# 如何将证明上传至 DTA Connect

Slide 1: 这段视频将介绍如何将证明上传至 DTA Connect。

Slide 2: 使用 DTA Connect 上传证明可帮助您:

- 告知 DTA 变更事项;
- 为继续领取补助金提供 DTA 所需的文件
- 无需致电或亲临 DTA,也能得到各项最高福利。

Slide 3: 您将了解有关如何上传各种资料的分步说明,包括:

- 如何提交证明文件;
- 自愿停止或取消补助金的申请;
- 授权代表申请(授权代表是指可以协助您填写文件、代为购物或更新案例信息的人);
- 因家庭情况变更等原因申请补发福利)

Slide 4: 将文件上传至 DTA Connect,可向我们告知变更事项或提供 DTA 在证明文件 清单中要求的证明文件。例如,您可以告知我们以下事项:

#### Slide 5: 家庭收入:

例如:提交工资单照片或雇主签名的书面信函(带有公司信头),详细列出一周的工时数量)多久领一次工资;和税前工资总额。如果您已失业,也可提供雇主出具的解雇信,注明最后工作日期及最后发薪日期。

#### Slide 6:家庭成员:

例如:提交签署的书面声明,说明有人搬入或搬出您的住所。包括新生儿加入家庭。 如果添加成员,需提供其社会安全号码和出生日期。

#### Slide 7:60 周岁以上或残障人士的医疗费用:

例如:如果每月健康/医疗总费用超过190美元,可提交医疗费用账单或收据。 如果每月医疗费用在35美元到190美元之间,可提交经签署的书面声明,说明 每月支出金额。

#### Slide 8: 子女抚养费

例如:提交税务局出具的文件,证明您有支付子女抚养费的(法院命令)以及实际 支付记录

#### Slide 9: SNAP 工作规定豁免

例如:如果您符合任一工作规定豁免条件如(**露宿者**、健康问题限制工作能力、照顾6周 岁以下儿童或成年残障人士),您可提交经签署的书面声明。

Slide 10: 以下是使用 DTAConnect 上传文件的分步说明

### Slide 11: 第1步

Website: 访问 DTAConnect.com, 然后按"登录"。

Mobile: 打开 DTA Connect 移动应用程序, 然后按"登录"。

### Slide 12: 第 2 步

Website: 输入您创建 DTA Connect 账户时使用的电子邮件地址和密码, 然后按"登录"。

### Slide 13: 第3步

Website: 按首页顶部的"文件"标签页。

Mobile: 按"上传"。

Slide 14: 第 4 步

Website: 按"发送文件到 DTA"。

Mobile: 按"确认"。

### Slide 15: 第5步

Website: 阅读说明, 然后按"继续第2步"。

Mobile:选择您要上传的文件。您可以从多个选项中选择,包括证明文件、重新认证 表、自愿停止或取消补助金的申请、授权代表申请,以及因家庭变故需领取替代补助金的 申请。

# Slide 16: 第6步

Website: 您将收到一条弹出消息,要求您选择要发送的文件类型。您可以从多个选项中选择,包括证明文件、重新认证表、自愿停止或取消补助金的申请、授权代表申请,以及因家庭变故需申領补助金补偿的申请。选择文件,然后按"继续"。

**手机:**按"人员"。

Slide 17: 第7步

Website: 您将看到一条弹出消息,要求您选择与文件相关的人员,然后按"继续"。

Mobile: 确认选择了正确的家庭成员。

### Slide 18: 第8步

Website: 您将看到一条弹出消息,要求您"选择要发送的文件"。请确保拍摄的照片清晰易读。

Mobile: 按相机图标。

您有2个选项:

选项1: 按"拍照", 或

选项2:如果您的手机上已经有证明图片,请按"照片库"。

### Slide 19: 第9步

Website: 附上第一个文件后, 您有两个选择:

选项1:"添加另一个文件"或

选项2: "发送到 DTA"。

Mobile: 您将看到证明的图片预览。

如果您需要另外拍摄证明图片,请按相机图标或选择手机上已有的另一张图片。 按"提交"。

# Slide 20: 第 10 步

Website: 当您准备好提交所有文件时,按"发送到 DTA"。

Mobile: 当您准备好上传所有证明时,按"确认"。

Slide 21: 第 11 步 (new Al voice)

Website: 您将收到一条弹出消息,提示"感谢您使用 DTA Connect 上传文件"。

Mobile: 您将看到一条弹出消息,显示"上传完成"。

Slide 22: 文件处理完毕后,状态将在此处更新。

Slide 23: 请耐心等待, DTA 将按照接收顺序处理文件, 部分文档需经过多阶段审核。

Slide 24: 如果补助金发生变动,您将收到通知。如需补充其他信息,我们会致电联系 您。请持续关注更新状态。



https://youtu.be/ZXghaLjp6Tc



https://youtu.be/qKachCZvUvc