



Estado de Massachusetts

GABINETE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO E COMUNIDADES HABITÁVEIS

Maura T. Healey, Governadora ◆ Kimberley Driscoll, Vice-governadora ◆ Edward M. Augustus Jr., Secretário

Programa de abrigo familiar de Assistência de emergência

Alterações no processo de inconformidade - em vigor a partir de 1º de junho de 2024

O Executive Office of Housing and Livable Communities (Gabinete Executivo de Habitação e Comunidades Habitáveis) (EOHLC) pode emitir uma Inconformidade se uma família em um abrigo violar uma das Normas unificadas do programa de abrigo. As famílias também podem receber uma Inconformidade se não seguirem seu Plano de realojamento. As famílias com três inconformidades serão convidadas a deixar o abrigo.

O EOHLC alterou as etapas que os funcionários do abrigo devem seguir para solicitar uma inconformidade. Eles começarão a seguir a nova política em 1º de junho de 2024. Eles agora devem dar às famílias uma Advertência por escrito se elas violarem uma norma. As famílias também receberão uma Advertência por escrito quando não cumprirem o Plano de realojamento. Se uma família violar a mesma norma uma segunda vez, poderá receber inconformidade.

Na primeira vez em que um membro da família infringir uma das normas listadas abaixo, a família poderá receber uma Advertência por escrito. Outras Normas unificadas do programa de abrigo (não incluídas nesta lista) não exigem uma Advertência por escrito antes de poder solicitar uma Inconformidade.

- Não permitir o acesso da equipe do abrigo à unidade/quarto após aviso prévio ou em uma emergência
- Violar a norma de babá
- Não fornecer cuidados adequados às crianças
- Deixar uma criança sem supervisão
- Chegar após o toque de recolher
- Danos à propriedade
- Comportamento disruptivo
- Requisitos do EOHLC
- Segurança contra incêndio e fumo
- Ficar fora do abrigo durante a noite sem permissão
- Não manter os pertences pessoais e a unidade limpos
- Ter animais de estimação
- Não armazenar ou tomar os medicamentos adequadamente
- Receber visitantes na unidade de abrigo sem permissão.

As Normas unificadas do programa de abrigo incluem mais detalhes.

Se houver uma ameaça séria à saúde ou à segurança, o(a) funcionário(a) não precisará dar uma advertência antes de solicitar uma Inconformidade.

O que acontece antes de uma Advertência por escrito?

Se uma norma tiver sido violada, os funcionários do abrigo devem dar à família a chance de explicar o ocorrido. Eles conversarão com a família sobre a norma e como ela foi violada. Se o problema for pequeno ou mínimo, talvez não seja uma violação. Isso é chamado de *minimis* nas Normas unificadas do programa de abrigo. As famílias também podem informar se tiveram um bom motivo para violar a norma. Elas podem informar que foram afetadas por uma deficiência ou problema de saúde. Com base na sua resposta, os funcionários decidirão se darão a Advertência por escrito.

O que acontece quando uma Advertência por escrito é recebida?

O(A) funcionário(a) do abrigo escreverá e imprimirá o formulário de Advertência por escrito e o entregará à família. O chefe da família terá três (3) dias úteis para responder. Os dias úteis são segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira. Finais de semana e feriados não são dias úteis. A família pode explicar ou provar porque a norma não foi violada. A família também pode dizer se houve uma boa causa, um problema de saúde ou um motivo relacionado a uma deficiência. O(A) funcionário(a) do abrigo, então, decidirá se anulará a Advertência por escrito.

Se for cancelada, ele/ela preencherá a seção inferior do formulário de Advertência por escrito. Esta seção informa à família e ao EOHLC que a advertência foi cancelada. Um(a) funcionário(a) do abrigo entregará uma cópia do formulário de Advertência por escrito atualizado à família, para que saiba que a advertência foi cancelada.

Uma Advertência por escrito é uma notificação de inconformidade?

Não, essa Advertência por escrito não é uma Inconformidade. Entretanto, o(a) funcionário(a) do abrigo informará o EOHLC sobre a Advertência por escrito. Na próxima vez que a mesma norma for violada, ele/ela solicitará uma Inconformidade por violação da norma. Se uma família receber três Inconformidades, poderá ser retirada do abrigo.

Essa mudança ajudará as famílias a entender as Normas unificadas do programa de abrigo e os Planos de realojamento. Isso também ajudará na comunicação entre as famílias e os funcionários do abrigo.

Se tiver dúvidas sobre essa mudança, converse com algum(a) funcionário(a) do abrigo. Você também pode enviar um e-mail para a Unidade de inconformidades do EOHLC:

EOHLCNoncompliance@mass.gov.

*Este documento foi interpretado para o idioma nativo do(a) beneficiário(a) _____
em (data) ____/____/_____*

Chefe da família de EA: _____

Número de identificação da TransPerfect (se aplicável): _____

Funcionário(a): _____

Marque aqui se o idioma nativo do(a) participante for o inglês e não houver necessidade de tradução/interpretação:

This is an important document. Please contact the Massachusetts Executive Office of Housing & Livable Communities at (617) 573-1528 for free language assistance.

Español (Spanish)

Este documento es muy importante. Favor de comunicarse con el Oficina Ejecutiva de Vivienda y Comunidades Habitables de Massachusetts en (617) 573-1528 para ayuda gratis con el idioma.

Português (Portuguese)

Este é um documento importante. Entre em contato com o Secretaria Executiva de Habitação e Comunidades Habitáveis de Massachusetts no número (617) 573-1528 para obter assistência gratuita com o idioma.

(Japanese)

こちらは重要な書類となっております。無料の言語サポートにつきましては、マサチューセッツ州住宅及び居住地事務局 (617) 573-1528 までお問い合わせください。

(Vietnamese)

Đây là một tài liệu quan trọng. Vui lòng liên hệ Văn phòng điều hành về Nhà ở và Cộng đồng đáng sống Massachusetts theo số (617) 573-1528 để được hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

(Haitian Creole)

Sa se yon dokiman enpòtan. Tanpri kontakte Biwo Egzekitif Lojman ak Kominote Abitab Massacchusetts nan (617) 573-1528 pou asistans gratis nan lang.

(Cape Verdean Creole)

Keli è um dokumentu importanti. Pur favor kontata Gabinete Izekutivu di Massachusetts di Alojamentu & Kumunidades di Vivi na (617) 573-1528 pa apoius di linguagen di grassa.

(Arabic)

هذه وثيقة مهمة. يرجى الاتصال مع إدارة ماساتشوستس للإسكان والتطور الاجتماعي بـ (617) 573-1528 للمساعدة اللغوية المجانية.

(Somali)

Kani waa dukumenti muhiim ah. Fadlan kala xiriir Xafiiska Fulinta Guryaynta & Bulshooyinka lala Nolaan karo ee gobolka Massachussets (Massachusetts Executive Office of Housing & Livable Communities) (617) 573-1528 si aad u hesho gargaar xagga luqadda oo bilaash ah.

(Russian)

Этoважный документ. Свяжитесь с сотрудником Департамента жилищного хозяйства и общественного развития штата Массачусетс по телефону (617) 573-15261 для получения бесплатной помощи по переводу на иностранный язык.

(Polish)

To ważny dokument. Aby uzyskać bezpłatną pomoc językową proszę skontaktować się z Massachusetts Executive Office of Housing & Livable Communities Tel. (617) 573-1528.

(Thai)

นี่เป็นเอกสารสำคัญ โปรดติดต่อ Massachusetts Executive Office of Housing and Livable Communities ที่หมายเลข (617) 573-1528 เพื่อขอความช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(Gujarati)

આ એક મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજ છે. મફત ભાષા સહાય માટે કૃપા કરીને મેસેચ્યુસેટ્સ એક્ઝિક્યુટિવ ઓફિસ ઓફ હાઉસિંગ એન્ડ લિવેબલ કમ્યુનિટીઝનો (617) 573-1528 પર સંપર્ક કરો.

(Persian)

این یک سند مهم است. لطفا جهت دریافت خدمات رایگان زبان با دفتر اجرایی اقامت و توسعه محلی میساجوستس به این (617) 573-1528 شماره تماس بگیرید.

(Chinese Simplified)

此文件为重要文件。如果您需要免费的语言翻译帮助，请致电 (617) 573-1528 联系马萨诸塞州住房与宜居社区执行办公室。

(Chinese Traditional)

此文件為重要文件。如果您需要免費的語言翻譯幫助，請致電 (617) 573-1528 聯系馬薩諸塞州住房與宜居社區執行辦公室。

(French)

Ce document est très important. Veuillez contacter le bureau exécutif du Massachusetts des communautés de logement et de vie au (617) 573-1528 pour une assistance linguistique gratuite.

(Khmer)

នេះគឺជាឯកសារសំខាន់។ សូមទាក់ទងការិយាល័យប្រតិបត្តិផ្នែកលំនៅដ្ឋាន និងសហគមន៍ដែលគួរឱ្យចង់រស់នៅក្នុងរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត (Massachusetts Executive Office of Housing & Livable Communities) តាមរយៈលេខ (617) 573-1528 ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។

(Korean)

이것은 중요 문서입니다. 무료 언어 지원을 위해서는 (617) 573-1528 의 매사추세츠 주택 및 주거사회 행정부에 연락하십시오.

(Urdu)

یہ ایک اہم دستاویز ہے۔ زبان سے متعلق مفت مدد کیلئے براہ کرم (617) 573-1528 پر ہاؤسنگ اینڈ لوایبل کمیونٹیز کے میسا چوسٹس آگریکنٹو آفس سے رابطہ کریں۔

(Greek)

Το παρόν έγγραφο είναι σημαντικό. Επικοινωνήστε με το Εκτελεστικό Γραφείο Στέγασης και Βιώσιμων Κοινοτήτων της Μασαχουσέτης στη διεύθυνση (617) 573-1528 για δωρεάν γλωσσική βοήθεια.

(Armenian)

Սա կարևոր փաստաթուղթ է: Ինդրում ենք կապվել Մասաչուսեթսի Բնակարանային և բնակելի համայնքների գործադիր գրասենյակ հասցեով՝ (617) 573-1528 լեզվական ձրի օգնության համար:

(Bosnian)

Ovo je važan dokument. Za besplatnu pomoć vezanu za jezik, molimo vas kontaktirajte Masačusets Izvršni ured za stambene i žive zajednice (Massachusetts Executive Office of Housing and Livable communities) na (617) 573-1528.