

Помощь потерявшим работу в связи с пандемией

Руководство по проведению виртуальных слушаний

Департамент помощи безработным (ДПБ) проводит виртуальные слушания по некоторым апелляциям, касающимся помощи потерявшим работу в связи с пандемией (ПРП). Виртуальные слушания позволяют истцам, адвокатам/представителям и свидетелям присутствовать на слушаниях в режиме онлайн, используя свой персональный компьютер или смартфон. Заявители, имеющие право на виртуальное слушание, получают от Департамента помощи безработным официальное уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – «Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального» и «Электронное подтверждение о проведении виртуального слушания», содержащее подробности их апелляции, а также инструкции о том, как подключиться к данному виртуальному слушанию. В настоящем руководстве приведены дополнительные инструкции и информация о виртуальных слушаниях.

Чтобы принять участие в виртуальном слушании в качестве истца, вы должны:

1. Получить официальное «Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального» и «Электронное подтверждение о проведении виртуального слушания»
2. Приготовить и протестировать свою систему не менее чем за 48 часов до начала виртуального слушания
3. Ознакомиться с инструкциями, содержащимися в настоящем документе и в вашем «Уведомлении о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального»

Настоящее руководство включает следующие разделы:

Виртуальные уведомления о проведении слушания	2
Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП - виртуального	2
Электронное подтверждение о проведении виртуального слушания	3
Подготовка и тестирование вашей системы	5
Требования к системе	5
Тестирование системы.....	5
Посещение виртуального слушания вашего дела - Истцы	7
Посещение виртуального слушания вашего дела – Свидетели	12
Посещение виртуального слушания вашего дела – Адвокаты и представители	19
Помощь и поддержка	25
Как скачать WebEx	26
Персональный компьютер	26
Смартфон	30
Настройка аудио и видео на WebEx	32
Аудио	32
Видео	35
Представление документов и обмен ими	37
Перед слушанием представьте документы на ваш аккаунт ПРП	37
Подключение при помощи смартфона	38

Виртуальные уведомления о проведении слушания

«Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального»

«Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального» будет предоставлено вам в вашем аккаунте ПРП и отправлено почтовой службой США или по электронной почте в зависимости от настроек связи, которые вы установили в вашем аккаунте.

«Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального» содержит следующую ключевую информацию:

1. **Дата и время вашего слушания** - обязательно подключитесь за 5-10 минут до назначенного времени.
2. **Тип вопроса и вопрос, который будет рассматриваться** - классификация вопроса, влияющего на ваш запрос о предоставлении ПРП.
3. **Цитирование закона** - Текст Общего закона или законов штата Массачусетс, которые относятся к рассматриваемому вопросу.
4. **Идентификационный номер запроса** - Серийный номер, идентифицирующий аккаунт вашего запроса о предоставлении ПРП.
5. **Идентификационный номер вопроса** - Серийный номер, идентифицирующий конкретный вопрос вашего аккаунта, который будет рассматриваться в ходе слушания.
6. **Идентификационный номер письма** - Серийный номер, идентифицирующий «Уведомление о слушании по делу о ПРП - Виртуальное письмо».
7. **Дата вопроса** - Дата, когда был обнаружен вопрос в ваше запросе о предоставлении ПРП.
8. **Дата принятия решения** - дата, когда Департамент помощи безработным примет решение по заслушиваемому вопросу.
9. **Инструкции по проведению виртуального слушания** - В конце «Уведомления о слушании по делу о ПРП – виртуального» вы найдёте инструкции о том, как подготовиться и подключиться к виртуальному слушанию вашего дела (аналогичные тем, которые вы найдёте на этой веб-странице).

Claimant Name
Claimant Address

7 Issue Date:
6 Letter ID:
4 Claim ID:

PUA NOTICE OF HEARING – VIRTUAL

2 [Issue Type]

Important: The Department of Unemployment Assistance (DUA) has scheduled a hearing on your appeal. Please read the attached Notice of Hearing carefully.

The attached Notice of Hearing provides you:

- Notice of the time and date of your hearing;
- The location of your hearing. If by telephone or video, call-in instructions;
- Summary of the issue(s) being appealed; and
- Guidance on the hearing procedures, including your right to have an attorney with you at the hearing.

Next steps:

1. Prepare for your hearing:

DUA offers the following tips for preparing for your hearing:

- Read the Notice of Hearing notice carefully.
- Gather any documents that you need to prove your case. Depending on the issue in your case, you might need:
 - Identify documents, including your driver's license or state ID, passport, and social security card;
 - Wage records, including 1099 forms, pay stubs, and bank statements;
 - Attendance or personnel records; or
 - Relevant medical records.
- If your hearing will be conducted by phone, submit copies to the Hearings Department before your hearing.
- If you plan to have witnesses testify on your behalf, you should identify and contact them as early as possible to request their participation at the hearing.
- The scheduled hearing will most likely be your only chance to present your case.

2. Attend your hearing:

It is important that you participate in any scheduled hearing as the hearing will result in a new decision on your eligibility. If you fail to attend, your appeal will be dismissed.

3. After your hearing:

The person in charge of the hearing (the review examiner) will determine whether or not you are eligible to receive benefits. The Hearings Department makes every effort to send the

written decision of the review examiner within 2-4 weeks after the hearing is over. When the decision is made, you will be sent a written decision either electronically or by U.S. Mail, based on the method you selected.

If you disagree with the review examiner's decision, you may appeal to the Board of Review. Instructions for appealing to the Board of Review will be included with your decision.

Additional Information:

For additional information, please visit <https://www.mass.gov/how-to/appeal-your-unemployment-benefits-decision>

4 CLAIM ID:

5 ISSUE ID:

8 Determination Date:

A virtual hearing is scheduled for the following date and time:

1 Date:

To participate in the virtual hearing, you must attend the hearing online through our Virtual Hearing Center. The virtual hearing confirmation, which includes your hearing number, date, time, and link to log in, will be sent to you separately via email from noreply@mass.gov. Prior to your hearing, you should complete the following steps to ensure a smooth hearing (more detailed instructions can be found at the end of this notice):

1. Go to the DUA's virtual hearings website <https://www.mass.gov/unemployment-virtual-hearings> to learn what you will need to join the hearing online.
2. It is highly recommended to test 48 hours in advance that you can access the Virtual Hearing Center (you can navigate to and open <http://duahearings.state.ma.us/>) and that you are able to join a WebEx meeting from the device you plan to use (can be done at <https://www.webex.com/test-meeting.html>).
3. If you have not received your hearing confirmation email, please be sure to check your email's spam or junk box. If you still have not received the hearing confirmation email or if you are unable to connect to the Virtual Hearing Center, please call [telephone number] as soon as possible.

Postponement Requests must be made before the deadline date [DATE]. Postponements will be granted only for good cause. Requests made after the deadline will not be granted except for emergency. To request a postponement, call [telephone number].

To submit documents for your online hearing (this must be done for any documents you intend to present during the hearing):

1. Go to <https://ui-caree-act.mass.gov/PUA/> and log in to your account.
2. Click the More tab, and then click the Upload Additional Documents for Hearing hyperlink.
3. Please follow the provided instructions for uploading documents. Make sure to click the Submit button when you are done.

If you are unable to submit your documents online, you must submit them immediately by mail to:

[Regional Office Contact Info]

2 Issues to be Heard:

[Insert type of issue]

3 Citation of Law:

[Insert statutory section at issue]

The hearing will be held in accordance with the provisions of Massachusetts General Laws Chapter 151A, Section 39, Chapter 30A, and the Standard Rules of Practice and Procedure, 801 CMR 1.02 and 1.03 (Informal/Fair Hearings Rules)

Because credibility may be at issue in this case, the parties are advised to participate in this hearing in order to offer direct testimony. You may participate in the hearing on your own behalf, or you may be represented by an agent, counsel or advocate.

If you fail to appear within ten minutes of the hearing time, your appeal will be dismissed. You will receive a notice of dismissal. You may reply to the notice of dismissal with your reason for being late. If it is determined that your reason for failing to appear constitutes good cause, your hearing will be rescheduled.

If you need an interpreter, please notify us if you have not done so already. Call [regional office] as soon as possible.

If you have a disability, you may request reasonable accommodations. Call [regional office].

If you are hearing impaired and require assistance, call 711 for TDD.

In case of severe weather in Massachusetts, please call [regional office] to learn if your hearing will proceed as scheduled.

9 Virtual Hearing Instructions:

Please test your ability to connect to the virtual hearing at least 48 hours before your scheduled hearing.

Confirm that you are able to navigate to and open the Virtual Hearings Center at <https://duahearings.state.ma.us/>. You can use the latest MS Edge, Chrome, Firefox, and Safari internet browsers (Internet Explorer is not supported).

The DUA Virtual Hearings Center uses Cisco WebEx to host the hearing. You will need to download the free Cisco WebEx Meetings application prior to your hearing date. You can download this application here: <https://www.webex.com/downloads.html>.

Please also test that you are able to join a WebEx virtual meeting before your scheduled hearing. You can do this by going to <https://www.webex.com/test-meeting.html> using the device you plan to use to join your virtual hearing (desktop computer, laptop computer, or smartphone) and follow the on-screen instructions. If you have any issues you can find additional instructions for this test here: <https://help.webex.com/en-us/tl2t6w/Webex-Meetings-Join-a-Test-Meeting>.

You are allowed to check-in for your hearing up to 15 minutes prior to the scheduled hearing time. If you try to join your hearing more than 15 minutes before the scheduled time, you will receive an error message saying: "You may only check in 15 minutes before the scheduled hearing time."

To participate in your virtual hearing, please follow these steps:

- 1) Please log in 5-10 minutes before your scheduled hearing time. To do so, click on the link provided in the hearing confirmation email or reminder email sent from noreply@mass.gov. You can also go to <https://duahearings.state.ma.us/> and enter your Hearing ID number.

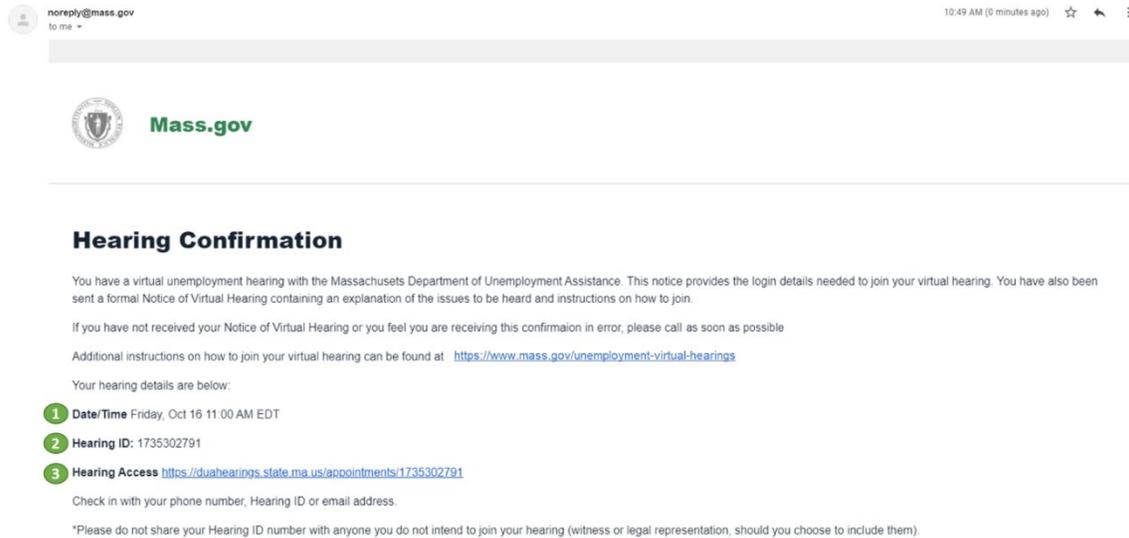
Электронное подтверждение проведения виртуального слушания

Электронное подтверждение проведения виртуального слушания будет отправлено с адреса noreply@mass.gov на адрес электронной почты, связанный с вашим аккаунтом по делу о ПРП. В нем содержится следующая ключевая информация:

1. **Дата и время слушания вашего дела** - обязательно подключитесь за 5-10 минут до назначенного времени.

2. **Идентификационный номер слушания** - серийный номер, идентифицирующий слушание вашего дела (вы можете ввести его в [Центре виртуальных слушаний](#), чтобы подключиться к виртуальному слушанию вашего дела).
3. **Ссылка доступа к слушанию** - прямая ссылка для подключения к виртуальному слушанию (щелчок по этой ссылке устраняет необходимость ввода идентификационного номера слушания в [Центре виртуальных слушаний](#)).

*Идентификационный номер слушания вашего дела и/или ссылку доступа к слушанию следует сообщать только тем, кто собирается участвовать в слушании (например, свидетелю(ям) или юридическому представителю, если вы решите прибегнуть к их услугам).



Если вы получили «Уведомление о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального», но не получили «Электронного подтверждения о проведении виртуального слушания», просим вас выполнить следующие действия:

1. Поищите в папках «Входящие» и «Корзина» сообщения, отправленные с адреса noreply@mass.gov.
2. Поищите в папках «Нежелательная почта» или «Спам» сообщения, отправленные с адреса noreply@mass.gov.
3. Если вы и теперь не нашли электронного письма с подтверждением, позвоните в отдел слушаний по телефону, указанному в вашем «Уведомлении о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального»

Подготовка и тестирование вашей системы

Требования к системе

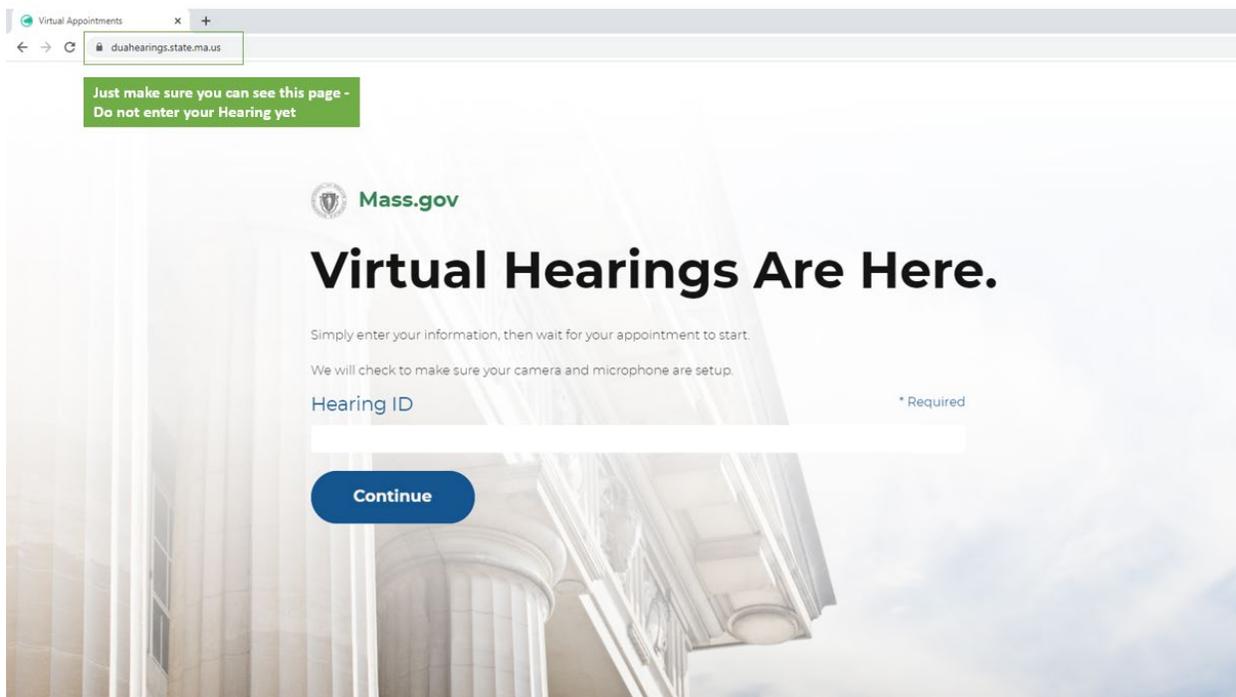
Чтобы присутствовать на виртуальном слушании вашего дела, вы должны:

- Иметь персональный компьютер или смартфон с камерой, которая поддерживает видеочат
- Иметь надежное, стабильное соединение с Интернетом (рекомендуется не менее 1-1,5 мегабит в секунду).
- Использовать поддерживаемый интернет-браузер:
 - Chrome версия 65 или новее - [Обновить/скачать Google Chrome](#)
 - Firefox версия 52 или новее - [Обновить/скачать Firefox](#)
 - Microsoft Edge версия 86 или новее - [Обновить/скачать Microsoft Edge](#)
 - Safari версия 10 или новее - [Обновить/скачать Safari](#)
- Отключить режим ожидания/резервный режим на компьютере или смартфоне:
 - Как правило, режим ожидания/резервный режим можно найти в настройках устройства
 - НЕ включайте в своём телефоне функцию «Не беспокоить» и НЕ используйте аналогичные функции в интернет-браузере

Тестирование вашей системы

Чтобы подготовить и протестировать вашу систему, выполните следующие три действия по меньшей мере за 48 часов до назначенного слушания. Если у вас возникли какие-либо проблемы, позвоните в отдел слушаний по телефону, указанному в вашем «Уведомлении о проведении виртуального слушания».

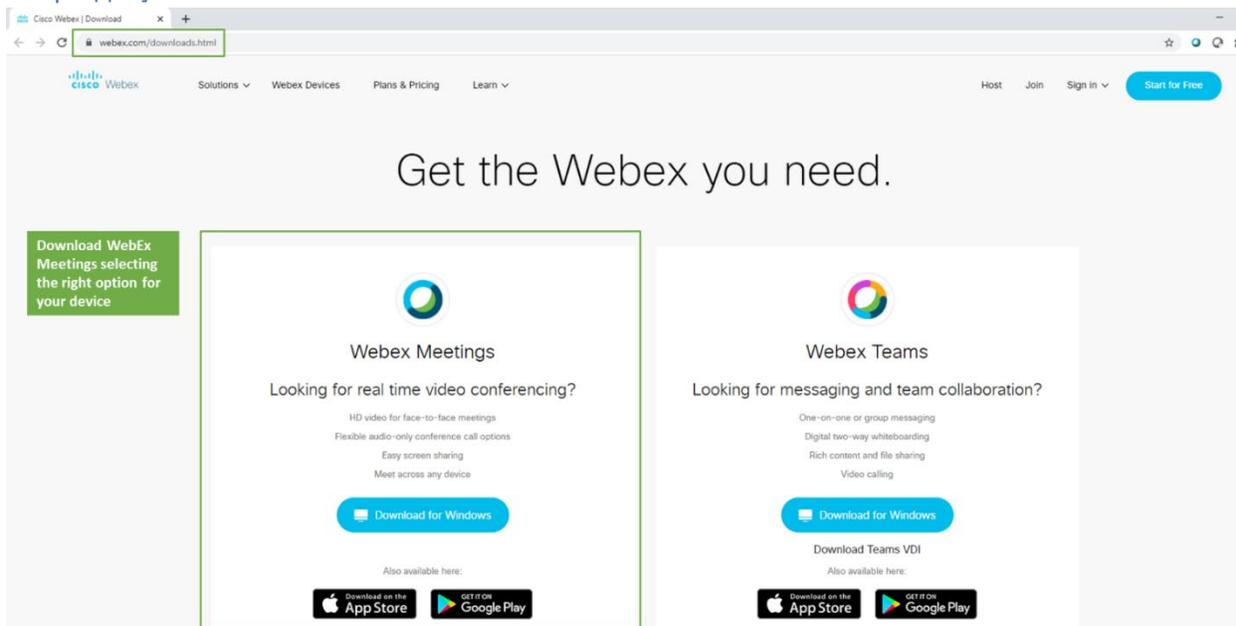
- 1) Убедитесь в том, что вы можете открывать страницу [Центра виртуальных слушаний](#), входить в него (если вы сделаете это за 48 часов до начала слушания, то вы еще не сможете зарегистрироваться).
 - Убедитесь в том, что вы используете новейший интернет-браузер MS Edge, Chrome, Firefox или Safari (Internet Explorer не поддерживается).
 - Вы можете зарегистрироваться на слушании за 15 минут до назначенного времени слушания. Если вы попытаетесь присоединиться к слушанию более чем за 15 минут, вы получите сообщение об ошибке, в котором говорится следующее: «Вы можете зарегистрироваться только за 15 минут до назначенного времени слушания».



2) Для проведения виртуальных слушаний Центр виртуальных слушаний Департамента помощи безработным использует Cisco WebEx. Вам потребуется скачать бесплатное приложение Cisco WebEx Meetings до даты проведения вашего слушания на то устройство, которое вы собираетесь использовать:

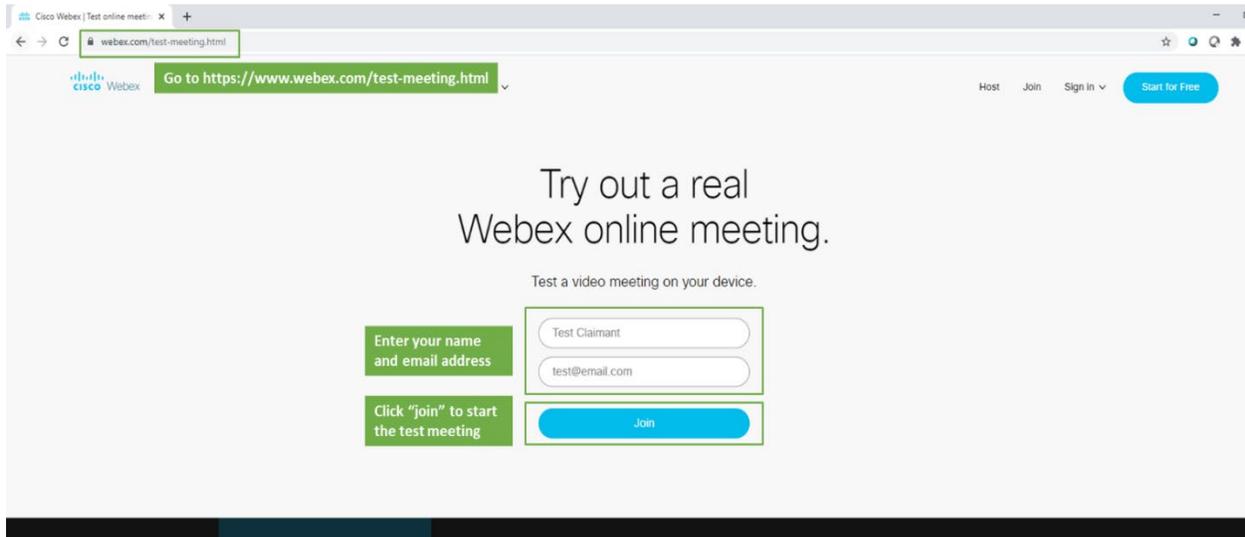
- Приложение WebEx Meetings для [компьютеров и устройств Windows](#)
- Приложение WebEx Meetings для [компьютеров и устройств Apple](#)
- Приложение WebEx Meetings для [компьютеров и устройств Google](#)

Дополнительные инструкции приведены в разделе "Как скачать WebEx" ниже [[ссылка на раздел](#)].



3) Скачав приложение WebEx Meetings, убедитесь в том, что вы можете присоединиться к виртуальному собранию, с помощью программы [WebEx Test Meeting](#)

- Если во время тестирования вы столкнулись с проблемами, вы можете найти дополнительные инструкции и поддержку в [Центре поддержки WebEx Test Meeting](#)



Посещение виртуального слушания вашего дела - Истцы

Чтобы участвовать в виртуальном слушании в качестве Истца, выполните указанные ниже действия.

Если вы собираетесь прибегнуть к услугам свидетеля [\[ссылка на раздел\]](#) или представителя [\[ссылка на раздел\]](#), ознакомьтесь также с инструкциями в этих разделах. Если вы намереваетесь прибегнуть к услугам представителя, вы должны уведомить Департамент помощи безработным. Для этого позвоните в Департамент слушаний по телефону, указанному в вашем «Уведомлении о проведении слушания в области ПРП – виртуального».

1. Войдите в систему за 5-10 минут до назначенного времени слушания. Для этого нажмите на ссылку, указанную в электронном подтверждении слушания, отправленном с адреса noreply@mass.gov. Кроме того, вы можете зайти в [Центр виртуальных слушаний](#) и ввести свой идентификационный номер.
 - Убедитесь в том, что вы скачали бесплатное [приложение Cisco WebEx](#) на то устройство, с помощью которого подключаетесь.
 - Позаботьтесь о том, чтобы находиться в тихом месте, в котором вас не будут отвлекать во время слушания - хотя слушание и проводится виртуально, оно всё же представляет собой официальную юридическую процедуру.



Hearing Confirmation

You have a virtual unemployment hearing with the Massachusetts Department of Unemployment Assistance. This notice provides the login details needed to join your virtual hearing. You have also been sent a formal Notice of Virtual Hearing containing an explanation of the issues to be heard and instructions on how to join.

If you have not received your Notice of Virtual Hearing or you feel you are receiving this confirmation in error, please call as soon as possible.

Additional instructions on how to join your virtual hearing can be found at <https://www.mass.gov/unemployment-virtual-hearings>

Your hearing details are below:

Date/Time Friday, Oct 16 11:00 AM EDT

Hearing ID: 1735302791

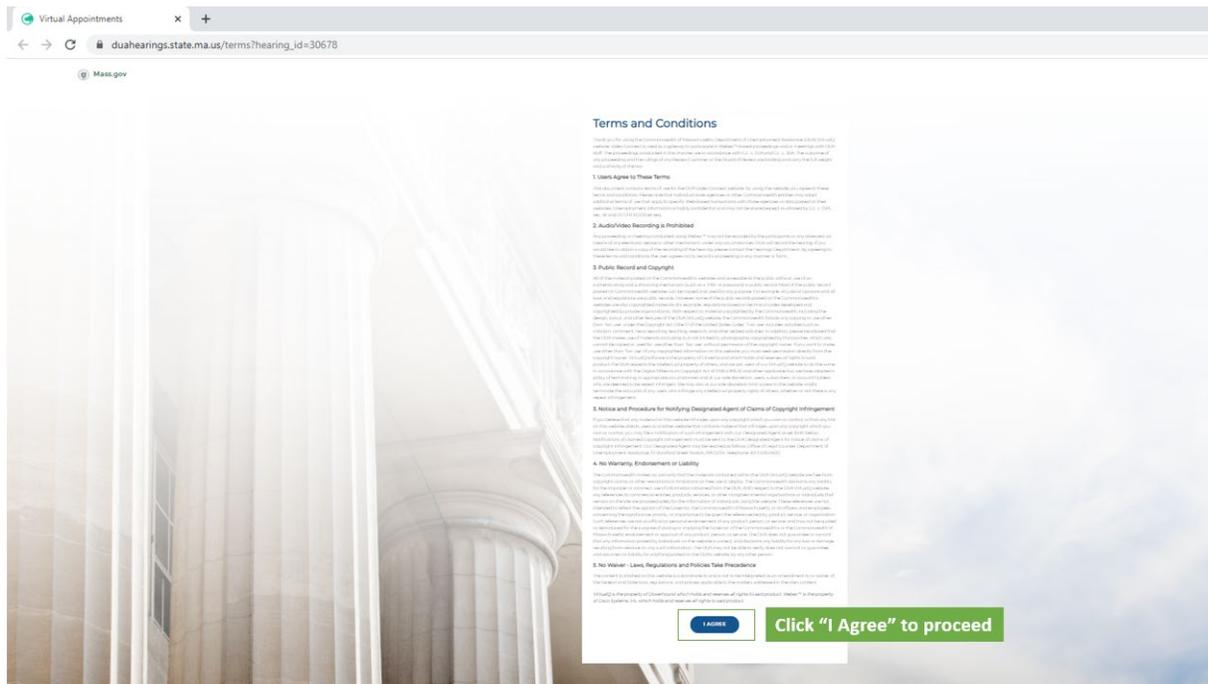
Hearing Access <https://duahearings.state.ma.us/appointments/1735302791>

Click this link to join your virtual hearing

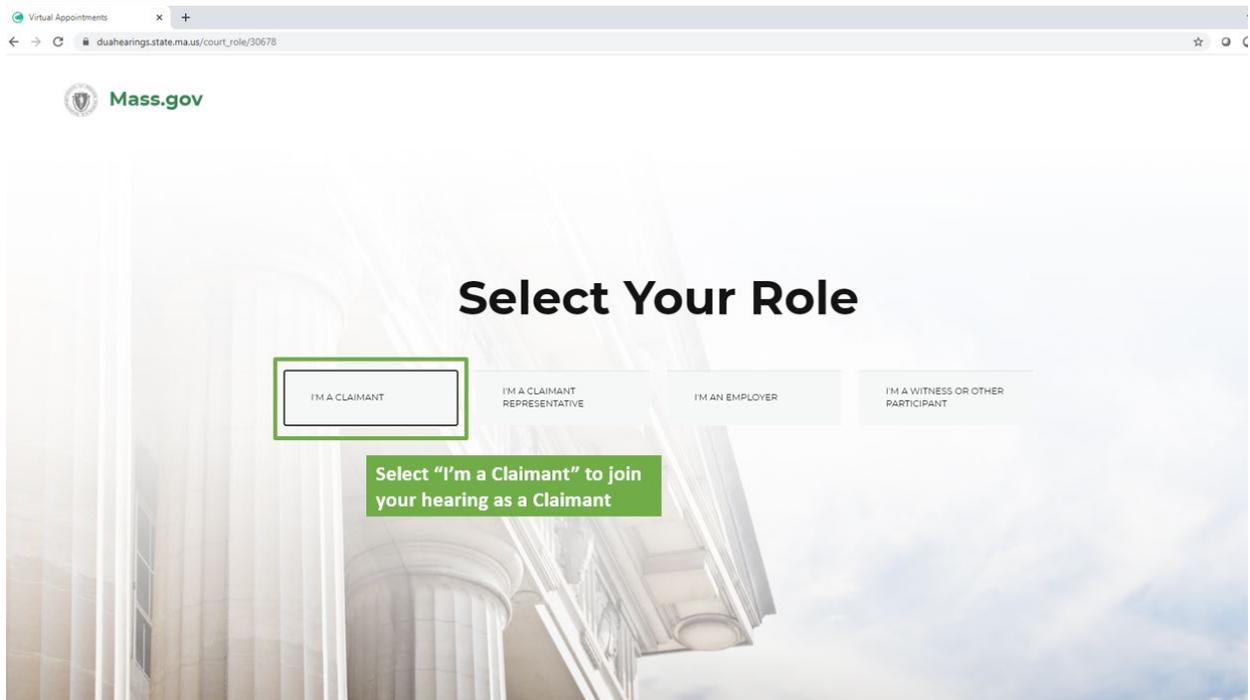
Check in with your phone number, Hearing ID or email address.

*Please do not share your Hearing ID number with anyone you do not intend to join your hearing (witness or legal representation, should you choose to include them).

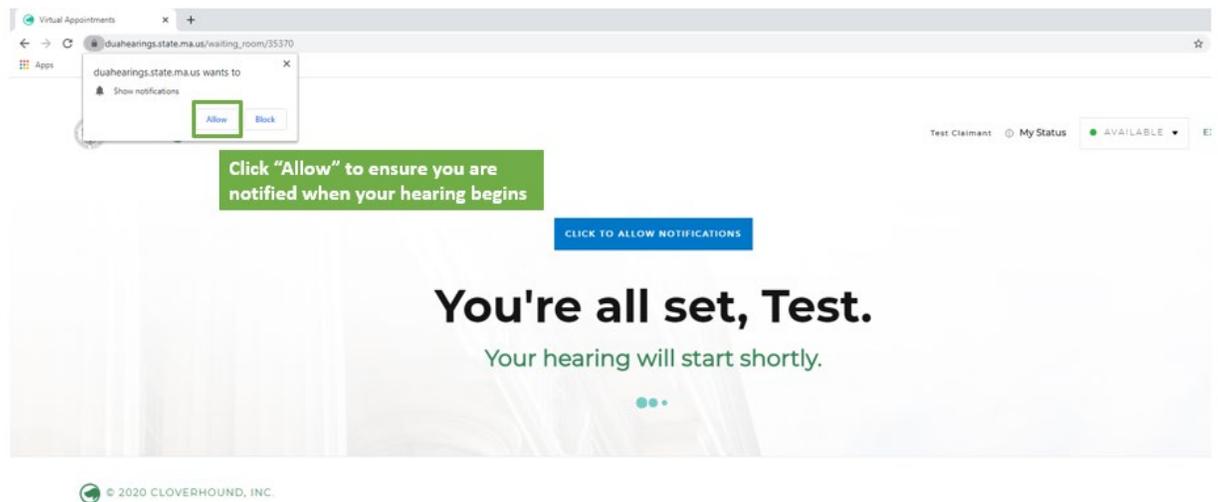
2. Ознакомьтесь с условиями и положениями ДПБ при проведении виртуальных слушаний и нажмите кнопку "Асерт" ("Принять") внизу, чтобы продолжить.

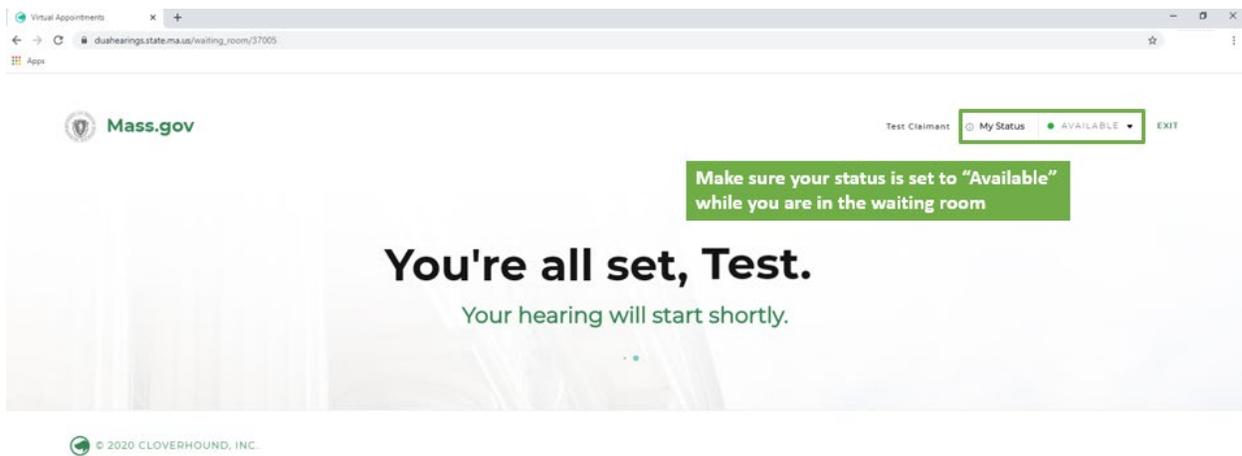


3. Затем выберите свою роль на слушании - если вы выступаете в качестве истца, нажмите кнопку "I'm a Claimant" ("Я - Истец").

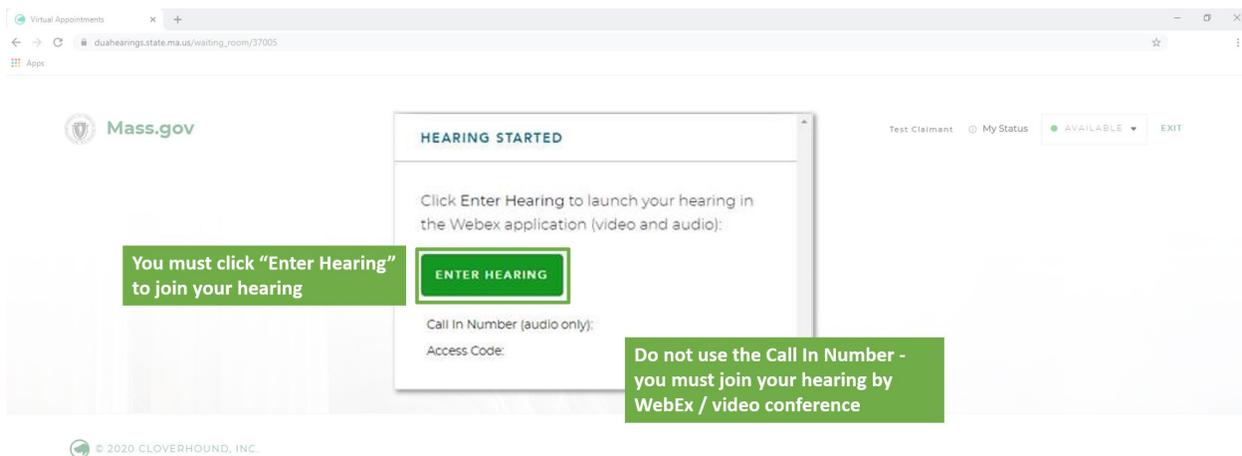


4. Это приведёт вас в виртуальную комнату ожидания, где вы увидите сообщение о том, что ваше слушание начнётся в ближайшее время.
- Нажмите эту кнопку, чтобы разрешить получение уведомлений – в результате вы получите уведомление о том, что слушание вашего дела началось.
 - Убедитесь в том, что ваш статус установлен на “Available” («Доступен»), чтобы вас могли вызвать на слушание

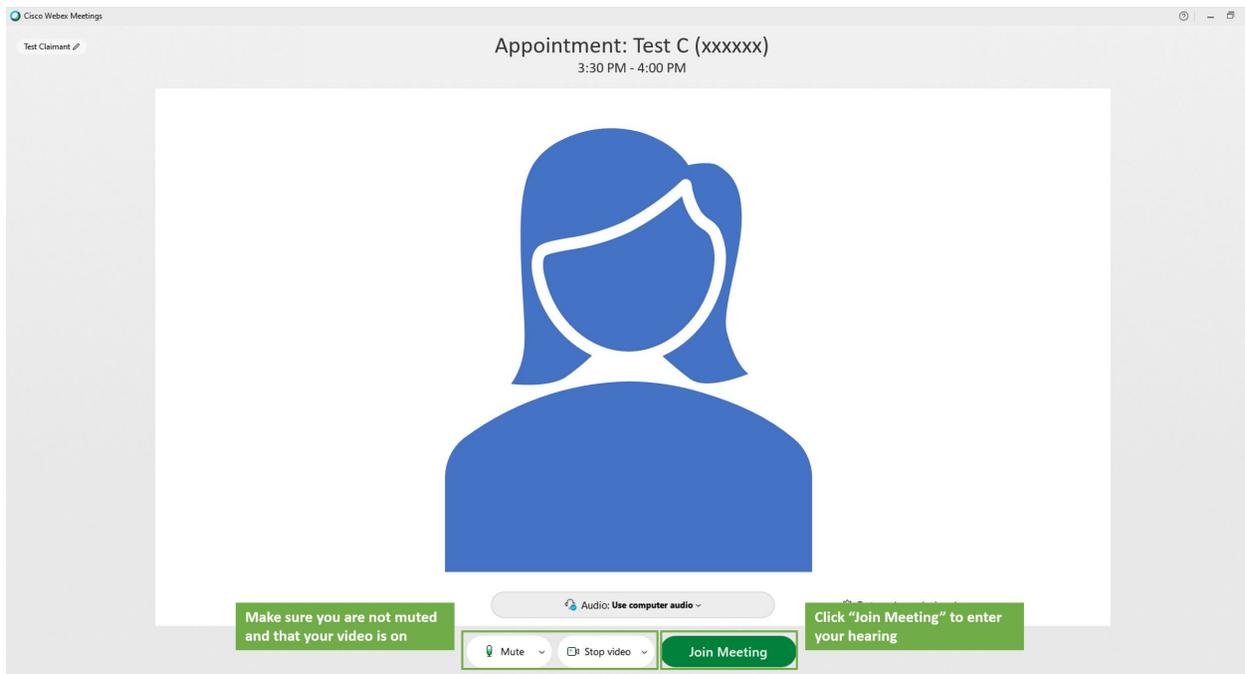




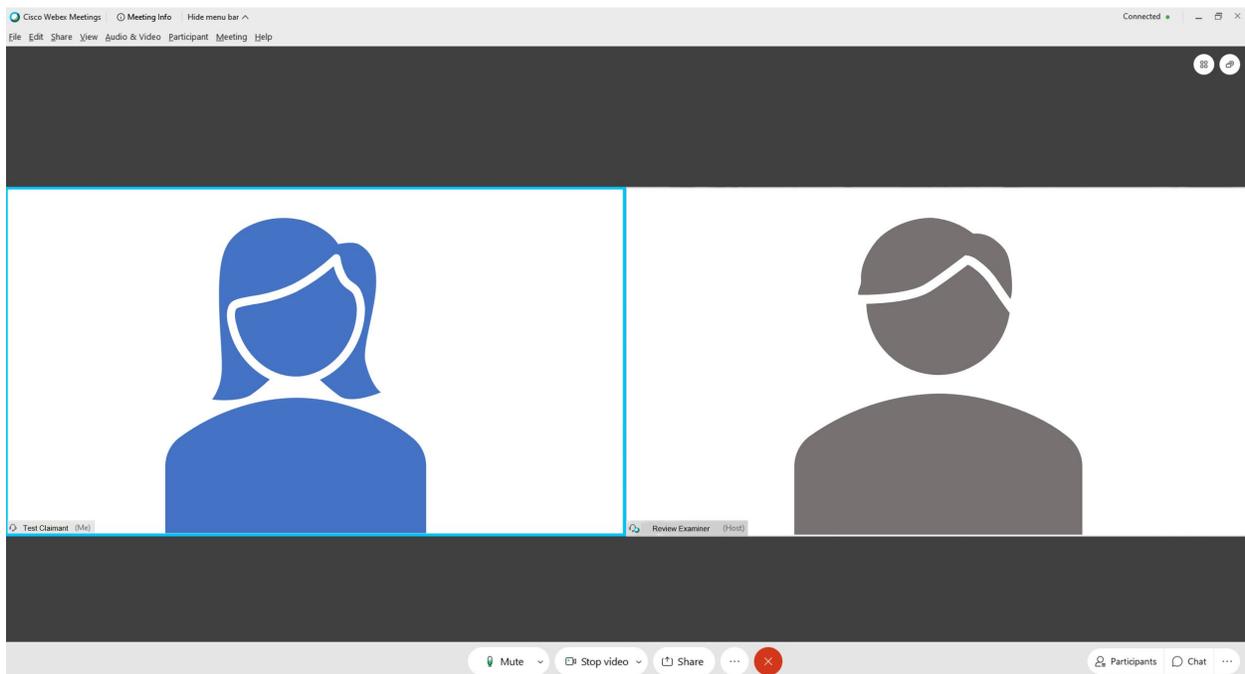
5. Сначала эксперт-аналитик инициирует слушание, и вы увидите всплывающее уведомление, предлагающее вам присоединиться к слушанию - нажмите зелёную кнопку "Enter Hearing" («Присоединиться к слушанию»), чтобы присоединиться к слушанию.



6. При этом в WebEx будет открыто новое окно, и вам будут представлены опции для подключения аудио- и видеопериферии. Затем нажмите кнопку "Join" («Присоединиться»), чтобы войти в слушание. Помните, что для виртуального слушания требуются как аудио-, так и видеосвязь, поэтому убедитесь, что они включены.



- После того, как вы присоединитесь к виртуальному слушанию, вы сможете видеть и слышать эксперта-аналитика, а он сможет видеть и слышать вас. После этого эксперт-аналитик начнёт рассмотрение дела.



- Когда слушание завершится, не забудьте закрыть все окна WebEx и интернет-браузера, которые вы использовали для слушания.

When the WebEx meeting closes you may be prompted to provide feedback - this is optional

You can either close the window or submit feedback

Close out of the WebEx window in your internet browser

Appointment: Test C (xxxxxx)

Hosted by Prod Cloverhound

3:30 PM | Wednesday, Oct 21 2020 | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada)

Join Meeting

Meeting Information

Meeting link:

Meeting number:

Password:

Cohost:

More ways to join

Join by video system

Join by phone

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Privacy Statement | Terms of Service

Click "Exit" to be fully logged out of the Virtual Hearing Center

You're all set, Test.

Your hearing has ended.

© 2020 CLOVERHOUND, INC.

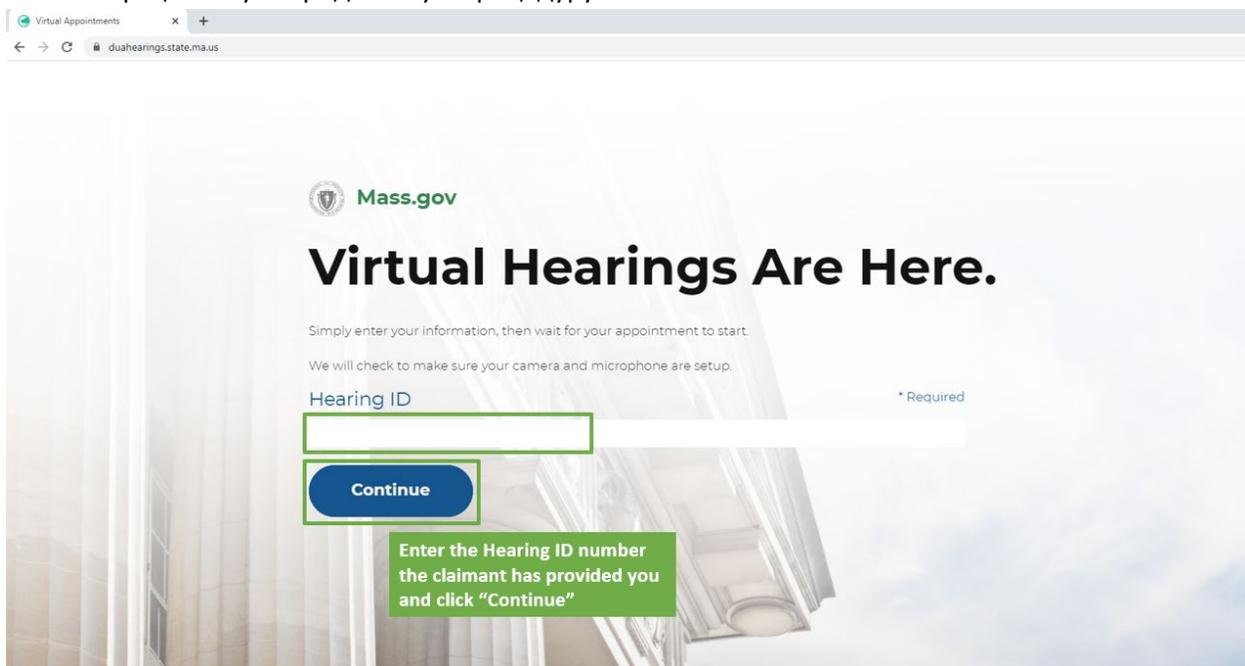
Посещение виртуального слушания - Свидетели

Если вы являетесь свидетелем, согласившимся давать показания от имени истца, убедитесь в том, что истец предоставил вам свой идентификационный номер слушания, который содержится в его электронном подтверждении проведения виртуального слушания.

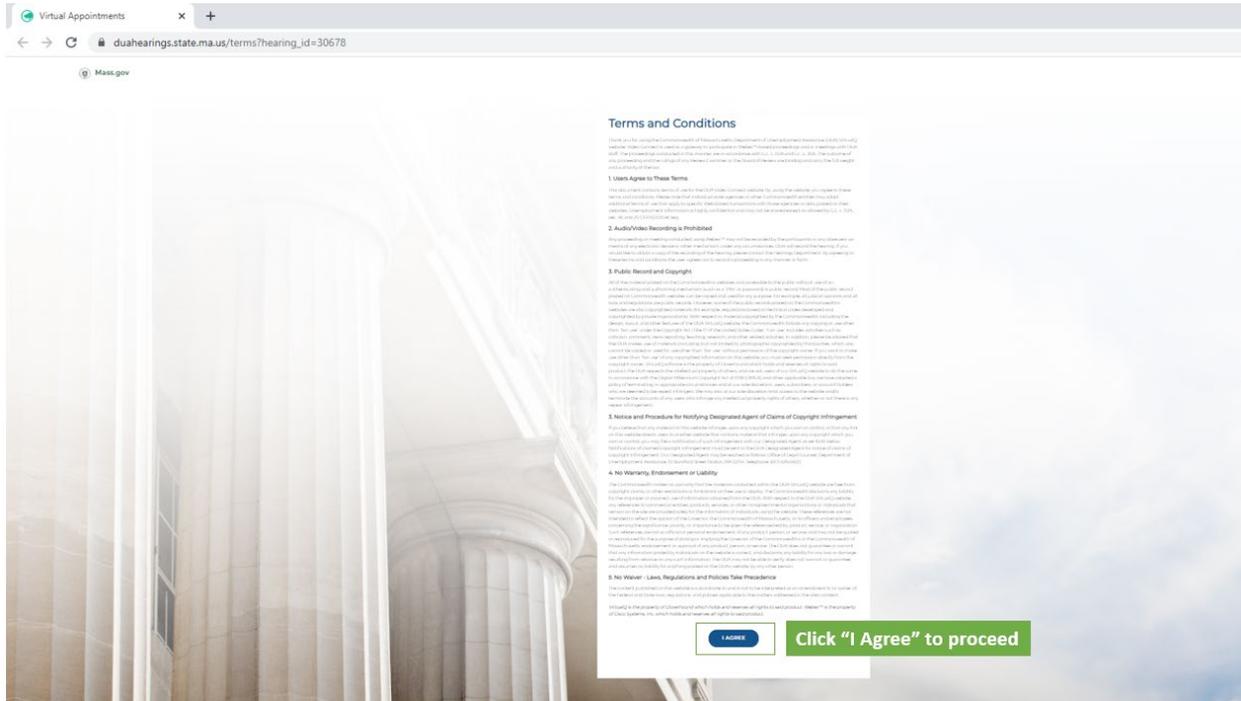
По меньшей мере за 48 часов до слушания выполните действия из раздела «Подготовка и тестирование вашей системы», перечисленные выше на этой веб-странице.

Чтобы участвовать в виртуальном слушании в качестве свидетеля, выполните следующие действия:

1. Войдите в систему за 5-10 минут до назначенного времени слушания. Для этого зайдите в [Центр виртуальных слушаний](#) и введите идентификационный номер, который предоставил вам истец.
 - Убедитесь в том, что вы скачали бесплатное [приложение Cisco WebEx](#) на то устройство, с помощью которого подключаетесь к слушанию.
 - Позаботьтесь о том, чтобы находиться в тихом месте, в котором вас не будут отвлекать во время слушания - хотя слушание и проводится виртуально, оно всё же представляет собой официальную юридическую процедуру.

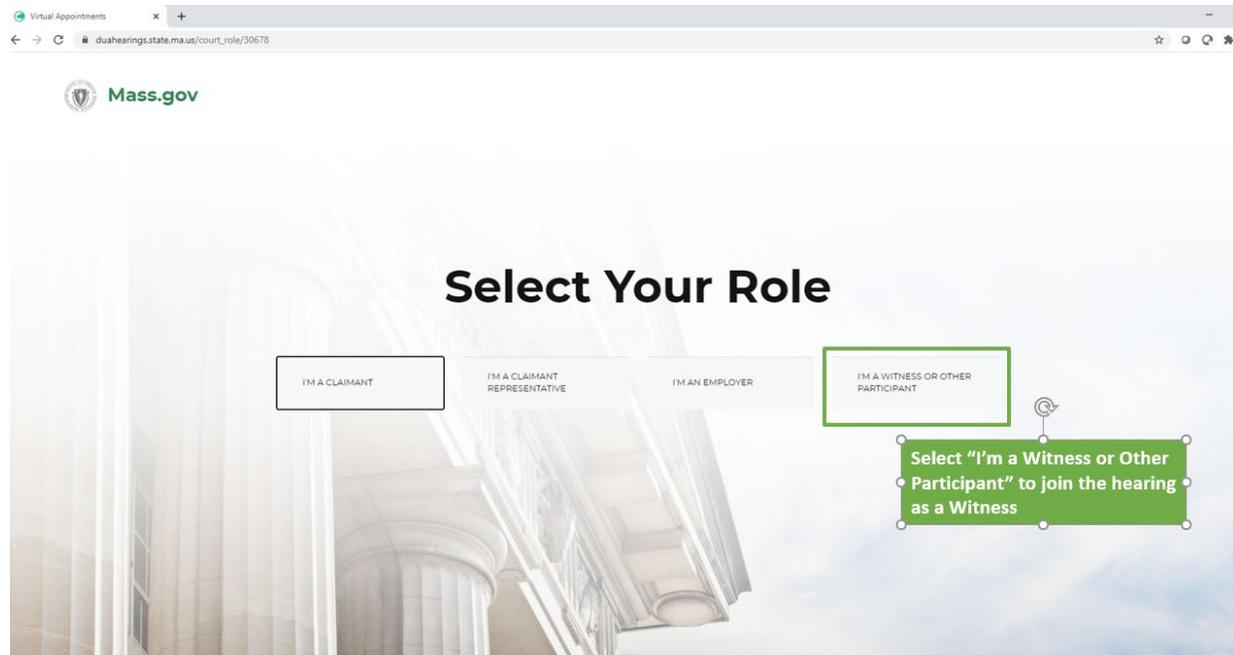


2. Ознакомьтесь с условиями и положениями ДПБ при проведении виртуальных слушаний и нажмите кнопку "Ассерт" («Принять») внизу, чтобы продолжить.



3. Затем выберите свою роль в ходе слушания - если вы выступаете в качестве свидетеля, нажмите кнопку "I'm a Witness or other participant" («Я - свидетель или другой участник»).

- Вам будет предложено ввести свои имя, фамилию и адрес электронной почты для участия в слушании (в целях идентификации).



WITNESS OR OTHER PARTICIPANT INFORMATION

Email

Please enter your information to continue

First Name Last Name

Phone

Enter your information and click "Submit" **SUBMIT** **CLOSE**

4. Это приведет вас в виртуальную комнату ожидания, где вы увидите сообщение о том, что слушание начнется в ближайшее время.
- Нажмите эту кнопку, чтобы разрешить получение уведомлений – в результате вы получите уведомление о том, что слушание вашего дела началось.
 - Убедитесь в том, что ваш статус установлен на "Available" («Доступен»), чтобы вас могли вызвать на слушание

duahearings.state.ma.us wants to show notifications. **Allow** **Block**

Click "Allow" to ensure you are notified when your hearing begins

Witness or Other Participant My Status **AVAILABLE** EXIT

CLICK TO ALLOW NOTIFICATIONS

You're all set, Test.

Your hearing will start shortly.

You will be notified with a pop-up to join when the review examiner is ready to see you.

Add Another Hearing ID

Hearing ID Number

ADD HEARING

TIME	CLAIMANT	HEARING ID	TOPIC	REVIEW EXAMINER	STATUS	ROLE	OPPOSING COUNSEL	
1:00 PM	Test Claimant	173219641		Test Examiner	NOT CALLED	Witness or Other Participant	View	CHANGE ROLE ADD ATTENDEE

Mass.gov

Witness or Other Participant
Test Witness

My Status AVAILABLE EXIT

You're all set, Test.
Your hearing will start shortly.
You will be notified with a pop-up to join when the review examiner is ready to see you.

Add Another Hearing ID

Hearing ID Number

ADD HEARING

TIME	CLAIMANT	HEARING ID	TOPIC	REVIEW EXAMINER	STATUS	ROLE	OPPOSING COUNSEL
1:00 PM	Test Claimant	1732219641		Test Examiner	NOT CALLED	Witness or Other Participant	View

CHANGE ROLE ADD ATTENDEE

- Сначала эксперт-аналитик инициирует слушание, и вы увидите всплывающее уведомление, предлагающее вам присоединиться к слушанию - нажмите зеленую кнопку "Enter Hearing" («Присоединиться к слушанию»), чтобы присоединиться к слушанию.

Mass.gov

Witness or Other Participant
Test Witness

My Status AVAILABLE EXIT

HEARING STARTED

Click Enter Hearing to launch your hearing in the Webex application (video and audio):

ENTER HEARING

Call In Number (audio only):
Access Code:

You must click "Enter Hearing" to join your hearing

Do not use the Call In Number - you must join your hearing by WebEx / video conference

Add Another Hearing ID

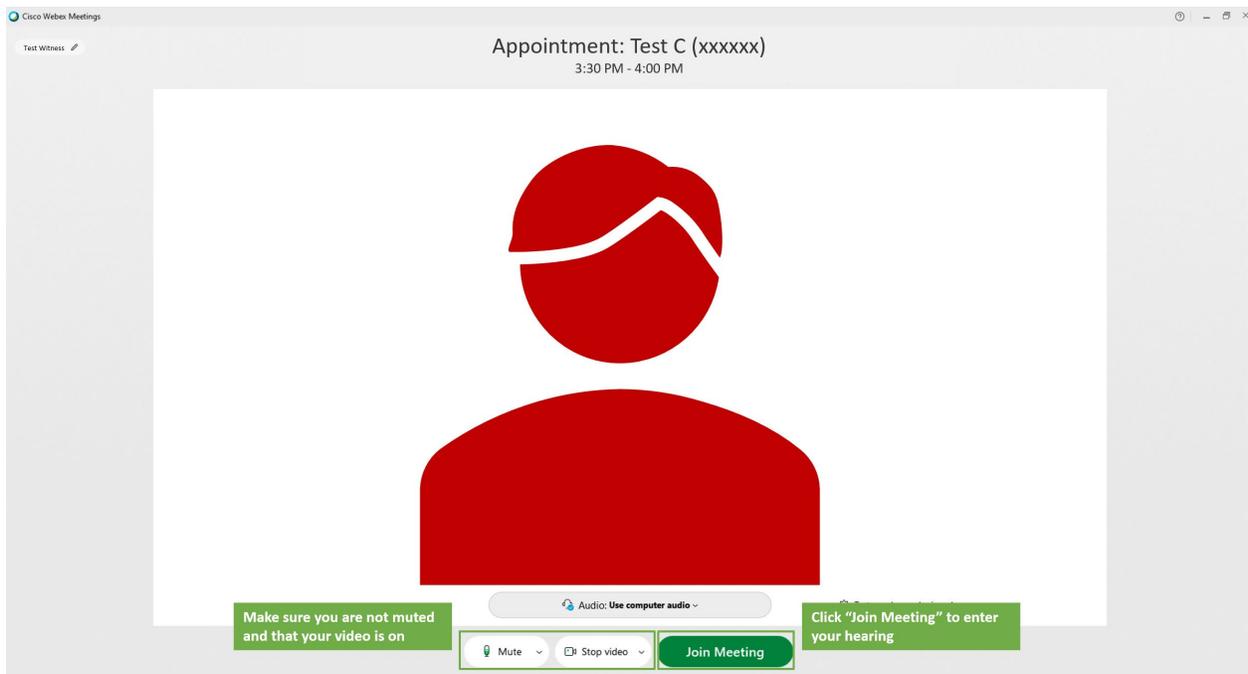
Hearing ID Number

ADD HEARING

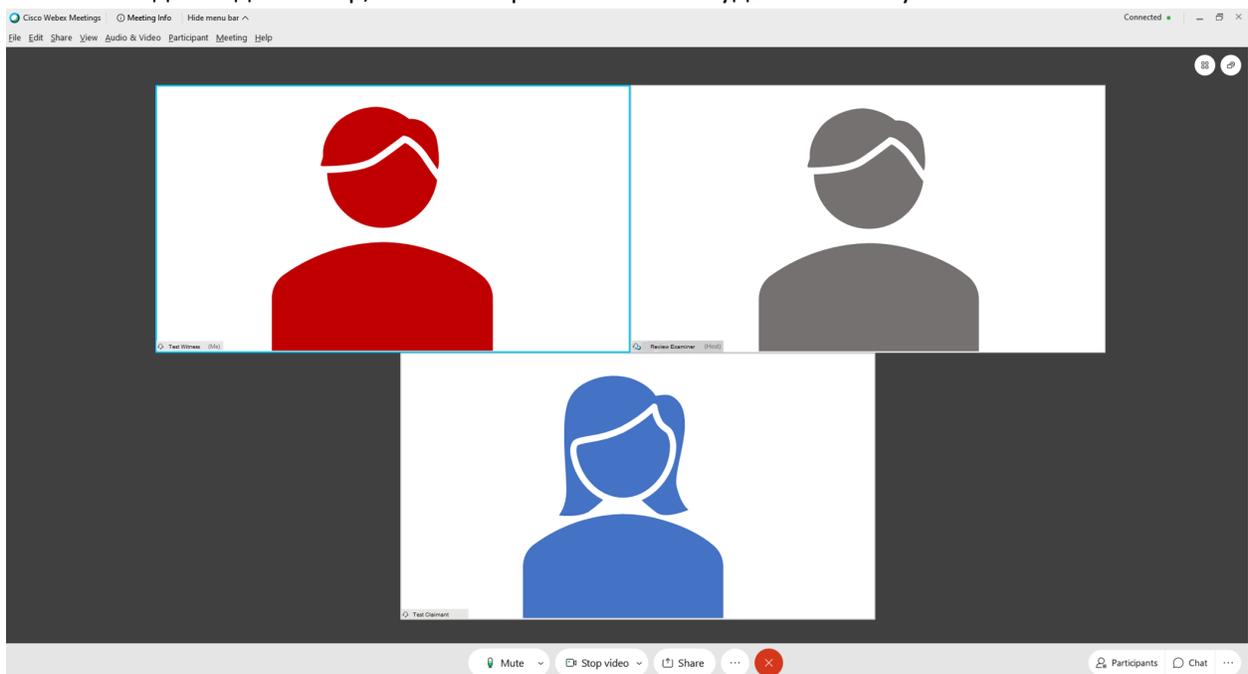
TIME	CLAIMANT	HEARING ID	TOPIC	REVIEW EXAMINER	STATUS	ROLE	OPPOSING COUNSEL
1:00 PM	Test Claimant	1732219641		Test Examiner	NOT CALLED	Witness or Other Participant	View

CHANGE ROLE ADD ATTENDEE

- При этом в WebEx будет открыто новое окно, и вам будут представлены опции для подключения аудио- и видеоустройств. Помните, что для виртуального слушания требуются как аудио-, так и видеосвязь, поэтому убедитесь, что они включены. Затем нажмите кнопку "Join" («Присоединиться»), чтобы войти в слушание.



- После того, как вы присоединитесь к виртуальному слушанию, вы сможете видеть и слышать эксперта-аналитика, а он сможет видеть и слышать вас. После этого эксперт-аналитик начнёт рассмотрение дела.
 - Если требуется секвестр свидетелей, вас поместят либо в комнату отдыха, либо в зал ожидания до тех пор, пока эксперт-аналитик не будет готов получить ваши показания.



- Когда слушание завершится, не забудьте закрыть все окна WebEx и интернет-браузера, которые вы использовали для слушания.

Virtual Appointments x Cisco Webex Meetings x +

← → ↻ eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/meeting/info/c19cad29b1d5d1ec256c41748ad6bce3?joinToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzaXRISWQoQjEwOTA4MDU3LChZlWV0aW5nVVJRCi6mMxOWNhZDZlSjFkNWQzZWMyNTZlND... ☆ 🔄 🏠

cisco Webex

English Sign In

Back to Meeting List Feedback

When the WebEx meeting closes you may be prompted to provide feedback - this is optional

How was your experience with Cisco Webex Meetings?

☆☆☆☆☆

Select stars to rate it.

Comments

How likely are you to recommend Webex Meetings to others?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Not at all likely Extremely likely

You can either close the window or submit feedback

Submit

Your feedback will be anonymous and will be sent directly to Cisco to help improve Webex Meetings. If you have questions about information or content presented in this meeting, contact the meeting host.

Virtual Appointments x Cisco Webex Meetings x +

← → ↻ eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/meeting/info/c19cad29b1d5d1ec256c41748ad6bce3?joinToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzaXRISWQoQjEwOTA4MDU3LChZlWV0aW5nVVJRCi6mMxOWNhZDZlSjFkNWQzZWMyNTZlND... ☆ 🔄 🏠

Close out of the WebEx window in your internet browser

cisco Webex

English Sign In

Appointment: Test C (xxxxxx)

Hosted by Prod Cloverhound

3:30 PM | Wednesday, Oct 21 2020 | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada)

Join Meeting

Meeting Information

Meeting link:

Meeting number:

Password:

Cohost:

More ways to join

Join by video system

Join by phone

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Privacy Statement | Terms of Service

Virtual Appointments x +

← → ↻ duahearings.state.ma.us/waiting_room/37172 ☆ 🔄 🏠

Mass.gov

Witness or Other Participant Test Witness My Status AVAILABLE EXIT

Click "Exit" to be fully logged out of the Virtual Hearing Center

You're all set, Test.

Your hearing has ended.

© 2020 CLOVERHOUND, INC.

Посещение виртуального слушания - адвокаты и представители

Если у вас есть адвокат или представитель, который будет участвовать в виртуальном слушании от вашего имени, как можно скорее позвоните в отдел слушаний по номеру, указанному в вашем «Уведомлении о проведении слушания по делу ПРП – виртуального» и зарегистрируйте его.

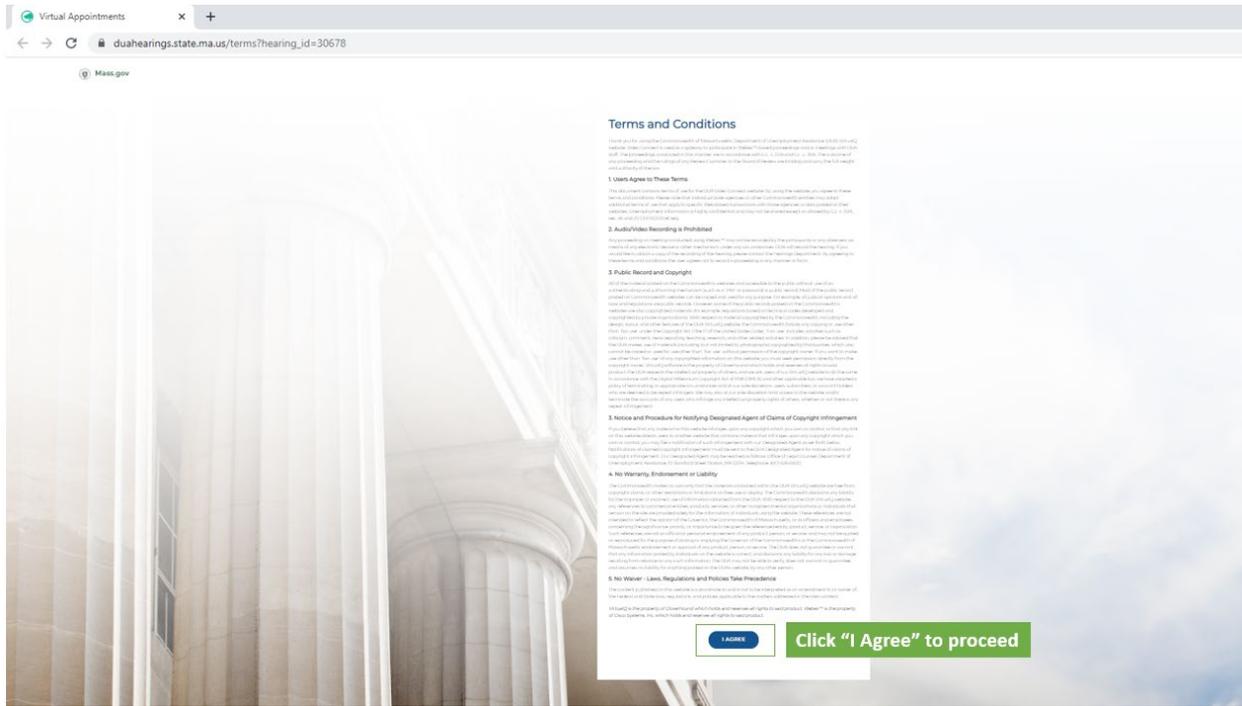
По меньшей мере за 48 часов до слушания выполните действия из раздела «Подготовка и тестирование вашей системы», перечисленные выше на этой веб-странице.

Чтобы участвовать в виртуальном слушании в качестве адвоката или представителя, выполните следующие действия:

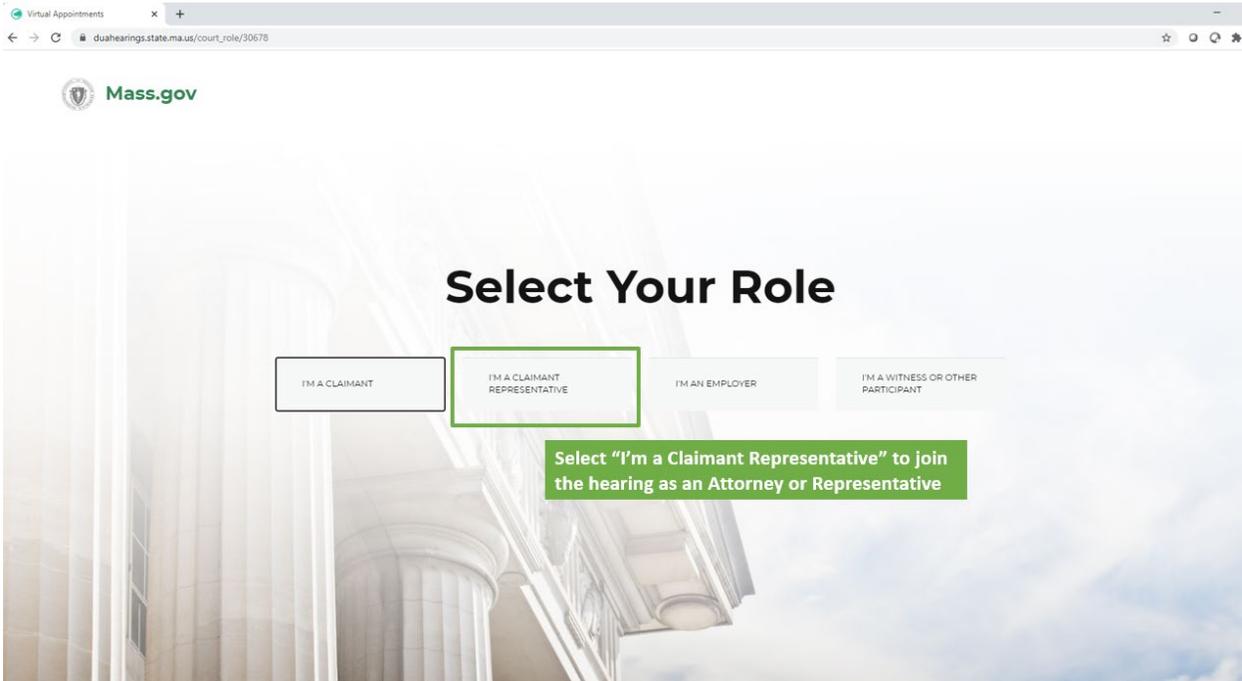
1. Войдите в систему за 5-10 минут до назначенного времени слушания. Для этого зайдите в [Центр виртуальных слушаний](#) и введите идентификационный номер, который предоставил вам истец.
 - Убедитесь в том, что вы скачали бесплатное [приложение Cisco WebEx](#) на то устройство, с помощью которого подключаетесь к слушанию.

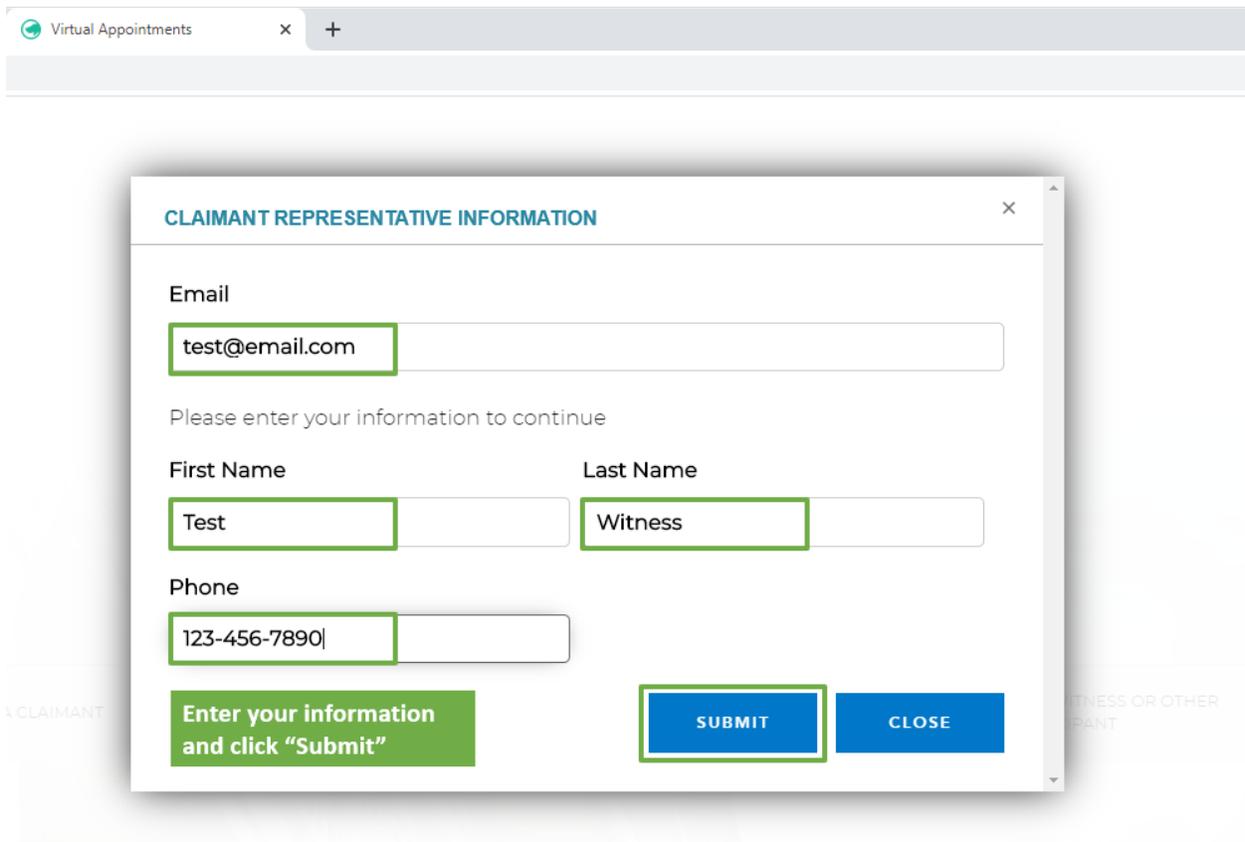
The screenshot shows a web browser window with the URL duahearings.state.ma.us. The page features the Mass.gov logo and the heading "Virtual Hearings Are Here." Below the heading, there is a form with a "Hearing ID" input field and a "Continue" button. A green callout box with white text says: "Enter the Hearing ID number the claimant has provided you and click 'Continue'".

2. Ознакомьтесь с условиями и положениями ДПБ при проведении виртуальных слушаний и нажмите кнопку "Асепт" («Принять») внизу, чтобы продолжить.

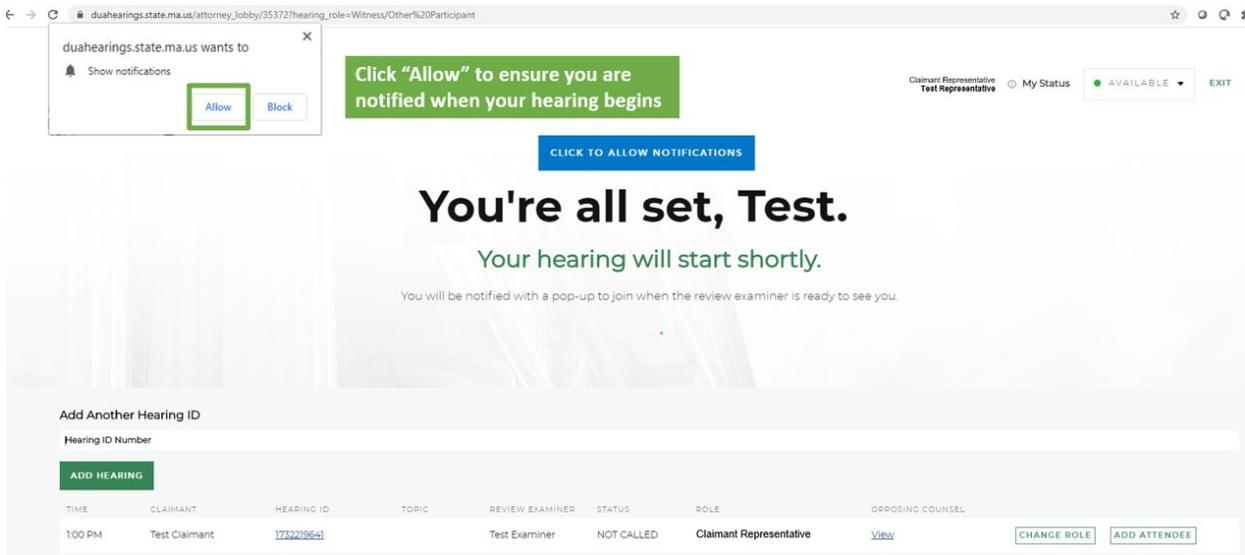


3. Затем выберите свою роль на слушании - если вы выступаете в качестве адвоката или представителя, нажмите кнопку **“I’m an Attorney/Representative”** («Я адвокат/представитель»).
- Вам будет предложено ввести свои имя, фамилию и адрес электронной почты для участия в слушании (в целях идентификации).





4. Это приведет вас в виртуальную комнату ожидания, где вы увидите сообщение о том, что слушание начнется в ближайшее время.
- Нажмите эту кнопку, чтобы разрешить получение уведомлений – в результате вы получите уведомление о том, что слушание вашего дела началось.
 - Убедитесь в том, что ваш статус установлен на "Available" («Доступен»), чтобы вас могли вызвать на слушание



Make sure your status is set to "Available" while you are in the waiting room

You're all set, Test.

Your hearing will start shortly.

You will be notified with a pop-up when the review examiner is ready to see you.

Add Another Hearing ID

Hearing ID Number

ADD HEARING

TIME	CLAIMANT	HEARING ID	TOPIC	REVIEW EXAMINER	STATUS	ROLE	OPPOSING COUNSEL	
1:00 PM	Test Claimant	17322964		Test Examiner	NOT CALLED	Claimant Representative	View	CHANGE ROLE ADD ATTENDEE

- Сначала эксперт-аналитик инициирует слушание, и вы увидите всплывающее уведомление, предлагающее вам присоединиться к слушанию - нажмите зелёную кнопку "Enter Hearing" («Присоединиться к слушанию»), чтобы присоединиться к слушанию.

HEARING STARTED

Click Enter Hearing to launch your hearing in the Webex application (video and audio):

You must click "Enter Hearing" to join your hearing

ENTER HEARING

Call In Number (audio only):

Access Code:

Do not use the Call In Number - you must join your hearing by WebEx / video conference

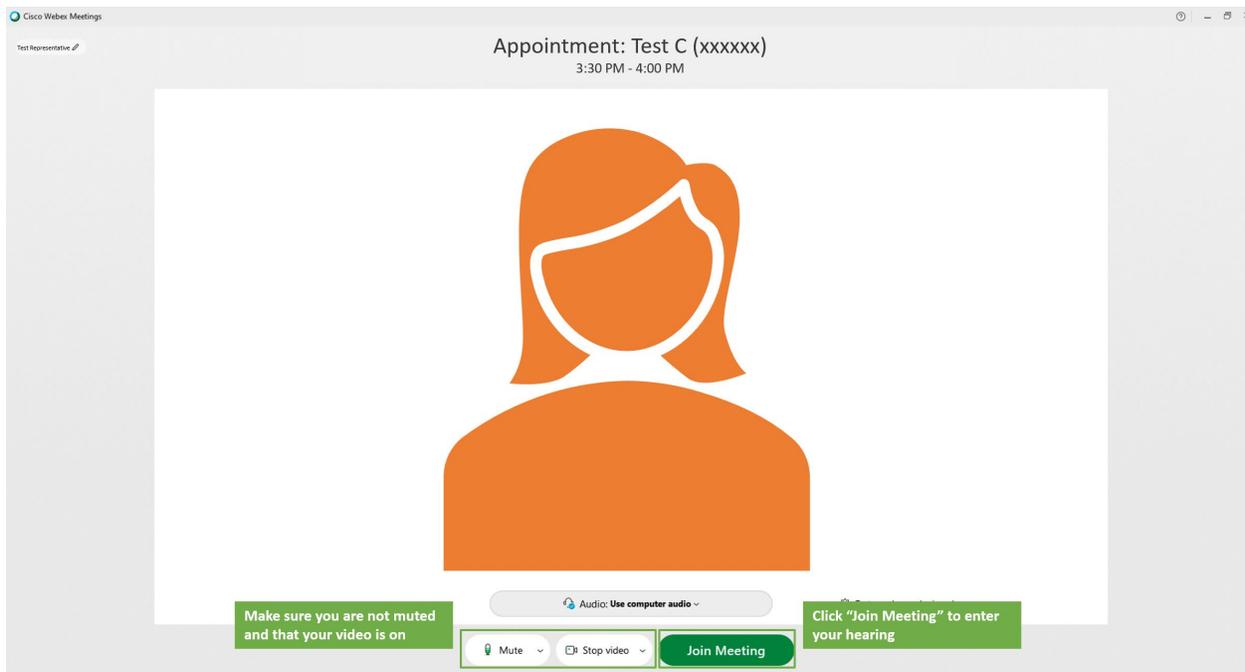
Add Another Hearing ID

Hearing ID Number

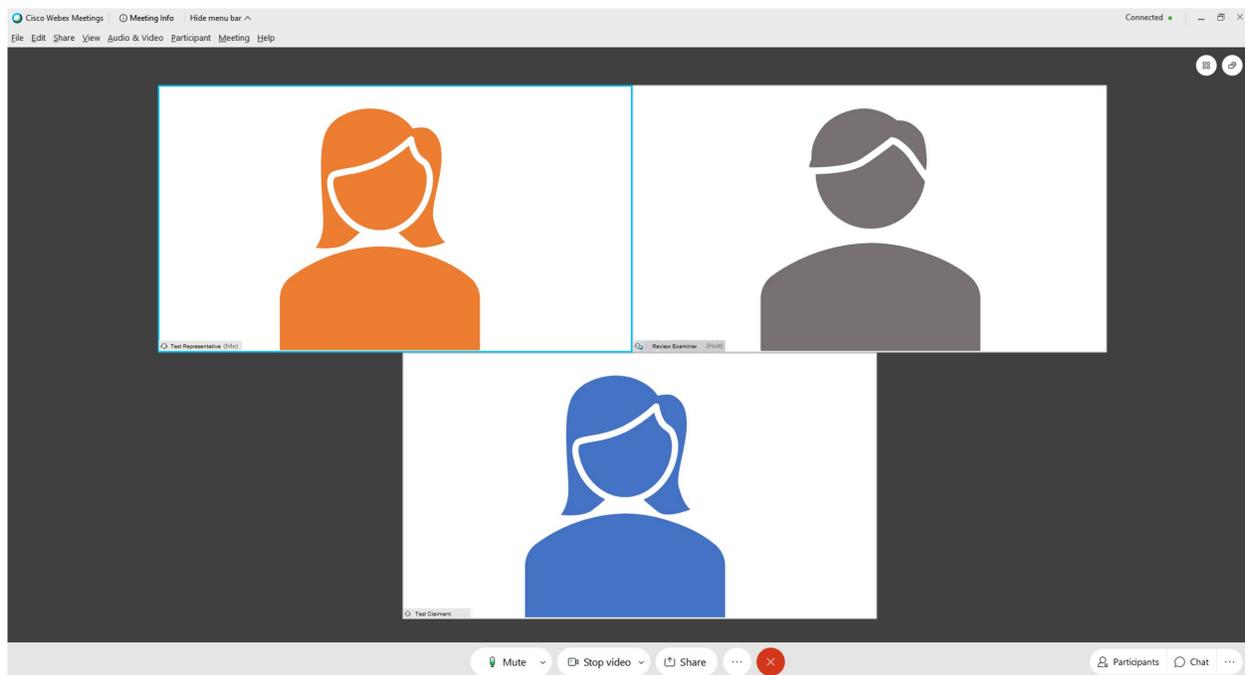
ADD HEARING

TIME	CLAIMANT	HEARING ID	TOPIC	REVIEW EXAMINER	STATUS	ROLE	OPPOSING COUNSEL	
1:00 PM	Test Claimant	17322964		Test Examiner	NOT CALLED	Claimant Representative	View	CHANGE ROLE ADD ATTENDEE

- При этом в WebEx будет открыто новое окно, и вам будут представлены опции для подключения аудио- и видеоприборов. Помните, что для виртуального слушания требуются как аудио-, так и видеосвязь, поэтому убедитесь, что они включены. Затем нажмите кнопку "Join" ("Присоединиться"), чтобы войти в слушание.



- После того, как вы присоединитесь к виртуальному слушанию, вы сможете видеть и слышать эксперта-аналитика, а он сможет видеть и слышать вас. После этого эксперт-аналитик начнёт рассмотрение дела.



- Когда слушание завершится, не забудьте закрыть все окна WebEx и интернет-браузера, которые вы использовали для слушания.

Virtual Appointments x Cisco Webex Meetings x +

← → ↻ eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/meeting/info/ct19cad29b1d5d1ec256c41748ad6bce3?joinToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzaXRISWQoQjEwOTA4MDU3LChZVW0aW5nVVVRCi6mMxOWNhZDZiSjYFNWQzZWMyNTZjND... ☆ 🔍 🌐

cisco Webex

English Sign In

Back to Meeting List Feedback

How was your experience with Cisco Webex Meetings?

☆☆☆☆☆

Select stars to rate it.

Comments

How likely are you to recommend Webex Meetings to others?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Not at all likely Extremely likely

Submit

Your feedback will be anonymous and will be sent directly to Cisco to help improve Webex Meetings. If you have questions about information or content presented in this meeting, contact the meeting host.

When the WebEx meeting closes you may be prompted to provide feedback - this is optional

You can either close the window or submit feedback

Virtual Appointments x Cisco Webex Meetings x +

← → ↻ eolwdma.webex.com/webappng/sites/eolwdma/meeting/info/ct19cad29b1d5d1ec256c41748ad6bce3?joinToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzaXRISWQoQjEwOTA4MDU3LChZVW0aW5nVVVRCi6mMxOWNhZDZiSjYFNWQzZWMyNTZjND... ☆ 🔍 🌐

cisco Webex

English Sign In

Appointment: Test C (xxxxxx)

Hosted by Prod Cloverhound

3:30 PM | Wednesday, Oct 21 2020 | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada)

Join Meeting

Meeting Information

Meeting link:

Meeting number:

Password:

Cohost:

More ways to join

Join by video system

Join by phone

Close out of the WebEx window in your internet browser

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Privacy Statement | Terms of Service

Virtual Appointments x +

← → ↻ duahearings.state.ma.us/waiting_room/37172 ☆ 🔍 🌐

Mass.gov

Claimant Representative Test Representative My Status AVAILABLE EXIT

Click "Exit" to be fully logged out of the Virtual Hearing Center

You're all set, Test.

Your hearing has ended.

© 2020 CLOVERHOUND, INC.

Помощь и поддержка

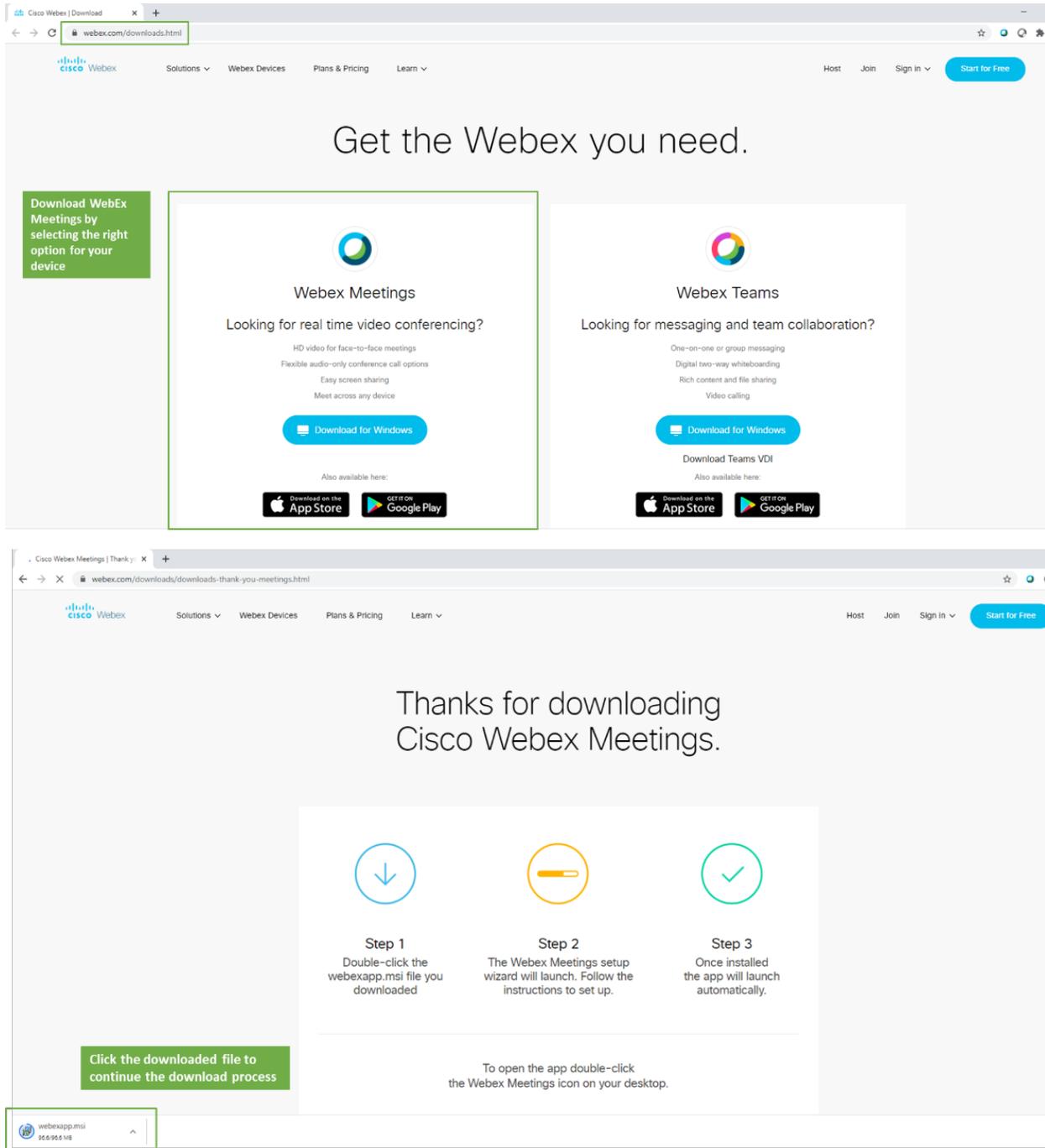
В [Справочном центре Cisco WebEx](#) имеются статьи и видеоролики с инструкциями по использованию программы WebEx Meetings. Кроме того, на этой веб-странице представлен список общих тем для справки.

Если у вас возникнут проблемы при подготовке или попытке присоединиться к виртуальному слушанию, которые влияют на вашу способность присоединиться к слушанию, воспользуйтесь контактной информацией, указанной в вашем «Уведомлении о слушании по делу ПРП – виртуального», и как можно скорее свяжитесь с Отделом по проведению слушаний по безработице, чтобы получить поддержку.

Как скачать WebEx

Персональный компьютер

На скриншотах ниже показаны действия по загрузке приложения WebEx Meetings на персональный компьютер с операционной системой Windows. Эти действия аналогичны для других типов операционных систем - просто убедитесь в том, что вы выбрали правильную операционную систему для вашего устройства.



Cisco Webex Meetings | Thank you

webex.com/downloads/downloads:thank-you-meetings.html

Solutions Webex Devices Plans & Pricing Learn

Host Join Sign in Start for Free

Thanks for downloading Cisco Webex Meetings.

Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded

Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.

Step 3
Once installed the app will launch automatically.

To open the app double-click the Webex Meetings icon on your desktop.

Cisco Webex Meetings | Thank you

webex.com/downloads/downloads:thank-you-meetings.html

Solutions Webex Devices Plans & Pricing Learn

Host Join Sign in Start for Free

Thanks for downloading Cisco Webex Meetings.

Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded

Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.

Step 3
Once installed the app will launch automatically.

To open the app double-click the Webex Meetings icon on your desktop.

Cisco Webex Meetings | Thank you

webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html

Solutions Webex Devices Plans & Pricing Learn

Host Join Sign in Start for Free

Thanks for downloading Cisco Webex Meetings.

Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded

Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.

Step 3
Once installed the app will launch automatically.

To open the app double-click the Webex Meetings icon on your desktop.

Cisco Webex Meetings | Thank you

webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html

Solutions Webex Devices Plans & Pricing Learn

Host Join Sign in Start for Free

Thanks for downloading Cisco Webex Meetings.

Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded

Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.

Step 3
Once installed the app will launch automatically.

To open the app double-click

Cisco Webex Meetings | Thank you

webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html

Solutions Webex Devices Plans & Pricing Learn

Host Join Sign In Start for Free

Thanks for downloading



Click "Finish" to complete the installation of WebEx Meetings

Step 1
Double-click the webexapp.msi file you downloaded

Step 2
The Webex Meetings setup wizard will launch. Follow the instructions to set up.

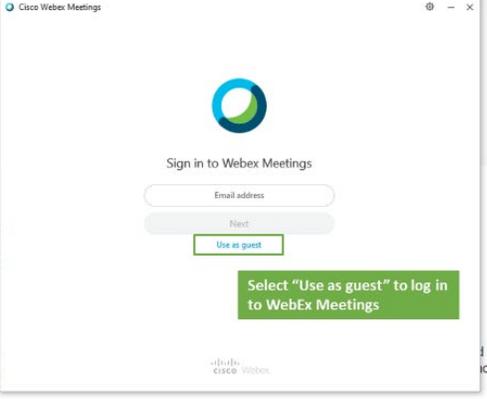
Step 3
Once installed the app will launch automatically.

Cisco Webex Meetings | Thank you

webex.com/downloads/downloads-thank-you-meetings.html

Solutions Webex Devices Plans & Pricing Learn

Host Join Sign In Start for Free



Sign in to Webex Meetings

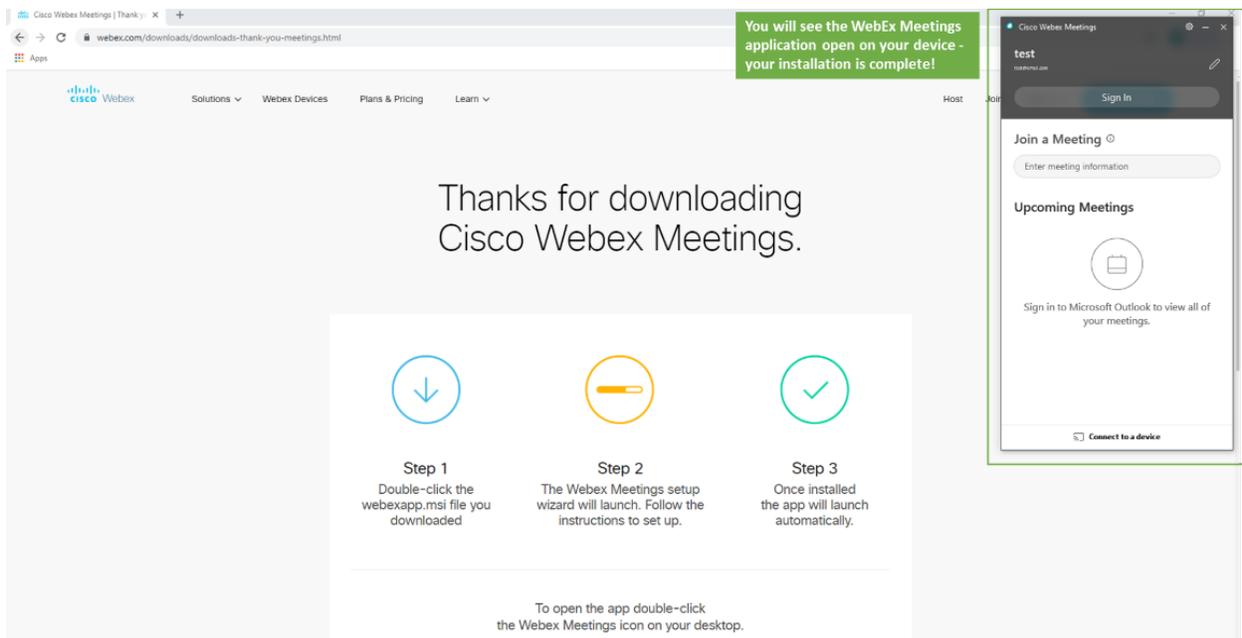
Email address

Next

Use as guest

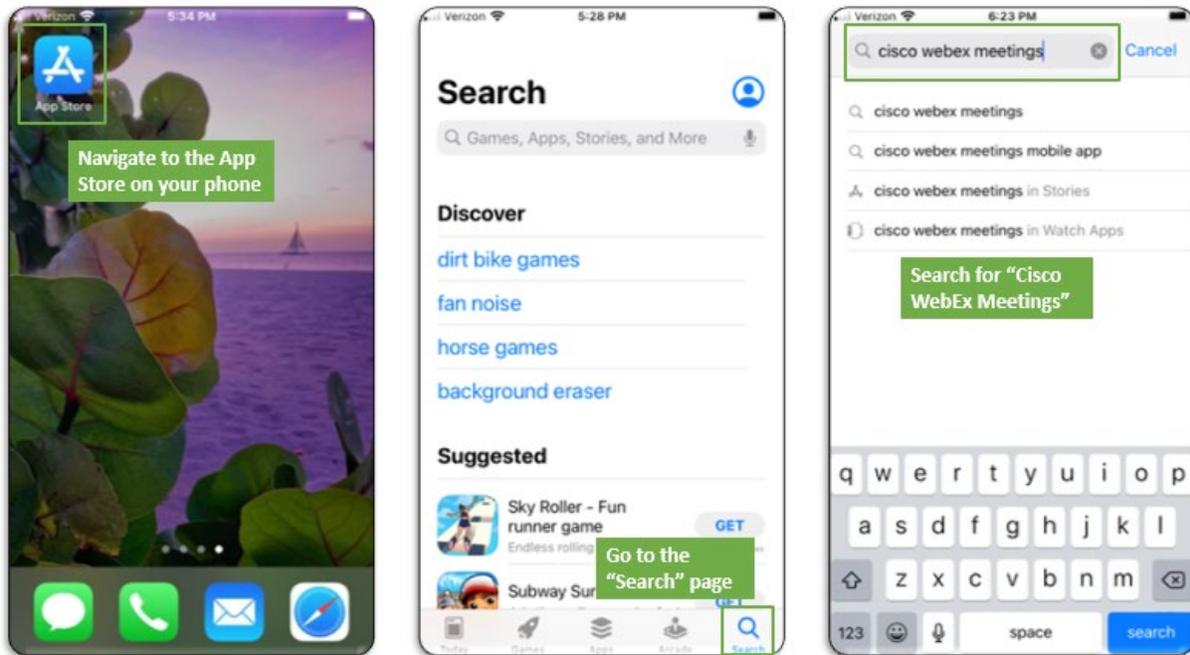
Select "Use as guest" to log in to WebEx Meetings

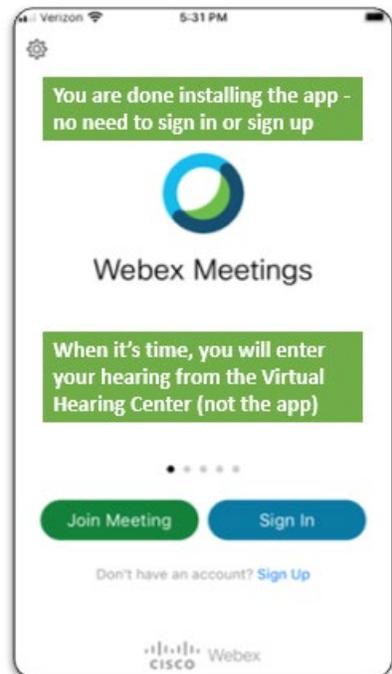
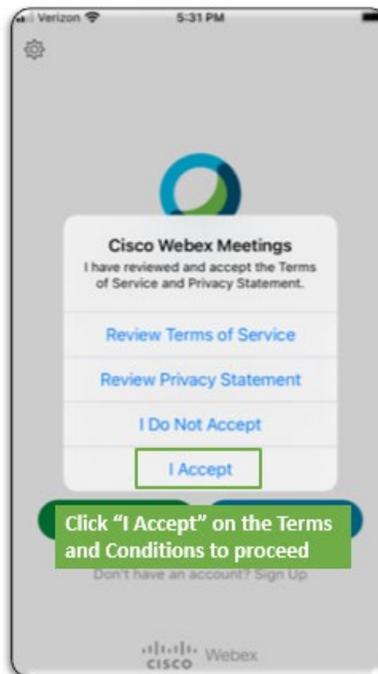
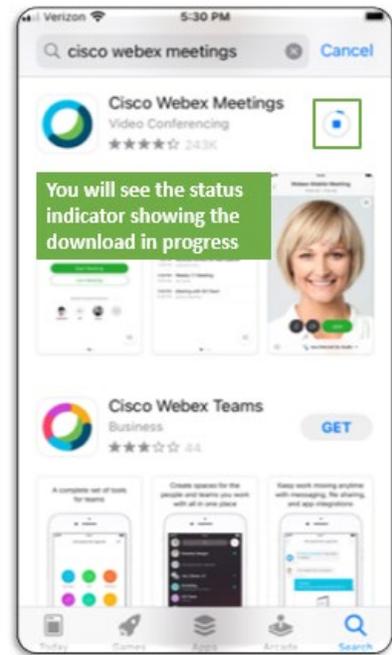
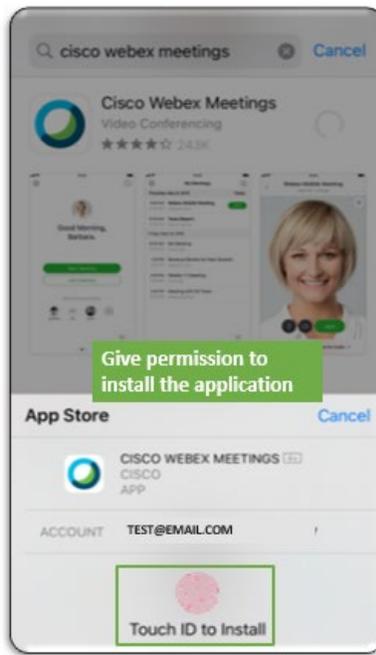
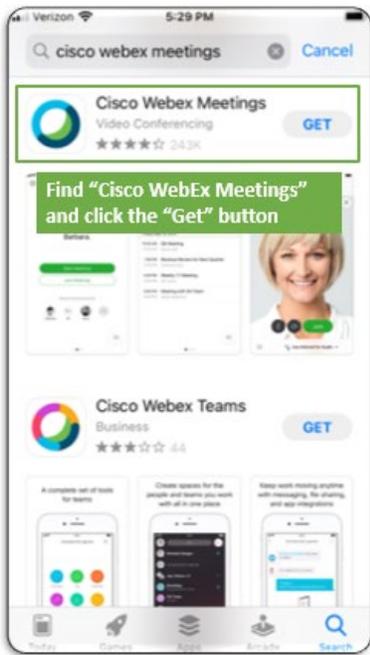
To open the app double-click



Смартфон

На скриншотах ниже показаны действия по загрузке приложения WebEx Meetings на айфон Apple. Эти действия аналогичны для других типов смартфона - просто убедитесь в том, что вы выбрали правильный магазин приложений для вашего устройства.





Настройка аудио и видео на WebEx

При проведении виртуального слушания все участники обязаны использовать как аудио-, так и видеопустройства. В приведенных ниже инструкциях содержатся дополнительные сведения о настройке аудио- и видео-соединений, а дальнейшую поддержку (включая инструкции для смартфона) можно найти в [Справочном центре Cisco WebEx](#).

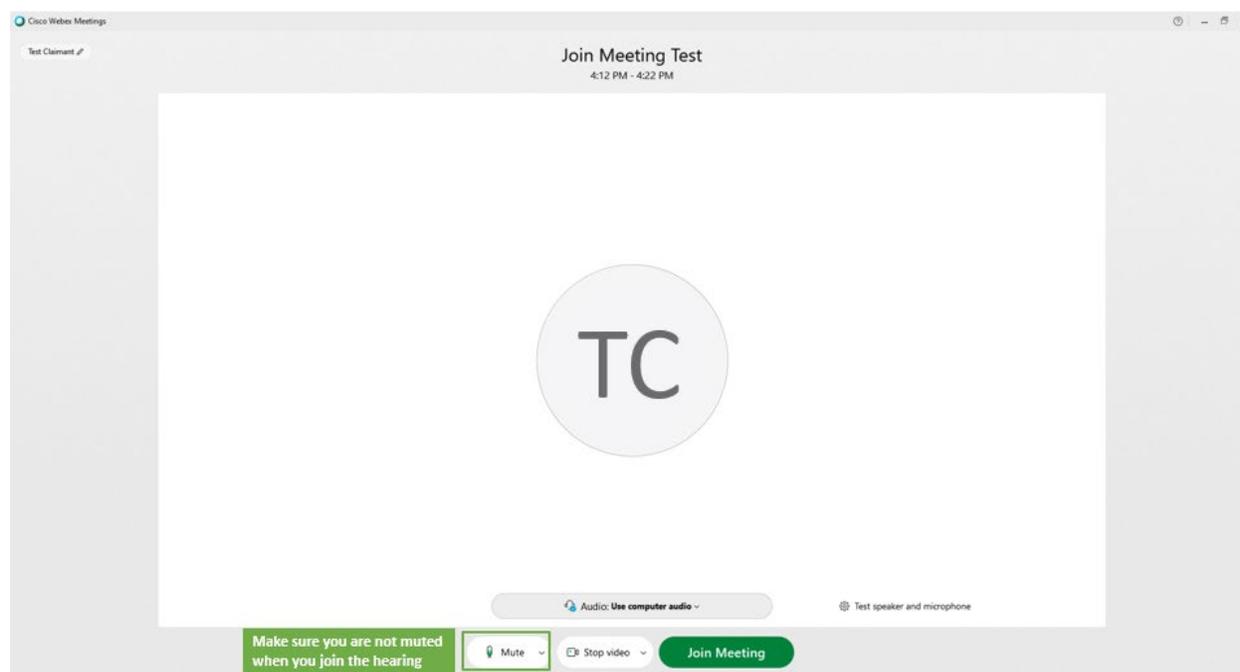
Как правило, проще всего присоединиться к видеоконференции WebEx с помощью стандартных настроек видео- и аудиоустройств и микрофона вашего персонального компьютера или смартфона. Попытка подключения внешних устройств, таких как наушники, может привести к сбоям.

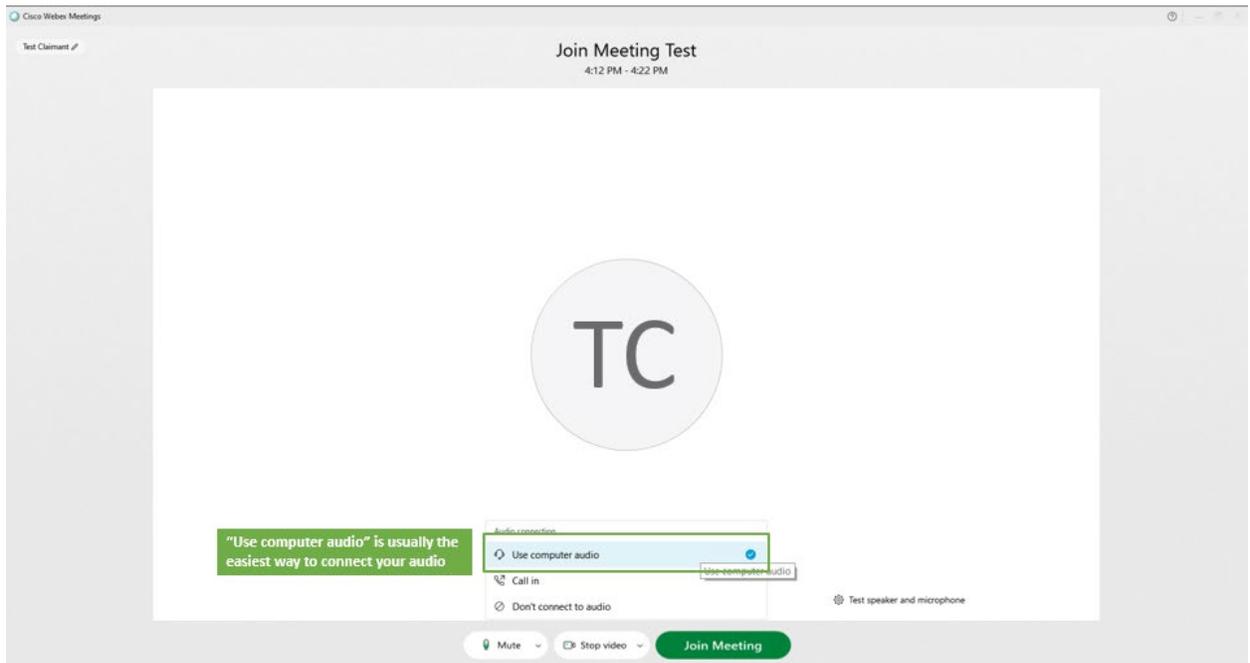
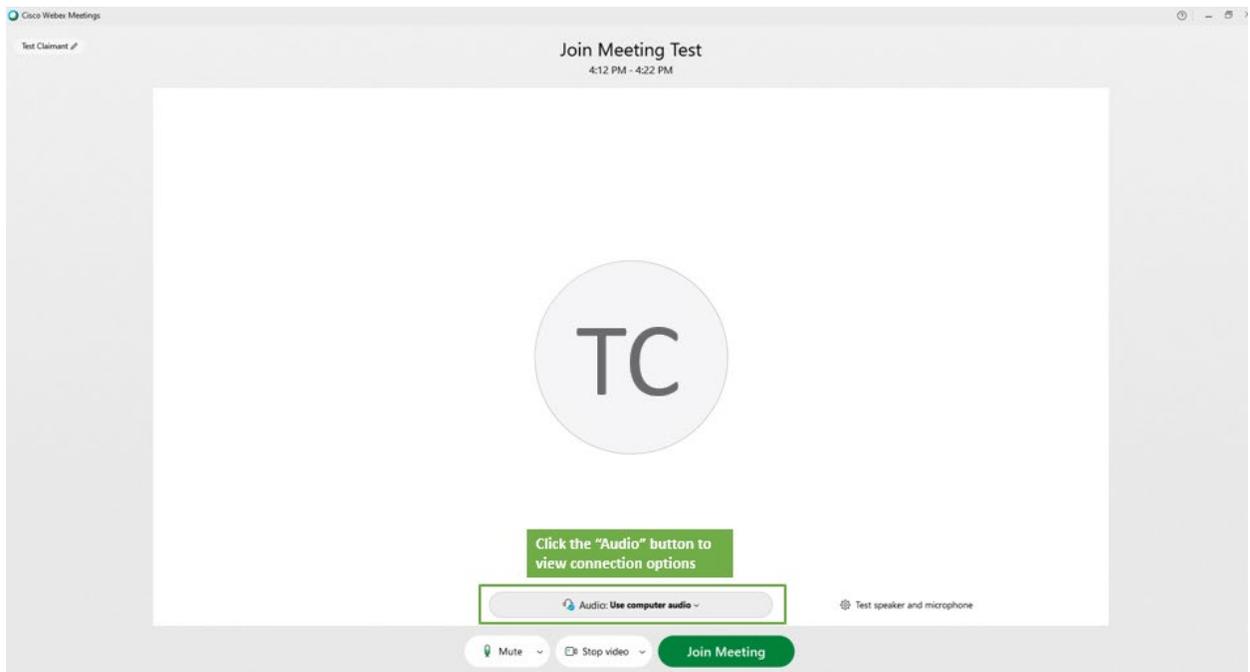
Не забудьте протестировать аудио- и видеопустройства с помощью программы [WebEx Test](#) задолго до начала слушания (рекомендуется срок 48 часов), чтобы убедиться в том, что всё работает.

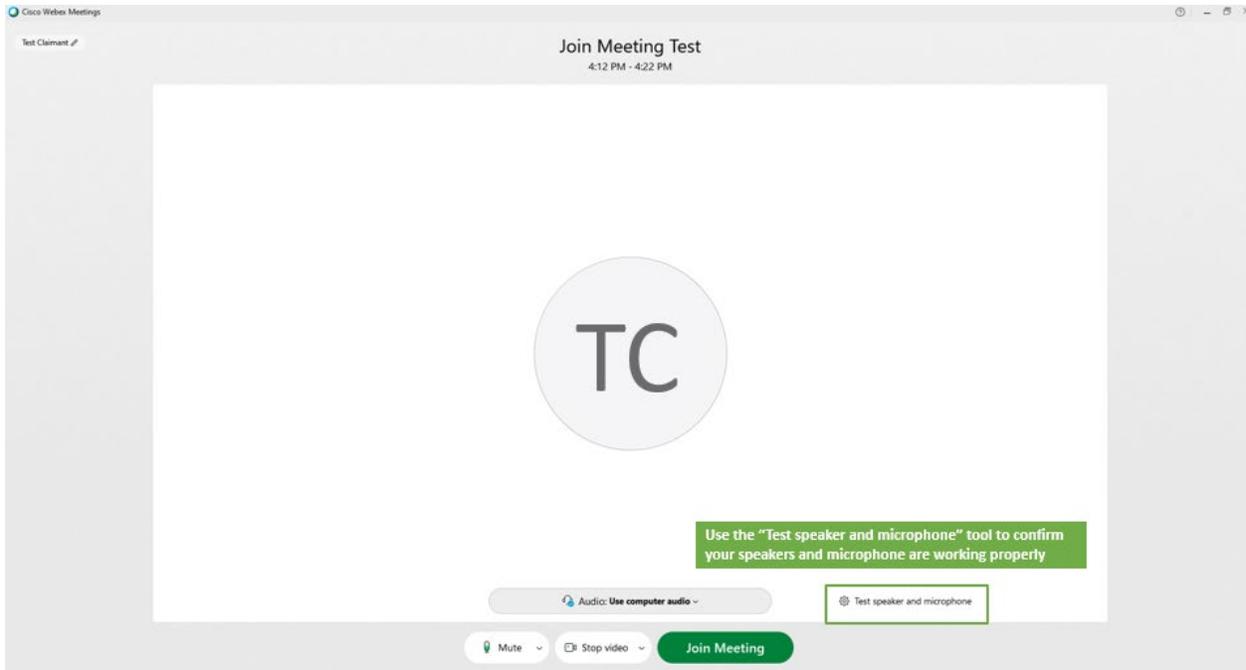
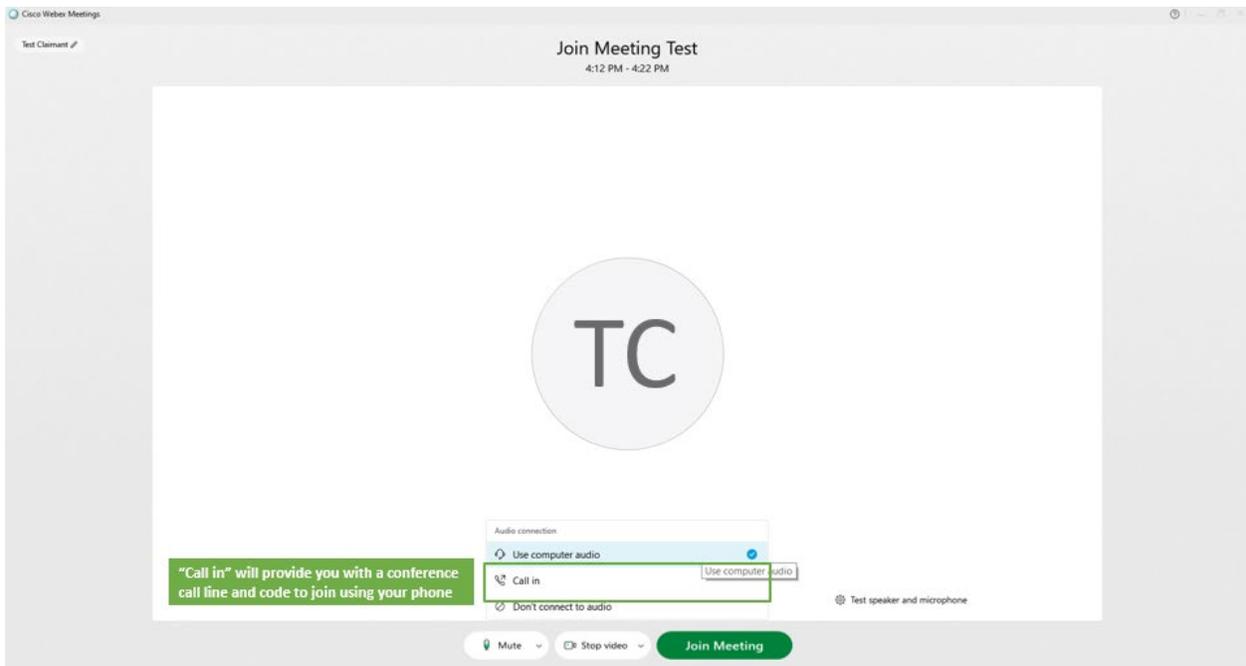
Аудио

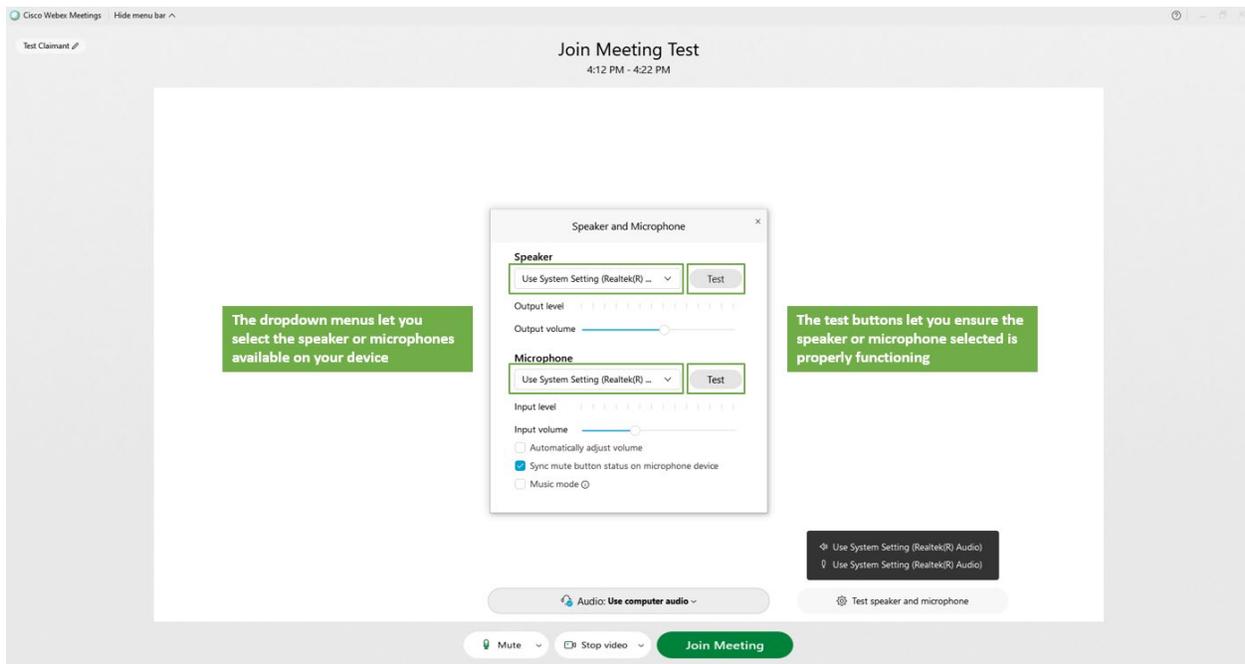
Все виртуальные слушания требуют подключения аудиоустройств. На скриншотах ниже показаны общие действия по настройке и тестированию аудиоустройств (динамиков и микрофона) при присоединении к собранию WebEx.

Дальнейшую поддержку (включая инструкции по использованию смартфона) можно найти в [Справочном центре Cisco WebEx](#).





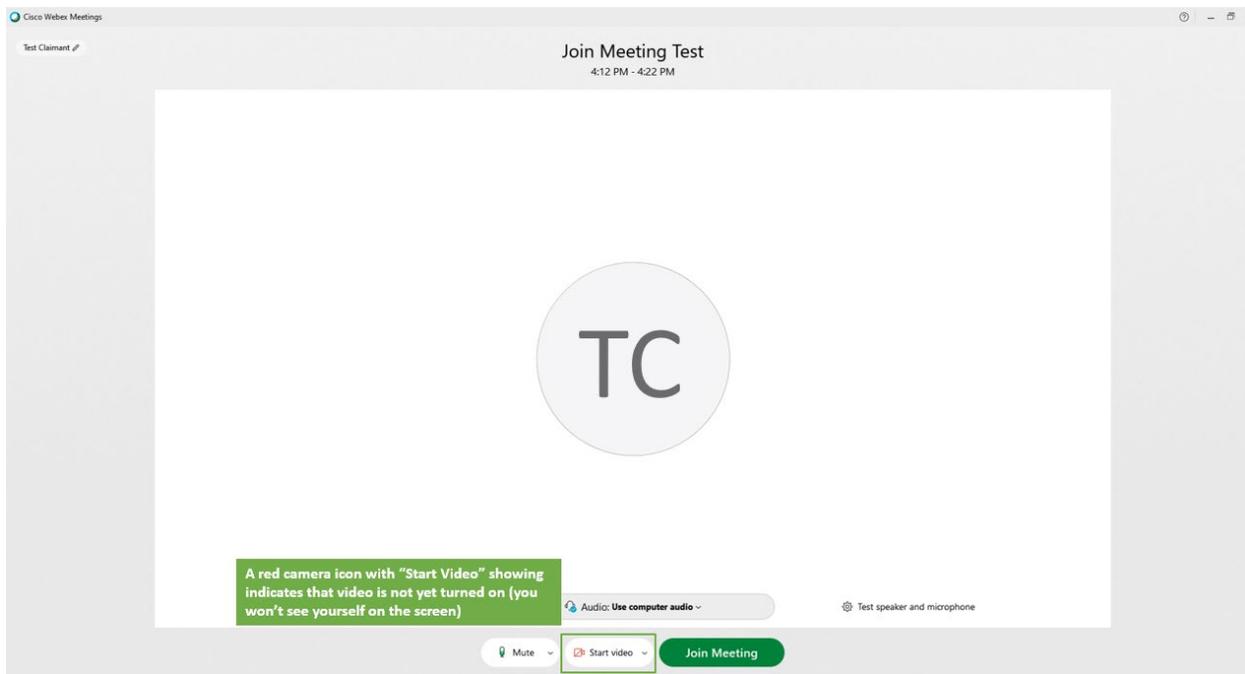


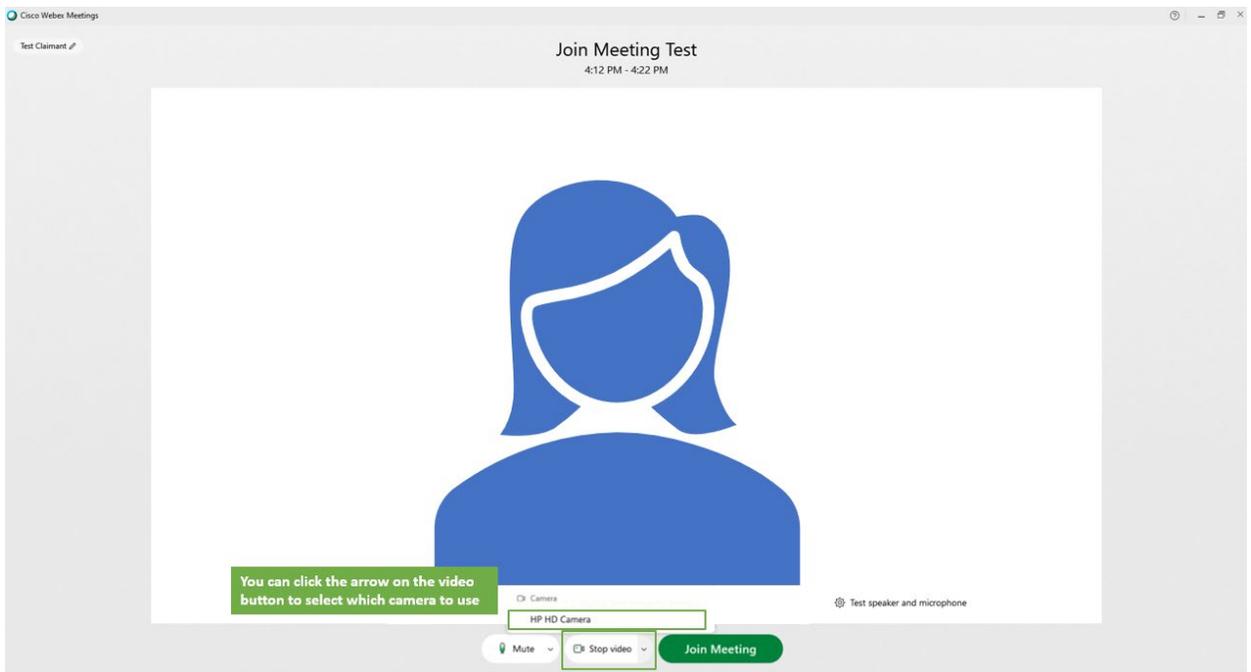
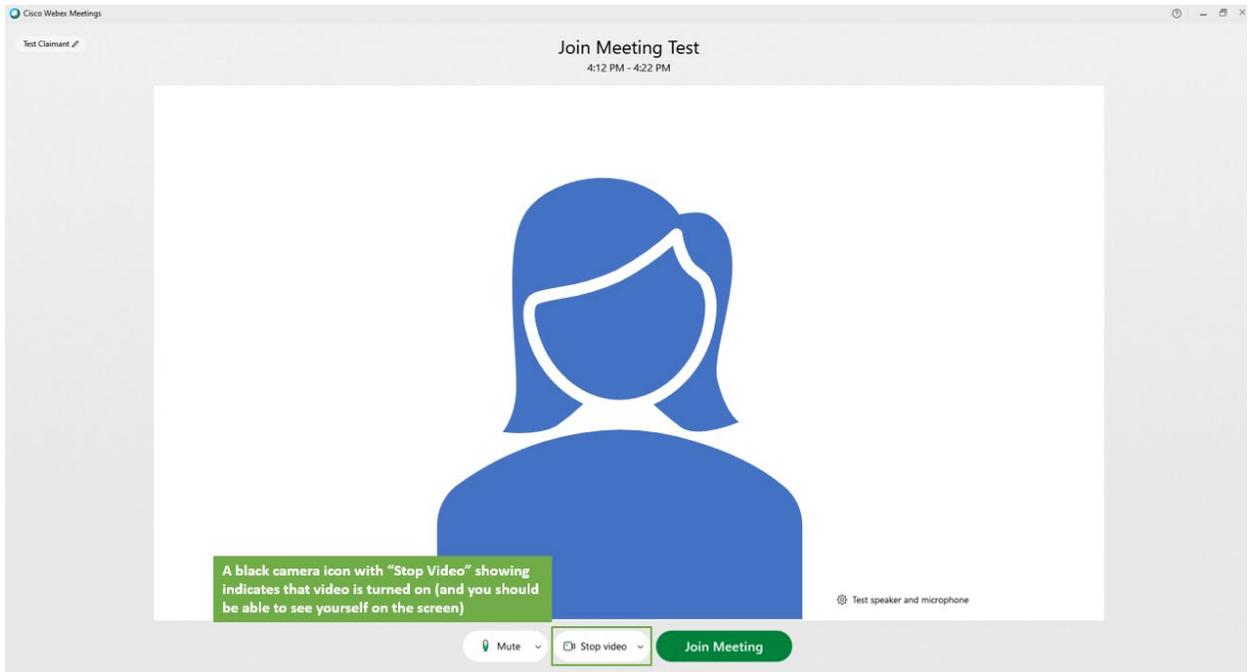


Видео

Все виртуальные слушания требуют подключения видеоустройств. На скриншотах ниже показаны общие действия по настройке и тестированию видеоустройств при присоединении к собранию WebEx.

Дальнейшую поддержку (включая инструкции по использованию смартфона) можно найти в [Справочном центре Cisco WebEx](#).





Представление документов и обмен ими

Перед слушанием представьте документы на ваш аккаунт ПРП.

До начала слушания Департамент помощи безработным предоставит ведомственные документы всем сторонам в пакете документов апелляции либо в электронном виде, либо почтовой службой США, в зависимости от выбранного вами предпочтительного способа получения корреспонденции ДПБ.

Если у вас есть документы, которые не входят в пакет документов апелляции и которые вы хотите представить на рассмотрение, вы ДОЛЖНЫ предоставить их копии до слушания. Самый быстрый способ сделать это - загрузить их в свой онлайн-аккаунт по делу о ПРП:

- 1) Пройдите по адресу <https://ui-cares-act.mass.gov/PUA/> и войдите в свой аккаунт.
- 2) Нажмите на вкладку "More" («Дополнительно»), а затем перейдите по гиперссылке "Upload Additional Documents for Hearing" («Загрузить дополнительные документы для слушания»).
- 3) При загрузке документов следуйте приведенным инструкциям. Когда закончите, не забудьте нажать кнопку "Submit" («Отправить»).

Если вы не можете отправить документы по Интернету, то вы должны отправить их по почте по адресу Регионального бюро слушаний, указанному в вашем «Уведомлении о проведении слушания по делу ПРП – виртуального». В случае отправки копий документов по почте отправляйте их как можно скорее, чтобы избежать задержек в получении материалов Департаментом помощи безработным.

Если вы планируете использовать аудио- или видеоприложения, как можно скорее сообщите об этом в Отдел слушаний по телефону, указанному в «Уведомлении о проведении слушания по делу ПРП – виртуального».

Подключение при помощи смартфона

- Перед началом слушания вы должны будете скачать и установить приложение WebEx Meetings на свой смартфон. Его можно [бесплатно скачать с Cisco WebEx](#).
- Вы можете подключиться к слушанию вашего дела, пройдя по приведённой в электронном сообщении ссылке или перейдя в [Центр виртуальных слушаний](#) и введя идентификационный номер своего слушания.
- Чтобы подключиться к слушанию, вы должны будете дать разрешение на доступ приложения WebEx к камере и микрофону вашего телефона.
- Если вы повернёте смартфон в ландшафтный режим, это увеличит видеоизображение других участников вашего слушания.
- Вы сможете представлять документы, только поднося их близко к камере, выбирая фотографию из архива камеры телефона или используя облачное хранилище, например Dropbox или Google Drive.
- Дополнительные инструкции по использованию приложения WebEx для смартфона можно найти в [Справочном центре Cisco WebEx](#).

Другие предложения по успешному проведению виртуального слушания

- Идентификационный номер слушания вашего дела не совпадает с номером истца, номером вопроса или номером письма и указывается только в электронном письме с «Подтверждением о проведении виртуального слушания».
 - Если вы не получили письма с подтверждением о проведении слушания, попробуйте поискать сообщения с адреса noreply@mass.gov в папках «Входящие», «Корзина», «Нежелательная почта» или «Спам». Если и после этого вы не нашли электронного письма с подтверждением, как можно скорее позвоните в отдел слушаний по телефону, указанному в вашем «Уведомлении о проведении слушания по делу о ПРП – виртуального».
 - Не сообщайте идентификационный номер своего слушания никому, кроме свидетеля или адвоката, услугами которого вы планируете воспользоваться.
- Хотя это крайне нежелательно, в ожидании вызова вы можете пользоваться другими приложениями или функциями вашего телефона или другими вкладками вашего браузера; главное - чтобы вы не закрывали приложение полностью.
 - Уведомление (звонок) предупредит вас, когда настанет время подключиться к вашему слушанию. Убедитесь в том, что для получения этого уведомления настроена громкость и включены/активированы уведомления.
 - Если во время слушания вы случайно выйдете из приложения или окна, это не отключит вас от слушания. Вам просто нужно вернуться к экрану комнаты ожидания.
- Если эксперту-аналитику понадобится временно отключить (повторно начать) ваше слушание, он уведомит вас об этом, и в зале ожидания появится сообщение "to be recalled" («будет включено повторно»), и вы будете ждать там повторного вызова на слушание.