دليل جلسات الاستماع الافتراضية
لإعانة البطالة الناجمة عن الجائحة

تقدم إدارة مساعدات البطالة (DUA) جلسات استماع افتراضية لبعض طلبات الاستئناف الخاصة بإعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA). تتيح جلسات الاستماع الافتراضية للمدعين والمحامين/ الممثلين والشهود حضور جلسات الاستماع عبر الإنترنت باستخدام أجهزة الكمبيوتر الشخصية أو الهواتف الذكية. سيتلقى مطالبو إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) المؤهلون لجلسة استماع افتراضية إشعارًا رسميًا بجلسة استماع بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) - بريد إلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية من إدارة مساعدات البطالة الذي يحتوي على تفاصيل استئنافهم بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية الانضمام إلى جلسة الاستماع الافتراضية. يمكن العثور على تعليمات ومعلومات إضافية حول جلسات الاستماع الافتراضية في هذا الدليل.

للمشاركة في جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك كمطالب، يجب عليك:

1. أن تكون تلقيت إشعارًا رسميًا بجلسة استماع بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) - بريد إلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية
2. القيام بإعداد واختبار نظامك قبل 48 ساعة على الأقل من جلسة الاستماع الافتراضية
3. قراءة التعليمات الواردة هنا وفي إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA)

يحتوي هذا الدليل على الأقسام التالية:

إشعارات جلسات الاستماع الافتراضية 2

إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) 2

البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية 3

تحضير واختبار النظام الخاص بك 5

متطلبات النظام 5

اختبار النظام الخاص بك 5

حضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك - المطالبون 7

حضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك - الشهود 13

حضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك - للمحامين والممثلين القانونيين 20

المساعدة والدعم 27

تنزيل تطبيق (WebEx) 28

أجهزة الكمبيوتر الشخصية 28

الهاتف الذكي 32

إعداد الصوت والفيديو على تطبيق (WebEx) 34

الصوت 34

الفيديو 37

تقديم المستندات ومشاركتها 39

إرسال المستندات على حساب إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاص بك قبل جلسة الاستماع 39

الانضمام عن طريق الهاتف الذكي 40

اقتراحات أخرى لجلسة استماع افتراضية ناجحة 41

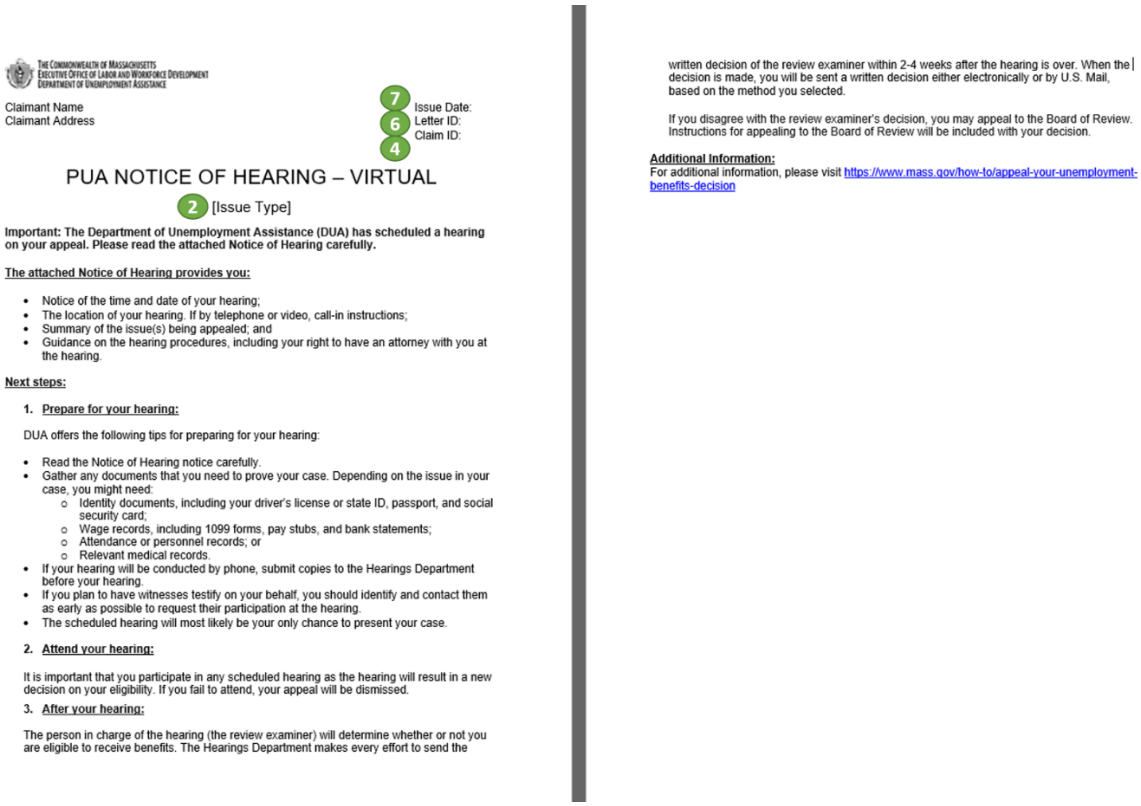
إشعارات جلسات الاستماع الافتراضية

إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA)

سيتم توفير إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) في حساب إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) ويتم إرساله إما عن طريق البريد الأمريكي أو البريد الإلكتروني بناءً على تفضيلات الاتصال التي قمت بإعدادها في حسابك.

يحتوي إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) على المعلومات الأساسية التالية:

1. **التاريخ و الوقت المحددين لجلسة الاستماع الخاصة بك** - تأكد من الانضمام قبل 5-10 دقائق من الوقت المحدد.
2. **نوع المشكلة والمسألة التي سيتم الاستماع إليها** - تصنيف المشكلة التي تؤثر على مطالبة إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاصة بك.
3. **الاستشهاد بالقانون** - الاستماع إلى نص قانون (قوانين) ولاية ماساتشوستس العام ذات الصلة بالموضوع.
4. **رقم معرف المطالبة** - الرقم التسلسلي الذي يحدد حساب مطالبة إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاص بك.
5. **رقم معرف المشكلة** - الرقم التسلسلي الذي يحدد المشكلة المحددة في حسابك والتي ستعالجها جلسة الاستماع.
6. **رقم معرف الرسالة** - الرقم التسلسلي الذي يحدد إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA)
7. **تاريخ المشكلة** - التاريخ الذي تم فيه اكتشاف المشكلة في مطالبة إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاصة بك.
8. **تاريخ التحديد** - التاريخ الذي اتخذت فيه إدارة مساعدات البطالة القرار بشأن المشكلة التي سيتم الاستماع إليها.
9. **تعليمات جلسة الاستماع الافتراضية** - في نهاية إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA)، ستجد ملحقًا للتعليمات حول التحضير لجلسة الاستماع الافتراضية والانضمام إليها (على غرار ما ستجده على الصفحة الإلكترونية هذه).



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

Claimant Name
Claimant Address

7 Issue Date:
6 Letter ID:
4 Claim ID:

PUA NOTICE OF HEARING – VIRTUAL

2 [Issue Type]

Important: The Department of Unemployment Assistance (DUA) has scheduled a hearing on your appeal. Please read the attached Notice of Hearing carefully.

The attached Notice of Hearing provides you:

- Notice of the time and date of your hearing;
- The location of your hearing. If by telephone or video, call-in instructions;
- Summary of the issue(s) being appealed; and
- Guidance on the hearing procedures, including your right to have an attorney with you at the hearing.

Next steps:

1. **Prepare for your hearing:**

DUA offers the following tips for preparing for your hearing:

- Read the Notice of Hearing notice carefully.
- Gather any documents that you need to prove your case. Depending on the issue in your case, you might need:
  - Identity documents, including your driver's license or state ID, passport, and social security card;
  - Wage records, including 1099 forms, pay stubs, and bank statements;
  - Attendance or personnel records; or
  - Relevant medical records.
- If your hearing will be conducted by phone, submit copies to the Hearings Department before your hearing.
- If you plan to have witnesses testify on your behalf, you should identify and contact them as early as possible to request their participation at the hearing.
- The scheduled hearing will most likely be your only chance to present your case.

2. **Attend your hearing:**

It is important that you participate in any scheduled hearing as the hearing will result in a new decision on your eligibility. If you fail to attend, your appeal will be dismissed.

3. **After your hearing:**

The person in charge of the hearing (the review examiner) will determine whether or not you are eligible to receive benefits. The Hearings Department makes every effort to send the written decision of the review examiner within 2-4 weeks after the hearing is over. When the decision is made, you will be sent a written decision either electronically or by U.S. Mail, based on the method you selected.

If you disagree with the review examiner's decision, you may appeal to the Board of Review. Instructions for appealing to the Board of Review will be included with your decision.

Additional Information:
For additional information, please visit https://www.mass.gov/how-to/appeal-your-unemployment-benefits-decision

4 **CLAIM ID:**

5 **ISSUE ID:**

8 **Determination Date:**

A virtual hearing is scheduled for the following date and time:

1 **Date:**

To participate in the virtual hearing, you must attend the hearing online through our Virtual Hearing Center. The virtual hearing confirmation, which includes your hearing number, date, time, and link to log in, will be sent to you separately via email from noreply@mass.gov. Prior to your hearing, you should complete the following steps to ensure a smooth hearing (more detailed instructions can be found at the end of this notice):

1. Go to the DUA's virtual hearings website https://www.mass.gov/unemployment-virtual-hearings to learn what you will need to join the hearing online.
2. It is highly recommended to test 48 hours in advance that you can access the Virtual Hearing Center (you can navigate to and open http://duahearings.state.ma.us/) and that you are able to join a WebEx meeting from the device you plan to use (can be done at https://www.webex.com/test-meeting.html).
3. If you have not received your hearing confirmation email, please be sure to check your email's spam or junk box. If you still have not received the hearing confirmation email or if you are unable to connect to the Virtual Hearing Center, please call [telephone number] as soon as possible.

Postponement Requests must be made **before** the deadline date [DATE]. Postponements will be granted only for good cause. Requests made after the deadline will not be granted except for emergency. To request a postponement, call [telephone number].

To submit documents for your online hearing (this must be done for any documents you intend to present during the hearing):

1. Go to https://ui-cares-act.mass.gov/PUA/ and log in to your account.
2. Click the **More** tab, and then click the **Upload Additional Documents for Hearing** hyperlink.
3. Please follow the provided instructions for uploading documents. Make sure to click the **Submit** button when you are done.

If you are unable to submit your documents online, you must submit them immediately by mail to:

[Regional Office Contact Info]

2 **Issues to be Heard**:

[Insert type of issue]

3 **Citation of Law:**

[Insert statutory section at issue]

The hearing will be held in accordance with the provisions of Massachusetts General Laws Chapter 151A, Section 39, Chapter 30A, and the Standard Rules of Practice and Procedure, 801 CMR 1.02 and 1.03 (Informal/Fair Hearings Rules)

Because credibility may be at issue in this case, the parties are advised to participate in this hearing in order to offer direct testimony. You may participate in the hearing on your own behalf, or you may be represented by an agent, counsel or advocate.

If you fail to appear within ten minutes of the hearing time, your appeal will be dismissed. You will receive a notice of dismissal. You may reply to the notice of dismissal with your reason for being late. If it is determined that your reason for failing to appear constitutes good cause, your hearing will be rescheduled.

If you need an interpreter, please notify us if you have not done so already. Call [regional office] as soon as possible.

If you have a disability, you may request reasonable accommodations. Call [regional office].

If you are hearing impaired and require assistance, call 711 for TDD.

In case of severe weather in Massachusetts, please call [regional office] to learn if your hearing will proceed as scheduled.

9 Virtual Hearing Instructions:

Please test your ability to connect to the virtual hearing at least 48 hours before your scheduled hearing

Confirm that you are able to navigate to and open the Virtual Hearings Center at https://duahearings.state.ma.us/. You can use the latest MS Edge, Chrome, Firefox, and Safari internet browsers (Internet Explorer is not supported).

The DUA Virtual Hearings Center uses Cisco WebEx to host the hearing. You will need to download the free Cisco WebEx Meetings application prior to your hearing date. You can download this application here: https://www.webex.com/downloads.html.

Please also test that you are able to join a WebEx virtual meeting before your scheduled hearing. You can do this by going to https://www.webex.com/test-meeting.html using the device you plan to use to join your virtual hearing (desktop computer, laptop computer, or smartphone) and follow the on-screen instructions. If you have any issues you can find additional instructions for this test here: https://help.webex.com/en-us/nti2f6w/Webex-Meetings-Join-a-Test-Meeting.

You are allowed to check-in for your hearing up to 15 minutes prior to the scheduled hearing time. If you try to join your hearing more than 15 minutes before the scheduled time, you will receive an error message saying: "You may only check in 15 minutes before the scheduled hearing time."

To participate in your virtual hearing, please follow these steps:

1) Please log in 5-10 minutes before your scheduled hearing time. To do so, click on the link provided in the hearing confirmation email or reminder email sent from noreply@mass.gov. You can also go to https://duahearings.state.ma.us/ and enter your Hearing ID number.

البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية

سيتم إرسال البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية من العنوان noreply@mass.gov إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاص بك. يحتوي البريد الإلكتروني على المعلومات الأساسية التالية:

1. **التاريخ و الوقت المحددين لجلسة الاستماع الخاصة بك** - تأكد من الانضمام قبل 5-10 دقائق من الوقت المحدد.
2. **رقم معرف جلسة الاستماع** - الرقم التسلسلي الذي يحدد جلسة الاستماع الخاصة بك (يمكنك إدخاله في مركز جلسات الاستماع الافتراضية للانضمام إلى جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك).
3. **رابط الوصول لجلسة الاستماع** - رابط مباشر للانضمام إلى جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك (يؤدي النقر فوق هذا إلى إزالة الحاجة إلى إدخال رقم معرف جلسة الاستماع الخاص بك في مركز جلسات الاستماع الافتراضية.

*رقم معرف جلسة الاستماع و/ أو رابط الوصول إلى جلسة الاستماع الخاصة بك يجب مشاركته فقط مع أولئك الذين تنوي أن ينضموا إلى جلسة الاستماع الخاصة بك (على سبيل المثال، الشاهد (الشهود) أو التمثيل القانون، إذا اخترت تضمينهم).

noreply@mass.gov
to me

10:49 AM (0 minutes ago)

Mass.gov

Hearing Confirmation

You have a virtual unemployment hearing with the Massachusets Department of Unemployment Assistance. This notice provides the login details needed to join your virtual hearing. You have also been sent a formal Notice of Virtual Hearing containing an explanation of the issues to be heard and instructions on how to join.

If you have not received your Notice of Virtual Hearing or you feel you are receiving this confirmaion in error, please call as soon as possible

Additional instructions on how to join your virtual hearing can be found at https://www.mass.gov/unemployment-virtual-hearings

Your hearing details are below:

1 **Date/Time** Friday, Oct 16 11:00 AM EDT

2 **Hearing ID:** 1735302791

3 **Hearing Access** https://duahearings.state.ma.us/appointments/1735302791

Check in with your phone number, Hearing ID or email address.

*Please do not share your Hearing ID number with anyone you do not intend to join your hearing (witness or legal representation, should you choose to include them).

إذا كنت قد تلقيت إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) ولكنك لم تتلقى البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية، يرجى إكمال الخطوات التالية:

1. ابحث في صندوق الوارد والبريد الإلكتروني في مجلدات المهملات عن الرسائل المرسلة بواسطة العنوان noreply@mass.gov
2. ابحث في مجلدات البريد العشوائي أو البريد غير المرعوب فيه عن الرسائل المرسلة بواسطة العنوان noreply@mass.gov
3. إذا كنت لا تزال لم تتمكن من العثور على البريد الإلكتروني الخاص بالتأكيد، فيرجى الاتصال بقسم جلسات الاستماع على رقم الهاتف المدرج في إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA)

تحضير واختبار النظام الخاص بك

متطلبات النظام

لحضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك، يجب:

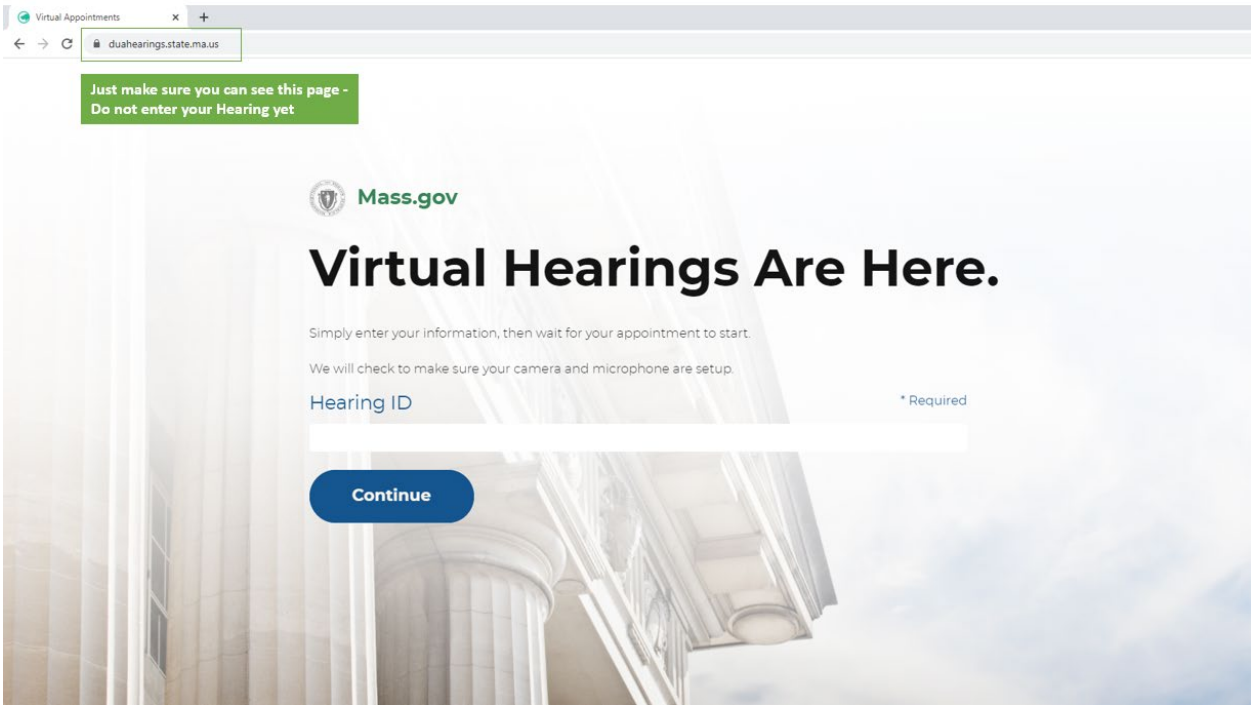
- أن يكون لديك جهاز كمبيوتر شخصي أو هاتف ذكي مزود بكاميرا تدعم الدردشة المرئية
- أن يكون لديك اتصال موثوقاً ومستقراً بالإنترنت (يوصى على الأقل باتصال سرعته 1-1.5 ميغابت في الثانية)
- أن تستخدم متصفح إنترنت مدعوم:
  - متصفح كروم (Chrome Version 65) أو أحدث - Update/download Google Chrome
  - متصفح فايرفوكس (Firefox Version 52) أو الأحدث - Update/download Firefox
  - متصفح مايكروسوفت (Microsoft Edge Version 86) أو أحدث - Update/download Microsoft Edge
  - متصفح سفاري (Safari Version 10) أو الأحدث - Update/download Safari
- قُم بتعطيل وضع السكون/ الاستعداد (sleep/standby) على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي:
  - يمكن عادةً العثور على وضع السكون/ الاستعداد في إعدادات الجهاز
  - **لا** تضبط هاتفك على وضع "Do not disturb" (الرجاء عدم الإزعاج) أو تستخدم ميزات مشابهة في متصفح الإنترنت

اختبار النظام الخاص بك

يرجى إكمال الخطوات الثلاث التالية قبل 48 ساعة على الأقل من موعد جلسة الاستماع المقررة لتحضير نظامك واختباره. إذا واجهت أي مشاكل، يرجى الاتصال بقسم جلسات الاستماع على رقم الهاتف المدرج في إشعار جلسة الاستماع الافتراضية.

1) تأكد من قدرتك على التصفح إلى وفتح مركز جلسات الاستماع الافتراضية (لن تتمكن من تسجيل الوصول بعد إذا قمت بذلك قبل 48 ساعة من جلسة الاستماع).

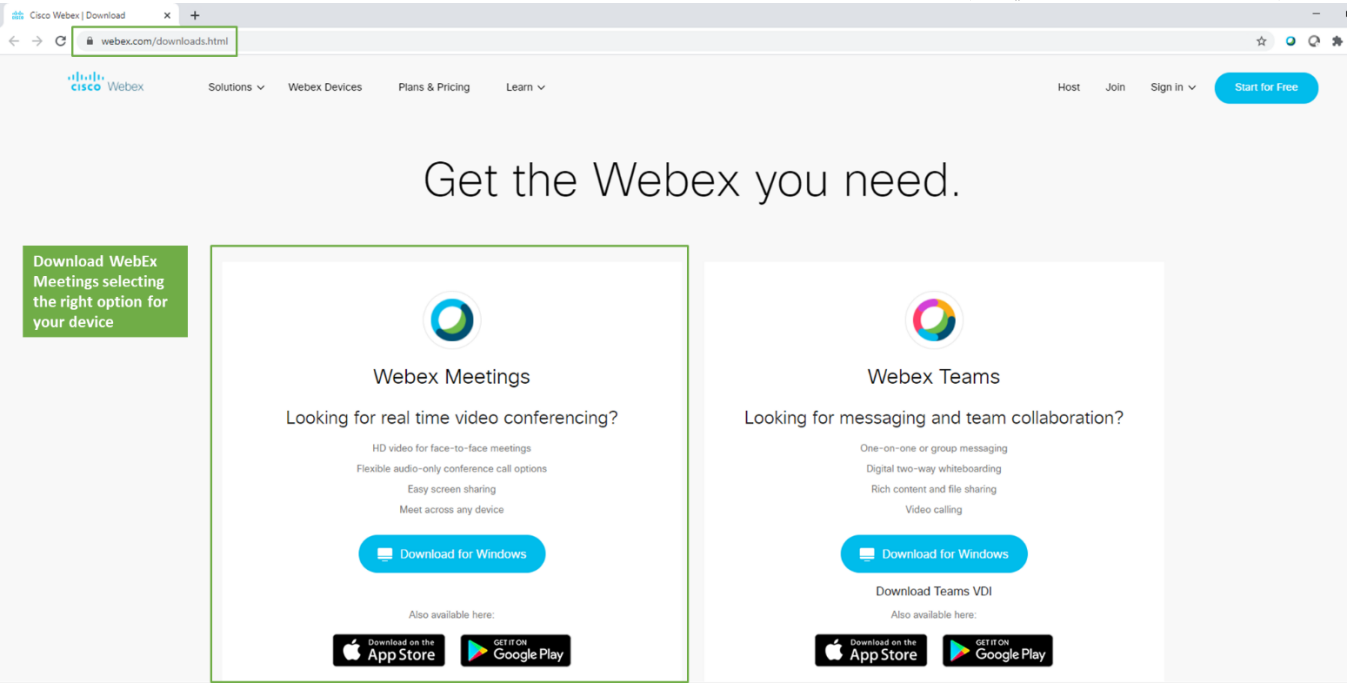
- تأكد من أنك تستخدم أحدث متصفح للإنترنت من ميكروسوفت (MS Edge) أو كروم (Chrome) أو فايرفوكس (Firefox) أو سفاري (Safari) (متصفح Internet Explorer غير مدعوم)
- يمكنك تسجيل الوصول لجلسة الاستماع الخاصة بك حتى 15 دقيقة قبل موعد الجلسة المحدد. إذا حاولت الانضمام بمدة أكثر من 15 دقيقة مقدمًا، فستتلقى رسالة خطأ تقول: "يمكنك تسجيل الوصول قبل 15 دقيقة فقط من موعد الجلسة المحدد."



2) يستخدم مركز جلسات الاستماع الافتراضية التابع لإدارة البطالة تطبيق (Cisco WebEx) لعقد جلسات الاستماع الافتراضية. ستحتاج إلى تنزيل تطبيق (Cisco WebEx Meetings) المجاني قبل تاريخ جلسة الاستماع على الجهاز الذي تنوي استخدامه:

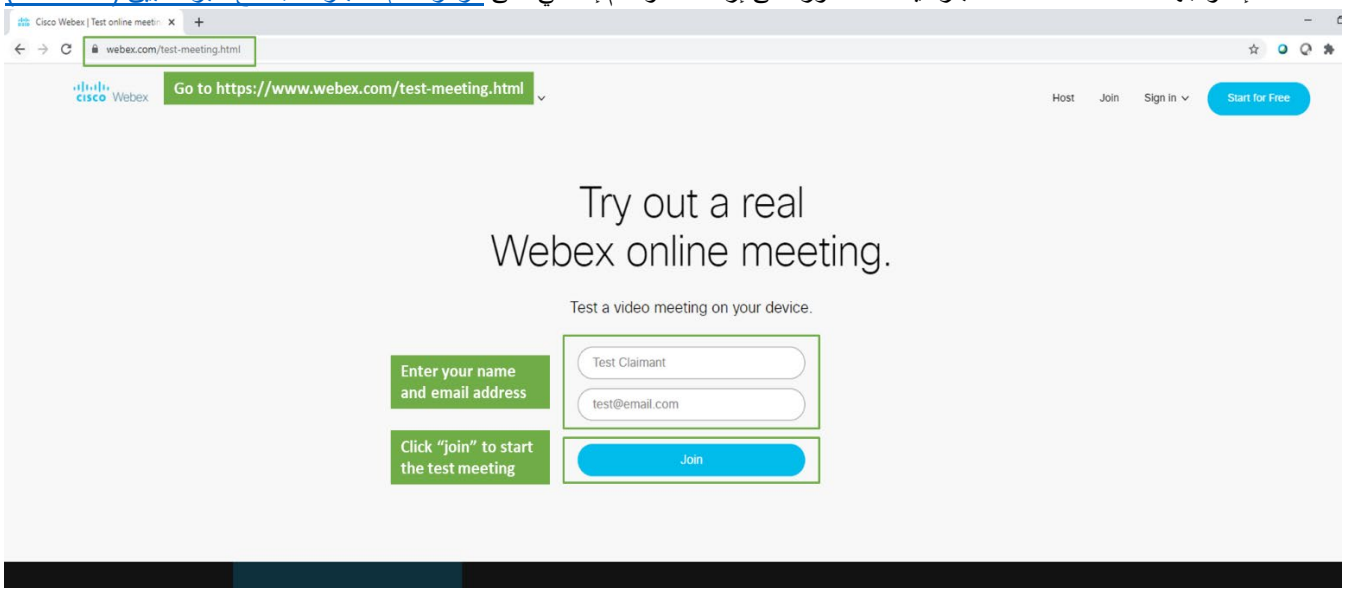
- تطبيق (WebEx Meetings) لـ أجهزة الكمبيوتر والأجهزة التي تعمل بنظام ويندوز (Windows)
- تطبيق (WebEx Meetings) لـ أجهزة كمبيوتر والأجهزة التي تعمل بنظام آبل (Apple)
- تطبيق (WebEx Meetings) لـ أجهزة الكمبيوتر والأجهزة التي تعمل بنظام غوغل (Google)

يتم تضمين إرشادات إضافية في قسم "تنزيل تطبيق WebEx" أدناه [link to section]



3) بمجرد تنزيل تطبيق (WebEx Meetings)، تأكد من قدرتك على الانضمام إلى اجتماع افتراضي باستخدام اختبار الاجتماع عبر تطبيق (WebEx).

- إذا واجهت مشكلات أثناء الاختبار، يمكنك العثور على إرشادات ودعم إضافي على مركز دعم اختبار الاجتماع عبر تطبيق (WebEx)

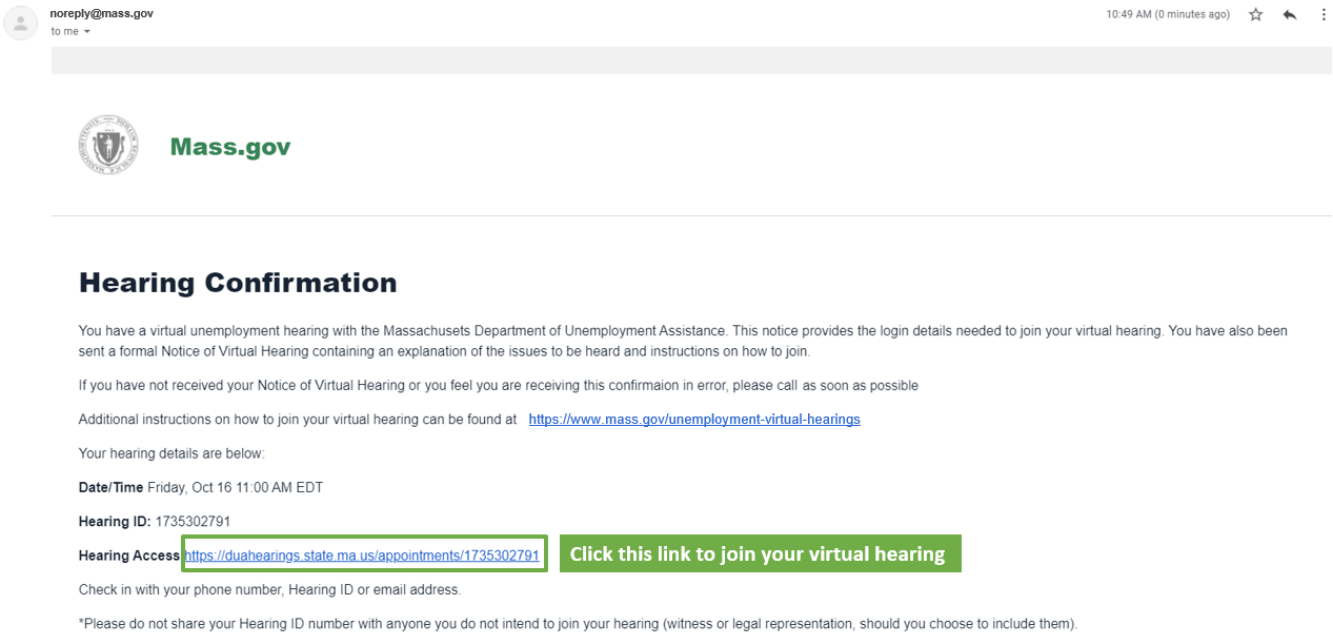


حضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك - المطالبون

للمشاركة في جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك كمطالب، يرجى اتباع الخطوات أدناه.

إذا كنت تنوي إحضار شاهد [Link to section] أو التمثيل القانوني [Link to section]، يرجى أيضًا قراءة التعليمات الواردة في هذه الأقسام. يجب عليك إخطار إدارة مساعدات البطالة إذا كنت تنوي إحضار تمثيل قانوني. للقيام بذلك، عليك الاتصال بقسم جلسات الاستماع على رقم الهاتف المدرج في إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA).

1. يرجى تسجيل الدخول قبل 5-10 دقائق من موعد الجلسة المحدد. للقيام بذلك، انقر فوق الرابط الموجود في البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع المرسل من العنوان noreply@mass.gov. يمكنك أيضًا الانتقال إلى مركز جلسات الاستماع الافتراضية وأدخال رقم معرف جلسة الاستماع الخاصة بك.
   - على أي جهاز تستخدمه في الانضمام لجلسة الاستماع، تأكد من تنزيل التطبيق المجاني، تطبيق (Cisco WebEx).
   - تأكد من أنك في مكان هادئ وخالٍ من المشوشات أثناء جلسة الاستماع - على الرغم من كونها افتراضية، إلا أن جلسة الاستماع لا تزال إجراءً قانونيًا رسميًا.



noreply@mass.gov
to me

10:49 AM (0 minutes ago)

Mass.gov

Hearing Confirmation

You have a virtual unemployment hearing with the Massachusets Department of Unemployment Assistance. This notice provides the login details needed to join your virtual hearing. You have also been sent a formal Notice of Virtual Hearing containing an explanation of the issues to be heard and instructions on how to join.

If you have not received your Notice of Virtual Hearing or you feel you are receiving this confirmaion in error, please call as soon as possible

Additional instructions on how to join your virtual hearing can be found at https://www.mass.gov/unemployment-virtual-hearings

Your hearing details are below:

Date/Time Friday, Oct 16 11:00 AM EDT

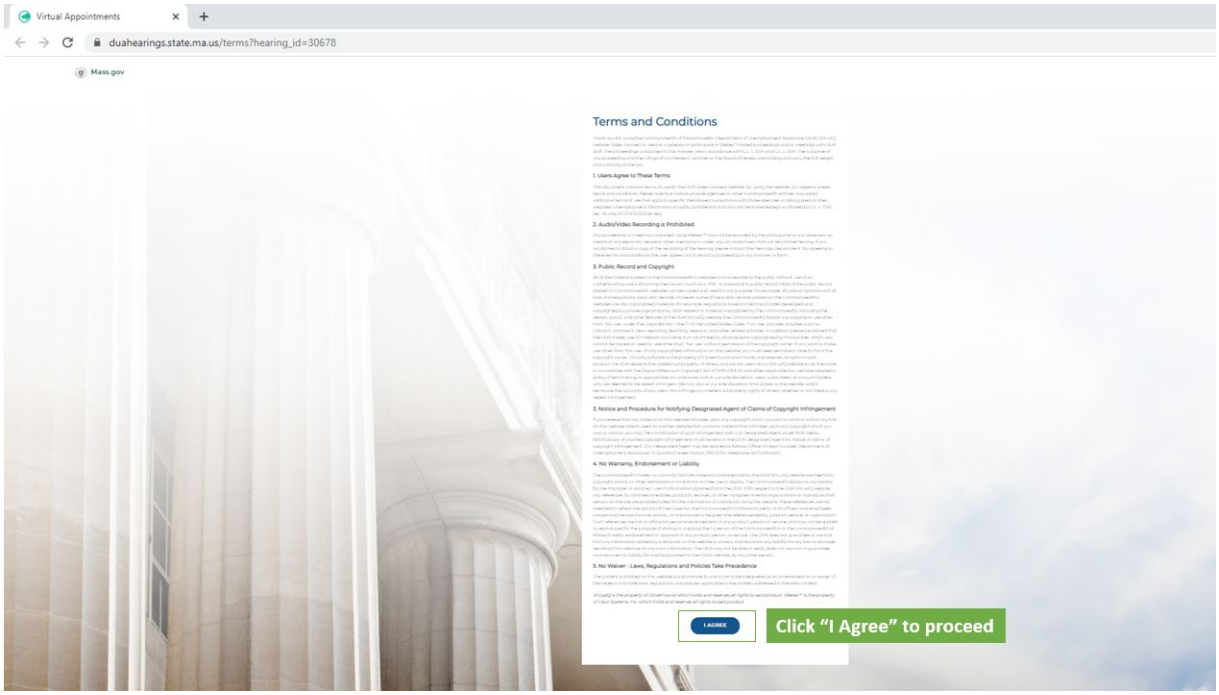
Hearing ID: 1735302791

Hearing Access https://duahearings.state.ma.us/appointments/1735302791 **Click this link to join your virtual hearing**

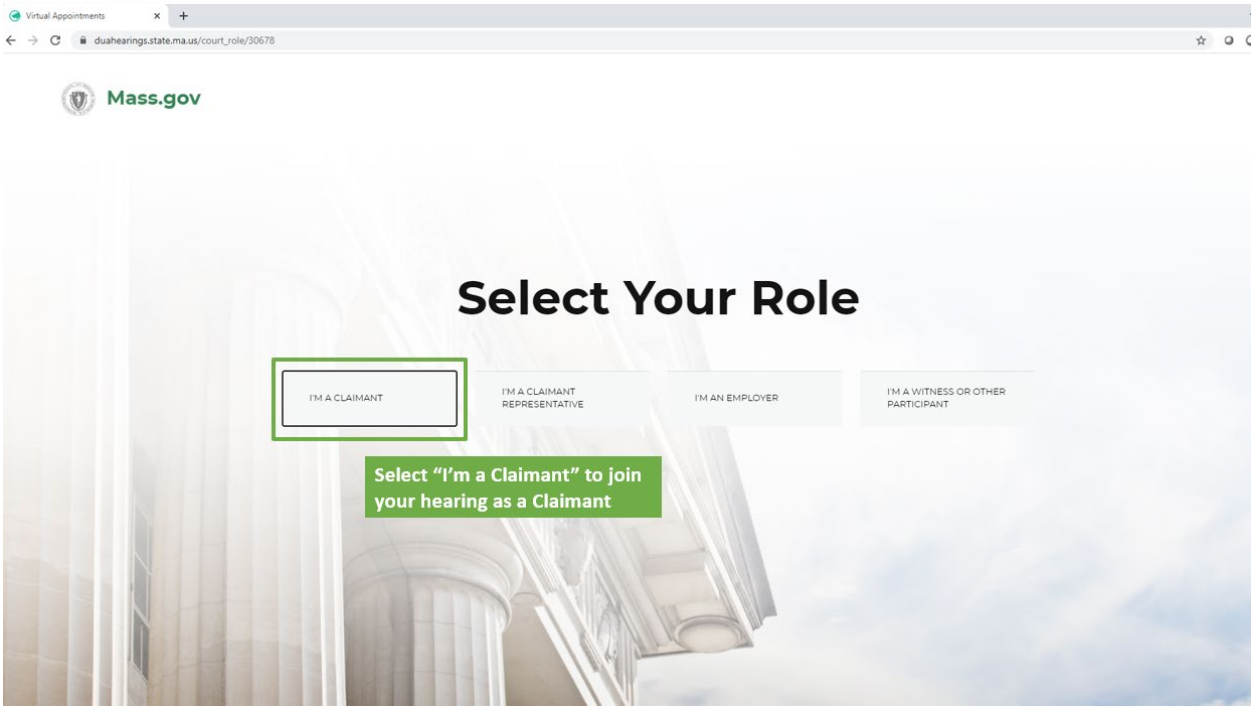
Check in with your phone number, Hearing ID or email address.

*Please do not share your Hearing ID number with anyone you do not intend to join your hearing (witness or legal representation, should you choose to include them).

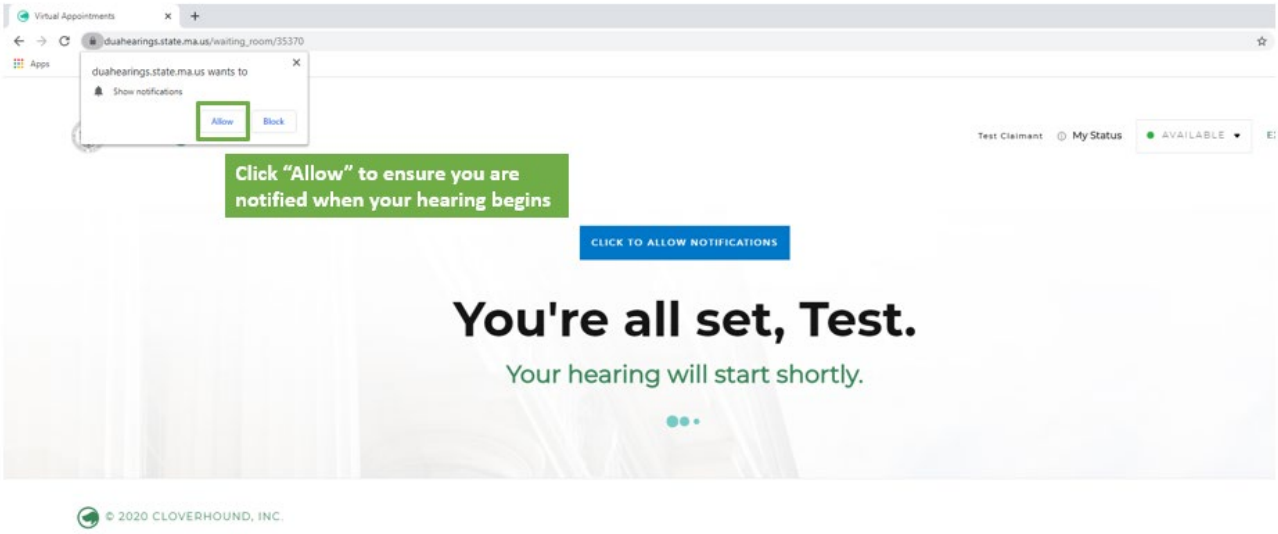
2. إقرأ شروط وأحكام جلسات الاستماع الافتراضية لإدارة مساعدات البطالة (DUA Virtual Hearings terms and conditions) وانقر على "I Agree" (أوافق) في الجزء السفلي للمتابعة.

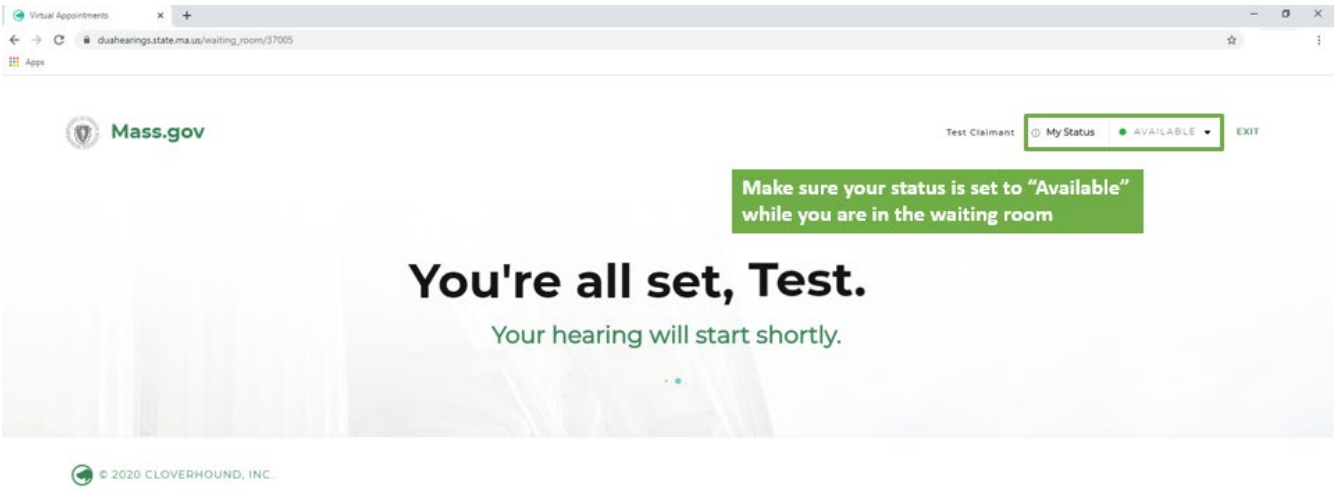


3. ستقوم بعد ذلك بتحديد دورك في جلسة الاستماع - بصفتك المدعي، يرجى تحديد "I'm a Claimant" (أنا المطالب).

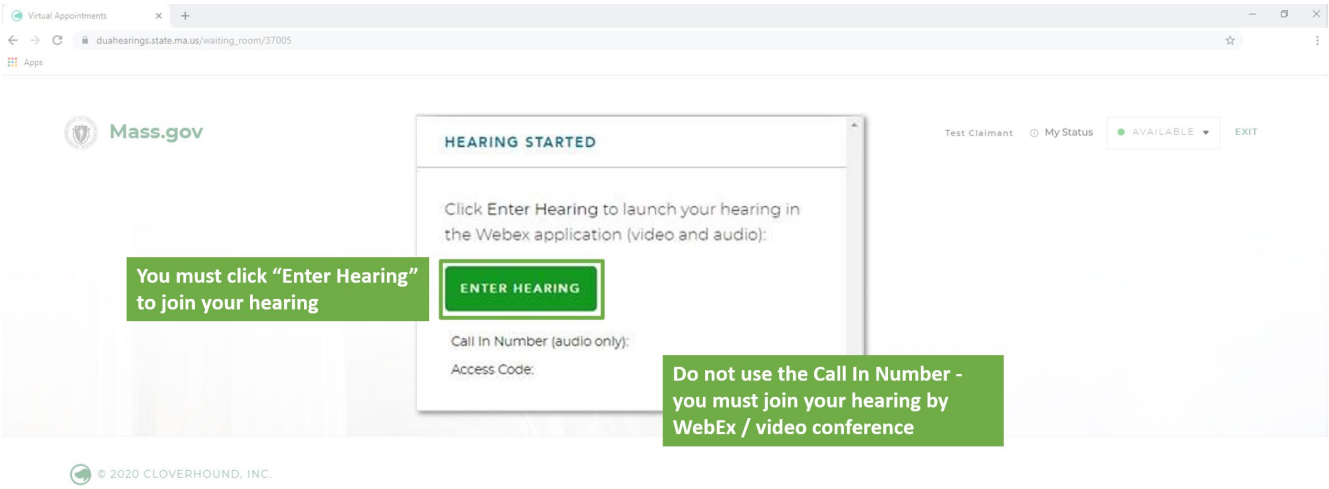


4. سينقلك هذا إلى غرفة الانتظار الافتراضية، حيث سترى رسالة مفادها أن جلسة الاستماع ستبدأ قريبًا.
   - انقر للسماح بالإشعارات - سيؤدي هذا إلى التأكد من إخطارك عند بدء جلسة الاستماع
   - تأكد من ضبط حالتك على "Available" (متاح) حتى يمكن استدعائك في جلسة الاستماع

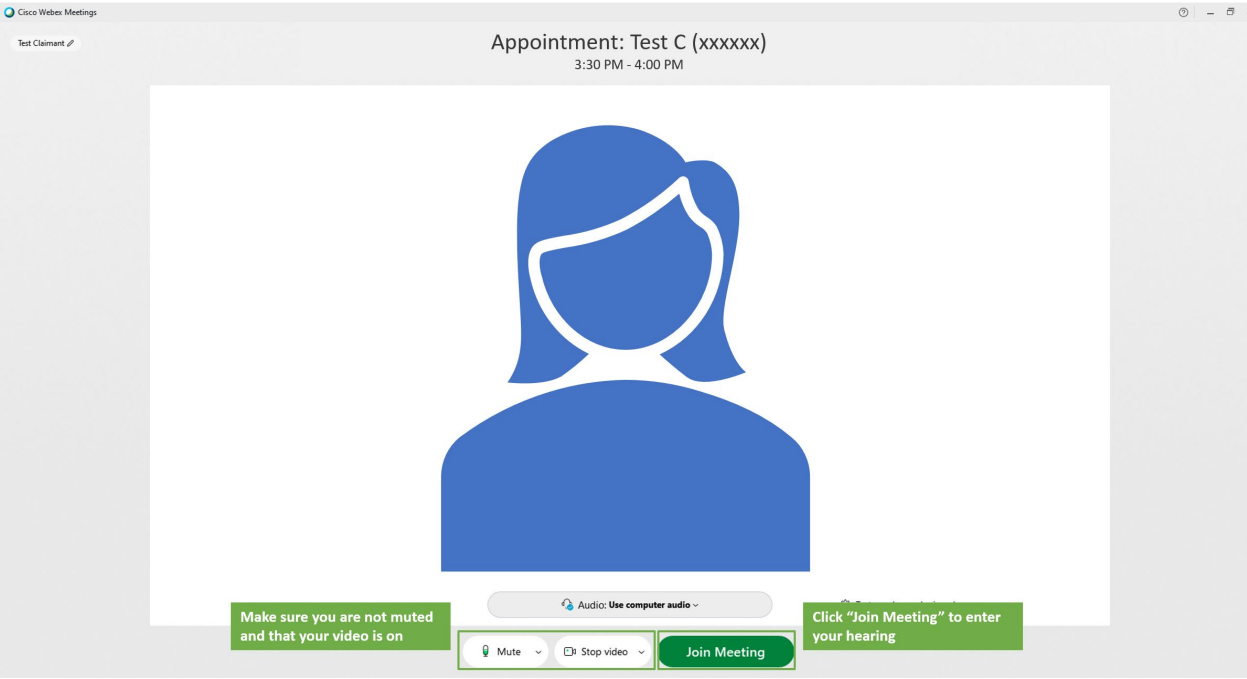




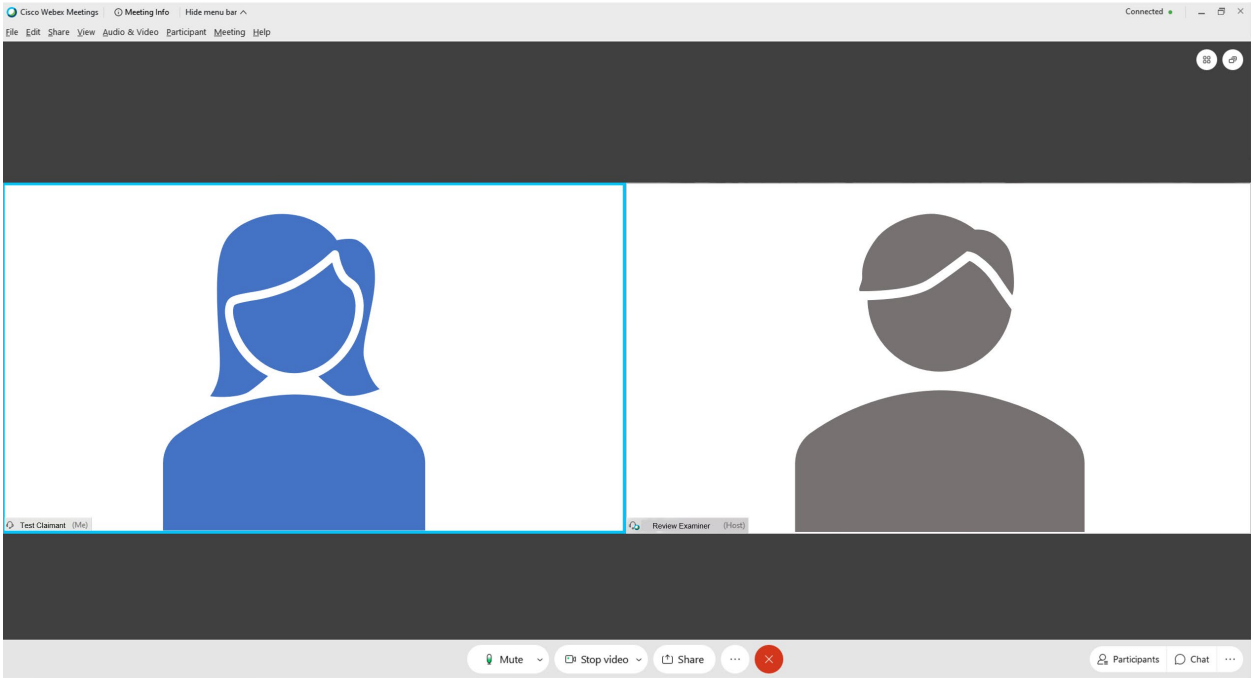
5. في وقت جلسة الاستماع، سيبدأ فاحص المراجعة جلسة الاستماع، وسترى إشعارًا منبثقًا يطالبك بالانضمام إلى جلسة الاستماع - انقر فوق الزر الأخضر "Enter Hearing" (دخول جلسة الاستماع) للانضمام إلى جلسة الاستماع.



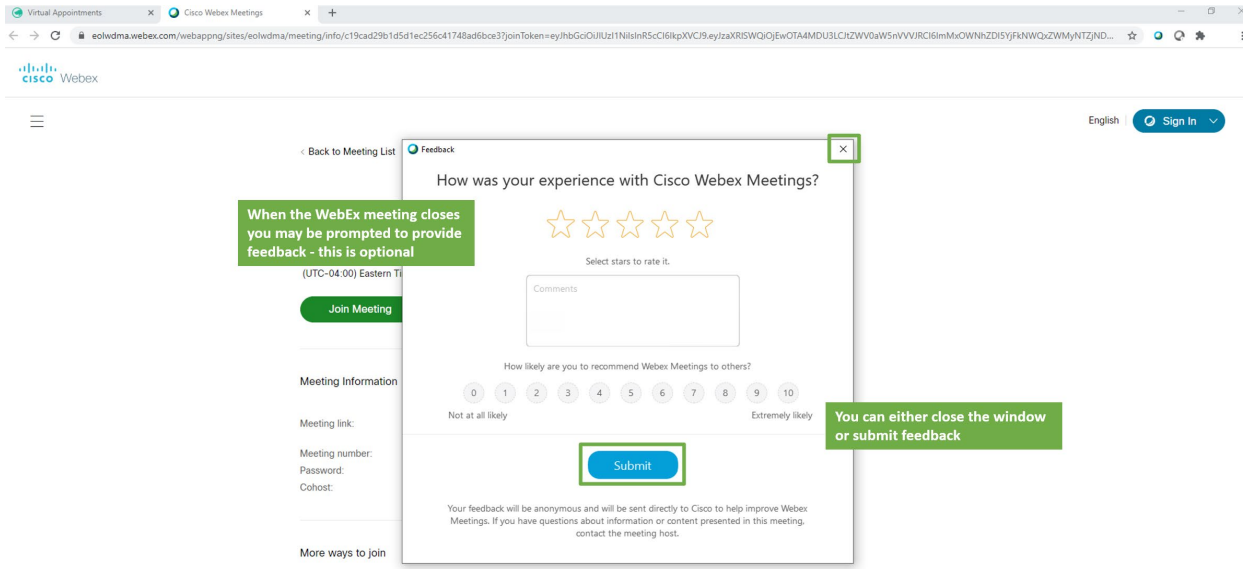
6. سيؤدي هذا إلى إطلاق نافذة جديدة في تطبيق (WebEx)، وستظهر لك خيارات لتوصيل الصوت والفيديو بجهازك. سوف تنقر بعد ذلك على "Join" (انضمام) للدخول إلى جلسة الاستماع. يرجى ملاحظة أن كلاً من اتصال الصوت والفيديو مطلوبان لجلسة الاستماع الافتراضية، لذا تأكد من تشغيلهما.

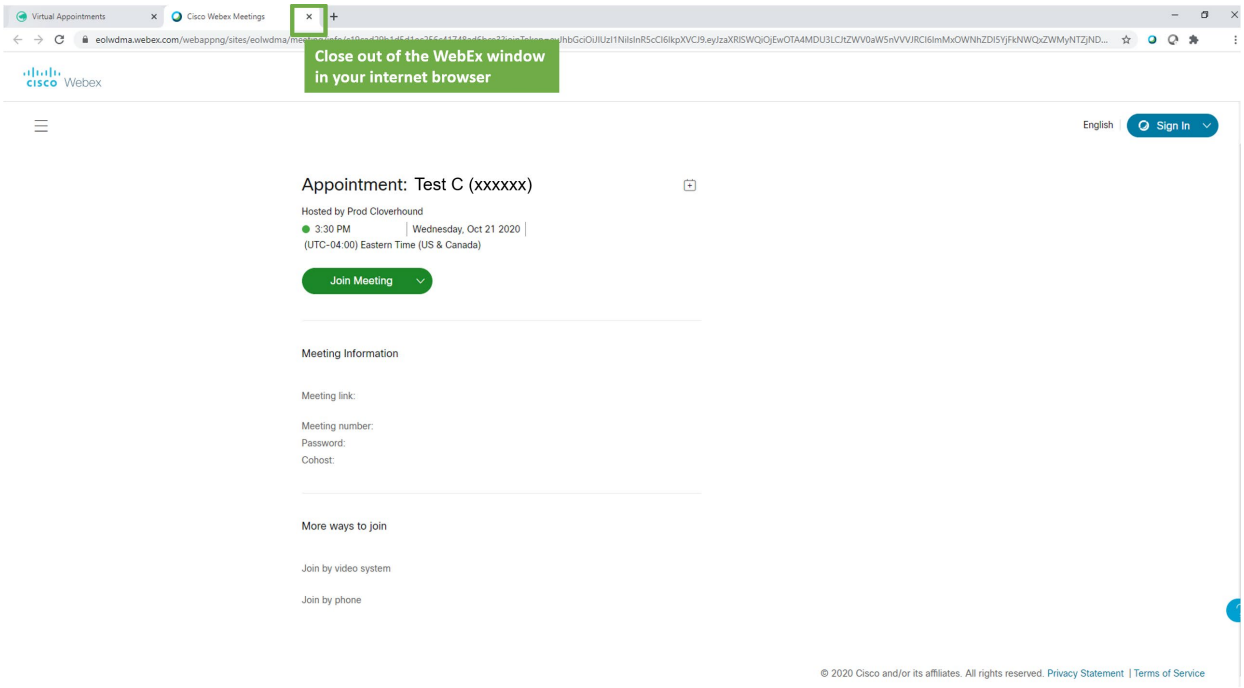


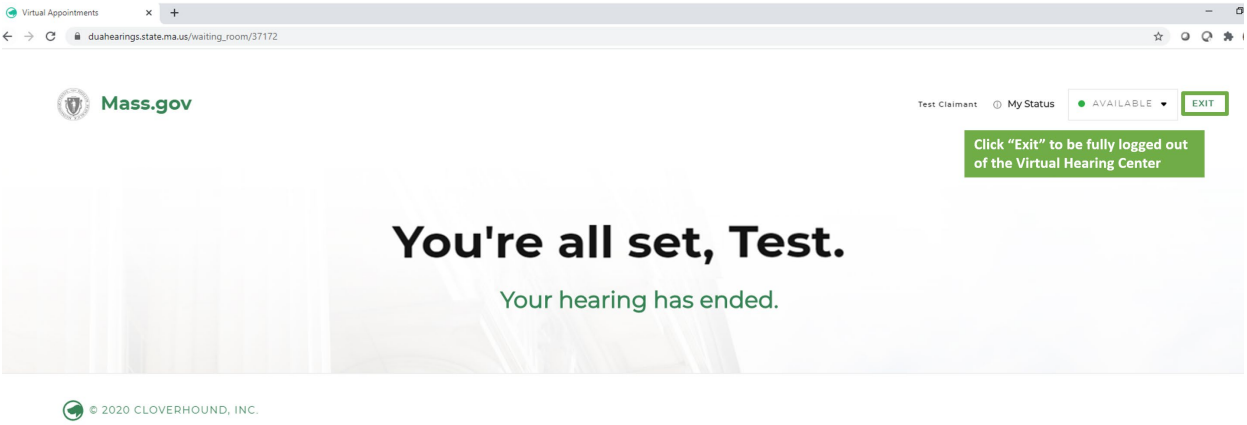
7. بمجرد انضمامك إلى جلسة الاستماع الافتراضية، يجب أن تكون قادرًا على رؤية وسماع فاحص المراجعة، وأنه يتمكن من رؤيتك وسماعك. ثُم سيبدأ فاحص المراجعة الإجراءات.



8. عند اكتمال جلسة الاستماع، يرجى التأكد من الخروج من جميع نوافذ تطبيق (WebEx) ومتصفح الإنترنت التي استخدمتها في جلسة الاستماع.




Virtual Appointments
Cisco Webex Meetings
eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/
Close out of the WebEx window in your internet browser
cisco Webex
English
Sign In
Appointment: Test C (xxxxxx)
Hosted by Prod Cloverhound
3:30 PM
Wednesday, Oct 21 2020
(UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada)
Join Meeting
Meeting Information
Meeting link:
Meeting number:
Password:
Cohost:
More ways to join
Join by video system
Join by phone
© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Privacy Statement | Terms of Service


Virtual Appointments
duahearings.state.ma.us/waiting_room/37172
Mass.gov
Test Claimant
My Status
AVAILABLE
EXIT
Click "Exit" to be fully logged out of the Virtual Hearing Center
You're all set, Test.
Your hearing has ended.
© 2020 CLOVERHOUND, INC.

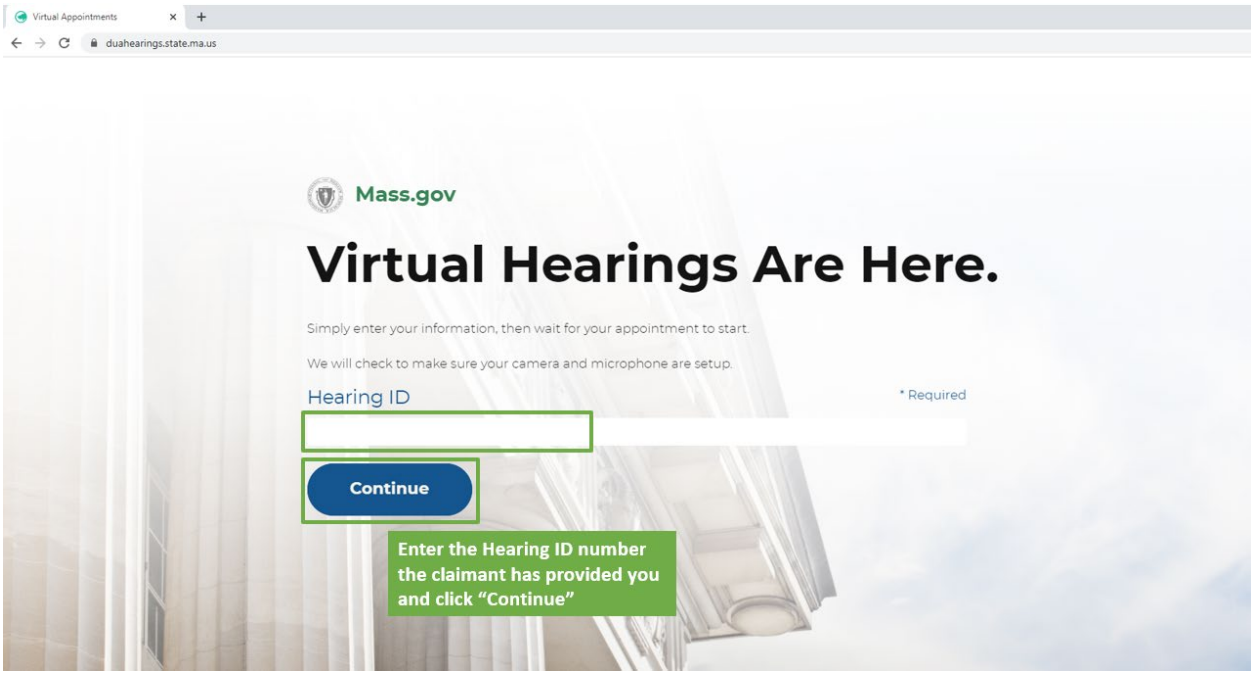
حضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك - الشهود

إذا كنت شاهدًا وافق على الإدلاء بشهادته نيابة عن المطالب، فالرجاء التأكد من أن المطالب قد شارك معك رقم معرف جلسة الاستماع المضمن في البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية.

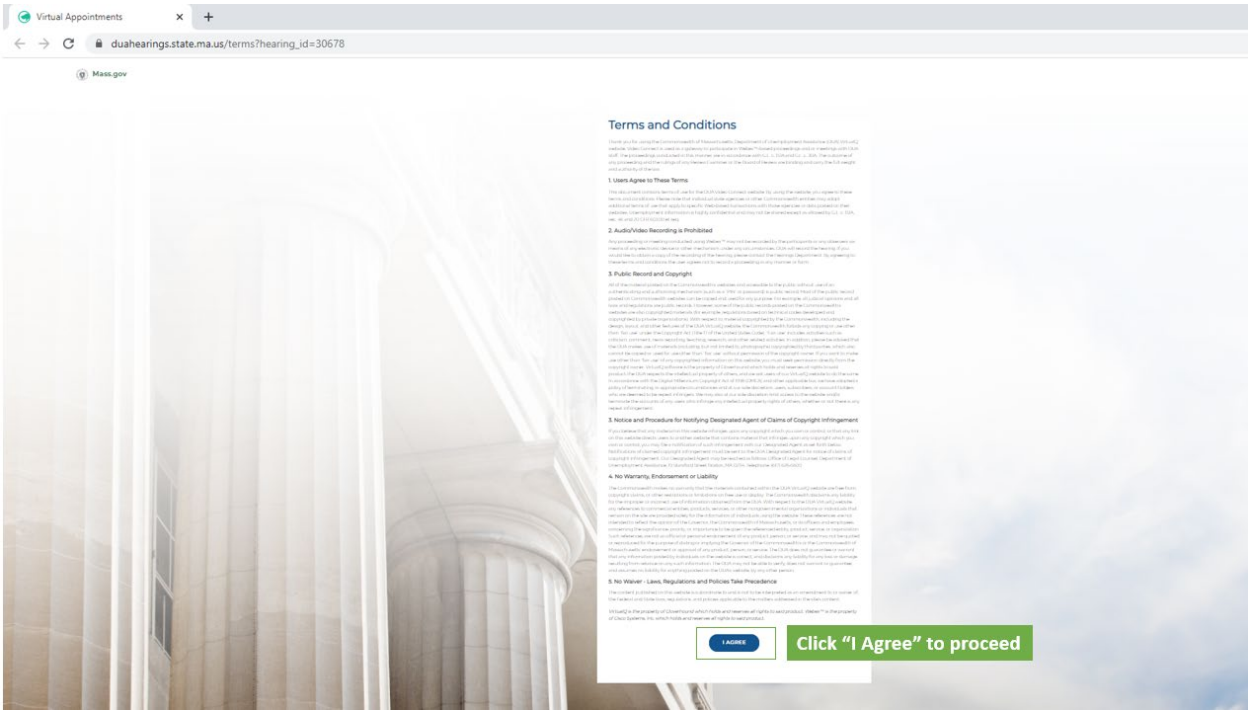
قبل 48 ساعة على الأقل من جلسة الاستماع، أكمل خطوات "تحضير واختبار نظامك" المذكورة أعلاه على هذه الصفحة الإلكترونية.

للمشاركة في جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة كشاهد، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. يرجى تسجيل الدخول قبل 5-10 دقائق من موعد الجلسة المحدد. للقيام بذلك، انتقل إلى مركز جلسات الاستماع الافتراضية وأدخل رقم معرف جلسة الاستماع الذي قدمه لك المطالب
   - على أي جهاز تستخدمه في الانضمام لجلسة الاستماع، تأكد من تنزيل التطبيق المجاني تطبيق Cisco WebEx.
   - تأكد من أنك في مكان هادئ وخالٍ من المشوشات أثناء جلسة الاستماع - على الرغم من كونها افتراضية، إلا أن جلسة الاستماع لا تزال إجراءً قانونيًا رسميًا.

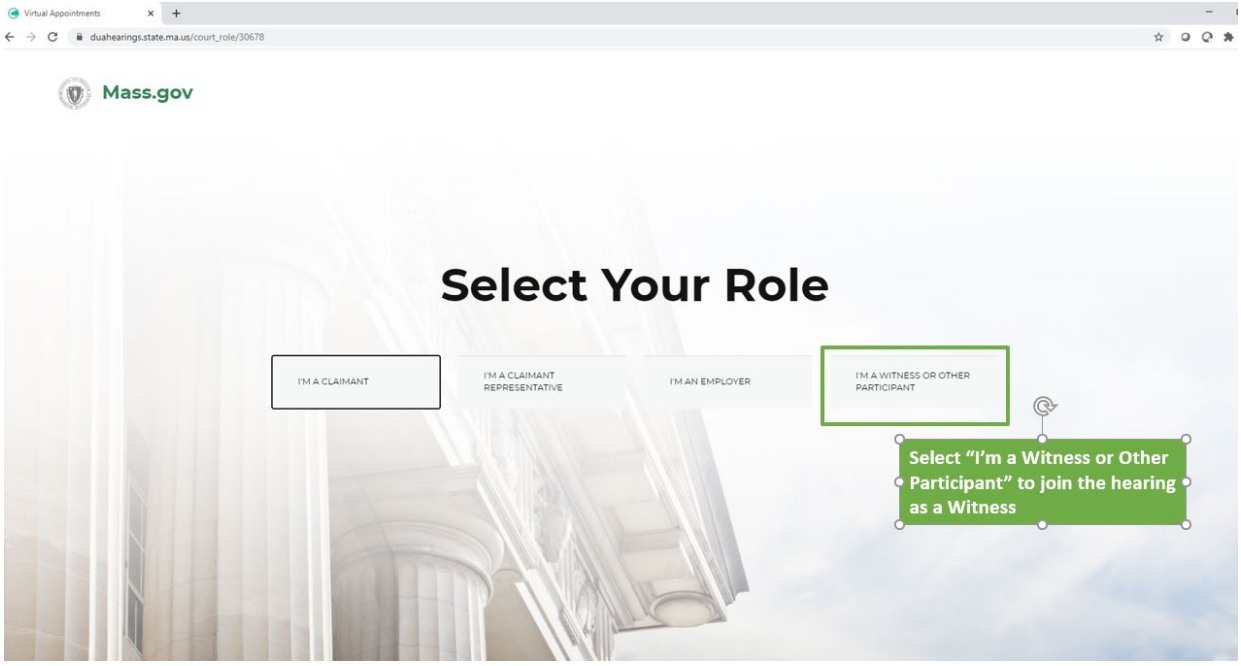


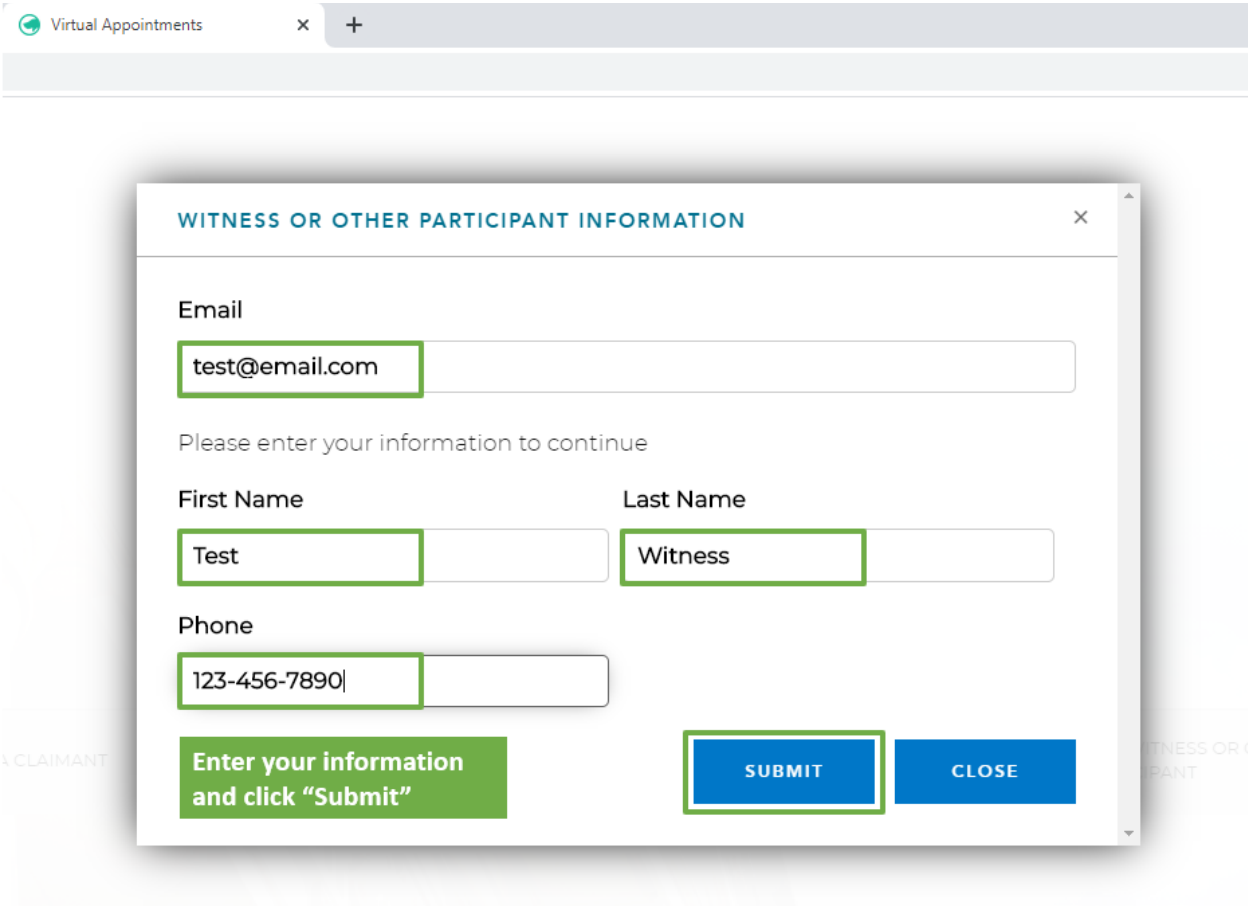
2. إقرأ شروط وأحكام جلسات الاستماع الافتراضية لإدارة مساعدات البطالة (DUA Virtual Hearings terms and conditions) وانقر على "I Agree" (أوافق) في الجزء السفلي للمتابعة.



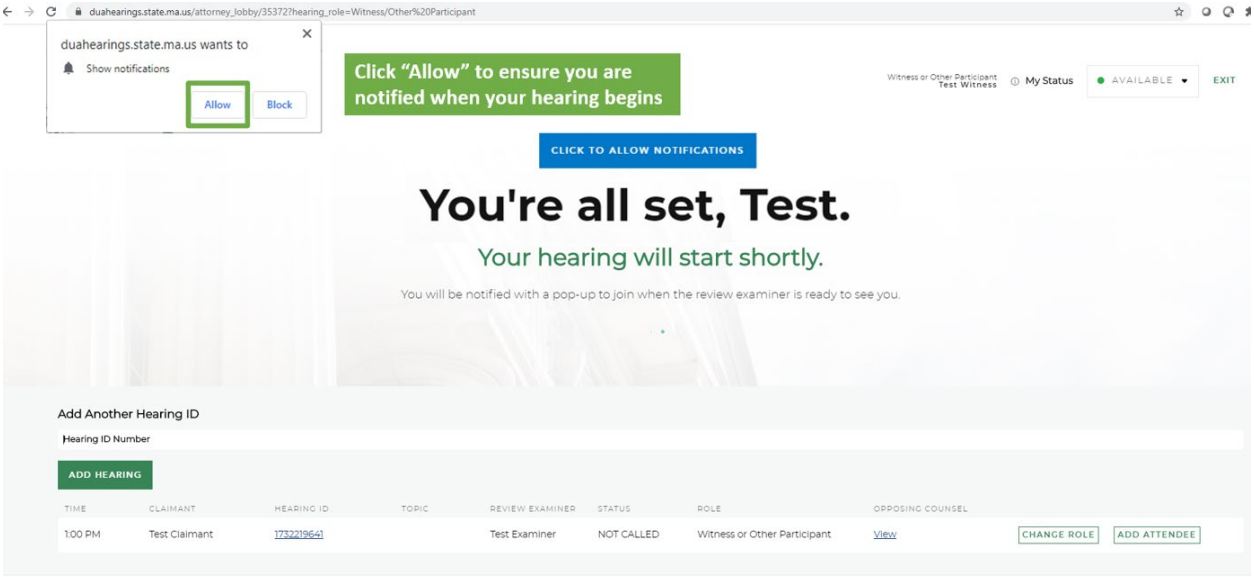
3. ستقوم بعد ذلك بتحديد دورك في جلسة الاستماع - بصفتك شاهد، يرجى تحديد "I'm a Witness or other participant" (أنا شاهد أو مشارك آخر).

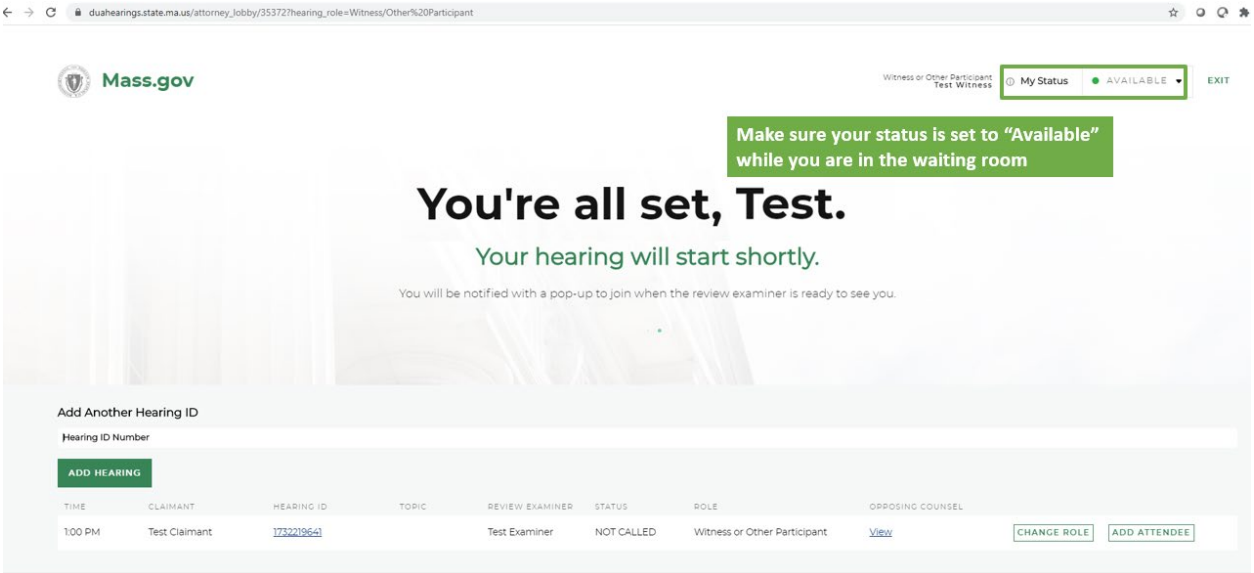
- سيُطلب منك إدخال اسمك الأول واسم العائلة والبريد الإلكتروني للانضمام إلى جلسة الاستماع (لأغراض التعريف).



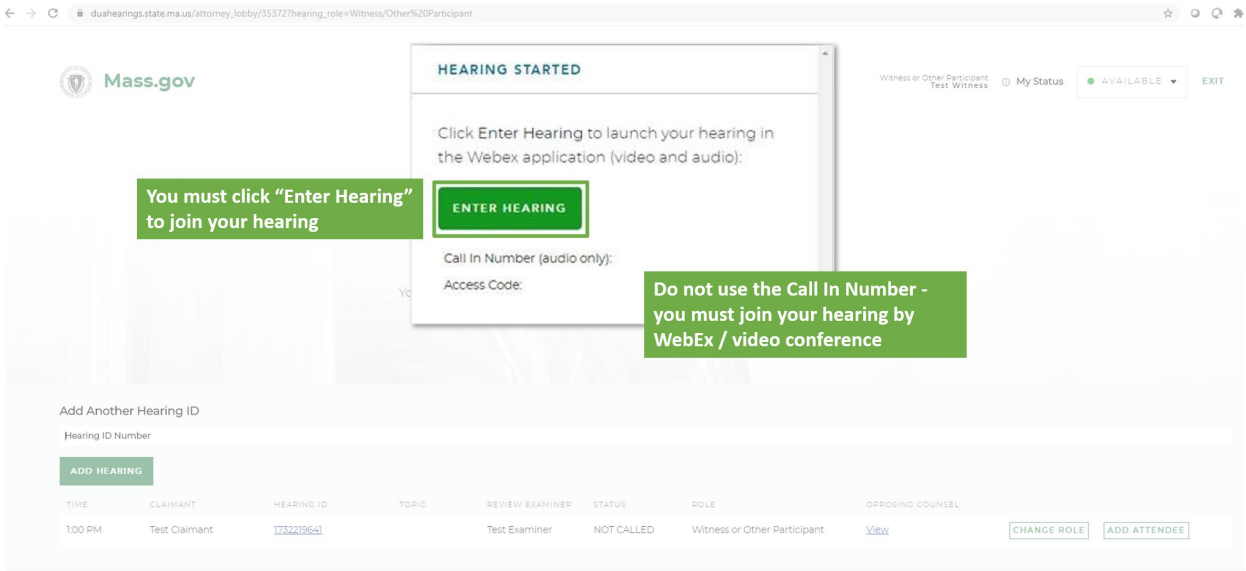

Virtual Appointments
WITNESS OR OTHER PARTICIPANT INFORMATION
Email
test@email.com
Please enter your information to continue
First Name
Test
Last Name
Witness
Phone
123-456-7890
Enter your information and click "Submit"
SUBMIT
CLOSE

4. سينقلك هذا إلى غرفة الانتظار الافتراضية، حيث سترى رسالة مفادها أن جلسة الاستماع ستبدأ قريبًا.
- انقر للسماح بالإشعارات - سيؤدي هذا إلى التأكد من إخطارك عند بدء جلسة الاستماع
- تأكد من ضبط حالتك على "Available" (متاح) حتى يمكن استدعائك في جلسة الاستماع

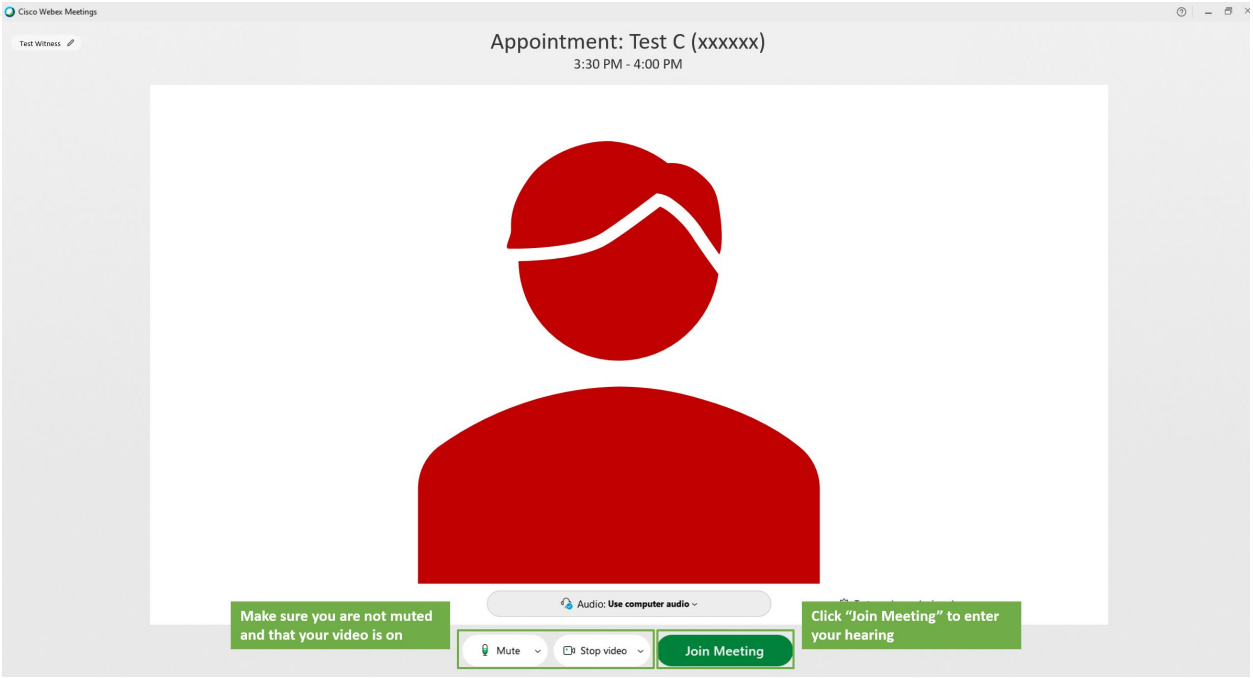




5. في وقت جلسة الاستماع، سيبدأ فاحص المراجعة جلسة الاستماع، وسترى إشعارًا منبثقًا يطالبك بالانضمام إلى جلسة الاستماع - انقر فوق الزر الأخضر "Enter Hearing" (دخول جلسة الاستماع) للانضمام إلى جلسة الاستماع.

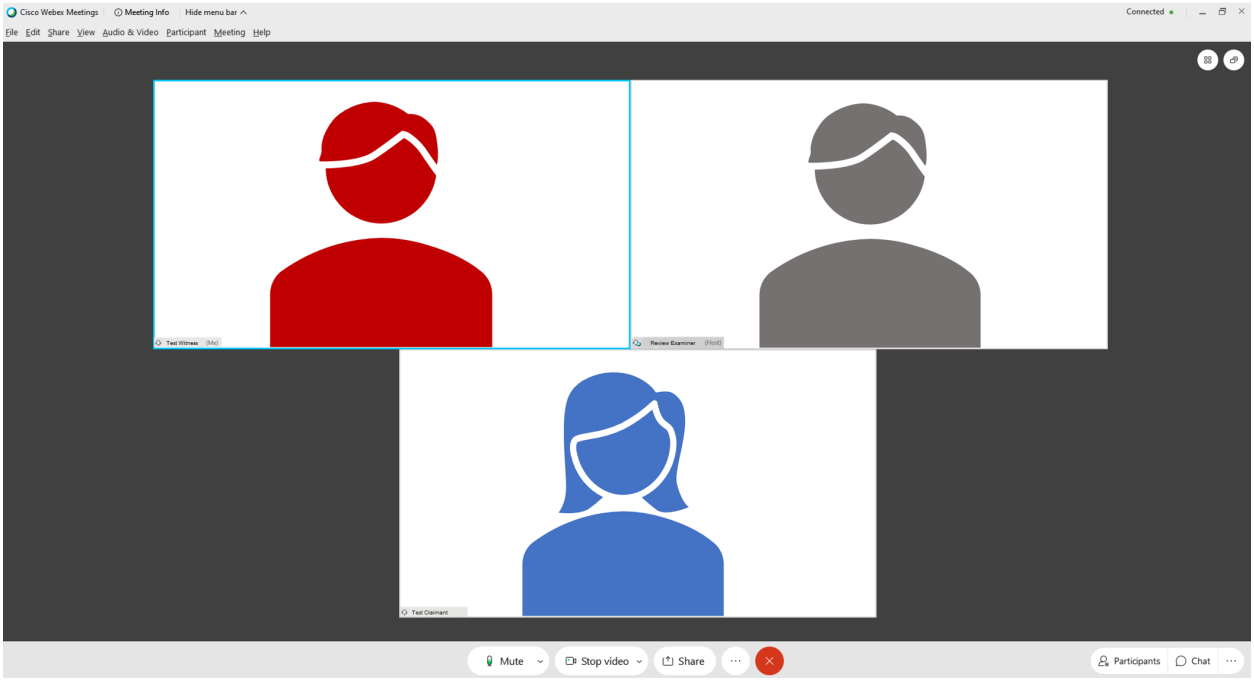


6. سيؤدي هذا إلى إطلاق نافذة جديدة في تطبيق (WebEx)، وستظهر لك خيارات لتوصيل الصوت والفيديو بجهازك. يرجى ملاحظة أن كلاً من اتصال الصوت والفيديو مطلوبان لجلسة الاستماع الافتراضية، لذا تأكد من تشغيلهما. سوف تنقر بعد ذلك على "Join" (انضمام) للدخول إلى جلسة الاستماع.

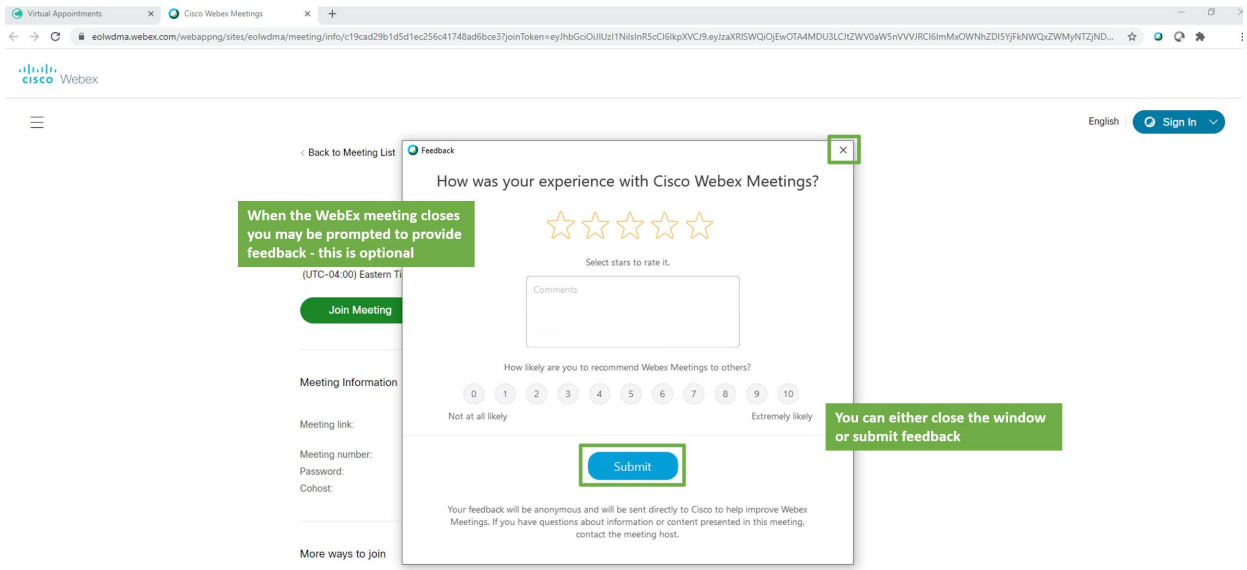


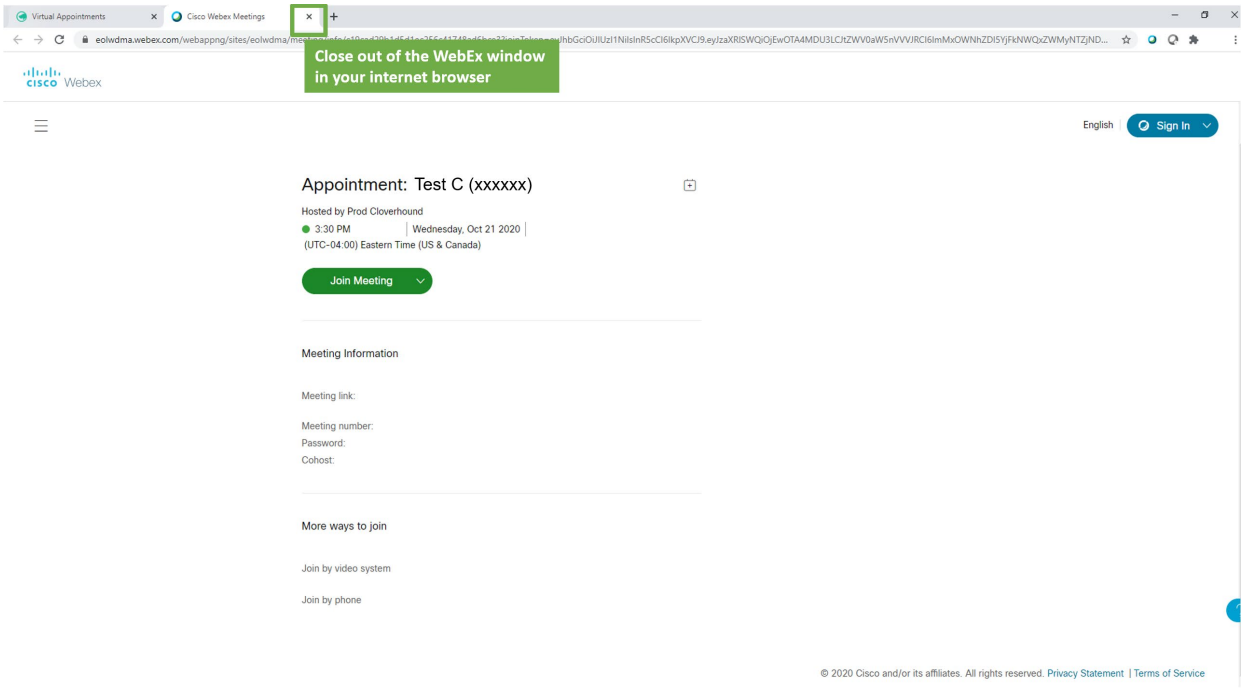
7. بمجرد انضمامك إلى جلسة الاستماع الافتراضية، يجب أن تكون قادرًا على رؤية وسماع فاحص المراجعة والمطالب، وأنهما يتمكنان من رؤيتك وسماعك. ثُم سيبدأ فاحص المراجعة الإجراءات.

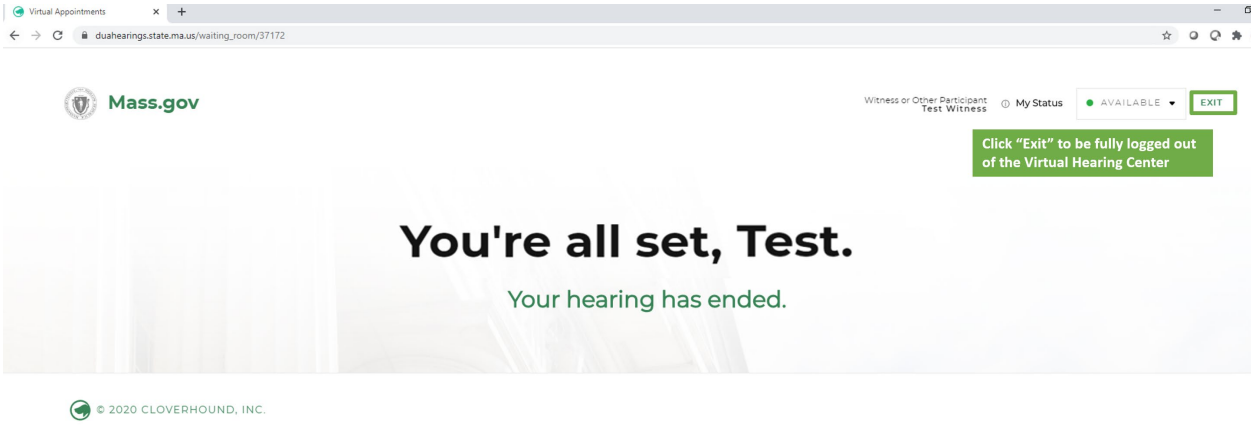
- إذا كان عزل الشاهد مطلوبًا، فسيتم وضعك إما في غرفة جانبية أو في غرفة الانتظار حتى يصبح فاحص المراجعة جاهزًا لك لتقديم شهادتك.



8. عند إنتهاء جلسة الاستماع، يرجى التأكد من الخروج من جميع نوافذ تطبيق (WebEx) ومتصفح الإنترنت التي استخدمتها في جلسة الاستماع.




Virtual Appointments
Cisco Webex Meetings
eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/
Close out of the WebEx window in your internet browser
cisco Webex
English
Sign In
Appointment: Test C (xxxxxx)
Hosted by Prod Cloverhound
3:30 PM
Wednesday, Oct 21 2020
(UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada)
Join Meeting
Meeting Information
Meeting link:
Meeting number:
Password:
Cohost:
More ways to join
Join by video system
Join by phone
© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Privacy Statement | Terms of Service


Virtual Appointments
duahearings.state.ma.us/waiting_room/37172
Mass.gov
Witness or Other Participant
Test Witness
My Status
AVAILABLE
EXIT
Click "Exit" to be fully logged out of the Virtual Hearing Center
You're all set, Test.
Your hearing has ended.
© 2020 CLOVERHOUND, INC.

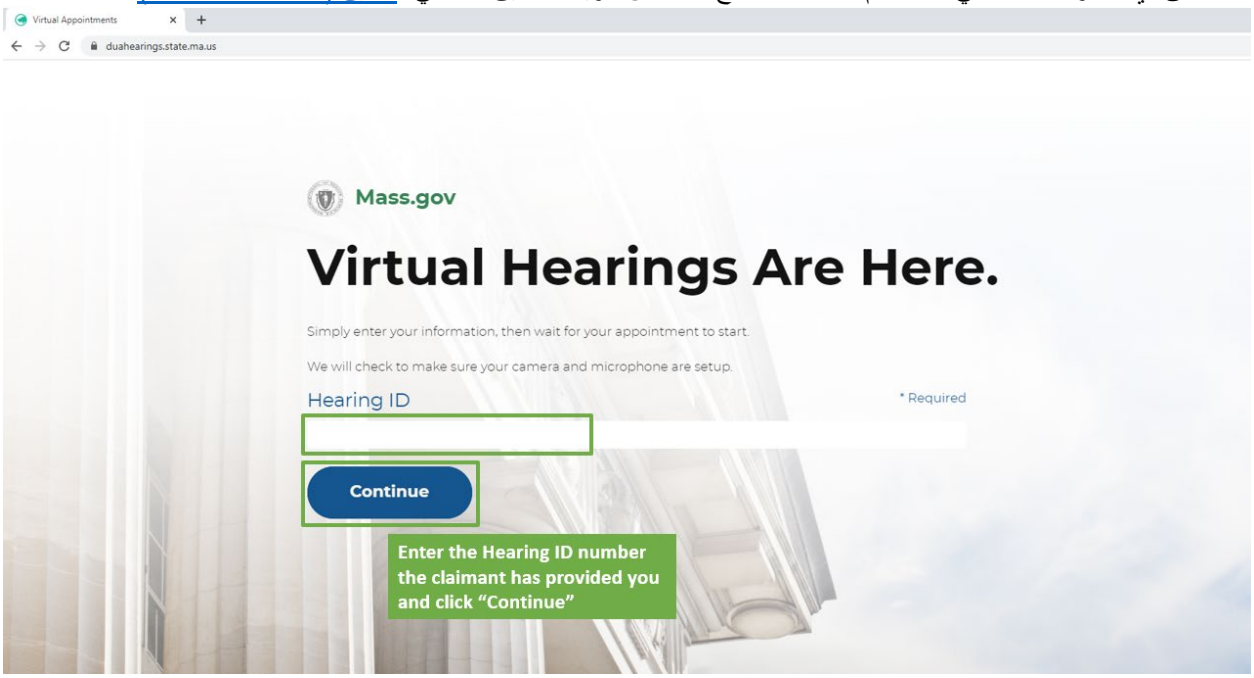
حضور جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك - للمحامين والممثلين القانونيين

إذا كان لديك محامٍ أو ممثل قانوني سيشارك في جلسة الاستماع الافتراضية نيابةً عنك، فيرجى الاتصال بقسم جلسات الاستماع على الرقم المدرج في جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) في أقرب وقت ممكن لتسجيله.

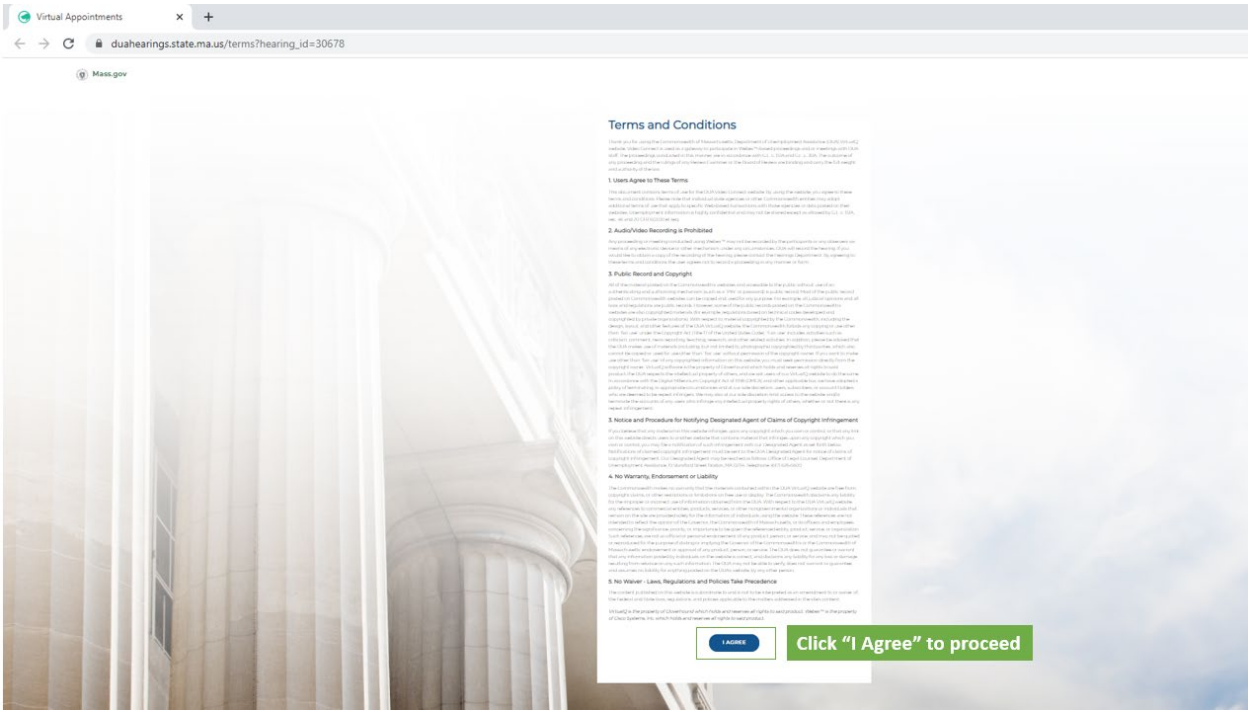
قبل 48 ساعة على الأقل من جلسة الاستماع، أكمل خطوات "تحضير واختبار نظامك" المذكورة أعلاه على هذه الصفحة الإلكترونية.

للمشاركة في جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة كمحامٍ أو ممثل قانوني، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. يرجى تسجيل الدخول قبل 5-10 دقائق من موعد الجلسة المحدد. للقيام بذلك، انتقل إلى مركز جلسات الاستماع الافتراضية وأدخل رقم معرف جلسة الاستماع الذي قدمه لك المطالب
   - على أي جهاز تستخدمه في الانضمام لجلسة الاستماع، تأكد من تنزيل التطبيق المجاني، تطبيق (Cisco WebEx).

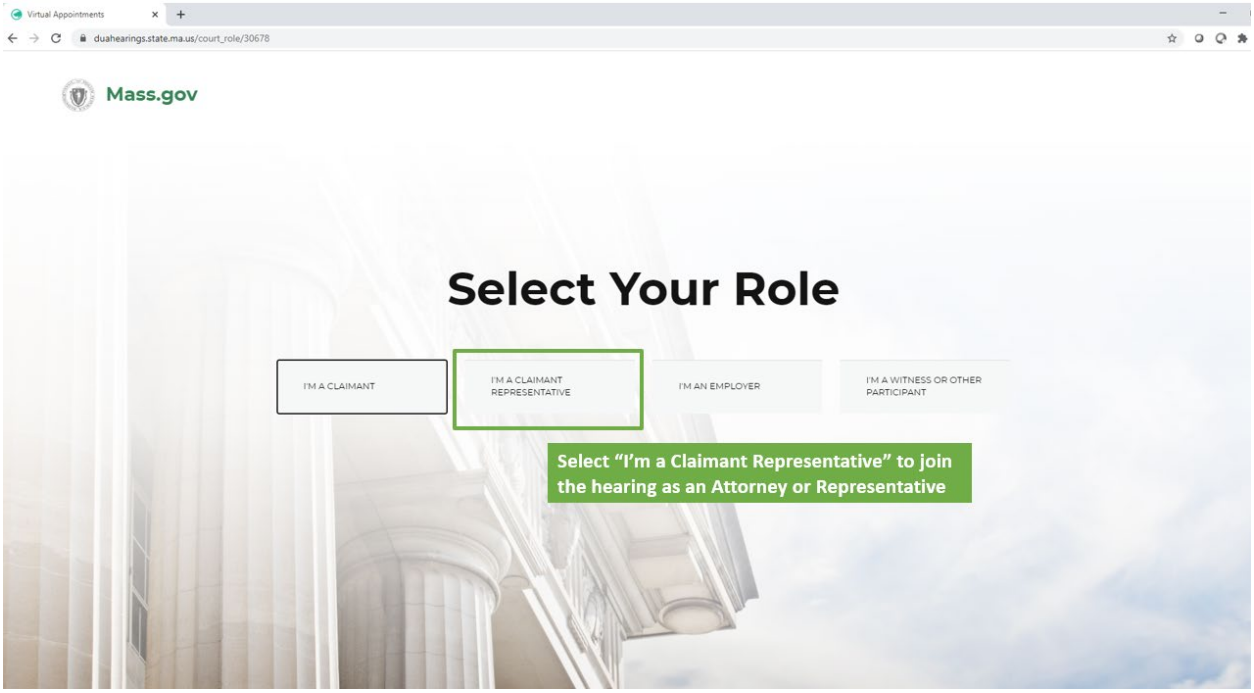


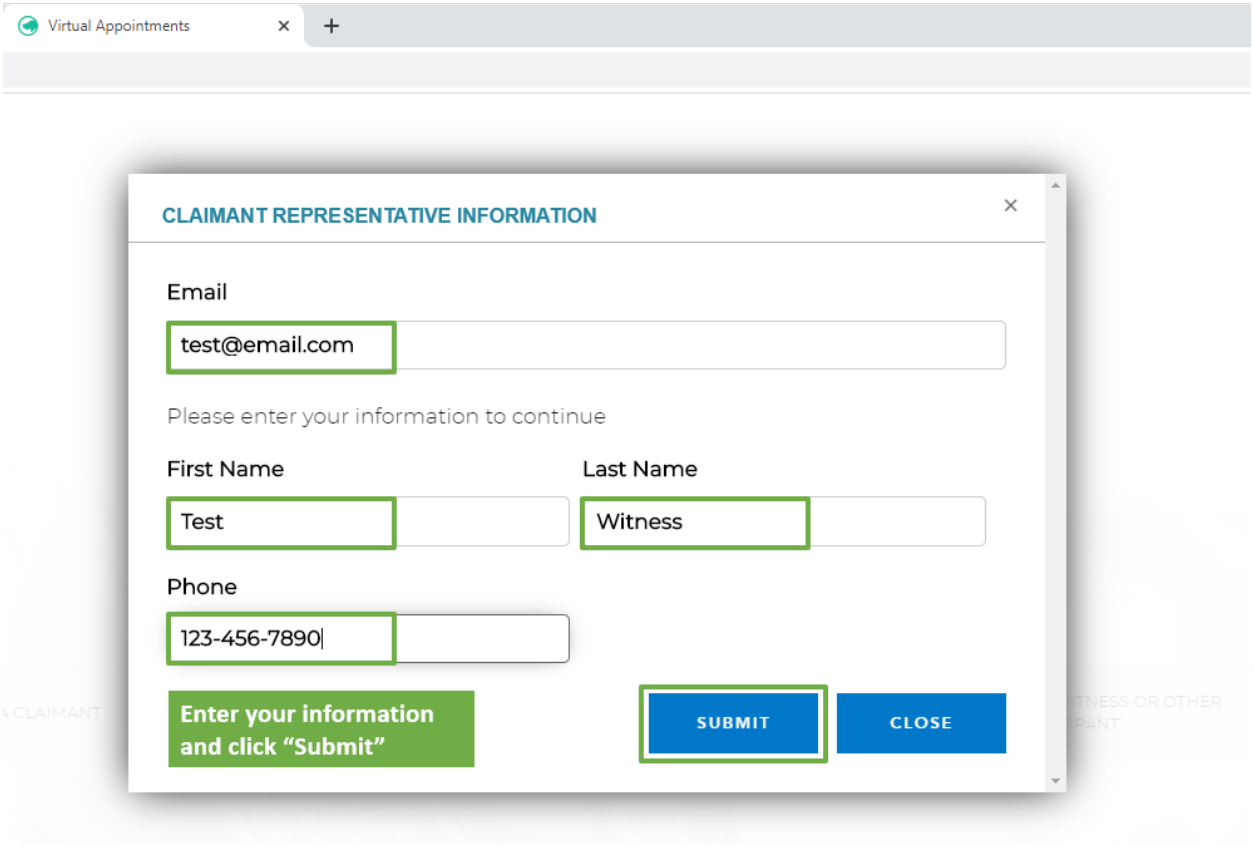
2. إقرأ شروط وأحكام جلسات الاستماع الافتراضية لإدارة مساعدات البطالة (DUA Virtual Hearings terms and conditions) وانقر على "I Agree" (أوافق) في الجزء السفلي للمتابعة.



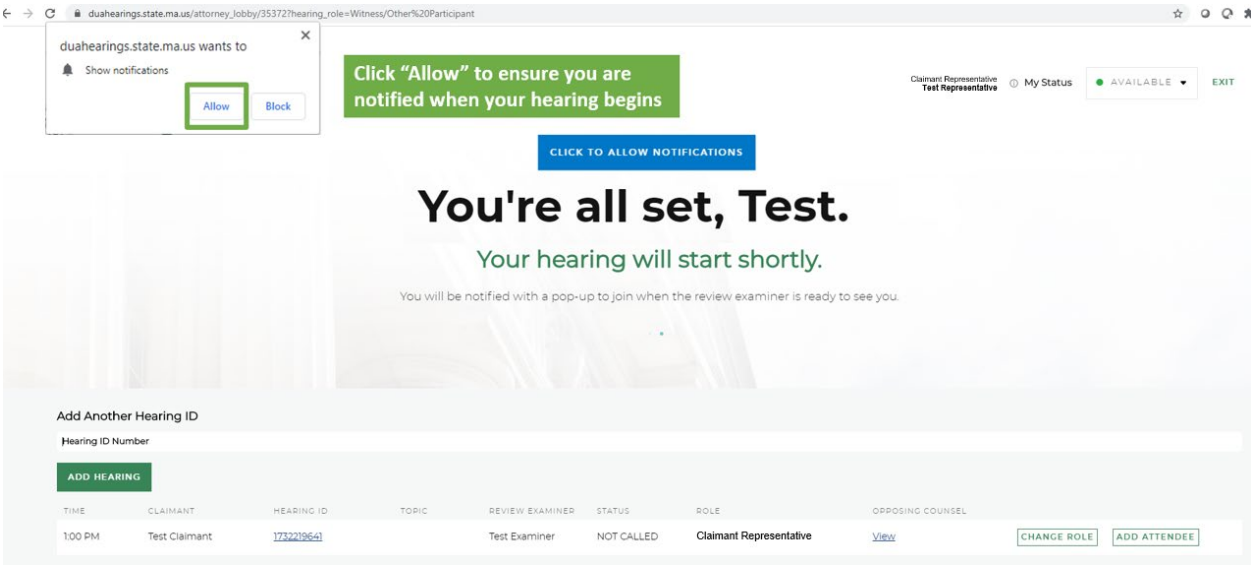
3. ستقوم بعد ذلك بتحديد دورك في جلسة الاستماع - بصفتك محامٍ أو ممثل قانوني، يرجى تحديد "I'm an Attorney/Representative" (أنا محامٍ/ ممثل قانوني).

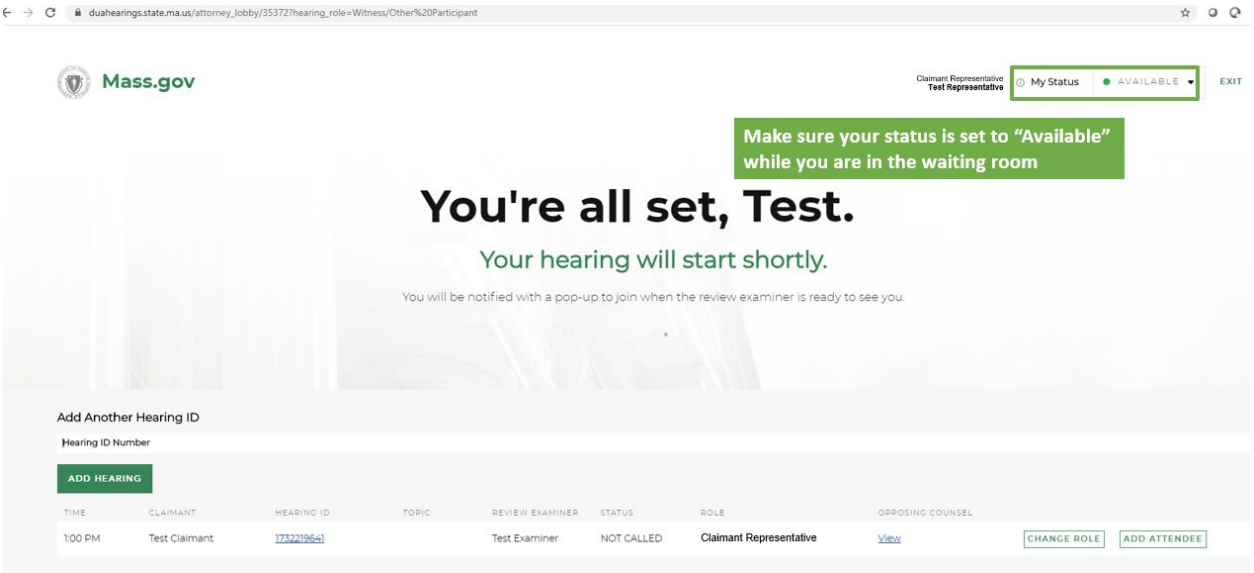
- سيُطلب منك إدخال اسمك الأول واسم العائلة والبريد الإلكتروني للانضمام إلى جلسة الاستماع (لأغراض التعريف).



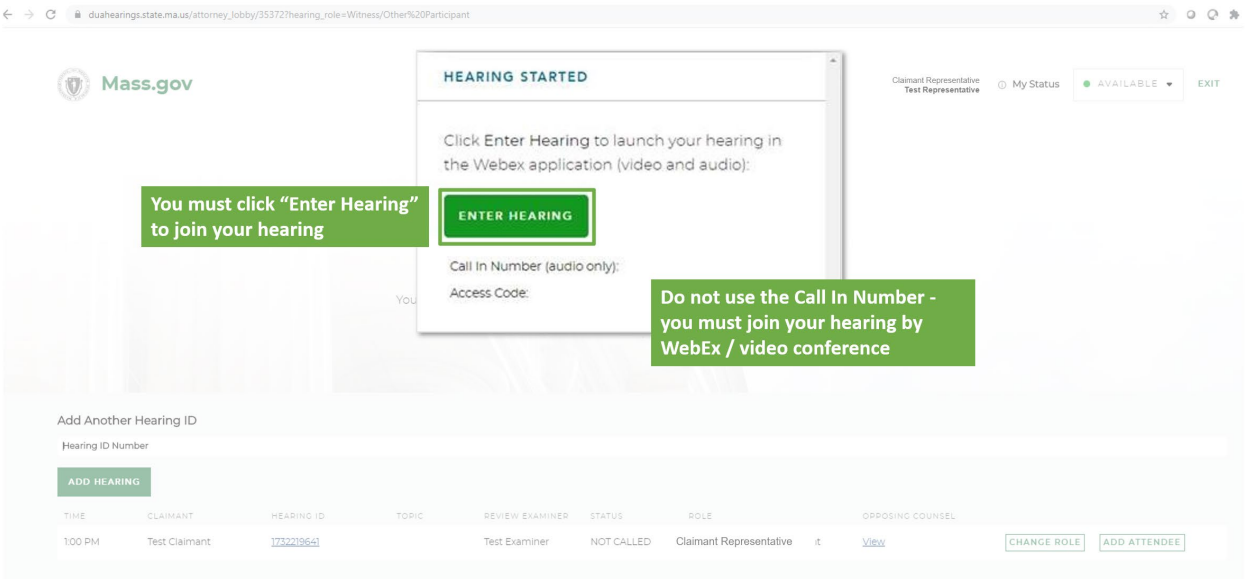

Virtual Appointments
CLAIMANT REPRESENTATIVE INFORMATION
Email
test@email.com
Please enter your information to continue
First Name
Test
Last Name
Witness
Phone
123-456-7890
Enter your information and click "Submit"
SUBMIT
CLOSE

4. سينقلك هذا إلى غرفة الانتظار الافتراضية، حيث سترى رسالة مفادها أن جلسة الاستماع ستبدأ قريبًا.
- انقر للسماح بالإشعارات - سيؤدي هذا إلى التأكد من إخطارك عند بدء جلسة الاستماع
- تأكد من ضبط حالتك على "Available" (متاح) حتى يمكن استدعائك في جلسة الاستماع

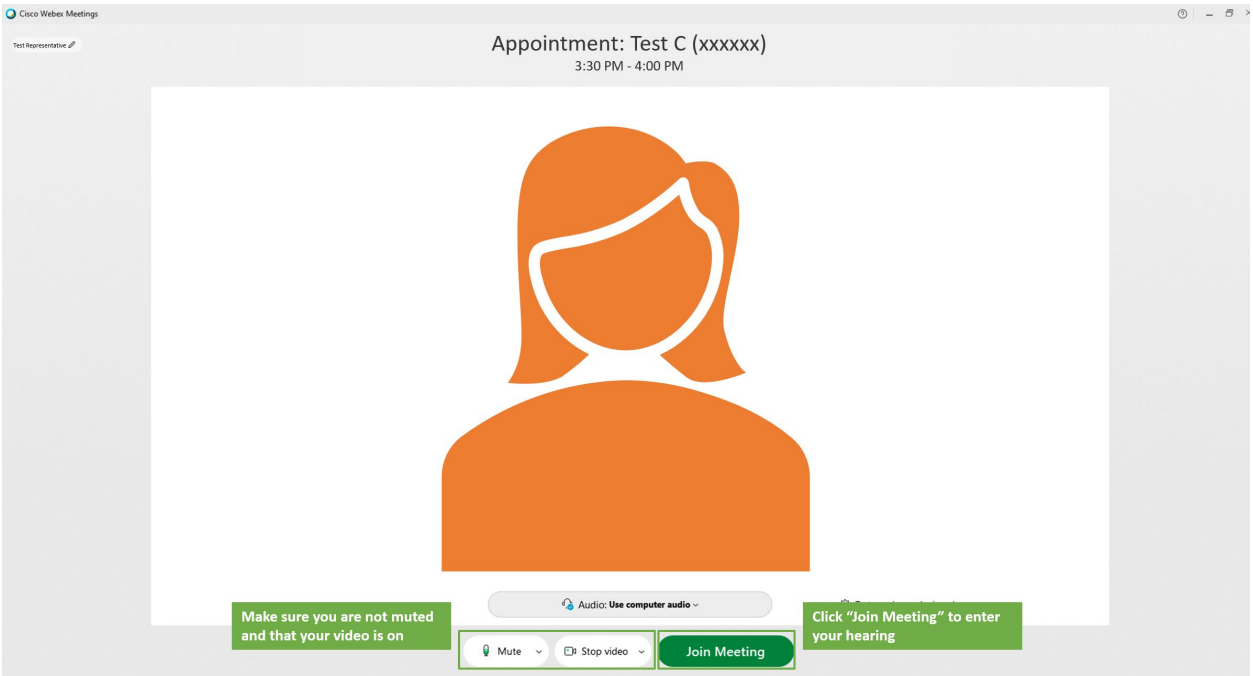




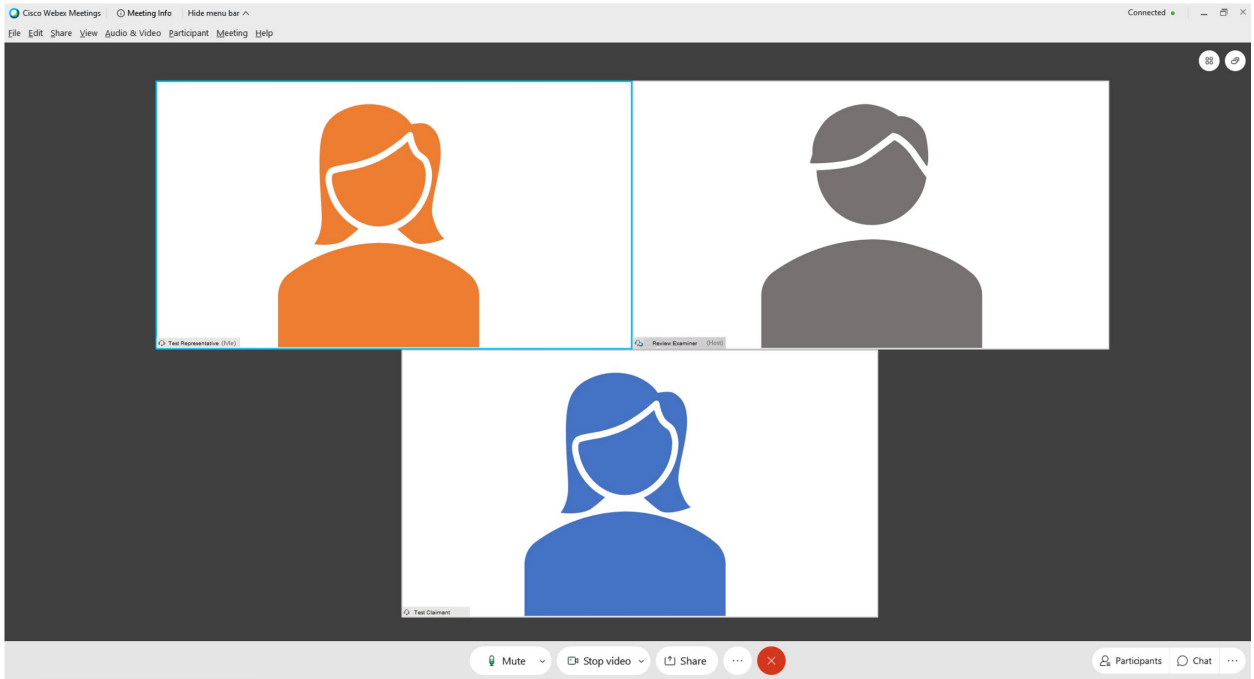
5. في وقت جلسة الاستماع، سيبدأ فاحص المراجعة جلسة الاستماع، وسترى إشعارًا منبثقًا يطالبك بالانضمام إلى جلسة الاستماع - انقر فوق الزر الأخضر "Enter Hearing" (دخول جلسة الاستماع) للانضمام إلى جلسة الاستماع.



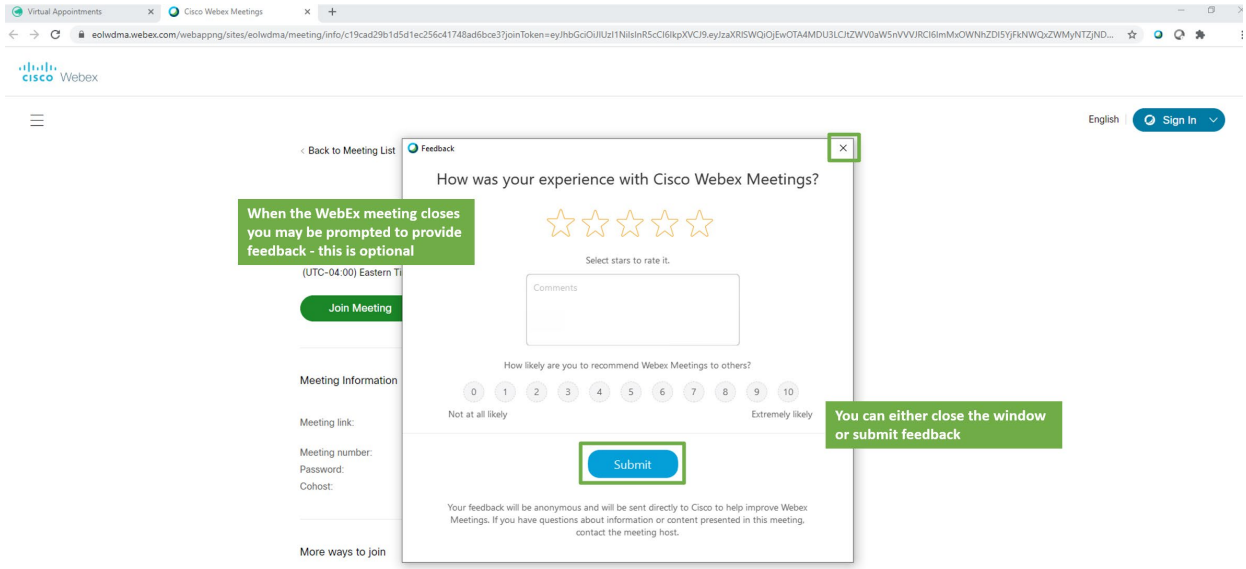
6. سيؤدي هذا إلى إطلاق نافذة جديدة في تطبيق (WebEx)، وستظهر لك خيارات لتوصيل الصوت والفيديو بجهازك. يرجى ملاحظة أن كلاً من اتصال الصوت والفيديو مطلوبان لجلسة الاستماع الافتراضية، لذا تأكد من تشغيلهما. سوف تنقر بعد ذلك على "Join Meeting" (انضمام إلى الاجتماع) للدخول إلى جلسة الاستماع.

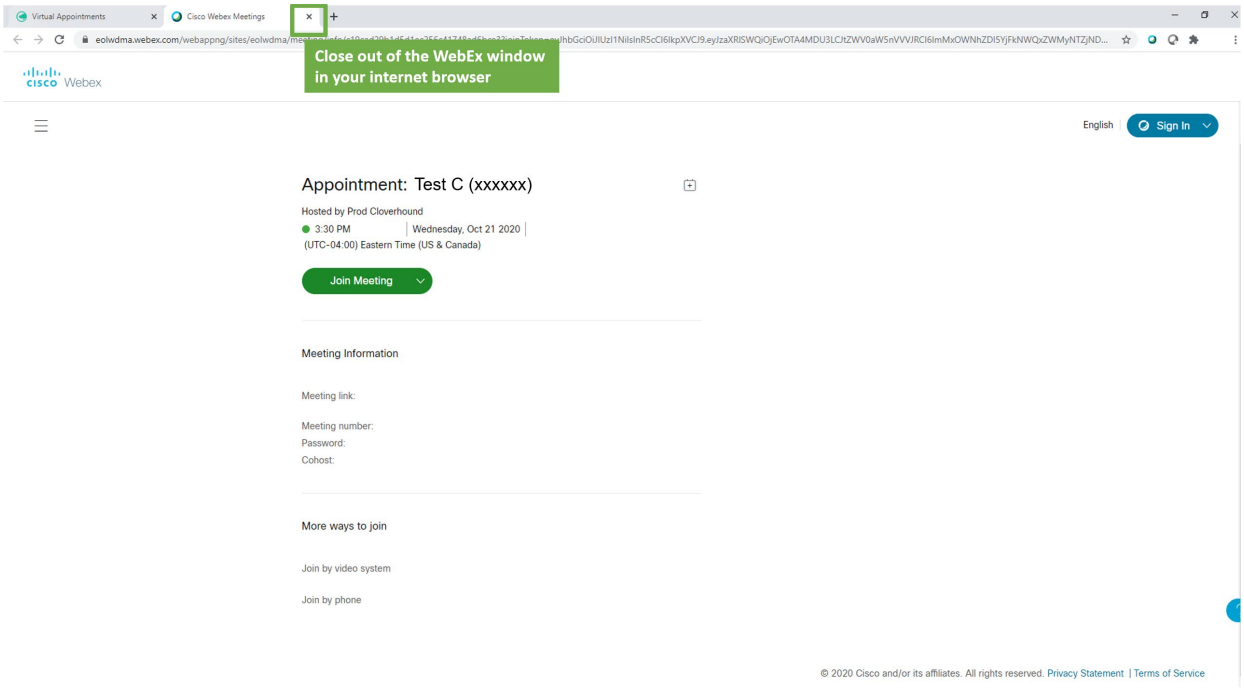


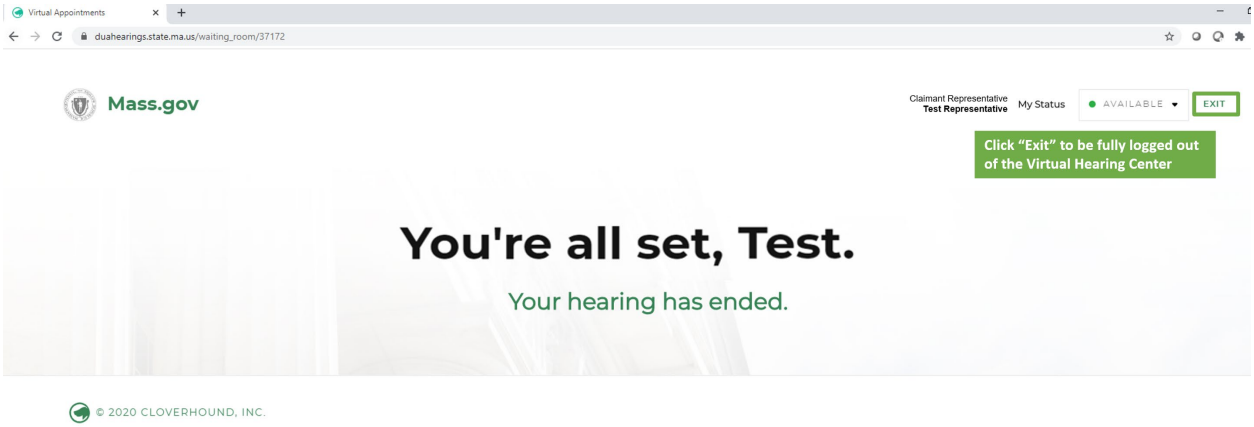
7. بمجرد انضمامك إلى جلسة الاستماع الافتراضية، يجب أن تكون قادرًا على رؤية وسماع فاحص المراجعة والمطالب، وأنهما يتمكنان من رؤيتك وسماعك. ثُم سيبدأ فاحص المراجعة الإجراءات.



8. عند إنتهاء جلسة الاستماع، يرجى التأكد من الخروج من جميع نوافذ تطبيق (WebEx) ومتصفح الإنترنت التي استخدمتها في جلسة الاستماع.




Virtual Appointments
Cisco Webex Meetings
eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/
Close out of the WebEx window in your internet browser
cisco Webex
English
Sign In
Appointment: Test C (xxxxxx)
Hosted by Prod Cloverhound
3:30 PM
Wednesday, Oct 21 2020
(UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada)
Join Meeting
Meeting Information
Meeting link:
Meeting number:
Password:
Cohost:
More ways to join
Join by video system
Join by phone
© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Privacy Statement | Terms of Service


Virtual Appointments
duahearings.state.ma.us/waiting_room/37172
Mass.gov
Claimant Representative
Test Representative
My Status
AVAILABLE
EXIT
Click "Exit" to be fully logged out of the Virtual Hearing Center
You're all set, Test.
Your hearing has ended.
© 2020 CLOVERHOUND, INC.

المساعدة والدعم

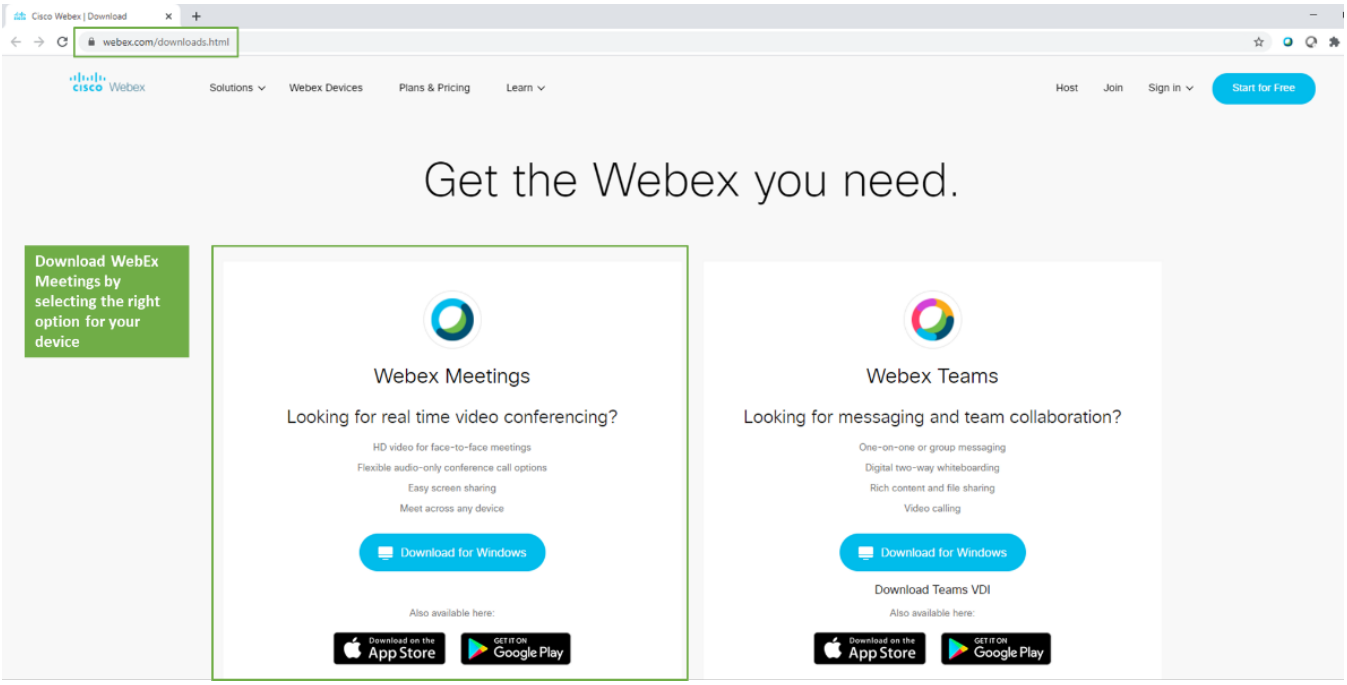
مركز المساعدة لتطبيق (WebEx) من (Cisco) لديه مقالات إرشادية ومقاطع فيديو متاحة لدعم استخدامك لاجتماعات تطبيق (WebEx Meetings). هناك أيضًا مجموعة مختارة من موضوعات المساعدة الشائعة المدرجة في أسفل هذه الصفحة الإلكترونية.

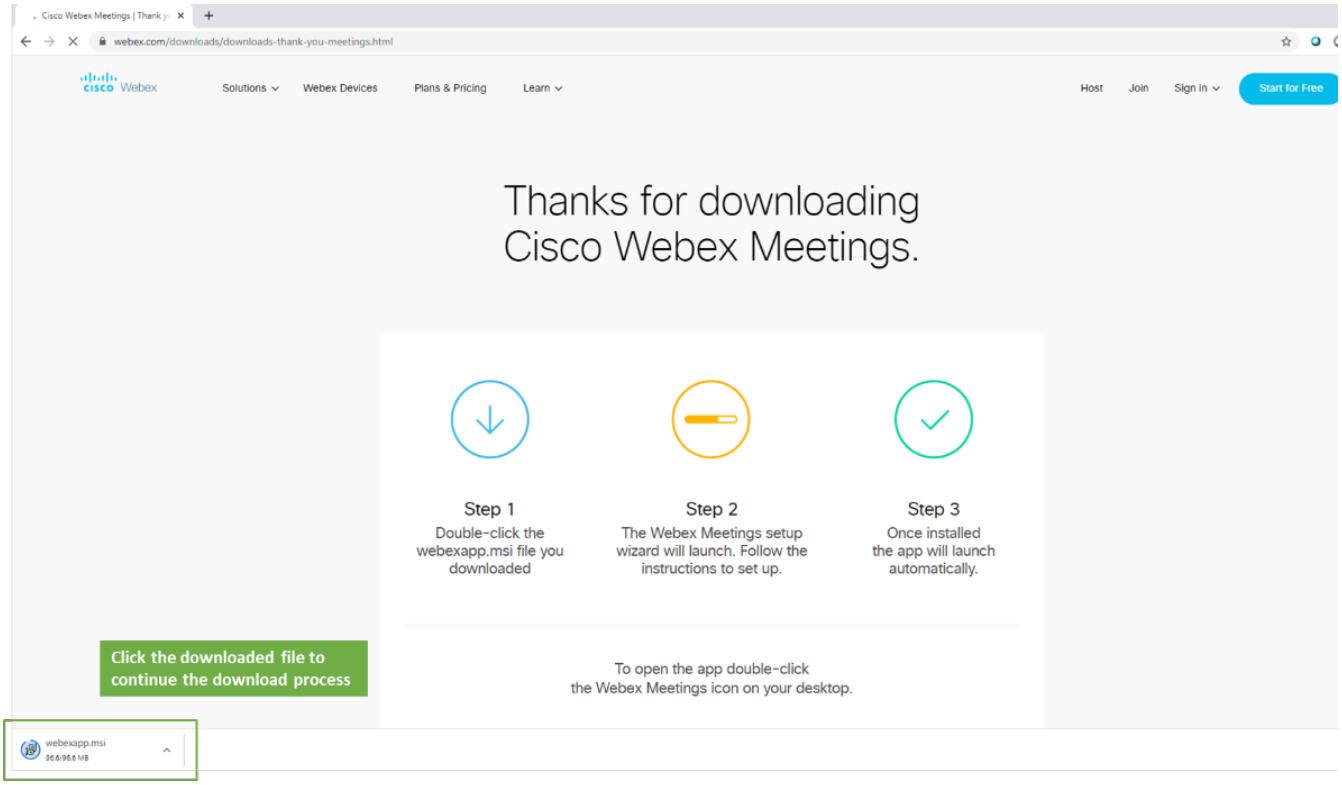
إذا كنت تواجه مشكلات عند التحضير أو أثناء محاولتك الانضمام إلى جلسة الاستماع الافتراضية الخاصة بك والتي تؤثر على قدرتك على الانضمام إلى جلسة الاستماع الخاصة بك، فيرجى استخدام معلومات الاتصال المدرجة في جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) للاتصال بقسم جلسات الاستماع بإدارة البطالة للحصول على الدعم فى أسرع وقت ممكن.

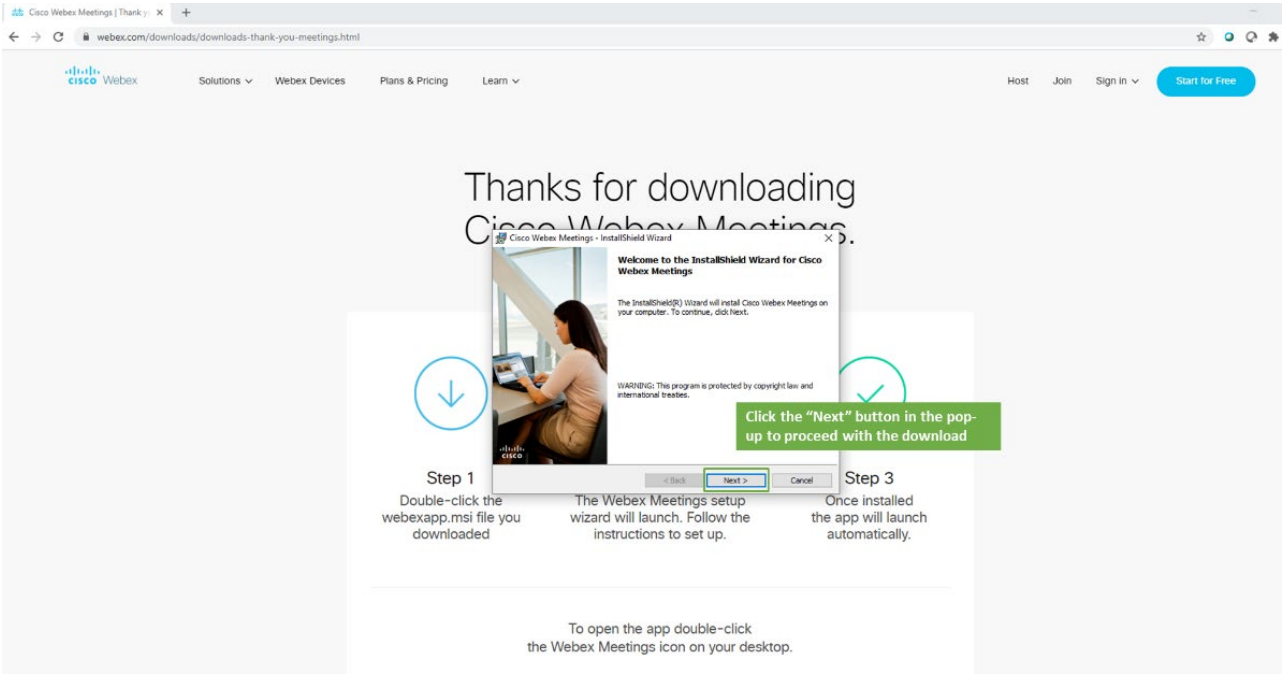
تنزيل تطبيق (WebEx)

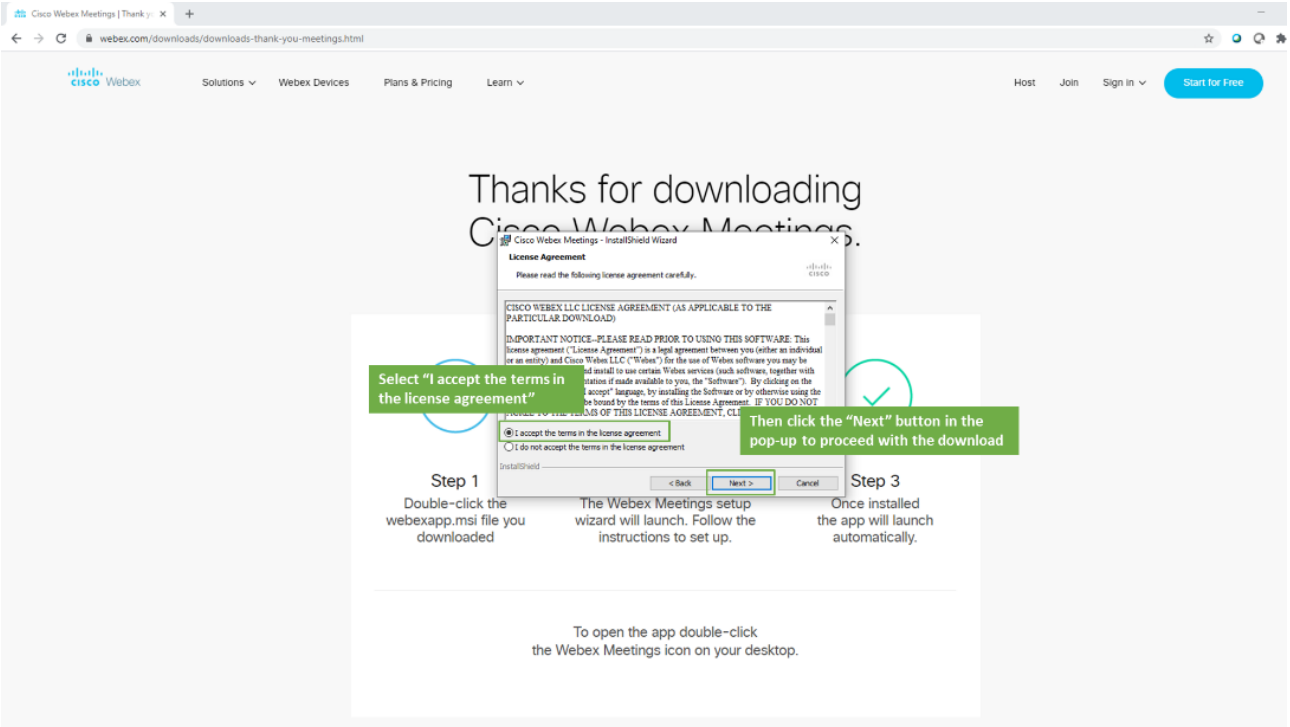
أجهزة الكمبيوتر الشخصية

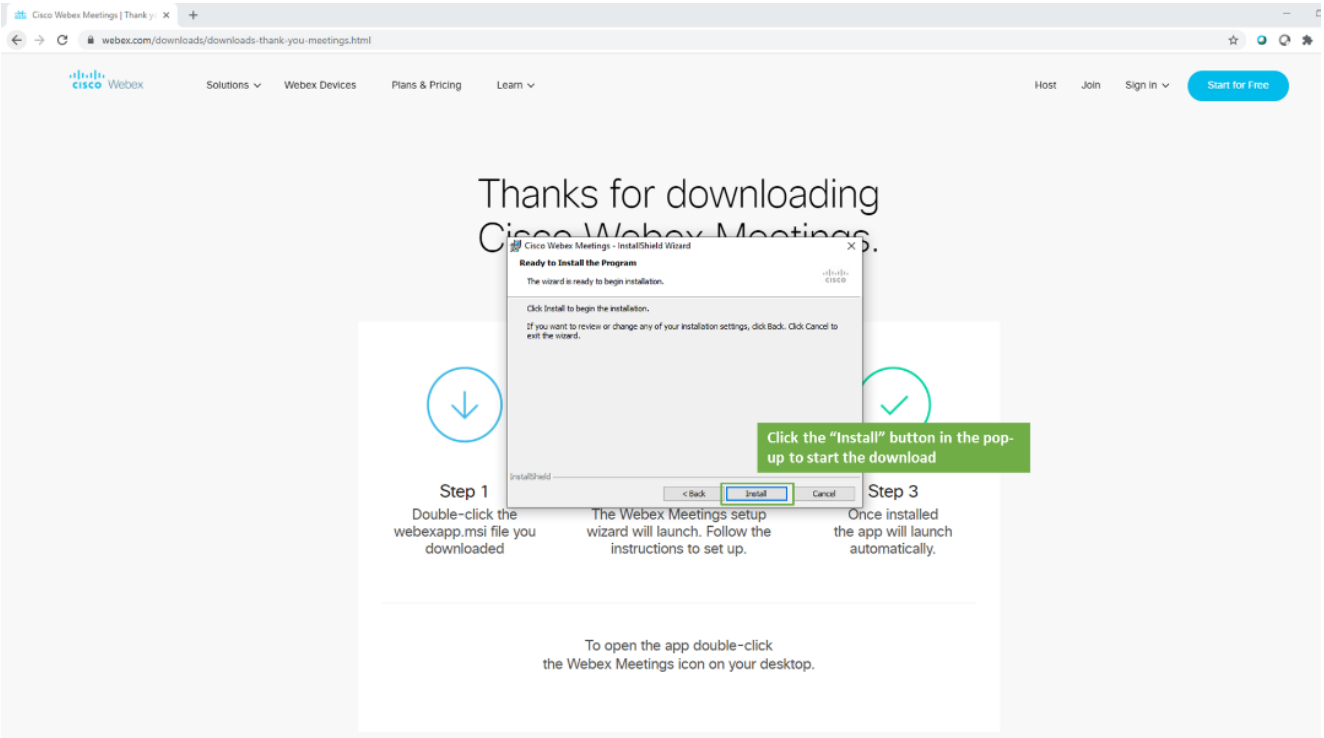
توجهك لقطات الشاشة أدناه خلال خطوات تنزيل تطبيق (WebEx Meetings) لجهاز كمبيوتر شخصي يعمل بنظام التشغيل ويندوز (Windows). تتشابه الخطوات مع الأنواع الأخرى من أنظمة التشغيل - فقط تأكد من تحديد الخيار الصحيح لجهازك.

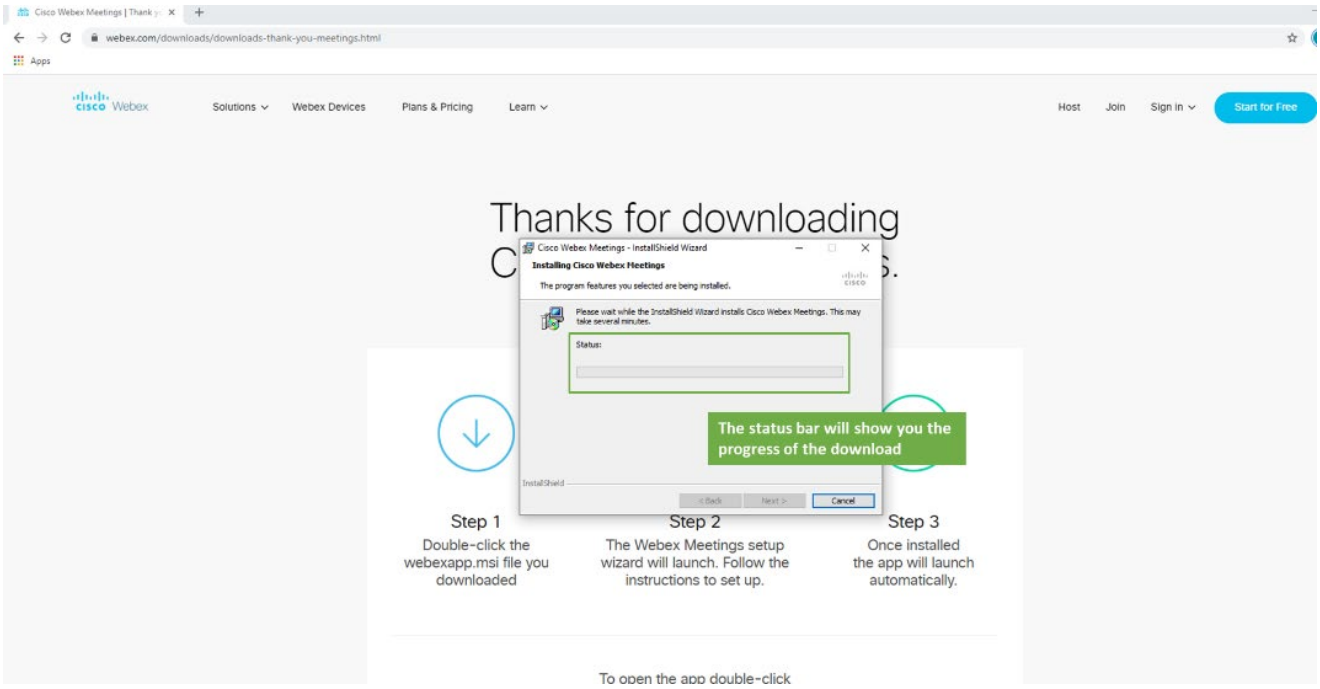


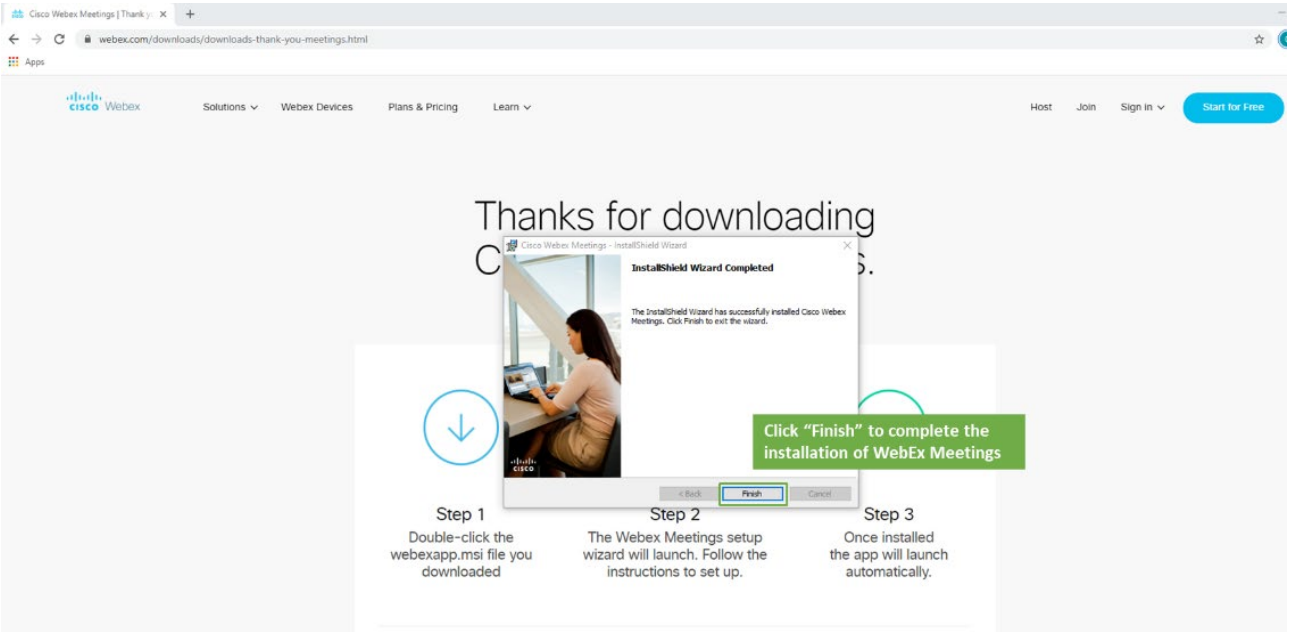


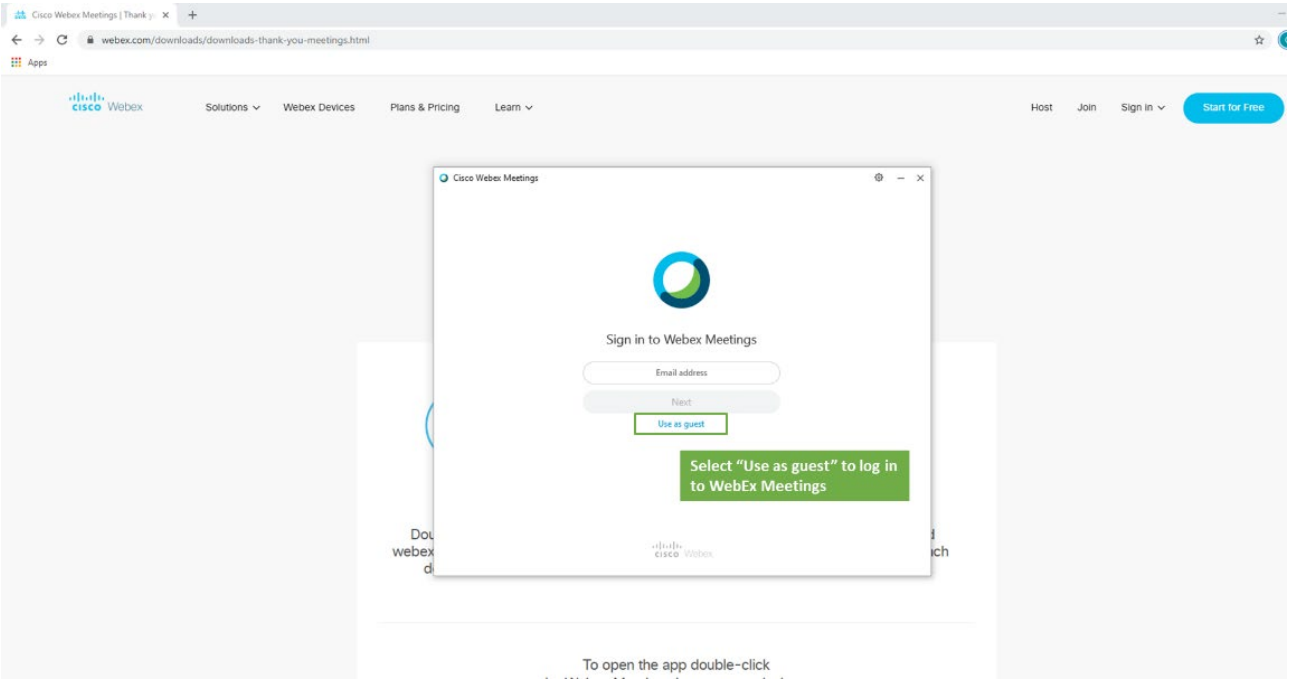

Cisco Webex Meetings | Thank y
webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html
Webex
Solutions
Webex Devices
Plans & Pricing
Learn
Host
Join
Sign in
Start for Free
Thanks for downloading
Cisco Webex Meetings - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Cisco Webex Meetings
The InstallShield(R) Wizard will install Cisco Webex Meetings on your computer. To continue, click Next.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Click the "Next" button in the pop-up to proceed with the download
< Back
Next >
Cancel
Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.
Step 3
Once installed the app will launch automatically.
To open the app double-click the Webex Meetings icon on your desktop.

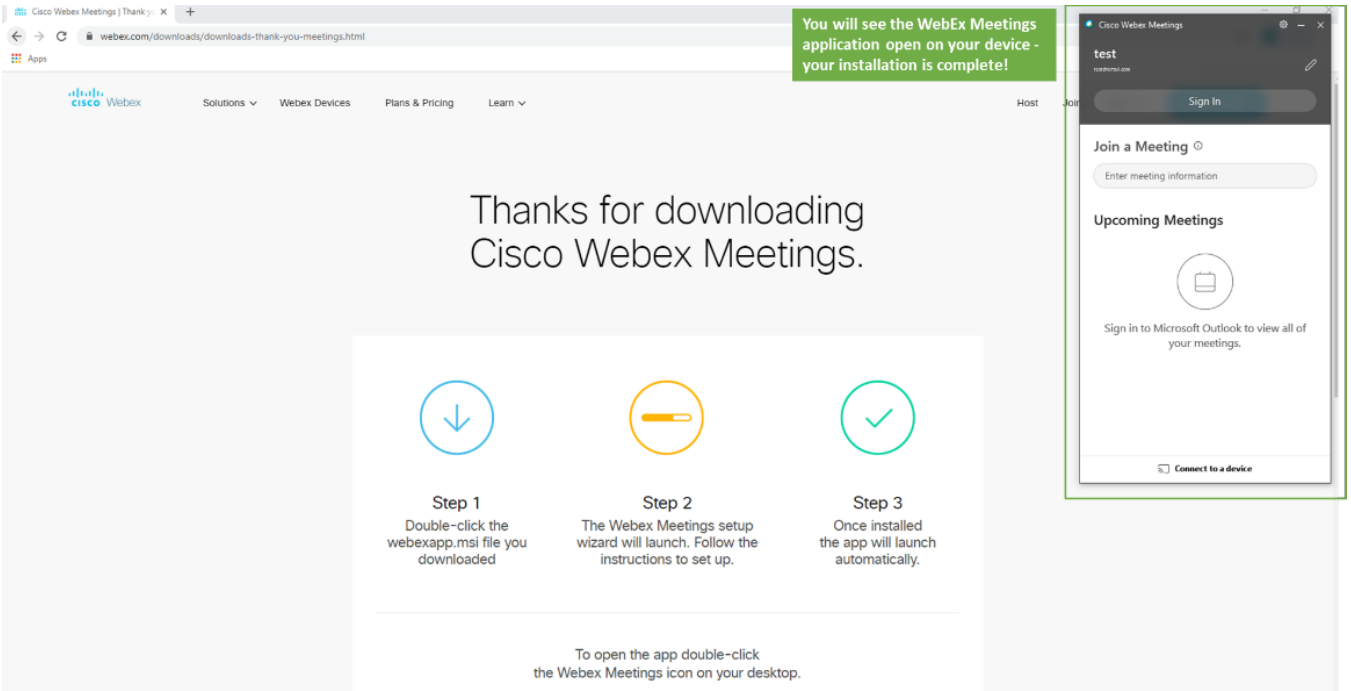

Cisco Webex Meetings | Thank y
webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html
Webex
Solutions
Webex Devices
Plans & Pricing
Learn
Host
Join
Sign in
Start for Free
Thanks for downloading
Cisco Webex Meetings - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
CISCO WEBEX LLC LICENSE AGREEMENT (AS APPLICABLE TO THE PARTICULAR DOWNLOAD)
IMPORTANT NOTICE--PLEASE READ PRIOR TO USING THIS SOFTWARE: This license agreement ("License Agreement") is a legal agreement between you (either an individual or an entity) and Cisco Webex LLC ("Webex") for the use of Webex software you may be
nd install to use certain Webex services (such software, together with
tations if made available to you, the "Software"). By clicking on the
accept" language, by installing the Software or by otherwise using the
be bound by the terms of this License Agreement. IF YOU DO NOT
Select "I accept the terms in the license agreement"
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
InstallShield
Then click the "Next" button in the pop-up to proceed with the download
< Back
Next >
Cancel
Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.
Step 3
Once installed the app will launch automatically.
To open the app double-click the Webex Meetings icon on your desktop.


Cisco Webex Meetings | Thank y
webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html
cisco Webex
Solutions
Webex Devices
Plans & Pricing
Learn
Host
Join
Sign in
Start for Free
Thanks for downloading
Cisco Webex Meetings - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield
< Back
Install
Cancel
Click the "Install" button in the pop-up to start the download
Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.
Step 3
Once installed the app will launch automatically.
To open the app double-click the Webex Meetings icon on your desktop.


Cisco Webex Meetings | Thank y
webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html
Apps
cisco Webex
Solutions
Webex Devices
Plans & Pricing
Learn
Host
Join
Sign in
Start for Free
Thanks for downloading
Cisco Webex Meetings - InstallShield Wizard
Installing Cisco Webex Meetings
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs Cisco Webex Meetings. This may take several minutes.
Status:
InstallShield
< Back
Next >
Cancel
The status bar will show you the progress of the download
Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded
Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.
Step 3
Once installed the app will launch automatically.
To open the app double-click

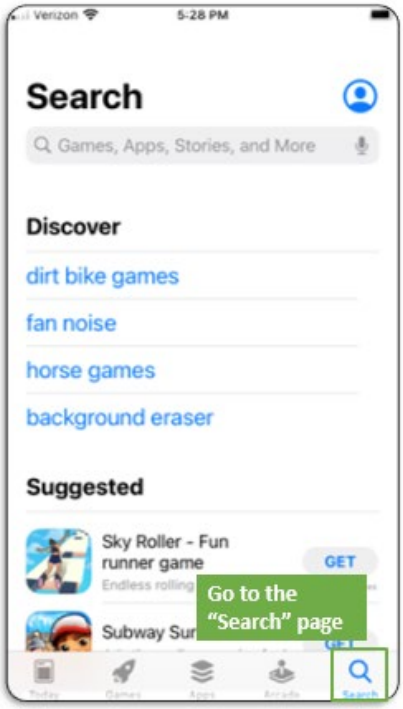

Cisco Webex Meetings | Thank y
webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html
Apps
Webex
Solutions
Webex Devices
Plans & Pricing
Learn
Host
Join
Sign in
Start for Free
Thanks for downloading
Cisco Webex Meetings - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed Cisco Webex Meetings. Click Finish to exit the wizard.
< Back
Finish
Cancel
Click "Finish" to complete the installation of WebEx Meetings
Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded
Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.
Step 3
Once installed the app will launch automatically.

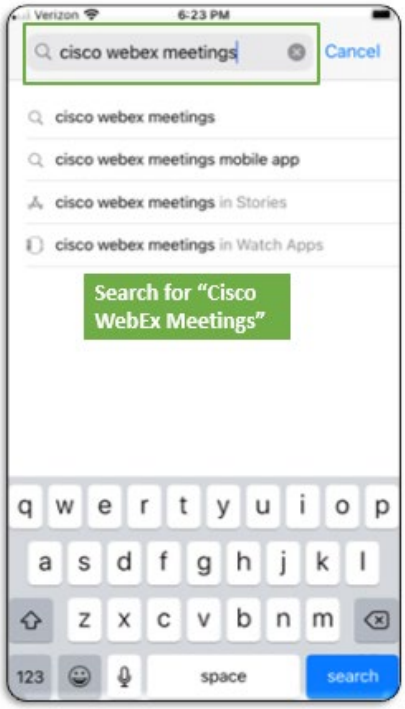

Cisco Webex Meetings | Thank y
webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html
Apps
Webex
Solutions
Webex Devices
Plans & Pricing
Learn
Host
Join
Sign in
Start for Free
Cisco Webex Meetings
Sign in to Webex Meetings
Email address
Next
Use as guest
Select "Use as guest" to log in to WebEx Meetings
To open the app double-click

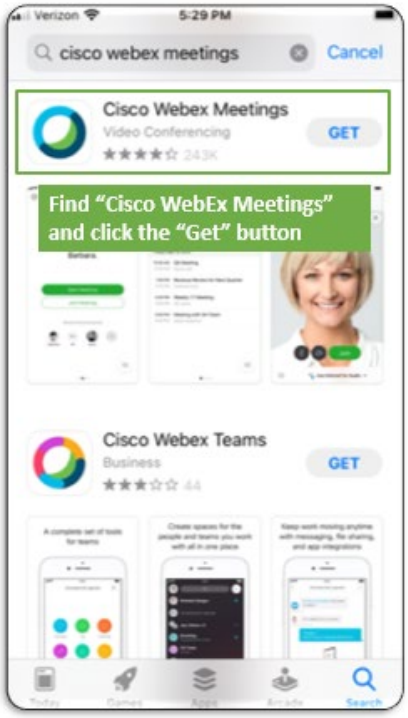


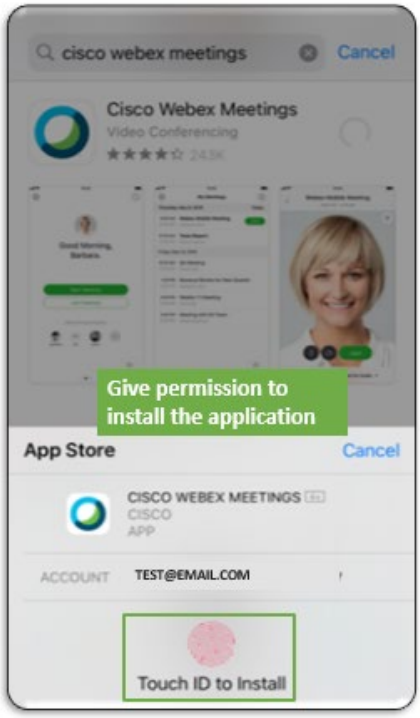
الهاتف الذكي

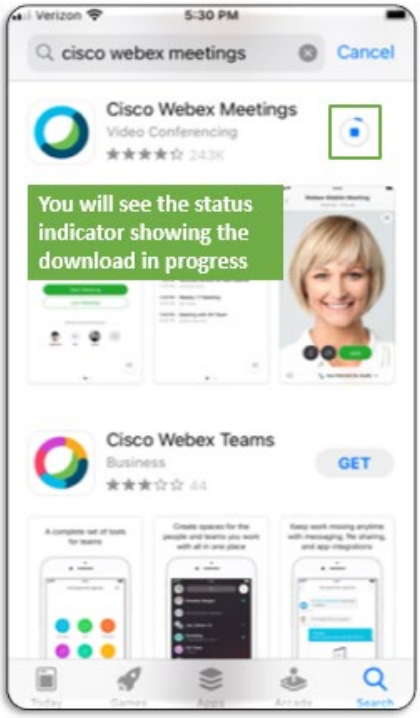
توجهك لقطات الشاشة أدناه خلال خطوات تنزيل تطبيق (WebEx Meetings) لجهاز هاتف آبل (Apple iPhone). تتشابه الخطوات مع الأنواع الأخرى من الهواتف الذكية - فقط تأكد من أنك تستخدم متجر التطبيقات الصحيح لجهازك.



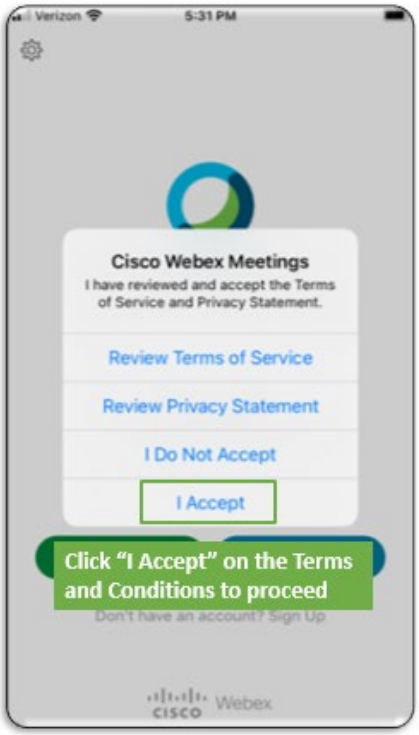


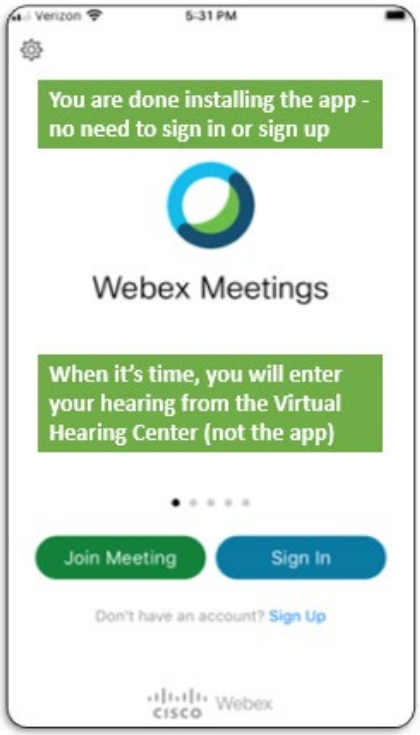

Verizon
5:29 PM
cisco webex meetings
Cancel
Cisco Webex Meetings
Video Conferencing
GET
Find "Cisco WebEx Meetings" and click the "Get" button
Cisco Webex Teams
Business
GET


cisco webex meetings
Cancel
Cisco Webex Meetings
Video Conferencing
Give permission to install the application
App Store
Cancel
CISCO WEBEX MEETINGS
CISCO
APP
ACCOUNT
TEST@EMAIL.COM
Touch ID to Install


Verizon
5:30 PM
cisco webex meetings
Cancel
Cisco Webex Meetings
Video Conferencing
You will see the status indicator showing the download in progress
Cisco Webex Teams
Business
GET

Verizon
5:30 PM
Webex Meet
When the download is complete, open the WebEx Meet application


Verizon
5:31 PM
Cisco Webex Meetings
I have reviewed and accept the Terms of Service and Privacy Statement.
Review Terms of Service
Review Privacy Statement
I Do Not Accept
I Accept
Click "I Accept" on the Terms and Conditions to proceed
Don't have an account? Sign Up
CISCO
Webex


Verizon
5:31 PM
You are done installing the app - no need to sign in or sign up
Webex Meetings
When it's time, you will enter your hearing from the Virtual Hearing Center (not the app)
Join Meeting
Sign In
Don't have an account? Sign Up
CISCO
Webex

إعداد الصوت والفيديو على تطبيق (WebEx)

يُطلب من جميع المشاركين في جلسة الاستماع الافتراضية استخدام الصوت والفيديو أثناء جلسة الاستماع الافتراضية. توفر الإرشادات أدناه تفاصيل إضافية حول إعداد وصلات الصوت والفيديو، ويمكن العثور على مزيد من الدعم (بما في ذلك تعليمات للهاتف الذكي) على مركز المساعدة لتطبيق (WebEx).

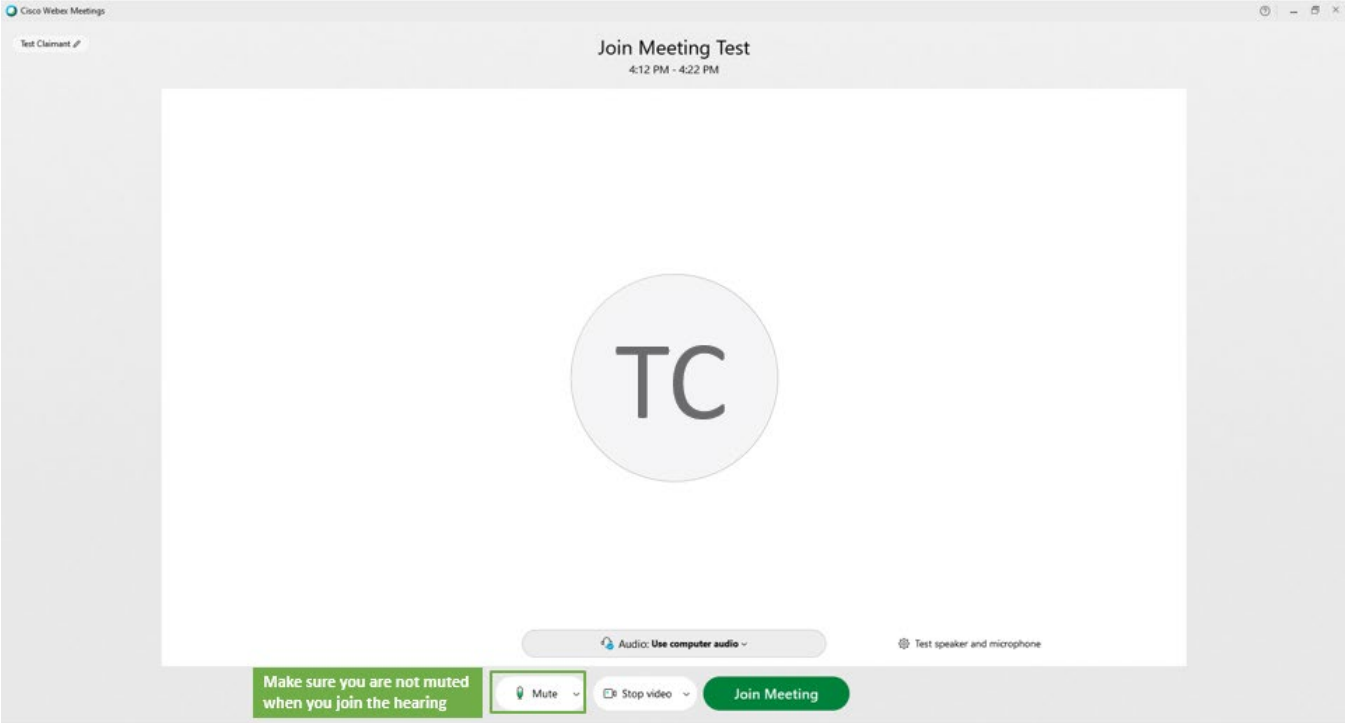
عادةً ما يكون استخدام إعدادات الفيديو والصوت والميكروفون الافتراضية في جهاز الكمبيوتر الشخصي أو الهاتف الذكي هي أسهل طريقة للانضمام إلى اجتماع الفيديو عبر تطبيق (WebEx). قد تتسبب محاولة توصيل أجهزة خارجية مثل سماعات الرأس في حدوث مشكلات.

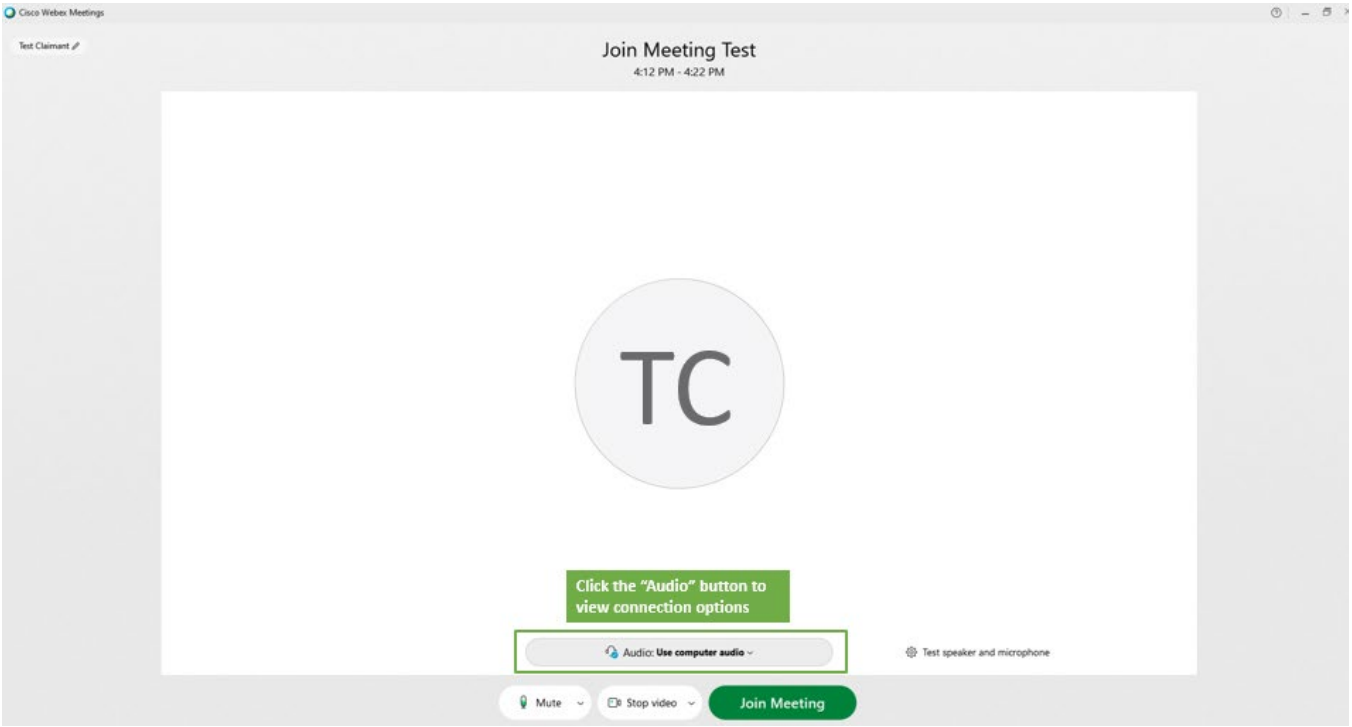
يرجى التأكد من اختبار الصوت والفيديو قبل جلسة الاستماع بوقت كاف (يوصى باختبارها قبل 48 ساعة) لضمان عمل كل شيء باستخدام اختبار تطبيق (WebEx).

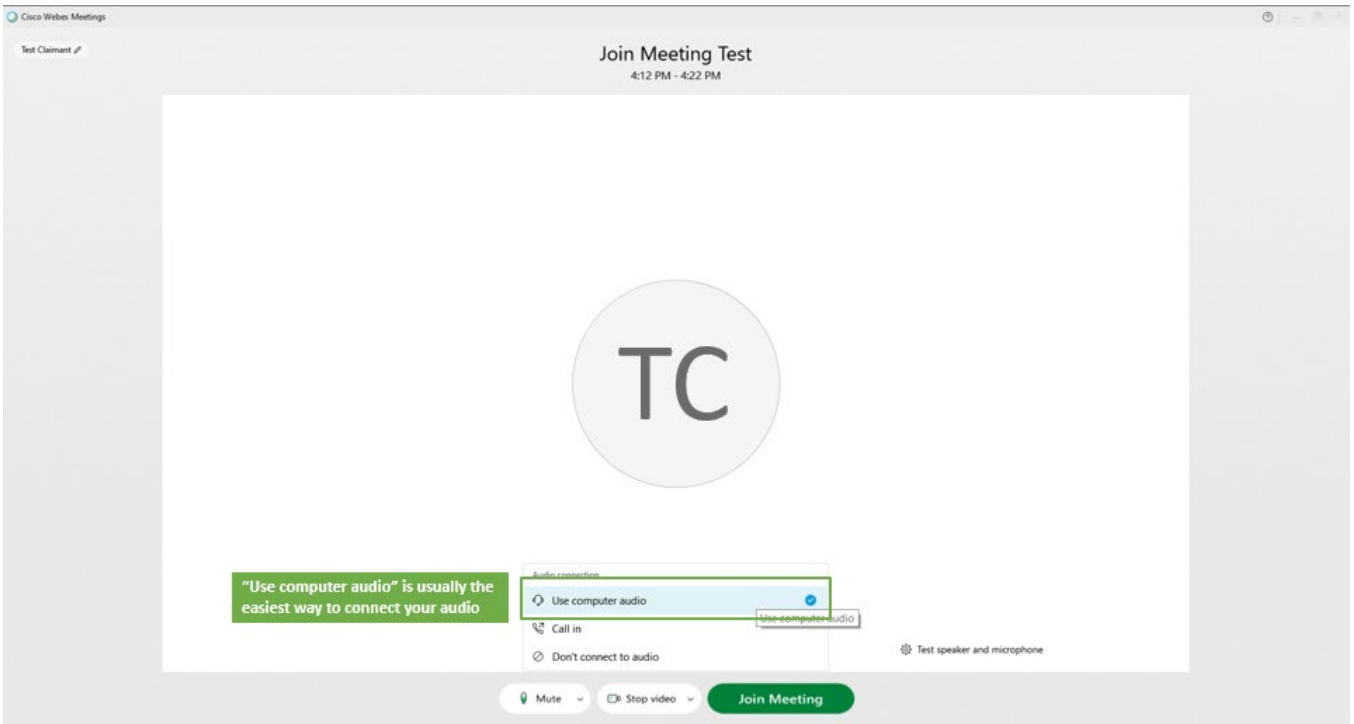
الصوت

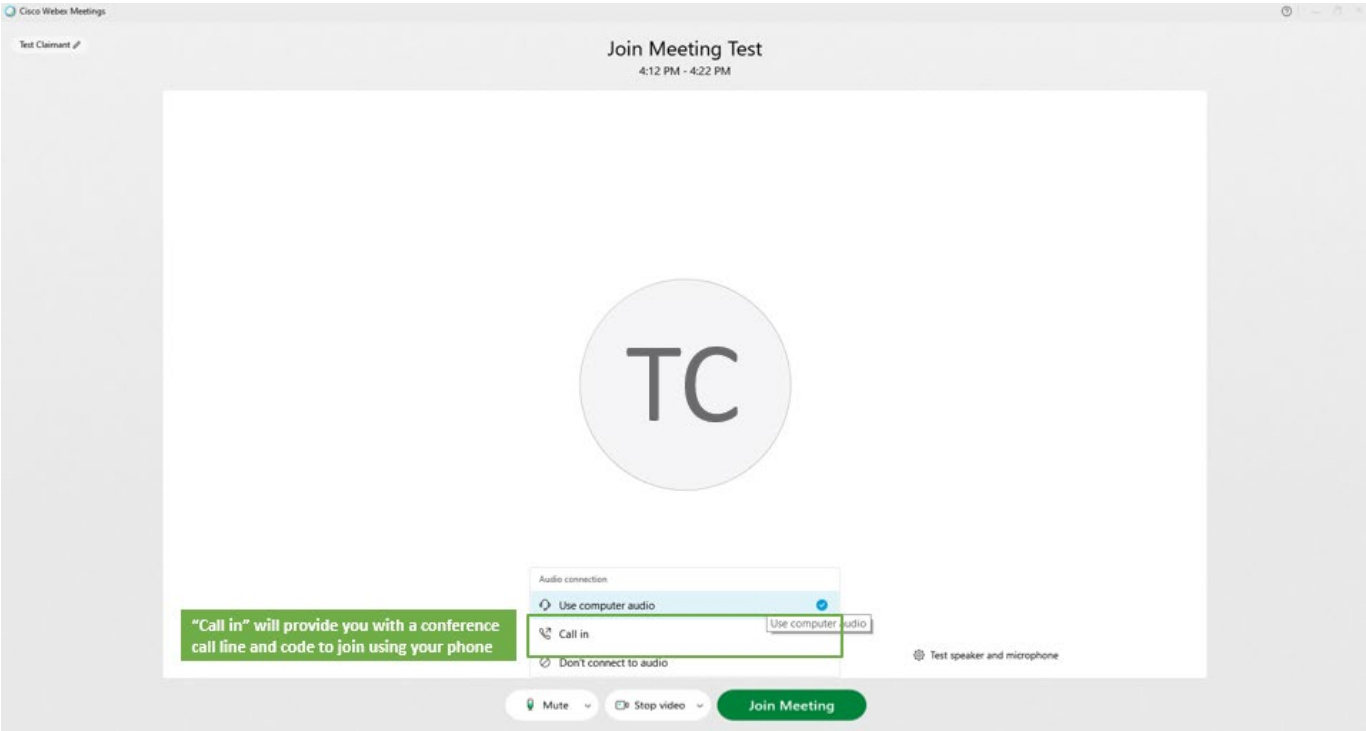
تتطلب جميع جلسات الاستماع الافتراضية الاتصال عبر الصوت. توضح لقطات الشاشة أدناه الخطوات الشائعة لإعدادات واختبار الصوت (السماعات والميكروفون) عند الانضمام إلى اجتماع (WebEx).

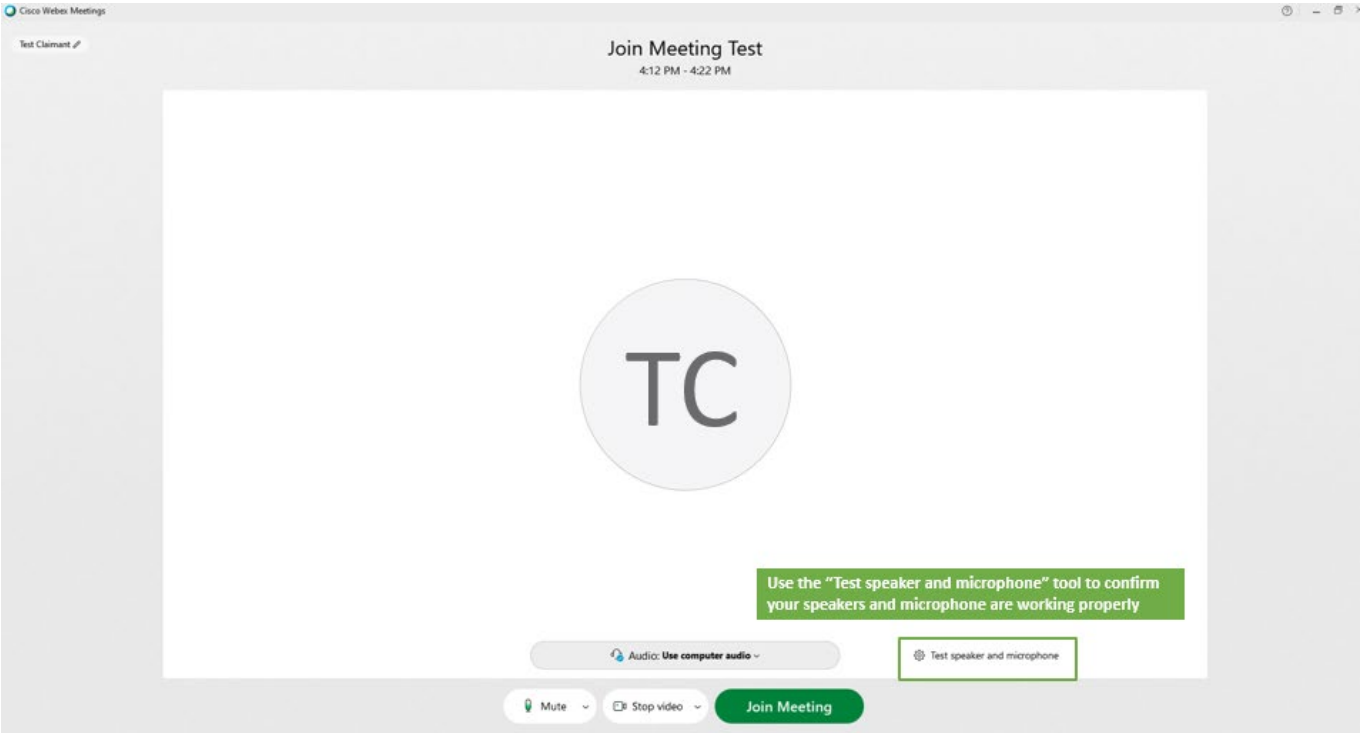
يمكن العثور على مزيد من الدعم (بما في ذلك التعليمات الخاصة بالهاتف الذكي) على مركز المساعدة لتطبيق (WebEx).

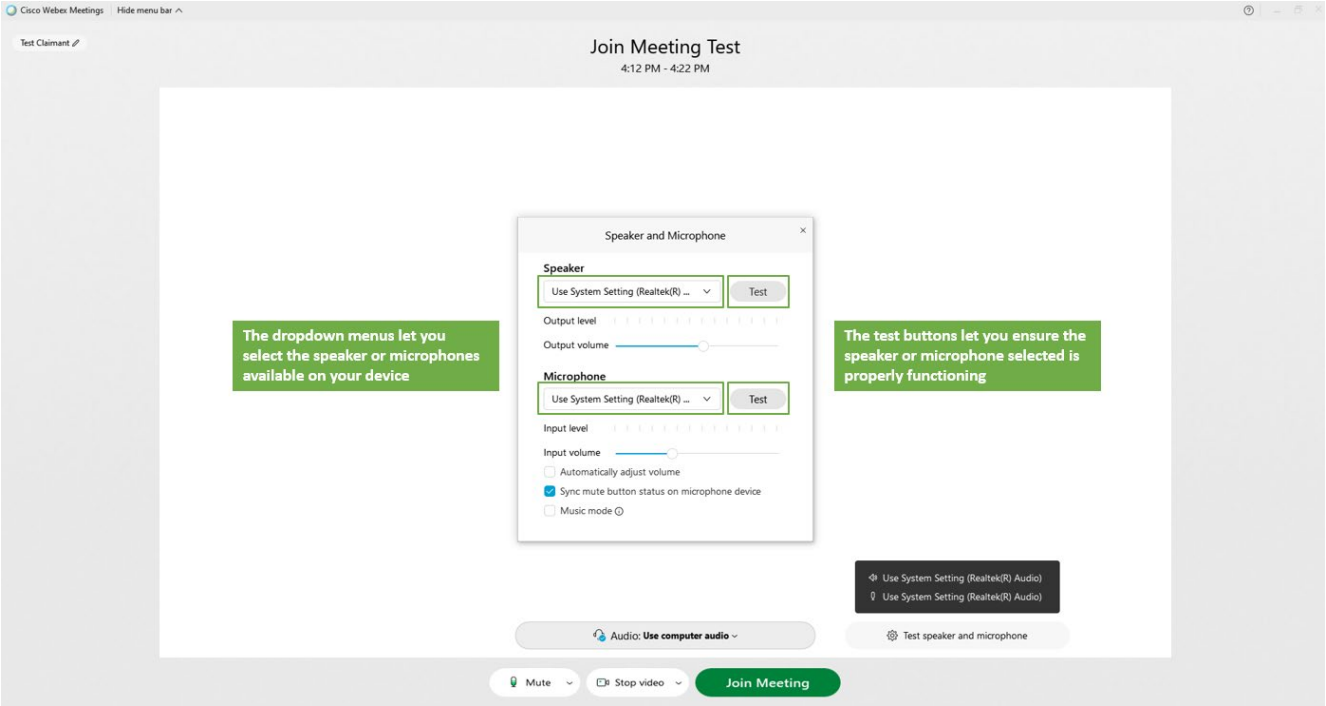



Cisco Webex Meetings
Test Claimant
Join Meeting Test
4:12 PM - 4:22 PM
TC
Click the "Audio" button to view connection options
Audio: Use computer audio
Test speaker and microphone
Mute
Stop video
Join Meeting


Cisco Webex Meetings
Test Claimant
Join Meeting Test
4:12 PM - 4:22 PM
TC
"Use computer audio" is usually the easiest way to connect your audio
Use computer audio
Call in
Don't connect to audio
Test speaker and microphone
Mute
Stop video
Join Meeting


Cisco Webex Meetings
Test Claimant
Join Meeting Test
4:12 PM - 4:22 PM
TC
Audio connection
Use computer audio
Call in
Don't connect to audio
Test speaker and microphone
"Call in" will provide you with a conference call line and code to join using your phone
Mute
Stop video
Join Meeting

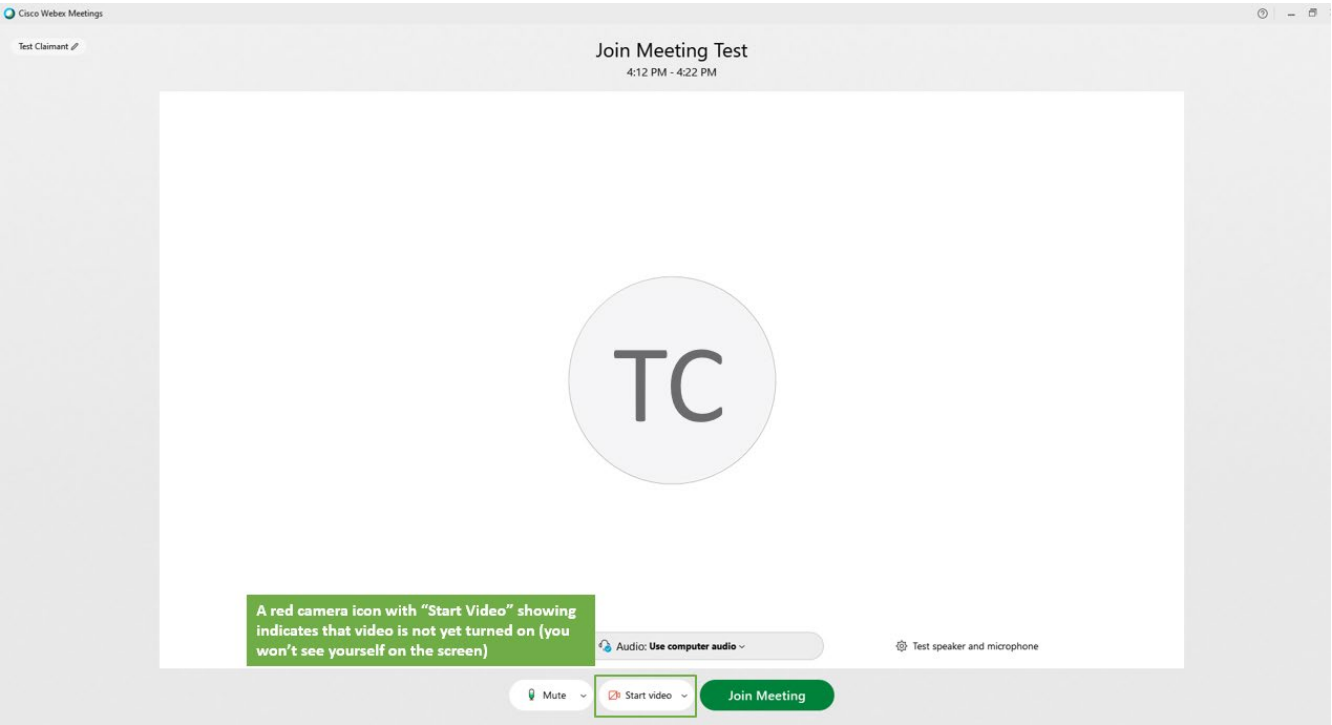

Cisco Webex Meetings
Test Claimant
Join Meeting Test
4:12 PM - 4:22 PM
TC
Use the "Test speaker and microphone" tool to confirm your speakers and microphone are working properly
Audio: Use computer audio
Test speaker and microphone
Mute
Stop video
Join Meeting

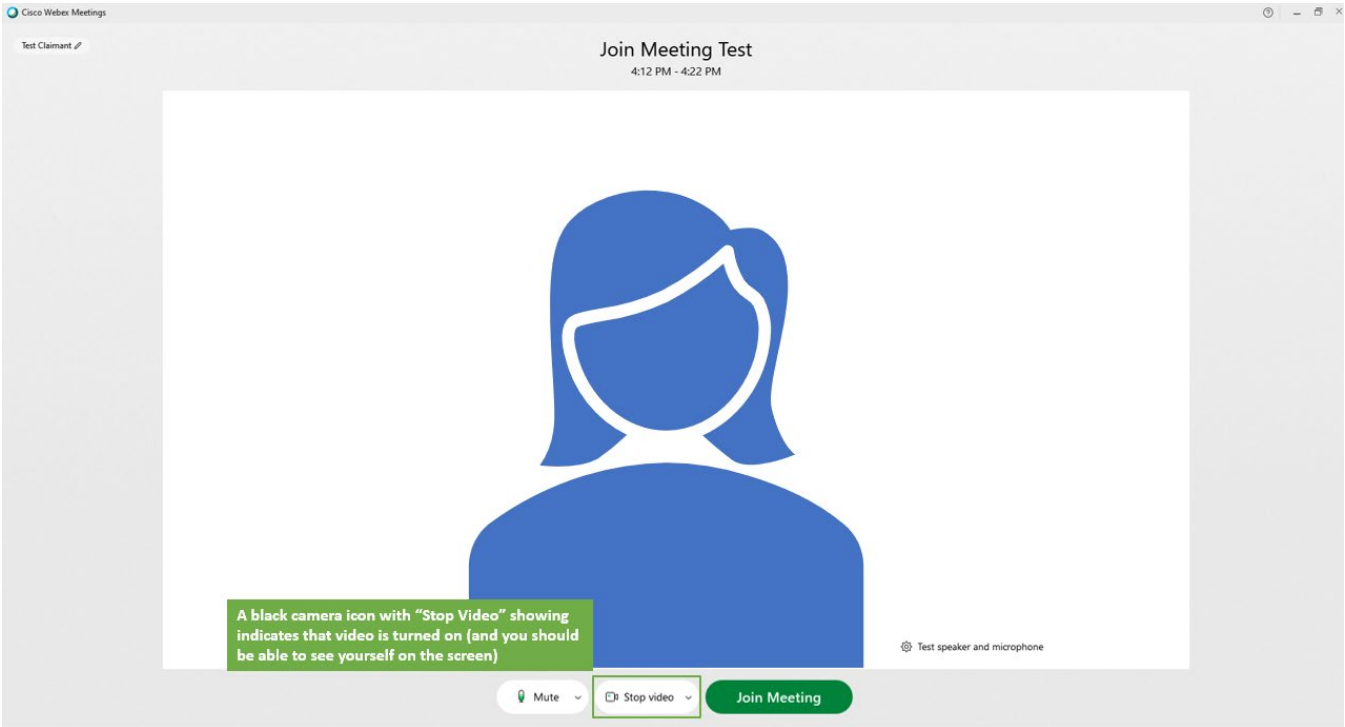


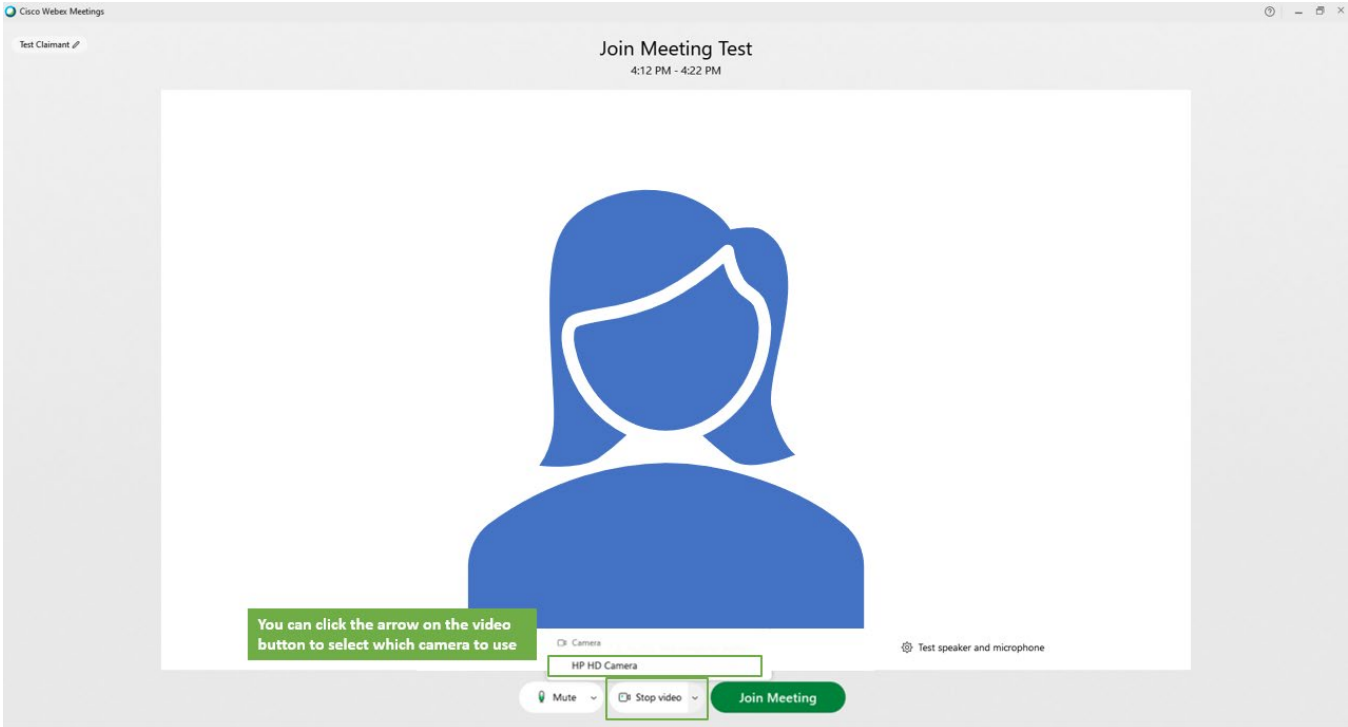
الفيديو

تتطلب جميع جلسات الاستماع الافتراضية الاتصال عبر الفيديو. توضح لقطات الشاشة أدناه الخطوات الشائعة لإعدادات واختبار الفيديو عند الانضمام إلى اجتماع (WebEx).

يمكن العثور على مزيد من الدعم (بما في ذلك التعليمات الخاصة بالهاتف الذكي) على مركز المساعدة لتطبيق (WebEx).




Cisco Webex Meetings
Test Claimant
Join Meeting Test
4:12 PM - 4:22 PM
A black camera icon with "Stop Video" showing indicates that video is turned on (and you should be able to see yourself on the screen)
Test speaker and microphone
Mute
Stop video
Join Meeting


Cisco Webex Meetings
Test Claimant
Join Meeting Test
4:12 PM - 4:22 PM
You can click the arrow on the video button to select which camera to use
Camera
HP HD Camera
Test speaker and microphone
Mute
Stop video
Join Meeting

تقديم المستندات ومشاركتها

إرسال المستندات على حساب إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاص بك قبل جلسة الاستماع

ستوفر إدارة مساعدات البطالة مستندات الوكالة لجميع الأطراف في حزمة الاستئناف قبل جلسة الاستماع، إما إلكترونيًا أو عن طريق البريد الأمريكي بناءً على الطريقة المفضلة التي اخترتها لتلقي مراسلات إدارة مساعدات البطالة (DUA).

إذا كانت لديك مستندات أخرى غير تلك المضمنة في حزمة الاستئناف التي تريد النظر فيها، **فيجب** عليك تقديم نسخ منها قبل جلسة الاستماع. أسرع طريقة للقيام بذلك هي تحميلها على حساب إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاص بك على الإنترنت:

1) اذهب إلى الرابط https://ui-cares-act.mass.gov/PUA/ وقُم بتسجيل الدخول إلى حسابك.
2) انقر فوق علامة التبويب "More" (المزيد)، ثم انقر فوق الرابط "Upload Additional Documents for Hearing" (تحميل مستندات إضافية لجلسة الاستماع).
3) يرجى اتباع التعليمات المتوفرة لتحميل المستندات. تأكد من النقر فوق زر "Submit" (إرسال) عند الانتهاء.

إذا كنت غير قادر على تقديم مستنداتك عبر الإنترنت، فيجب عليك إرسالها بالبريد إلى عنوان مكتب جلسة الاستماع الإقليمي المدرج على إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) الخاصة بك. إذا كنت ترسل نسخًا من المستندات بالبريد، فيرجى إرسالها في أسرع وقت ممكن لتجنب أي تأخير في استلام المواد من قِبل إدارة مساعدات البطالة.

إذا كنت تخطط لاستخدام ادلة مسجلة بالصوت أو الفيديو، فالرجاء إخطار قسم جلسات الاستماع على رقم الهاتف المدرج في إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) في أقرب وقت ممكن.

الانضمام عن طريق الهاتف الذكي

- ستحتاج إلى تنزيل تطبيق (WebEx Meetings) وتثبيته على هاتفك الذكي قبل جلسة الاستماع. يتوفر التطبيق للتنزيل المجاني من (Cisco WebEx).
- ستستمر في الانضمام إلى جلسة الاستماع الخاصة بك عن طريق النقر فوق الرابط الموجود في البريد الإلكتروني أو الانتقال إلى مركز جلسات الاستماع الافتراضية وإدخال رقم معرف جلسة الاستماع الخاص بك.
- ستحتاج إلى منح إذن لتطبيق (WebEx) للوصول إلى الكاميرا والميكروفون في هاتفك للانضمام إلى جلسة استماع.
- سيؤدي تدوير هاتفك الذكي إلى الوضع الأفقي إلى تكبير مقاطع الفيديو الخاصة بالمشاركين الآخرين في جلسة الاستماع الخاصة بك.
- ستتمكن فقط من تقديم المستندات عن طريق حملها أمام الكاميرا، أو اختيار صورة من ألبوم الكاميرا بهاتفك، أو باستخدام تطبيق للتخزين السحابي مثل (Dropbox) أو (Google Drive).
- يمكن العثور على إرشادات إضافية لاستخدام تطبيق (WebEx) للهواتف الذكية على الرابط مركز المساعدة لتطبيق (WebEx) من (Cisco).

اقتراحات أخرى لجلسة استماع افتراضية ناجحة

- رقم معرف جلسة الاستماع الخاص بك ليس هو نفسه رقم المطالب أو رقم المشكلة أو رقم الخطاب الخاص بك ويمكن العثور عليه فقط في البريد الإلكتروني لتأكيد جلسة الاستماع الافتراضية.
  - إذا لم تتلق رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بتأكيد جلسة الاستماع، يرجى محاولة البحث عن رسائل من العنوان noreply@mass.gov في صندوق الوارد والبريد الإلكتروني والمهملات ومجلد البريد العشوائي أو البريد غير المرغوب فيه إذا كنت لا تزال لم تتسلم البريد الإلكتروني الخاص بالتأكيد، فيرجى الاتصال بقسم جلسات الاستماع على رقم المدرج في إشعار جلسة الاستماع الافتراضية بخصوص إعانة البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA) بأسرع وقت ممكن.
  - يرجى عدم مشاركة رقم معرف جلسة الاستماع الخاص بك مع أي شخص آخر غير الشاهد أو المحامي إذا كنت تخطط لإحضار أحدهم.
- على الرغم من عدم تشجيعنا الشديد للقيام بذلك، يمكنك استخدام تطبيقات أو ميزات أخرى على هاتفك أو علامات تبويب أخرى في متصفحك أثناء انتظار الاتصال بجلسة استماع طالما أنك لا تغلق التطبيق تمامًا.
  - سينبهك إشعار صوتي (نغمة دينغ) عندما يحين وقت الانضمام إلى جلسة الاستماع. تأكد من رفع مستوى الصوت وتشغيل/تنشيط الإشعارات لتلقي هذا الإشعار.
  - إذا انتقلت بطريق الخطأ بعيدًا عن التطبيق أو النافذة أثناء جلسة استماع، فلن يتم قطع اتصالك بجلسة الاستماع. ما عليك سوى العودة إلى شاشة غرفة الانتظار.
- إذا احتاج فاحص المراجعة إلى استدعاء (إعادة بدء) جلسة الاستماع الخاصة بك، فسوف يقوم بإخطارك، وسيتم عرض الرسالة " to be recalled" (سيتم استدعاءها) في غرفة الانتظار حيث ستنتظر استدعاء جلسة الاستماع مرة أخرى.