Perguntas frequentes (FAQ)

Programa PCA do MassHealth — Limite semanal de horas

Limite semanal de horas

- **O que é o limite semanal de horas para PCAs?**
  Os PCAs podem trabalhar até 60 horas totais por semana, para vários consumidores. Nenhuma hora além das 60 horas é coberta pelo MassHealth.
- **Que tipo de horas de trabalho contam para o limite de 60 horas?**
  Horas normais, horas extras, horas em feriados e horas por convocação como jurado contam para o limite de 60 horas.
- **Que tipo de horas de trabalho não contam para o limite de 60 horas?**
  Tempo de deslocamento, tempo livre remunerado (PTO), treinamento EVV, orientação para novas contratações e outras horas de treinamento não contam para o limite semanal de horas.
- **O que acontece se um PCA ultrapassar 60 horas?**
  Isso constitui uma violação. Avisos de advertência serão enviados ao PCA e ao consumidor por correspondência e notificação Everbridge depois de cada violação. Depois da terceira violação, o caso será encaminhado ao MassHealth para possível desligamento do programa.

1. Primeira violação ▸ emissão do primeiro aviso
2. Segunda violação ▸ emissão do segundo aviso
3. Terceira violação ▸ encaminhamento ao MassHealth para possível desligamento

Se o PCA trabalhar para um único consumidor, o PCA e esse consumidor serão desligados do programa depois da terceira violação.

- **Quais são as consequências do desligamento?**
- Se um PCA for desligado por violar o limite semanal de horas, ficará proibido de atuar como PCA por nove meses depois do desligamento.
- Se for readmitido ao programa e continuar a violar as normas do programa, será novamente desligado e permanentemente impedido de participar do programa.
- **As violações do limite semanal de horas podem ser removidas do registro de emprego de um PCA?**
  Sim. O MassHealth pode remover violações decorrentes de emergências ou situações imprevistas. Essas violações também serão removidas depois de cinco períodos consecutivos (10 semanas) de conformidade.

Readmissão ao programa

- Os **PCAs** podem retornar depois de nove meses. Se violarem o limite de horas semanais ou a regra de horas extras mais três vezes depois de serem recontratados como PCA, serão desligados pela segunda vez e permanentemente impedidos de trabalhar como PCA no programa de PCA.
- **Consumidores** podem ser reinscritos a critério do MassHealth.

Recursos adicionais

Regulamentos do programa PCA: 130 CMR 422.000