Содружество Массачусетса
Исполнительное управление по вопросам
здравоохранения и помощи людям
Департамент общественного здравоохранения
250 Washington Street, Boston, MA 02108-4619

МОРА Т. ХИЛИ
Губернатор

КИМБЕРЛИ ДРИСКОЛЛ
Заместитель губернатора

КЭТЛИН Э. УОЛШ
Секретарь

РОБЕРТ ГОЛДШТЕЙН, доктор медицины, доктор философии
Комиссар

Тел.: 617-624-6000
www.mass.gov/dph

Знайте свои права

Бюро услуг по лечению наркотической зависимости (BSAS)

Вы имеете много прав, связанных с вашим лечением и уходом, которые должны защищаться в рамках Лицензированных и одобренных программ в соответствии с **105 CMR 164.079.**

Осмотры и направления:

- После осмотра учреждение может установить, что это не подходящее для вас учреждение, и учреждение **должно** затем направить вас в соответствующее учреждение и оказать вам содействие в процессе направления.

Прием:

- Вам **не могут** отказать в приеме **только** на основе
  - результатов проверки на наркотики или использованного действующего вещества;
  - лекарств, выписанных вам; или
  - если у вас нет права на получение дополнительной дозы по рецепту на любые активные лекарственные средства

Повторный прием:

- Вам **не могут** отказать в повторном приеме по программе **только** из-за следующих событий:
  - вы прервали лечение несмотря на рекомендации врача;
  - у вас произошел рецидив во время лечения; или
  - вы подали жалобу на программу или BSAS в связи с каким-либо аспектом своего лечения.

Культурные услуги:

- У вас есть право на переводчика и получение ухода с учетом особенностей вашей культуры.

Если вы считаете, что ваши права на лечение были нарушены, позвоните на **конфиденциальную линию жалоб BSAS** по телефону **(617) 624-5171.**

Обратите внимание: чтобы помочь вам при подаче жалобы, вам могут предоставляться услуги переводчика во время обращения на линию жалоб.

Нормативные требования BSAS в Интернете: