Perguntas frequentes (FAQ)

Programa PCA do MassHealth — Horas extras

Regras de horas extras

- **O que é considerado hora extra?**
  Hora extra é qualquer hora trabalhada além de 40 horas por semana. Os regulamentos para PCAs estabelecem ser necessária uma autorização de horas extras para quaisquer horas trabalhadas acima de 50 horas por semana.
  Os PCAs só podem trabalhar mais de 50 horas em uma semana se tiverem uma autorização de hora extra aprovada. Os PCAs nunca podem trabalhar mais de 60 horas por semana.
- **Como funciona a autorização de horas extras?**
  Os consumidores devem solicitar uma autorização por meio de sua agência de Gestão de Cuidados Pessoais (PCM).
  Há dois tipos de autorização para horas extras:
  - Autorização temporária (1 a 12 semanas, até 60 horas por semana)
  - Autorização para Continuidade de Cuidados (pela duração da PA para serviços de PCA, até 60 horas por semana)
- **Quais horas contam como horas extras?**
  Horas normais, horas extras, horas em feriados e horas por convocação como jurado contam como horas extras. Embora o tempo de deslocamento conte para horas extras, essas horas não serão contabilizadas para violações de horas extras.
- **Quais horas não contam como horas extras?**
  Tempo Livre Remunerado (PTO), treinamento EVV, Horas de orientação para novos contratados (NHO), e outras horas de treinamento não contam como horas extras.
- **O que acontece se um PCA trabalhar mais de 50 horas sem autorização?**
  Isso constitui uma violação. Avisos de advertência serão enviados ao PCA e ao consumidor por correspondência e notificação Everbridge depois de cada violação. Depois da terceira violação, o caso será encaminhado ao MassHealth para possível desligamento do programa.

1. Primeira violação ▸ emissão do primeiro aviso
2. Segunda violação ▸ emissão do segundo aviso
3. Terceira violação ▸ encaminhamento ao MassHealth para possível desligamento

- **As violações de horas extras podem ser removidas do registro de emprego de um PCA?**
  Sim. O MassHealth pode remover violações decorrentes de emergências ou situações imprevistas. Essas violações também serão removidas depois de cinco períodos de pagamento consecutivos (10 semanas) de conformidade, seguindo um período de carência de seis semanas.

Readmissão ao programa

- Os **PCAs** podem retornar depois de nove meses. Se violarem o limite de horas semanais ou a regra de horas extras mais três vezes depois de serem recontratados como PCA, serão desligados pela segunda vez e permanentemente impedidos de trabalhar como PCA no programa de PCA.
- Os **consumidores** podem ser reinscritos a critério do MassHealth.

Recursos adicionais

- Regulamentos do programa PCA: 130 CMR 422.000
- Visão geral da Política de Horas Extras para PCAs: Regra de horas extras para PCAs do MassHealth

Tabela para referência rápida: Limite semanal de horas x Regras de horas extras para PCAs

Categoria	Limite semanal de horas	Regras de horas extras
Máxima de horas permitidas	Não mais que 60 horas por semana (para todos os consumidores)	Entre 40 e 50 horas por semana, sem autorização
Com autorização	Não é permitida autorização para além de 60 horas	Até 60 horas por semana sem autorização
O que conta para esses limites	Horas normais, extras, em feriados e como jurado	Horas normais, extras, em feriados e como jurado
Horas excluídas destes limites	Tempo de deslocamento, PTO, treinamento EVV, NHO e outros treinamentos	Tempo de deslocamento, PTO, treinamento EVV, NHO e outros treinamentos
Gatilho de violações	Trabalhar mais de 60 horas em uma única semana	Trabalhar mais de 50 horas sem autorização para horas extras
Avisos de conformidade	3 avisos ▸ desligamento depois da 3ª violação	3 avisos ▸ desligamento depois da 3ª violação
Consequência do desligamento do PCA	PCA proibido por nove meses; desligamento permanente depois da 3ª violação após a readmissão	PCA proibido por nove meses; desligamento permanente depois da 3ª violação após a readmissão
Consequência do desligamento do consumidor	O consumidor não pode ser readmitido ao Programa de PCA	O consumidor não pode ser readmitido ao Programa de PCA
Exclusão	As violações são redefinidas depois de dez semanas de conformidade, seguindo um período de carência de seis semanas	As violações são redefinidas depois de dez semanas de conformidade, seguindo um período de carência de seis semanas
Readmissão	O PCA pode retornar depois de nove meses; proibição permanente após a 3ª violação	O PCA pode retornar depois de nove meses; proibição permanente após a 3ª violação