



## 涉嫌虐待或忽视员工的撤职与复职

政策编号： RP-26-02

发布日期： 2026 年 5 月 14 日

生效日期： 2026 年 11 月 17 日

适用范围： 所有获得许可的居住项目

### 背景

当针对在居住项目中工作的员工提出虐待或忽视指控时，早期教育与护理局 (EEC) 要求持证者禁止该人员与居民进行未经监督的接触。通过本政策，EEC 就受虐待或忽视指控的人员撤职与复职向各项目提供指南。

### 法律依据

- **3.04(5)(d)(2):** 如果根据 M.G.L. c. 119, § 51A 向儿童与家庭局 (DCF) 提交了报告，并将项目员工、居住项目工作人员或任何其他可未经监督接触居民的人员列为虐待和/或忽视的嫌疑人持证者应禁止该个人与项目内的居民进行未经监督的接触，直到儿童与家庭局完成调查并确定指控不成立，且（早期教育与护理局）本部门确定该被指控人员可以恢复其正常职责。
- **3.04(5)(d)(3):** 如果根据 M.G.L. c. 19C 向残疾人保护委员会 (DPPC) 提交了报告，并将项目员工、居住项目工作人员或任何其他可未经监督接触居民的人员列为虐待嫌疑人持证者应禁止该个人与居民进行未经监督的接触，直到（早期教育与护理局）本部门确定该被指控人员可以恢复其正常职责。

## 定义

- **51A 报告:** 根据 M.G.L. c. 119, § 51A 向 Massachusetts 儿童与家庭局 (DCF) 提交的报告，指称有合理理由相信一名 18 岁以下的儿童受到了虐待或忽视。
- **51B 报告:** 根据 M.G.L. c. 119, § 51B 编写的报告，详细说明了 MA DCF 对虐待或忽视儿童指控的调查，并由 DCF 判定是否有合理理由相信报告中确定的儿童已经或正面临被虐待或忽视的风险。51B 报告将确定 51A 报告中提出的虐待或忽视指控是否成立或不成立。
- **19C 报告:** 根据 M.G.L. c 19C 编写的报告，详细说明了 Massachusetts 残疾人保护委员会 (DPPC) 对看护人虐待或忽视 18 至 59 岁残疾人的指控调查。19C 报告将判定指控是证实的还是未证实的。

## 政策声明

任何涉嫌潜在虐待或忽视的工作人员必须立即被解除与居民的无监督接触。持证者必须遵守其经 EEC 批准的虐待与忽视政策，其中包括防止与居民进行无监督接触的措施。持证者必须与指定的 EEC 许可专员协作，制定并实施适当的纠正行动计划。

在任何涉嫌潜在虐待或忽视的员工恢复正常工作职责之前，必须满足以下标准：

### 当向 DCF 提交报告时:

- 如果 51A 报告被筛选掉，持证者必须完成内部调查并在该员工恢复正常职责前咨询 EEC。
- 如果 51A 被筛选入，持证者必须遵守其内部政策，即规定不得与居民进行无监督接触。该政策可能包括将该员工从工作中撤换，或在确保员工不会单独与居民在一起的情况下留在项目内。该政策可能包括分层方法，视指控内容而定，以判定应将该员工撤职，还是允许其在无监督接触的情况下继续工作。

- 在 DCF 发布 51B 判定结果为指控不成立，且 EEC 许可部门已审查持证者的内部调查及纠正行动计划（如适用）之前，该员工不得恢复与任何居民的无监督接触。
- 如果 51B 判定虐待和/或忽视指控成立，该员工必须被移出直接护理岗位，直到完成新的背景记录核查 (BRC) 并由 EEC 发布新的适任性判定后方可返回。

### **当向 DPPC 提交报告时:**

- 如果 DPPC 的受理被筛选掉，持证者必须完成内部调查并在该员工恢复正常职责前咨询 EEC。
- 如果 DPPC 的受理被筛选入，持证者必须遵守其内部政策，即规定不得与居民进行无监督接触。该政策可能包括将该员工从工作中撤换，或在确保员工不会单独与居民在一起的情况下留在项目内。该政策可能包括分层方法，视指控内容而定，以判定应将该员工撤职，还是允许其在无监督接触的情况下继续工作。在 EEC 许可部门审查持证者的内部调查及纠正行动计划（如适用）之前，该员工不得恢复与任何居民的无监督接触。
- 如果 19C 报告判定虐待和/或忽视指控属实，该员工必须保持无监督接触状态，直到持证者完成内部调查并向 EEC 提交可接受的合规计划。

## **补充信息**

根据 606 CMR 3.04(3)(7)，当提出虐待或忽视指控时，持证者被要求进行内部调查。[有关内部调查的更多信息，请参阅 EEC 的《内部调查政策》。](#)

## **废止政策**

对于获得许可的居住项目，本政策连同 EEC 的《内部调查政策》，取代了 EEC 此前于 2022 年 3 月 22 日发布的《内部调查与人员指南政策》。