



REGISTRY OF MOTOR VEHICLES

## របៀបកំណត់ពេលធ្វើការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិត អនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរនៃមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម

**ការណាត់ជួបពិគ្រោះមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម តម្រូវឱ្យមានការបំពេញប្រតិបត្តិការ  
លិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរដោយផ្ទាល់។**

**ធ្វើការណាត់ជួបពិគ្រោះមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មសម្រាប់លិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរ  
ប្រភេទ D/M។**

**អ្នកនឹងត្រូវការព័ត៌មានដូចខាងក្រោមដើម្បីធ្វើការណាត់ជួបមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មតាមអនឡាញ៖**

- ☒ លេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក
- ☒ អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់អ្នក

### ព័ត៌មានគន្លឹះ៖

- ស្នើសុំការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរ នឹងបញ្ចូលអ្នកទៅក្នុងបញ្ជីរង់ចាំការណាត់ជួបតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។
- នៅពេលដែលការណាត់ជួបអាចផ្តល់ជូនបាននៅក្នុងទីតាំង(នានា)ដែលអ្នកបានជ្រើសរើស អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីម៉ែលមួយជាមួយនឹងកំណត់ត្រាផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- អ្នកនឹងមានពេល 24 ម៉ោងដើម្បីចូលទៅកាន់កំណត់ត្រាដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួប។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រើប្រាស់កំណត់ត្រាដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នកមុនពេលកំណត់ត្រានោះផុតសុពលភាពទេ អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវបញ្ជូនព័ត៌មានរបស់អ្នកសាឡើងវិញ ហើយនឹងត្រូវបានដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះចុងក្រោយបំផុត។
- មានដែនកំណត់នៃការណាត់ជួបមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មចំនួនពីរ (2) ក្នុងអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលមួយ និងលេខទូរស័ព្ទមួយ។

**មកដល់ទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។**

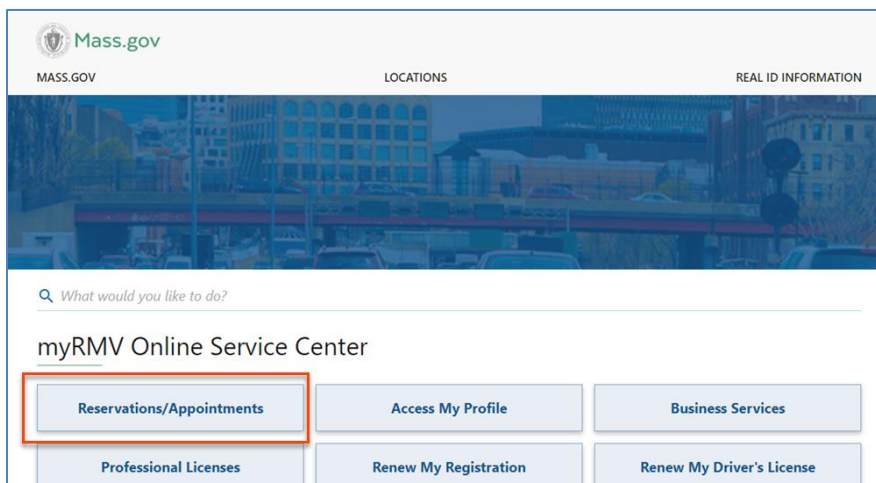
- ប្រសិនបើអ្នកយឺតយ៉ាវលើស 15 នាទីសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវធ្វើការណាត់ជួបថ្មីឡើងវិញ។

**ជំហាន #1: ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ myRMV Online Service Center។**

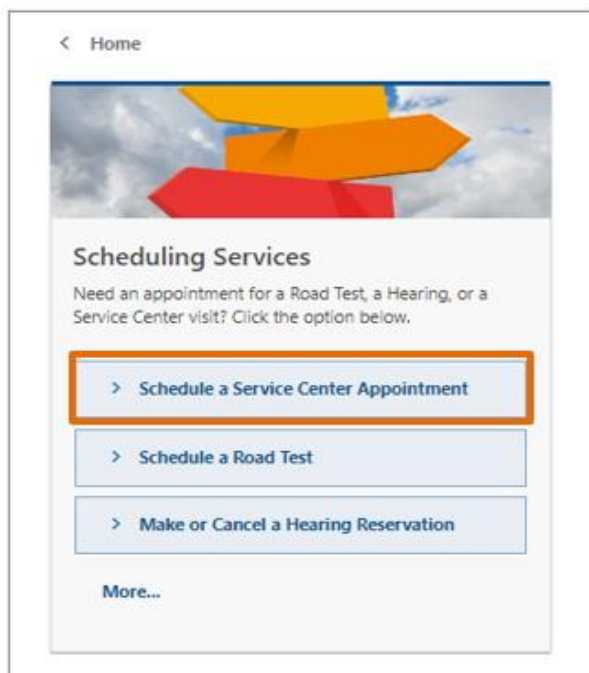
ជ្រើសរើសតំណភ្ជាប់ [Mass.Gov/MyRMV](https://www.mass.gov/myrmv) ដើម្បីចូលទៅកាន់គេហទំព័រ ដោយផ្ទាល់ក៏បាន ឬបើក  
ផ្ទាំងវីនដូប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធនេះ និងបញ្ចូល [Mass.Gov/MyRMV](https://www.mass.gov/myrmv) ទៅក្នុងវិញ្ញាបនបត្រអាសយដ្ឋាន។

- **ចំណាំ:** សម្រាប់គេហទំព័រចម្បងនៃការិយាល័យចុះបញ្ជីយានយន្ត (Registry of Motor Vehicles, RMV) នៃរដ្ឋម៉ាសាឈូសិត សូមចូលទៅកាន់ [Mass.Gov/RMV](https://www.mass.gov/rmv)។

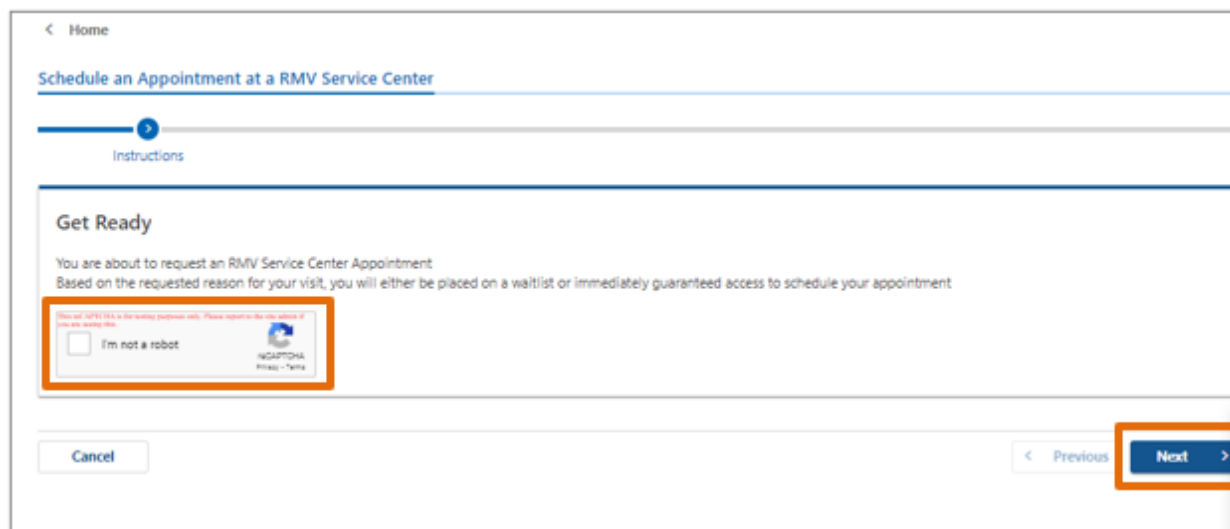
**ជំហាន #2: ជ្រើសរើស *Reservations/Appointments*។**



**ជំហាន #3: ជ្រើសរើស *Schedule a Service Center Appointment*។**



**ជំហាន #4: ជ្រើសរើស *I'm not a robot* ហើយជ្រើសរើស *Next*។**



**ជំហាន #5: បញ្ចូលឈ្មោះរបស់អ្នក អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខទូរស័ព្ទ ហើយជ្រើសរើស *Next*។**

# របៀបកំណត់ពេលធ្វើការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរនៃមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម



- ចំណាំ៖ ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាដែលអ្នកនិយមប្រើនោះទេ សូមជ្រើសរើសភាសាដែលអ្នកនិយមប្រើពីម៉ែនុយសញ្ញាព្រួញទម្លាក់។

myRMV

Mass.gov

MASS.GOV LOCATIONS REAL ID INFORMATION

< Home

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information

Contact Information

First Name  
JOHN

Last Name  
SMITH

Email  
myemail@yahoo.com

Confirm Email  
myemail@yahoo.com

Phone Country  
USA

Phone  
(999) 999-9999

Preferred Language  
English

Cancel Previous Next

## ជំហាន #6៖ ជ្រើសរើស *First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services* ហើយជ្រើសរើស *Next*។

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information Select Category

What would you like to schedule?

**Commercial Driver Services**  
Commercial driver's license (CDL) services for Class A, B, and C for existing CDL holders or first-time commercial driver services such as renewing your CDL, applying for a commercial learner's permit, or transferring your out of state CDL to Massachusetts.

**Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders**  
Driver's license services for Class D and Class M and identification card services such as renewal of your driver's license or ID card, upgrade to a REAL ID from a standard driver's license or ID card, change of information (name, etc.) on your current driver's license or ID card.

**First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services**  
First time applicant services such as applying for a Class D or M learner's permit, applying for a Mass ID card, applying for a Liquor ID card, transferring your out of state passenger, or motorcycle license.

Cancel Previous Next

## ជំហាន #7៖ ជ្រើសរើស *Apply for a Learner's Permit* ហើយជ្រើសរើស *Next*។

**ជំហាន #8: ជ្រើសរើសមេនុយសញ្ញាប្រញូញទម្លាក់ដែលនៅជិត *First, Second, and/or Third Location Preference* ដើម្បីជ្រើសរើសមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម ហើយជ្រើសរើស *Next*។**

- តម្រូវឱ្យមានតែទីតាំងតែមួយ (1) ប៉ុណ្ណោះ ប៉ុន្តែលទ្ធភាពទទួលបានការណាត់ជួបអាចមានច្រើន ប្រសិនបើទីតាំងបី (3) ដាច់ដោយឡែកពីគ្នាត្រូវបានជ្រើសរើស។
- ទីតាំងនីមួយៗបង្ហាញអំពីភាគរយនៃការណាត់ជួបដែលមានផ្តល់ជូននៅថ្ងៃកក់ទុក។ នេះផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការប៉ាន់ស្មានពីតម្រូវការបច្ចុប្បន្ន និងលទ្ធភាពទទួលបានការណាត់ជួប។

**ជំហាន #9: ពិនិត្យមើលព័ត៌មានសង្ខេប និងជ្រើសរើស *Submit*។**

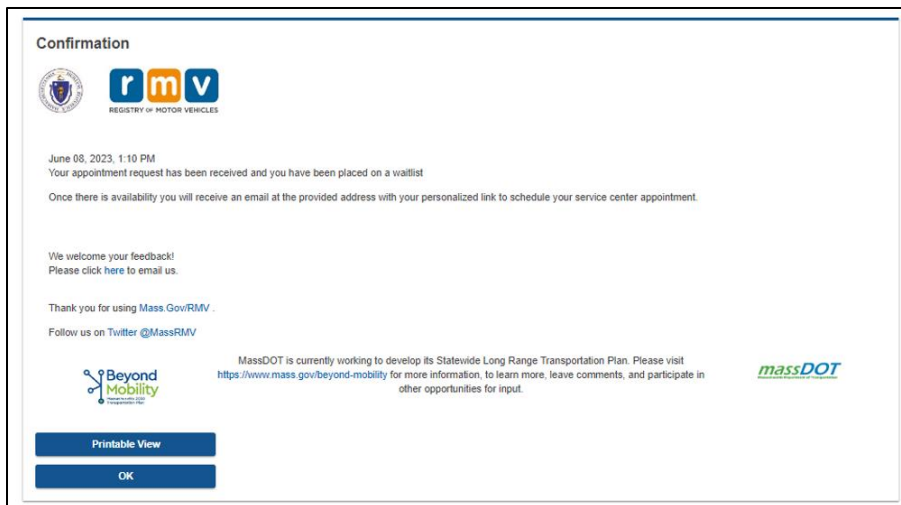
ពិនិត្យមើល Appointment Information, Customer Information, និង Service Center Location Preferences ដែលបង្ហាញនៅលើទំព័រ **Review and Submit**។

- ជ្រើសរើស **Back** ដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រែប្រួលណាមួយ។
- ជ្រើសរើស **Submit** នៅពេលដែលអ្នកបានផ្ទៀងផ្ទាត់ថាព័ត៌មានទាំងអស់គឺត្រឹមត្រូវ។

- ប្រសិនបើអ្នកមិនចុច **Submit** នោះទេ សំណើរបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានដំណើរការនោះទេ។
- អ៊ីមែលដែលបញ្ជាក់ថាគេបានបញ្ចូលអ្នកទៅក្នុងបញ្ជីរង់ចាំតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត នឹងត្រូវបានផ្ញើតាមអ៊ីមែលទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលដែលបានផ្តល់ជូន។

**ជំហាន #10: ពិនិត្យមើល និងព្រិនទំព័រ *Confirmation* ។**

- ជ្រើសរើស **Printable View** នៅលើទំព័រ **Confirmation** ដើម្បីបើកវានៅក្នុងចេបប្រៅសម្រាប់ផ្សព្វផ្សាយទៀត។
- សូមរក្សាទុកទំព័រ **Confirmation** នេះសម្រាប់ជាកំណត់ត្រារបស់អ្នក។



## ជំហាន #11: បើក និងពិនិត្យមើល អ៊ីមែលបញ្ជាក់បញ្ជីរង់ចាំលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរ របស់អ្នក។

- អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលបញ្ជាក់អំពីបញ្ជីរង់ចាំលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរនៅពេលអ្នកបញ្ជូនសំណើរបស់អ្នក។
- ការបកប្រែអ៊ីមែលរបស់អ្នកគឺមានផ្តល់ជូនជាភាសាចម្រុះ និងអាចចូលទៅប្រើប្រាស់បានតាមរយៈ [តំណភ្ជាប់](#) នៅផ្នែកខាងក្រោមអ៊ីមែល។
- ពិនិត្យមើលអ៊ីមែលដោយប្រុងប្រយ័ត្នសម្រាប់ព័ត៌មាននៅលើជំហានបន្ទាប់។

របៀបកំណត់ពេលធ្វើការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់  
អ្នករៀនបើកបរនៃមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម



Appointment Request Information

Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit

RMV Locations selected: North Adams

Customer Information

Name: [REDACTED]

Phone Number: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
  - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
  - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
  - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

Sincerely,

The Massachusetts Registry of Motor Vehicles



As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, བོད་སྐད་, Kriolu Caboverdiano, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بھوتو

We welcome your feedback!



- អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលតាមដានសម្រាប់ការបញ្ជាក់បញ្ជីរង់ចាំលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរ រៀងរាល់បី (3) ថ្ងៃធ្វើការម្តងដែលបញ្ជាក់ថាអ្នកនៅតែស្ថិតនៅក្នុងបញ្ជីរង់ចាំដដែល រហូតដល់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកអាចត្រូវបានកំណត់ពេល។
- ការបកប្រែអ៊ីមែលរបស់អ្នកគឺមានផ្តល់ជូនជាភាសាចម្រុះ និងអាចចូលទៅប្រើប្រាស់បានតាមរយៈ [តំណភ្ជាប់](#) នៅផ្នែកខាងក្រោមអ៊ីមែល។

REGISTRY OF MOTOR VEHICLES

Appointment Request Information  
 Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit (Class D or M)  
 RMV Locations selected: Nantucket, Revere, Watertown

Customer Information  
 Name: JOHN SMITH  
 Phone Number: (999) 999-9999  
 Email: [myemail@yahoo.com](mailto:myemail@yahoo.com)

Dear RMV Customer – JOHN SMITH,

We have not forgotten you!

Thank you for your continued patience as we search for an available learner's permit appointment at your requested location(s). We are working to offer you an appointment as quickly as possible. Wait times for some locations will be longer than others.

As soon as an appointment becomes available, you will receive an email with the link to schedule your appointment.

**Reminder: You will have 24 hours to use the link before it is deactivated.**

If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.

Thank you for your continued patience.  
 Sincerely,  
 The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

*As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).*

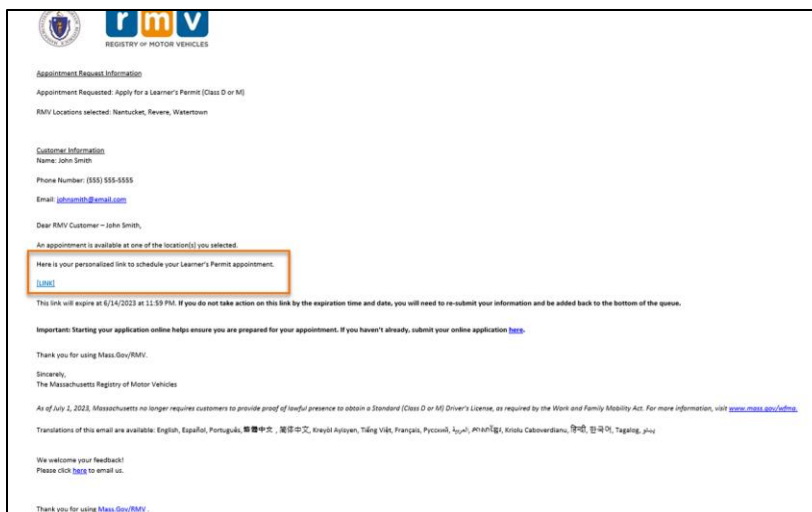
Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بھٹی.

We welcome your feedback!  
 Please click [here](#) to email us.

- នៅពេលការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរអាចប្រព្រឹត្តទៅបាននៅទីតាំងតាមការចង់បានដែលអ្នកបានជ្រើសរើសនោះ អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលអំពីលទ្ធភាពទទួលបានការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរ។
- ការបកប្រែអ៊ីមែលរបស់អ្នកគឺមានផ្តល់ជូនជាភាសាចម្រុះ និងអាចចូលទៅប្រើប្រាស់បានតាមរយៈ [តំណភ្ជាប់](#) នៅផ្នែកខាងក្រោមអ៊ីមែល។

**ជំហាន #12: ជ្រើសរើសតំណភ្ជាប់ផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីបើកដំណើរការជម្រើសកាលបរិច្ឆេទ/ពេលវេលាណាត់ជួបសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលសេវាដែលអ្នកបានស្នើសុំ។**

- ចុចលើតំណភ្ជាប់ផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បី ជ្រើសរើសនិងបញ្ជាក់ ការណាត់ជួបមជ្ឈមណ្ឌលសេវារបស់អ្នក។
- អ្នកមានពេល 24 ម៉ោងដើម្បីជ្រើសរើសនិងបញ្ជាក់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនកំណត់ពេលណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបររបស់អ្នកមុនពេលតំណភ្ជាប់នោះផុតសុពលភាពទេ អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវបញ្ជូនព័ត៌មានរបស់អ្នកសារឡើងវិញដើម្បីឱ្យគេដាក់បញ្ចូលទៅផ្នែកខាងក្រោមបំផុតនៃបញ្ជីឈ្មោះ។
- តំណភ្ជាប់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក គឺអាចប្រើការបានសម្រាប់តែការណាត់ជួបមួយ (1) លើកប៉ុណ្ណោះ។
- អ្នកនឹងទទួលបានជម្រើសកាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាសម្រាប់ទីតាំងទីមួយក្នុងចំណោមទីតាំងតាមការចង់បានរបស់អ្នកដែលមានលទ្ធភាពអាចរកបាន។



**ជំហាន #13: ជ្រើសរើសកាលបរិច្ឆេទ/ពេលវេលាដែលមានផ្តល់ជូនដើម្បីកក់ទុកការណាត់ជួបរបស់មជ្ឈមណ្ឌលសេវា ហើយជ្រើសរើស *Submit*។**

# របៀបកំណត់ពេលធ្វើការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបរនៃមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម

- អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលមួយដែលបញ្ជាក់ពីទីតាំងមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម RMV កាលបរិច្ឆេទនិងពេលវេលានៃការណាត់ជួបពិគ្រោះលើលិខិតអនុញ្ញាតសម្រាប់អ្នករៀនបើកបររបស់អ្នក។ អ៊ីមែលនេះក៏នឹងរួមបញ្ចូលនូវជំហានបន្ទាប់ស្តីពីរបៀបរៀបចំសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក និងការណែនាំអំពីអ្វីដែលត្រូវធ្វើនៅពេលអ្នកមកដល់មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម។
- ការបកប្រែអ៊ីមែលរបស់អ្នកគឺមានផ្តល់ជូនជាភាសាចម្រុះ និងអាចចូលទៅប្រើប្រាស់បានតាមរយៈ [តំណភ្ជាប់](#)នៅផ្នែកខាងក្រោមអ៊ីមែល។

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

**Important:** Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

**Appointment Information**

Name: [REDACTED]  
Office: North Adams (Click [here](#))  
Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM  
Service: Permit Appointment , Apply for a Learner's Permit  
Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.  
Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)  
Follow us on [Twitter @MassRMV](#)

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](#).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, বাংলা, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڬلوز.