Preguntas más frecuentes (FAQ)

Programa de PCA de MassHealth: Límite de horas semanales

Límite de horas semanales

- **¿Cuál es el límite de horas semanales de trabajo del PCA?**
  Los PCA pueden trabajar hasta un máximo de 60 horas semanales en total entre todos los Consumidores. Todas las horas que excedan las 60 no son cubiertas por MassHealth.

- **¿Qué tipo de horas de trabajo se tienen en cuenta para el límite de 60 horas?**
  Para el límite de 60 horas, se tienen en cuenta las horas regulares, las horas extras, las horas de días feriados y las horas por servicio de jurado.

- **¿Qué tipo de horas de trabajo no se tienen en cuenta para el límite de 60 horas?**
  Para el límite de 60 horas semanales no se tienen en cuenta las horas de viajes, las de tiempo libre pagado (PTO), las de capacitación en Verificación Electrónica de Visitas (EVV), las de Orientación para el Nuevo PCA (NHO) y las de otras capacitaciones.

- **¿Qué sucede si un PCA excede las 60 horas?**
  Esto constituye una infracción. Después de cada infracción, se les enviará al PCA y al Consumidor un aviso por correo postal y una notificación vía Everbridge. Después de la tercera infracción, se le referirá el problema a MassHealth para la posible cancelación del Programa.

1. Primera infracción ▸ envío del primer aviso
2. Segunda infracción ▸ envío del segundo aviso
3. Tercera infracción ▸ referido a MassHealth para la posible cancelación

Si el PCA trabaja solo para un Consumidor, después de la tercera infracción, tanto el PCA como el Consumidor serán cancelados del Programa.

- **¿Cuáles son las consecuencias de la cancelación?**

- Si un PCA es cancelado porque infringió el límite de horas semanales, tiene prohibido trabajar como PCA durante los 9 meses siguientes a la cancelación.
- Si lo readmiten en el Programa y continúa infringiendo el reglamento del Programa, lo cancelarán de nuevo y será excluido definitivamente del Programa.
- **¿Pueden eliminarse del historial laboral de un PCA las infracciones al límite de horas semanales?**
  Sí. MassHealth puede eliminar las infracciones cometidas debido a situaciones de emergencia o imprevistas. También se eliminarán después de cinco períodos consecutivos (10 semanas) de cumplimiento.

Readmisión en el Programa

- **Los PCA** pueden reincorporarse después de 9 meses. Si después de ser contratados de nuevo como PCA infringen el límite de horas semanales o la regla para horas extras tres veces más, serán cancelados por segunda vez y se les prohibirá definitivamente trabajar como PCA en el Programa de PCA.
- **Los Consumidores** pueden ser readmitidos a discreción de MassHealth.

Recursos adicionales

Reglamento del Programa de PCA: 130 CMR 422.000