



Comunidade de Massachusetts
**DEPARTAMENTO DE MORADIA E
DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE**

Procedimento de queixa de acesso ao idioma

Você pode apresentar uma queixa ao Coordenador de Acesso ao Idioma do DHCD ou ao Setor de Acesso e Oportunidade se você acreditar que não tenha recebido os serviços estipulados neste Plano. Para apresentar uma queixa ao Coordenador de Acesso ao Idioma do DHCD, envie a reclamação por escrito para:

Brenda O'Donnell
Language Access Coordinator
Division of Housing Stabilization
Department of Housing & Community Development
100 Cambridge Street, Suite 300
Boston, MA 02114
(617) 573-1381
Brenda.ODonnell@state.ma.us

O Coordenador de Acesso ao Idioma do DHCD investigará as circunstâncias alegadas na queixa e trabalhará com você, a equipe, contratados e advogados para resolver o problema.

Para apresentar uma queixa ao Setor de Acesso e Oportunidade, envie a queixa por escrito aos cuidados do:

Office of Access and Opportunity
Office of the Governor
State House, Room 373
Boston, MA 02133
Jabes.Rojas@state.ma.us

OBSERVAÇÃO: Este documento é uma tradução de um documento emitido pelo DHCD. O DHCD fornece esta tradução para você apenas como uma conveniência para auxiliar na sua compreensão dos seus direitos e obrigações. A versão em inglês deste documento é considerada o documento oficial, legal e de controle. O documento traduzido não é um documento oficial.