



# Que tipos de tratamentos médicos estão disponíveis quando alguém está doente ou ferido?

Nem sempre é claro onde procurar tratamento médico quando você ou seu filho está doente ou machucado.

**Se for uma chamada de emergência, ligue para 9-1-1.** Aqui estão alguns exemplos para ajudá-lo a decidir se deve ir a um pronto-socorro, a um hospital ou a um consultório médico para obter ajuda.

## Prontos-socorros

- Os prontos-socorros podem ajudar quando você não tem ou não pode consultar o seu médico regular. Alguns estão abertos à noite e nos finais de semana. Eles geralmente não exigem agendamento. Eles podem ajudar com coisas como:
  - Sintomas leves como tosse, febre, dor de garganta, náusea/vômito, dor de ouvido, dor de cabeça
  - Erupções cutâneas leves, pequenos cortes, picadas de insetos ou queimaduras leves
  - Lesões como entorses e distensões musculares
  - Reações alérgicas leves

## Pronto-socorro / Sala de Emergência do Hospital (ED / ER)

- Os prontos-socorros dos hospitais ficam abertos 24 horas por dia, todos os dias. Não exigem agendamento, mas às vezes há uma espera muito longa. Os prontos-socorros são para doenças ou lesões graves. Se digira até lá se você tiver sintomas como:
  - Dor no peito ou dificuldade para respirar
  - Ossos quebrados ou qualquer lesão na cabeça, pescoço ou olhos
  - Fraqueza, dormência ou fala arrastada
  - Sangramento intenso ou vômito/tosse com sangue
  - Envenenamento ou reações alérgicas graves
  - Cortes e queimaduras moderados ou graves
  - Perda de consciência
  - Entrada em trabalho de parto

## Consultório Médico / Consulta Virtual

- Se você tiver um médico (por exemplo, um médico de cuidados primários, obstetra ou pediatra do seu filho), ele poderá marcar consultas durante seu horário normal (geralmente das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira). Eles podem ajudar com coisas como:
  - Exames para prevenir doenças ou cuidar de problemas médicos contínuos
  - Sintomas leves como tosse, febre, dor de garganta, náusea/vômito, dor de ouvido, dor de cabeça
  - Perguntas sobre medicamentos ou reposição de receitas
  - Vacinas ou exames de sangue