

¿Qué tipos de atención médica hay disponibles cuando una persona está lastimada o enferma?



No siempre queda claro a dónde acudir cuando necesita atención médica para usted o sus hijos si están lastimados o enfermos. **Si se trata de una emergencia, llame al 911.** Los siguientes son algunos ejemplos para ayudarlo a decidir si debe acudir a un centro de atención de urgencia, un hospital o un consultorio médico para obtener asistencia.

Centros de atención de urgencia

- Los centros de atención de urgencia pueden ayudarlo cuando no tiene o no puede ver a su médico de cabecera. Algunos incluso están abiertos de noche y los fines de semana. Generalmente, no requieren una cita. Pueden ser útiles para lo siguiente:
 - Síntomas leves, como tos, fiebre, dolor de garganta, náuseas/vómitos, dolor de oído, dolor de cabeza
 - Erupciones leves, heridas pequeñas, picaduras de insectos o quemaduras leves
 - Lesiones, como torceduras y dolores musculares
 - Reacciones alérgicas leves

Departamento o sala de emergencia del hospital (ED/ER, por sus siglas en inglés)

- Los departamentos de emergencia del hospital están abiertos las 24 horas todos los días. No requieren citas, pero a veces la espera es muy larga. Los departamentos de emergencia son para enfermedades o lesiones graves. Diríjase allí si tiene síntomas, como los siguientes:
 - Dolor en el pecho o dificultad para respirar
 - Huesos rotos o lesiones en la cabeza, el cuello o los ojos
 - Debilidad, entumecimiento o problemas de dicción
 - Sangrado abundante o vómitos/tos con sangre
 - Envenenamiento o reacciones alérgicas graves
 - Cortes y quemaduras moderados a graves
 - Pérdida de conciencia
 - Está por dar a luz

Consultorio del médico/consulta virtual

- Si tiene un médico (por ejemplo, un médico de atención primaria, obstetra o pediatra), le programará una cita en el horario habitual (por lo general, de 9 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes). Puede ser útil para lo siguiente:
 - Chequeos para prevenir enfermedades o atención de problemas médicos crónicos
 - Síntomas leves, como tos, fiebre, dolor de garganta, náuseas/vómitos, dolor de oído, dolor de cabeza
 - Preguntas médicas o resurtido de recetas
 - Vacunas o análisis de sangre