Preguntas más frecuentes (FAQ)

Programa de PCA de MassHealth: Horas extras

Reglas para horas extras

- **¿Cuáles se consideran horas extras?**
  Una hora extra es el tiempo trabajado que exceda las 40 horas semanales. El reglamento del Programa de PCA estipula el requisito de tener una autorización previa para todas las horas trabajadas que excedan las 50 horas semanales.
  Los PCA pueden trabajar más de 50 horas semanales solo si tienen autorización para horas extras. Los PCA nunca pueden trabajar más de 60 horas por semana.

- **¿Cómo funciona la autorización para horas extras?**
  Los Consumidores deben solicitar la autorización a través de su agencia de PCM.
  Existen dos tipos de autorización para horas extras:
  - autorización temporal (de 1 a 12 semanas, 60 horas semanales como máximo);
  - autorización para continuidad de la atención (por el período de duración de la PA, o autorización previa, para servicios de PCA, 60 horas semanales como máximo).

- **¿Qué horas se tienen en cuenta para las horas extras?**
  Para las horas extras, se tienen en cuenta las horas regulares, las horas extras, las horas de días feriados y las horas por servicio de jurado. Aunque el tiempo de viaje se cuente como horas extras, estas horas no se considerarán como infracciones relativas a las horas extras.

- **¿Qué horas no se tienen en cuenta para las horas extras?**
  Para las horas extras, no se tienen en cuenta las horas de Tiempo Libre Pagado (PTO), las de capacitación en EVV, las de NHO ni las de otras capacitaciones.

- **¿Qué sucede si un PCA trabaja más de 50 horas sin autorización?**
  Esto constituye una infracción. Después de cada infracción, se les enviará al PCA y al Consumidor un aviso por correo postal y una notificación vía Everbridge. Después de la tercera infracción, se le referirá el problema a MassHealth para la posible cancelación del Programa.

1. Primera infracción ▸ envío del primer aviso
2. Segunda infracción ▸ envío del segundo aviso
3. Tercera infracción ▸ referido a MassHealth para la posible cancelación

- **¿Pueden eliminarse del historial laboral de un PCA las infracciones relativas a las horas extras?**
  Sí. MassHealth puede eliminar las infracciones cometidas debido a situaciones de emergencia o imprevistas. También se eliminarán después de cinco períodos de pago consecutivos (10 semanas) de cumplimiento seguidos de un período de gracia de 6 semanas.

Readmisión en el Programa

- **Los PCA** pueden reincorporarse después de 9 meses. Si después de ser contratados de nuevo como PCA infringen el límite de horas semanales o la regla para horas extras tres veces más, serán cancelados por segunda vez y se les prohibirá definitivamente trabajar como PCA en el Programa de PCA.
- **Los Consumidores** pueden ser readmitidos a discreción de MassHealth.

Recursos adicionales

- Reglamento del Programa de PCA: 130 CMR 422.000
- Información general sobre la Norma de horas extras de los PCA: Mass.gov PCA Overtime Rule

Tabla de referencia rápida: Límite de horas semanales versus reglas para horas extras del PCA

Categoría	Límite de horas semanales	Reglas para horas extras
Máximo de horas permitidas	No más de 60 horas semanales (entre todos los Consumidores).	Entre 40 y 50 horas semanales sin autorización.
Con autorización	No existe ninguna autorización que permita trabajar más de 60 horas.	60 horas semanales como máximo.
Qué se tiene en cuenta para estos límites	Horas regulares, extras, de días feriados y de servicio de jurado.	Horas regulares, extras, de días feriados y de servicio de jurado.
Horas excluidas de estos límites	Horas de viaje, de PTO, de capacitación en EVV, de NHO y de otras capacitaciones.	Horas de viaje, de PTO, de capacitación en EVV, de NHO y de otras capacitaciones.
Desencadenante de infracción	Trabajar más de 60 horas en una semana.	Trabajar más de 50 horas sin autorización para horas extras.
Avisos de cumplimiento	3 avisos ▸ cancelación después de la 3.ª infracción	3 avisos ▸ cancelación después de la 3.ª infracción
Consecuencia de la cancelación del PCA	El PCA queda inhabilitado durante 9 meses; cancelación permanente después de la 3.ª infracción posterior a la readmisión.	El PCA queda inhabilitado durante 9 meses; cancelación permanente después de la 3.ª infracción posterior a la readmisión.
Consecuencia de la cancelación del Consumidor	Es posible que el Consumidor no sea readmitido en el Programa de PCA.	Es posible que el Consumidor no sea readmitido en el Programa de PCA.
Supresión	Las infracciones se eliminan luego de 10 semanas de cumplimiento seguidas de un período de gracia de 6 semanas.	Las infracciones se eliminan luego de 10 semanas de cumplimiento seguidas de un período de gracia de 6 semanas.
Readmisión	El PCA puede reincorporarse después de 9 meses; prohibición permanente después de la 3.ª infracción.	El PCA puede reincorporarse después de 9 meses; prohibición permanente después de la 3.ª infracción.