



Sesión pública informativa: Aumento en las tarifas salariales por antigüedad del Programa de PCA de MassHealth

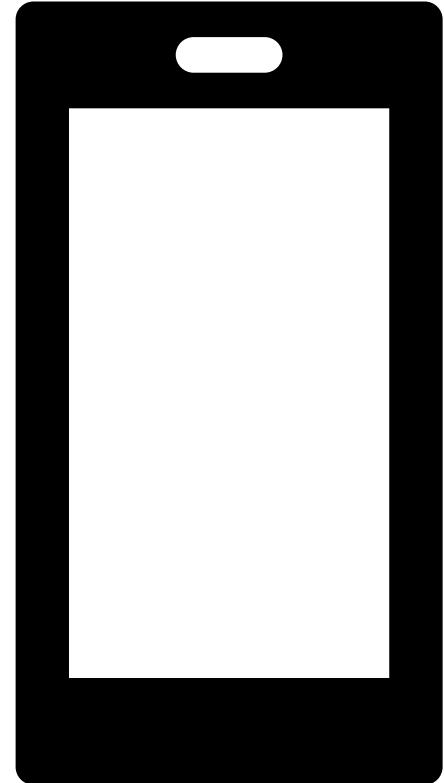
Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS)
Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA)
de MassHealth

10 de febrero de 2025

CONFIDENCIAL: SOLO PARA LOS PROPÓSITOS DE LA CREACIÓN DE NORMAS

Cómo ingresar desde un dispositivo móvil

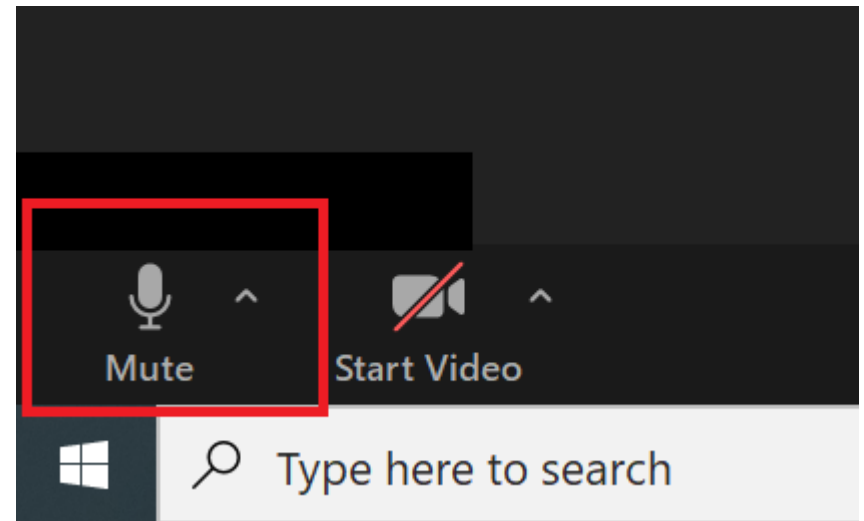
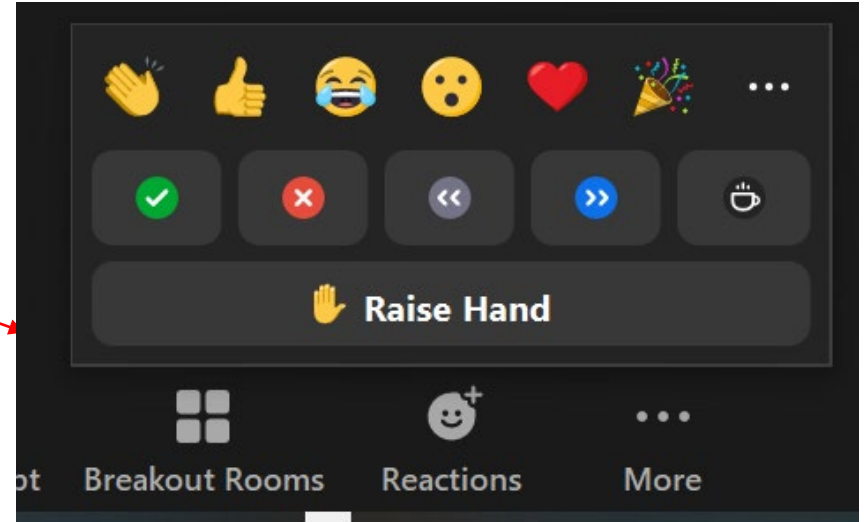
- Si está ingresando a esta reunión desde un dispositivo móvil, usted tiene dos opciones:
 - ingresar llamando por teléfono;
 - ingresar por medio de la aplicación móvil Zoom.
- Puede encontrar los detalles sobre la Sesión informativa, incluidas la información para llamar y la contraseña de la reunión, en línea en mass.gov buscando “*Notice of PCA Public Information Session*” (Aviso de sesión pública informativa de PCA) y abriendo el resultado de la búsqueda para el 10 de febrero de 2024.
- Si tiene dificultades para ingresar a la sesión por medio de la aplicación móvil, por favor, llame usando la información brindada en las comunicaciones que le enviamos para esta sesión informativa.
- Si decide llamar, el módulo que revisaremos será publicado en mass.gov y puede hallarlo buscando “*February PCA Public Information Session*” (Sesión pública informativa de PCA del mes de febrero).



MassHealth le pide, por favor, que espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios.

Cómo silenciar y reiniciar el audio de su teléfono

- Todos los asistentes están únicamente en modo de escucha durante esta presentación.
- Si usted necesita reiniciar el audio de su teléfono para hacer una pregunta, puede llamar la atención de MassHealth al "levantar la mano" haciendo clic en el botón *Reactions* (Reacciones) y eligiendo *Raise Hand* (Levantar la mano).
- Cuando a usted se le pida que hable, deberá **reiniciar** su audio. Puede hacerlo siguiendo estas instrucciones:
 - Si está conectado con el audio **de su teléfono**: oprima *6 en su teléfono.
 - Si está conectado con el audio **de su computadora o por medio de la aplicación Zoom**: haga clic en el ícono *Mute* (Silenciar) en la parte inferior de la pantalla.



MassHealth le pide, por favor, que espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios.

Subtitulado e interpretación en español

- Durante esta sesión, habrá subtitulado disponible para quienes usen computadora.
- En esta reunión, se proporcionará un intérprete de español. Para elegir el canal de español, haga clic en *Interpretation* (Interpretación)  en los controles de la reunión y seleccione el canal de idioma español.
- A Spanish Interpreter is provided for this meeting. To choose the Spanish channel, click *Interpretation* in the meeting controls and select the Spanish language channel.

Cómo hacer comentarios

- Esta Sesión pública informativa incluye una presentación de MassHealth seguida de un período para que los asistentes hagan sus comentarios. **Por favor, espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios y hacer preguntas.**
- Los asistentes pueden hacer sus comentarios escribiéndolos en la sección del chat (foro) o quitando el silenciado y expresándolos verbalmente cuando se les solicite.
 - MassHealth pide que las personas que brinden sus comentarios también indiquen su papel como parte interesada. Por ejemplo, identifíquese como consumidor o PCA o empleado de una agencia de PCM, etc.
 - Se dará prioridad a los comentarios en el siguiente orden:
 1. Un representante de MassHealth leerá los comentarios enviados en la sección de comentarios.
 2. Un representante de MassHealth llamará a las personas que estén usando la función “*Raise Hand*” (Levantar la mano).
 3. Los asistentes podrán quitar la función de silenciado y brindar opiniones.
 - MassHealth prevé que muchos participantes querrán hacer comentarios. Le pedimos que sea lo más breve posible para asegurar que todos los asistentes que deseen dar su opinión tengan tiempo para hacerlo.
- MassHealth responderá las preguntas al final de esta sesión.
- Se aceptarán comentarios por escrito en cualquier momento en PCAfeedback@mass.gov.

¿Por qué MassHealth realiza esta Sesión pública informativa?

Las Sesiones públicas informativas son voluntarias. La asistencia **NO** es obligatoria.

- MassHealth está realizando Sesiones públicas informativas para informar sobre la implementación de aumentos en las tarifas salariales por antigüedad del programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth, que entran en vigor el 1 de abril de 2025.
- En esta Sesión pública informativa, MassHealth compartirá las novedades sobre las normas respecto de las tarifas por antigüedad.
- Esta Sesión pública informativa no es un curso de capacitación.
- En esta Sesión pública informativa, MassHealth responderá a las opiniones y a las **preguntas al final de la sesión**. Por favor, evite levantar la mano hasta el final.
- Esta presentación estará disponible para descargar luego de que la Sesión pública informativa haya terminado. Para descargar una copia, visite mass.gov y busque “*PCA Public Information Session*” (Sesión pública informativa de PCA) en la casilla de búsqueda.
- Esta presentación estará disponible también en español.

MassHealth le pide, por favor, que espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios.

¿Qué es la tarifa por antigüedad?

- La tarifa por antigüedad es un plus salarial que se agrega, a partir del 1 de abril de 2025, al salario base por hora de los PCA que sean elegibles para recibirlo.
- La tarifa por antigüedad se basa en el número de horas que el PCA ha trabajado específicamente como tal desde el año 2008.
- Para ser elegible para recibir estas tarifas, usted debe
 - haber completado la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) o bien
 - estar exento de tomar la NHO debido a que Tempus FI ha registrado y sabe que usted ha trabajado como PCA antes del 1 de abril de 2014.
- Existen **cinco** escalas de tarifas por antigüedad que entran en vigor el 1 de abril de 2025 y que se indican a continuación:

Escala de tarifas por antigüedad	Horas trabajadas como PCA desde el año 2008	Salario por hora del PCA (después de completar la NHO o si está exento de completar la NHO)	Salario por hora del PCA si no ha completado la NHO
Escala 1	de 0 a 3,640 horas	\$19.50	\$19.50
Escala 2	de 3,641 a 7,280 horas	\$20.10	\$19.50
Escala 3	de 7,281 a 12,740 horas	\$20.70	\$19.50
Escala 4	de 12,741 a 18,200 horas	\$21.30	\$19.50
Escala 5	más de 18,201 horas	\$21.90	\$19.50

MassHealth le pide, por favor, que espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios.

¿Qué se le pagará a un PCA a partir de julio de 2025?

- A partir del 1 de julio de 2025, los PCA son elegibles para recibir un aumento de \$0.50.
- Para ser elegible, usted debe
 - haber completado la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) o bien
 - estar exento de tomar la NHO debido a que Tempus FI ha registrado y sabe que usted ha trabajado como PCA antes del 1 de abril de 2014.
- Existen **cinco** escalas de tarifas por antigüedad que entran en vigor el 1 de julio de 2025 y que se indican a continuación:

Escala de tarifas por antigüedad	Horas trabajadas como PCA desde el año 2008	Salario por hora del PCA (después de completar la NHO o si está exento de completar la NHO)	Salario por hora del PCA si no ha completado la NHO
Escala 1	de 0 a 3,640 horas	\$20.00	\$19.50
Escala 2	de 3,641 a 7,280 horas	\$20.60	\$19.50
Escala 3	de 7,281 a 12,740 horas	\$21.20	\$19.50
Escala 4	de 12,741 a 18,200 horas	\$21.80	\$19.50
Escala 5	más de 18,201 horas	\$22.40	\$19.50

MassHealth le pide, por favor, que espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios.

¿Quiénes son elegibles para recibir la tarifa por antigüedad?

- A partir del 1 de abril de 2025, completar la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) es un requisito para recibir futuros aumentos de tarifa y tarifas por antigüedad, a menos que usted esté exento de completar la NHO.
- A partir del 1 de abril de 2025, si el PCA completó la NHO o si está exento de completar la NHO, recibirá su pago según la escala de la tarifa por antigüedad, la cual se basa en el número de horas que haya trabajado.
- A los PCA que no han completado la NHO, **les recomendamos que lo hagan lo antes posible.**
- Los PCA que no hayan completado la NHO no recibirán el aumento de tarifa por antigüedad en abril de 2025 ni el aumento salarial en julio de 2025. Por lo tanto, los PCA continuarán recibiendo \$19.50 por hora.

Ejemplos de elegibilidad para recibir la tarifa por antigüedad

EJEMPLO 1: Este es un ejemplo de la manera en que este cambio afectará a un PCA que ha completado la Orientación para el Nuevo PCA (NHO):

Hasta el 1 de abril de 2025

No se aplica ninguna escala por antigüedad.

El PCA recibe solo el salario base de \$19.50 por hora.

Después del cambio, que comienza el 1 de abril de 2025

Se aplica una escala por antigüedad.

El PCA ha trabajado y se le han pagado 7,290 horas como PCA, por lo tanto, le corresponde la escala 3.

El PCA recibe el salario base de \$19.50 por hora y un plus de \$1.20 por hora, lo que da un total de \$20.70 por hora.

EJEMPLO 2: Este es un ejemplo de la manera en que este cambio afectará a un PCA que **NO** ha completado la Orientación para el Nuevo PCA (NHO):

Hasta el 1 de abril de 2025

No se aplica ninguna escala por antigüedad.

El PCA recibe solo el salario base de \$19.50 por hora.

Después del cambio, que comienza el 1 de abril de 2025

Se aplica una escala por antigüedad.

El PCA ha trabajado y se le han pagado 7,290 horas como PCA, por lo tanto, le corresponde la escala 3.

El PCA recibe el salario base de \$19.50 por hora, pero como no ha completado la NHO, no recibe el plus de \$1.20 por hora.

El PCA recibe solo el salario base de \$19.50 por hora.

¿Cómo calculó MassHealth las horas trabajadas?

MassHealth utilizó dos fuentes de datos para calcular las horas trabajadas de cada PCA desde el año 2008.

Fuente 1: Formularios W-2 (de 2008 a 2014)

- Los formularios W-2* incluyen los salarios que están sujetos a los impuestos federales.
- Para determinar la cantidad de horas por año, MassHealth dividió el total de los salarios indicados en el formulario W-2 por la tasa promedio del salario para ese año calendario.

Fuente 2: Historial de cheques del Intermediario Fiscal (FI) (de 2015 al presente)

- El historial de cheques incluye todas las horas diurnas (mañana y tarde), nocturnas y regulares que trabajó un PCA.

Usando estas dos fuentes, MassHealth determinó cuántas horas trabajó cada PCA cada año.

*Un formulario W-2 es un formulario del Servicio de Impuestos Internos (IRS), también conocido como *Comprobante de salarios y retención de impuestos*.

MassHealth le pide, por favor, que espere hasta el final de la presentación para darnos sus comentarios.

¿Cómo sabrá el PCA cuántas horas trabajó y cuál es su tarifa por antigüedad?

- Todos los PCA que están en actividad recibieron una carta de MassHealth entre **diciembre de 2024 y enero de 2025** que contiene más información sobre la tarifa por antigüedad.
- La carta incluye la cantidad total de horas que han trabajado como PCA de MassHealth y si han completado la Orientación para el Nuevo PCA (NHO).
 - Si el PCA no ha completado la NHO, habrá recibido esta carta: [Inglés](#) y [Español](#).
 - Si el PCA ha completado la NHO o si está exento de completar la NHO, habrá recibido esta carta: [Inglés](#) y [Español](#).
- A partir del 1 de abril de 2025, el total de horas trabajadas aparecerá en el cheque de pago de los PCA. Este es un ejemplo:

Emp ID: 44XYZ1999999 Smith, John
Company: Jill Consumer

PTO Accr Bal: 24.68
Date: 1/14/2022

Lifetime Hours: 12.24
Check #: 123456789

NHO Status: Completed
Amount: \$0.00

Description	Payroll Period Dates	Hours	Rate	Current	YTD
-------------	----------------------	-------	------	---------	-----

¿Qué debe hacer un PCA si no está de acuerdo con el cálculo que hizo MassHealth del total de sus horas trabajadas?

- MassHealth y Tempus FI han realizado una exhaustiva revisión de los datos disponibles y han hecho todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la cantidad total de horas trabajadas de cada PCA. Si usted es PCA y tiene registros para demostrar que ha trabajado una cantidad de horas diferente del total que obtuvo MassHealth, puede solicitar la revisión del total de horas trabajadas de las siguientes maneras:
 - Completando un formulario de Revisión de horas trabajadas [AQUÍ](#).
 - Llamando al 877-479-7577 para solicitar el formulario.
 - Mandando un correo electrónico a MAFMS@tempusunlimited.org para solicitar que le envíen el formulario.
- MassHealth recomienda que las solicitudes de revisión se presenten **antes del 28 de febrero de 2025** para garantizar que haya tiempo suficiente de procesarlas antes de la fecha de entrada en vigor de las tarifas por antigüedad.
- Los PCA recibirán la respuesta a la revisión de sus horas trabajadas dentro de los 30 días.
- Nota: Este formulario lo pueden llenar únicamente los PCA.

¿Qué debe hacer un PCA si no está exento de completar la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) y tiene que completar la NHO?

- Si un PCA no está exento de completar la NHO y tiene que completar la NHO, debe hacerlo antes del 1 de abril de 2025, de lo contrario, **no** será elegible para recibir el aumento por antigüedad en esa fecha.
- La Orientación para el Nuevo PCA es un curso de capacitación de cuatro horas pagadas.
- La NHO puede tomarse en una sola clase o dividida en dos clases.
- La NHO se considera completa solo luego de que se hayan tomado las dos clases de la capacitación.
- Para inscribirse para la NHO, los PCA pueden optar por lo siguiente:
 - **Llamar al Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar al (877) 409-8283, int. 7** para informarse acerca de las clases, los lugares, las fechas y los horarios de la NHO.
 - **Visitar la página <http://bit.ly/pcanho>** para informarse acerca de las clases, los lugares, las fechas y los horarios de la NHO.
 - Para la Clase uno SOLAMENTE: Conversar sobre la NHO con su Consumidor empleador y tomar la opción de la NHO de Enseñanza por el Consumidor.

Si un PCA no está exento de completar la NHO y la completa DESPUÉS del 1 de abril de 2025, ¿para cuándo es previsible que se le aplique la tarifa por antigüedad a su salario base?

- La tarifa por antigüedad puede aplicarse solamente a partir de que Tempus reciba la confirmación del Fondo de Capacitación y Educación (TEF) de que se ha completado la NHO.
- La tarifa por antigüedad se sumará a las horas que trabaje y se le paguen a partir de que el PCA haya completado la NHO.

**Si un PCA asciende en la escala de antigüedad durante un período de pago,
¿cuándo comenzará a recibir la nueva tarifa?
¿Se le notificará cuál es su nueva tarifa?**

- Si un PCA asciende en la escala de antigüedad, la nueva tarifa se le aplicará en el cheque de pago siguiente. Esto comenzará después del 1 de abril de 2025.
- Tempus FI **no le notificará** este cambio al PCA. El PCA podrá ver reflejada la nueva tarifa en su cheque.
- El PCA puede controlar sus horas trabajadas en el [portal de autoservicio para empleados \(ESS\)](#). El portal está disponible en el sitio web de Tempus FI.

EJEMPLO: Este es un ejemplo de la manera en que este cambio afectará a los PCA que han completado la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) y que han ascendido en la escala durante un período de pago:

- El PCA ha trabajado y se le han pagado 7,270 horas como PCA. Al PCA le corresponde la escala 2.
- Durante el período de pago del 13 de abril de 2025 al 26 de abril de 2025, el PCA trabaja y se le pagan 40 horas. El PCA ahora tiene 7,310 horas trabajadas y le corresponde la escala 3.
- El cheque del PCA para el período del 13 de abril al 26 de abril incluirá el pago correspondiente a la escala 2 (\$20.10 por hora).
- Durante el período de pago del 27 de abril de 2025 al 10 de mayo de 2025, el PCA trabaja y se le pagan 30 horas. El PCA ahora tiene 7,340 horas trabajadas y aún le corresponde la escala 3.
- El cheque del PCA para el período del 27 de abril al 10 de mayo (y los futuros cheques) incluirá el pago correspondiente a la escala 3 (\$21.30 por hora).

¿Qué debo hacer si tengo preguntas?

- Si usted es PCA, por favor, comuníquese con su Consumidor empleador.
- Si usted es Consumidor o representante, por favor, consulte la carta sobre el [Contrato colectivo de trabajo \(CBA\)](#) que le enviaron en el verano o comuníquese con su Agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM) para obtener respuestas.
- Si tiene preguntas generales sobre la tarifa por antigüedad o sobre su situación respecto de la NHO, por favor, llame al 877-479-7577 o envíe un correo electrónico a MAFMS@tempusunlimited.org.

¿Desea hacerle alguna pregunta a MassHealth sobre el aumento de las tarifas por antigüedad?

Recordatorios para hacer comentarios

- Se dará prioridad a los comentarios en el siguiente orden:
 1. Un representante de MassHealth leerá los comentarios enviados en la sección de comentarios.
 2. Un representante de MassHealth llamará a las personas que estén usando la función *“Raise Hand”* (Levantar la mano).
 3. Los asistentes podrán quitar la función de silenciado y brindar opiniones.
- En esta Sesión pública informativa, MassHealth **responderá** a los comentarios. Por favor, use la función *“Raise Hand”* (Levantar la mano) y espere a que un representante de MassHealth lo llame por su nombre. Por favor, mencione cuál es su papel como parte interesada antes de compartir su comentario o pregunta.

¡Muchas gracias!

Se pueden enviar comentarios adicionales a MassHealth por correo electrónico a

PCAfeedback@mass.gov

Para informarse más acerca de la tarifa,
visite **<https://tempusunlimited.org/seniority-rate/>**.