## **Приветствие**

## Добро пожаловать в Бостонский центр повторного трудоустройства (Boston Re-Employment Center, REC)! Наш центр принимает посетителей только по предварительной записи и предоставляет конкретные услуги по трудоустройству в рамках программы MassHire.

## 

## **Регистрация**

После регистрации для визита в Центр вы получите карточку с номером REC. Не теряйте эту карточку. Номер REC поможет вам в поисках различных пунктов, которые вам, возможно, придётся посещать в ходе визита в Центр.

Возможно, мы попросим вас предоставить персональную и финансовую информацию, чтобы выяснить, какие именно услуги вам требуются. Эта информация остаётся конфиденциальной, наши сотрудники обучены тому, чтобы хранить её в тайне. У вас могут спросить и номер вашего социального обеспечения. Вы можете записать эту информацию на листке бумаги и передать нам. Мы вернём вам этот листок или уничтожим его, чтобы защитить вашу информацию. Находясь в Центре повторного трудоустройства, не произносите номер вашего социального обеспечения вслух.

После того как вы зарегистрируетесь для визита, мы попросим вам встать в очередь на приёмном пункте или перейти в зону ожидания.

## **Приёмные пункты и пункты программы**

На приёмном пункте (Welcome Station) вам зададут ряд вопросов для того, чтобы уточнить ваши потребности. Возможно, мы сможем оказать вам помощь непосредственно на приёмном пункте.

Вам будет выдана распечатанная анкета на предпочитаемом вами языке. Это поможет нам оценить вашу ситуацию и определить, какие именно услуги Центра вам требуются.

Если мы не сможем помочь вам на приёмном пункте, то вам придётся пройти на пункт программы (Program Station) и встретиться с нашим сотрудником. При наличии свободного пункта программы позади приёмных пунктов вас отведёт туда один из сотрудников Центра.

Если свободных пунктов нет, мы попросим вас подождать в зоне ожидания. Когда освободится один из пунктов, сотрудники назовут ваш номер. Если вы не можете ждать, пока освободится пункт программы, сообщите об этом сотрудникам, с тем чтобы мы могли передать вашу очередь другому посетителю.

## **Ресурсы MassHire**

В Центре повторного трудоустройства (REC) вы сможете встретиться с сотрудниками Департамента кадровых услуг MassHire (MassHire Department of Career Services, MDCS). Эти сотрудники могут направить вас в один из местных Центров карьеры MassHire (MassHire Career Center), с тем чтобы вы смогли начать процесс своего повторного трудоустройства. Чтобы узнать о потенциально полезных программах и услугах, вы можете посетить одно из ознакомительных занятий, проводимых MassHire.

УСЛУГИ ЦЕНТРОВ КАРЬЕРЫ MASSHIRE

* Доступ к открытым вакансиям и направление на предприятия
* Обучение профессиональным навыкам и поиски учебных курсов
* Услуги поиска работы и направления на работу
* Консультации и составление планов по вопросам карьеры
* Доступ к сети партнёров и их программам
* Доступ к индивидуальной информации о рынках труда и наличии вакансий в вашей отрасли и регионе

В Центре можно воспользоваться компьютерами, чтобы зарегистрироваться на портале MassHire JobQuest. Участие в MassHire начинается на [веб-сайте MassHire Jobquest](https://jobquest.dcs.eol.mass.gov/jobquest/). После регистрации можно записаться на любые услуги, предлагаемые в местном Центре карьеры. Найти ближайший Центр карьеры можно по адресу <https://www.mass.gov/how-to/find-a-masshire-career-center>.

Сотрудник приёмного пункта может попросить вас посетить ознакомительное занятие, проводимое MassHire в специальной комнате. Если у вас есть время, то посетить ознакомительное занятие MassHire можно в период ожидания в очереди.

**Если вас попросят пройти на пункт программы выплаты пособий по безработице (UI) или пособий по безработице в связи с пандемией (PUA)**

После того как вас усадят на пункте программы, вы получите очищенные наушники для того, чтобы общаться с одним из сотрудников с использованием компьютера. Нажмите кнопку «Join» («Подключиться») на сенсорной панели пункта программы. Попросите о помощи, если у вас возникнут технические проблемы или если сотрудник попросит вас об этом.

На виртуальных встречах с сотрудниками допускается подключение переводчика, который окажет вам языковую помощь.

По окончании встречи на пункте программы выплаты UI или PUA:

* Если вам необходимо лично встретиться с одним из сотрудников DUA, вас направят в зону ожидания до тех пор, пока вас не вызовет сотрудник DUA.
* Если вам необходимы услуги по поискам работы, вас направят в комнату для ознакомительных занятий MassHire. Возьмите с собой наушники.
* Если вам необходимо получить новый PIN, вас направят в комнату для собеседований или комнату ресурсов MassHire. Вы снимете трубку, нажмёте кнопку с надписью «PIN» и выполните указания сотрудника, полученные по телефону.

Прежде чем покинуть пункт, протрите стол салфеткой для следующего клиента. Протирать монитор компьютера не обязательно.

Закончив, положите наушники в ячейку, расположенную в коридоре на пути обратно в зону ожидания рядом с камерой хранения и комнатой персонала. Мы продезинфицируем наушники для следующего пользователя.

Благодарим вас за посещение и желаем вам хорошего дня.