



COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

隐私权通知

本通知描述关于您的医疗信息
可能已经使用并披露及
你如何获得这些信息.

请仔细阅读

通知生效日期: 2022年3月1日

隐私

州和联邦法律要求精神健康局（DMH）维护您受保护的健康信息（PHI）的隐私和安全。PHI包括有关您身体或精神健康的任何可识别信息，您收到的医疗保健以及您的医疗保健付款。有关您从其他提供商处获得关怀护理的信息也可能包含在您的PHI中。

法律要求DMH向您提供本通知，告诉您如何使用和披露您的PHI并通知您您的隐私权。DMH必须遵守其最新隐私惯例通告中规定的隐私惯例。

本通知的更改

DMH可随时更改其隐私惯例和本通知的条款。更改都将适用于DMH已经拥有的PHI以及未来收到的PHI。最新的隐私声明将张贴在DMH网站（www.state.ma.us/dmh）DMH设施和计划中，并可应要求提供。每个隐私声明都会注明日期。

DMH如何使用和披露您的PHI

DMH可能在DMH组织内使用您的PHI,并在未经您授权的情况下将其披露给DMH以外组织,用于下列目的：

1. 治疗

DMH可以使用/披露PHI给医生，护士，居民或学生以及参与提供医疗保健和相关服务的其他医疗保健提供者。您的PHI将用于协助制定治疗和/或服务计划，并定期进行审查和评估。

PHI可能会向其他医疗保健专业人员和提供者披露，以获取您的护理所需的处方，化验，咨询和其他项目。为了向您提供服务, PHI将会向医疗保健提供者披露，然后协调和提供您获得的服务。

2. 付款

DMH可以使用/透露您的PHI，为您的医疗保健服务收费。

DMH可能会将您的PHI部分发放给医疗补助或医疗保险计划或第三方付款人，以确定他们是否会付款，获得事先批准并支持任何索赔或账单。

3 对于医疗保健操作

DMH可以使用/披露PHI来支持活动，如计划规划，管理和行政活动，质量保证，接受和回应投诉，合规计划（如医疗保险），审计，训练和医疗保健专业人员的资格认证，证明和认可（如联合委员会）。

4. 预约提醒

DMH可以使用PHI提醒您预约或跟进指示，或向您提供有关治疗方案或其他与健康有关的福利和服务的信息，这些信息可能会对您有所帮助。

5 商业伙伴

DMH可以使用/披露PHI给需要这些信息的承包商，代理商和其他商业伙伴，以协助DMH获得付款或进行业务运营。如果DMH向商业伙伴披露您的PHI，DMH将与该商业伙伴签订书面合同，以确保他们也保护您的PHI。

6. 家人和朋友/神职人员

DMH可能会为以下目的披露有限数量的PHI:

- **神职人员**
 - 如果您用口头或用其他方式同意，您的宗教信仰可能会披露给神职人员
- **对于家人，朋友或其他人**
 - 如果您同意或不反对，如果他们直接涉及参与您的护理或为您的护理付款，PHI可能会向涉及您的护理或付款的人员披露

7. 法律规定

DMH可以根据法律要求使用/披露PHI，例如报告在其处所犯下的重罪，根据法院命令，报告虐待或忽视儿童的情况，以及在其他情况之下，DMH根据法规被要求做报告和/或披露您的PHI。

8. 诉讼和争议

如果您对DMH或我们的员工或代理人提起法律诉讼或其他诉讼，我们可能会使用并披露PHI。

9. 其他目的-DMH可能会使用/披露您的PHI：

- DMH是参与方的监护或承诺程序;
- 对于其他司法和行政程序，如果符合某些标准;
- 接受虐待或忽视报告的公共卫生当局;
- 为了研究目的，在严格的内部审查之后;
- 避免对健康或安全造成严重和迫在眉睫的威胁;
- 如果某些标准得到满足，在紧急情况下向涉及您护理的人员提供服务;
- 如果您是囚犯，或您被执法人员拘留，则可以向监狱管理人员或执法人员透露您的PHI，以便为您提供保健服务，或维护安全，安全和良好的秩序在你所处的地方;
- 授权公共卫生官员开展公共卫生活动，如追踪疾病和报告重要统计数据;
- 授权政府机构对我们的设施进行审计，调查和检查。这些政府机构监督医疗保健系统的运作情况，医疗保险和医疗补助等政府福利计划，以及遵守政府监管计划和民权法;
- 对于工人赔偿索赔;
- 对于某些专门的政府职能，如果符合某些标准; 和
- 在您不幸遇难的事件中，我们可能会将您的PHI披露给验尸官，体检医生，殡仪馆主管以及某些器官和组织采购组织。
- 当被指控对您犯罪的人是DMH设施或项目工作人员时向执法人员提供。

使用/披露要求书面授权

除非上述例外情况，否则DMH必须获得您或您的个人合法授权代表的书面授权，以用于治疗，付款和医疗保健操作之外的使用/披露。如果您以书面形式进行授权的话，您可以随时取消授权。除非DMH已根据您的授权采取行动，取消授权将停止未来的使用/披露。

披露心理治疗笔记大多数必须获得授权（这些笔记是某些专业行为健康服务提供者认为记录您的约会并且未存储在您的医疗记录中），某些物质使用障碍信息，HIV检测或测试结果，以及某些遗传信息，即使披露正在进行治疗，付款或医疗保健的目的如上所述。

尽管DMH未考虑以下类型的使用/披露，但我们需要通知您，任何使用或披露涉及DMH的财务报酬营销的PHI都需要授权。同样，DMH出售PHI必须获得授权。DMH不会使用或披露您的PHI为筹款目的。

您的PHI权利

您或您的个人合法授权代表有权：

- 要求DMH使用特定地址或电话号码与您联系。DMH将尽力满足所有合理要求。
- 根据要求获得本通知的纸质副本或本通知的任何修订，即使您同意以电子方式接收。
- 检查并索取PHI的副本，用于对您的护理做出决定。当电子记录保存时，您可以要求电子副本。在有限的情况下，您的记录可能受到限制。如果DMH全部或部分拒绝您的请求，您可以要求拒绝审核。复印和邮寄费用可能需要收费。通常，DMH将在30天内回复您的请求。如果需要更多时间作出回应，DMH将在30天内通知您解释延误的原因，并指出您何时可以对您的请求收到最终答复。**这项要求必须以书面形式提出。**
- 请求添加或更正您的PHI。DMH不需要同意这样的要求。如果它不符合您的要求，DMH会在60天内书面通知您告诉您为什么，并通知您在该事件中的具体权利。如果DMH需要更多时间作出回应，DMH将在60天内通知您解释延迟原因，并指出您何时可以对您的请求收到最终答复。**这项要求必须以书面形式提出。**
- 根据适用法律要求DMH会计处理披露（至过去六年），DMH曾经披露您的PHI给某些个人或组织及其原因。会计处理不包括以下披露：（1）向您或您的个人代表提供；（2）由您授权或批准；（3）用于治疗，付款和保健操作；和（4）法律要求做的一些事情。通常情况下，DMH将在60天内回复您的请求。如果需要更多时间作出回应，DMH将在60天内通知您解释延迟原因，并指出您何时可以对您的请求收到最终答复。**这项要求必须以书面形式提出。**
- 要求DMH限制其使用或披露您的PHI的方式。DMH不需要同意这种限制，但是，如果您或代表您的人自费支付全额服务或医疗保健项目，DMH将同意不公开与此相关的PHI服务或保健项目，除非法律另有要求披露该PHI。**这项要求必须以书面形式提出。**

上述要求可以在任何DMH设施或办公室提出或提交。

记录保留

您的个人记录将从您从DMH住院医疗机构和/或DMH运营的社区服务处获得服务的最后日期起至少保留20年。在此之后，您的记录可能会被破坏。

违反PHI

如果违反您无担保的PHI，DMH会通知您。

诉讼

如果您认为您的隐私权或隐私权已被违反，或者您想提出投诉，您可以联系：精神健康局隐私官员 DMH Privacy Officer, Department of Mental Health, 25 Staniford Street, Boston, MA 02114, 电子邮件：

DMHPrivacyOfficer@MassMail.State.MA.US, 电话: 617-626-8160, 传真: 617-626-8242.

投诉必须以书面形式提出。

您也可以向健康与人类服务部秘书长提出申诉。Secretary of Health and Human Services , Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, JFK Federal Building, Room 1875, Boston, MA. 02203。

任何人不得因本通知中所述提出投诉或行使您的权利而对您进行报复。

隐私联系信息

如果您想获得有关DMH隐私惯例的进一步信息，或想要行使您的权利，请联系：精神健康局隐私官员，DMH Privacy Officer, Department of Mental Health, 25 Staniford Street, Boston, MA 02114, 电子邮件:DMHPrivacyOfficer@MassMail.State.MA.US, 电话: 617-626-8160, 传真: 617-626-8131。投诉必须以书面形式提出。

您也可以联系DMH机构的医疗记录办公室（该机构的记录），DMH计划主任（该计划的记录），您的现场办公室（案件管理记录）或您的机构或计划的人权主任获取更多信息或协助。

DMH联系信息

如果您想获得有关精神健康局及其服务的信息（非隐私相关信息），请联系：精神健康局信息处 DMH Information , Department of Mental Health, 25 Staniford Street, Boston, MA 02114, 电子邮件：dmhinfo@state.ma.us, 电话：800-221-0053，传真：（617）626-8131。

您也可以联系您的DMH项目主管，您的现场办公室或您的设施或计划的人权主任，以获取更多信息或协助。