

ການບໍລິການຫຼັກຕ່າງໆ



ຢາຕາມໃບສັ່ງແພດທັງໝົດຜ່ານແຜນດຽວ—
ຢາທີ່ຫາຊື້ໄດ້ຕາມຮ້ານຂາຍຢາທົ່ວໄປ ເຊັ່ນ: ວິຕາມິນ ແລະ ຢາແກ້ພູມແພ້ ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສັ່ງໃຫ້



ການບໍລິການທາງດ້ານທັນຕະກຳ, ລວມທັງການທຳຄວາມສະອາດເປັນປະຈຳ, ການຊ່ອງລັງສີ, ການອັດແຂ້ວ, ແຂ້ວທຽມ, ການຄອບແຂ້ວ ແລະ ການຮັກສາຮາກແຂ້ວ



ການບໍລິການດ້ານສາຍຕາ, ລວມທັງການກວດສຸຂະພາບສາຍຕາ, ແວ່ນຕາ ແລະ ຄອນແທັກເລນ



ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນກິດຈະກຳ ແລະ ຫັກສະປະຈຳວັນ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດດຳລົງຊີວິດໄດ້ໂດຍບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ, ຈັດການພະຍາດຊຳເຮື້ອ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມຊຸມຊົນຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງເຕັມທີ່



ການບໍລິການສຸຂະພາບພືດຕິກຳ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນທ່ານໃນຊຸມຊົນ ແລະ ຊ່ວຍທ່ານໃນການບັນລຸເປົ້າໝາຍການຟື້ນຟູຂອງທ່ານ



ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການສະໜັບສະໜູນຜູ້ສູງອາຍຸ (GSSC) ເພື່ອເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການຊຸມຊົນທີ່ເໝາະສົມ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນເປົ້າໝາຍດ້ານຄວາມສະຫວັດດີພາບຂອງທ່ານ, ການມີສ່ວນຮ່ວມກັບຊຸມຊົນ, ການຟື້ນຟູ ແລະ ການບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ



ອຸປະກອນການແພດ, ເວດຊະພັນ, ຊິ້ນສ່ວນທົດແທນ, ການຝຶກອົບຮົມ, ການດັດແປງ ແລະ ການສ້ອມແປງ



ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອສ່ວນຕົວ ທີ່ສາມາດໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລແບບໃກ້ຊິດ ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນກິດຈະກຳປະຈຳວັນ, ລວມທັງການແຕ່ງຕົວ, ການກິນເຂົ້າ, ການອາບນ້ຳ ແລະ ການຊັກເຄື່ອງ, ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດດຳລົງຊີວິດໄດ້ໂດຍບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ

ບໍ່ມີຄ່າຮ່ວມຈ່າຍ

ກ່ຽວກັບ SCO



ທາງເລືອກການດູແລຜູ້ສູງອາຍຸ (SCO) ນຳເອົາສິດທິປະໂຫຍດຂອງ MassHealth ແລະ Medicare ມາລວມເຂົ້າເປັນແຜນອັນດຽວກັນ ໂດຍໃຊ້ບັດດຽວ ແລະ ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລດຽວ. SCO ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທາງການແພດ, ສຸຂະພາບພືດຕິກຳ ແລະ ຢາຕາມໃບສັ່ງແພດ, ບວກກັບການບໍລິການສະໜັບສະໜູນຜູ້ສູງອາຍຸສະເພາະດ້ານ. ຜູ້ປະສານງານດ້ານການເບິ່ງແຍງດູແລຊ່ວຍໃຫ້ສະມາຊິກມີສຸຂະພາບແຂງແຮງ ແລະ ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຕົນຕ້ອງການ.

ລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມ SCO:

- Medicare ພາກ A (ໂຮງໝໍ) ພາກ B (ທ່ານໝໍ) ພາກ D (ໃບສັ່ງແພດ)

ແລະ

- ການບໍລິການຂອງ MassHealth

ແລະ

- ບໍ່ມີຄ່າຮ່ວມຈ່າຍ ໃຊ້ຄົນພຽງຄົນດຽວເພື່ອປະສານງານການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ໃບສັ່ງແພດທັງໝົດຜ່ານແຜນດຽວ

ແລະ ຕົວເລືອກເພີ່ມເຕີມສຳລັບ

- ດ້ານທັນຕະກຳ ດ້ານສາຍຕາ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການສະໜັບສະໜູນຜູ້ສູງອາຍຸ ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອສ່ວນຕົວ

ທາງເລືອກການດູແລຜູ້ສູງອາຍຸ

MassHealth+Medicare

ນຳເອົາການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານມາລວມເຂົ້າກັນ



ແຜນດຽວໂດຍໃຊ້ບັດດຽວ ແລະ ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລໜຶ່ງດຽວ.

ມີໃຫ້ບໍລິການຕັ້ງແຕ່ປີ 2004 - ປະສົບການຫຼາຍກວ່າ 20 ປີ

www.mass.gov/senior-care-options

ທາງເລືອກຕ່າງໆສຳລັບ SCO ຂອງທ່ານ

CCA Senior Care Options

ccama.org/sco



ໂທລະສັບ

(855) 210-1775



ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:

Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

Fallon Health's NaviCare

fallonhealth.org/navicare



ໂທລະສັບ

(877) 790-4971



ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:

Barnstable, Berkshire, Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

Mass General Brigham SCO

massgeneralbrighamadvantage.org/sco



ໂທລະສັບ

(888) 403-7578



ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:

Bristol, Dukes, Essex, Middlesex, Nantucket, Norfolk, Plymouth, Suffolk

Senior Whole Health SCO

molinahealthcare.com



ໂທລະສັບ

(888) 566-3526



ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:

Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

Tufts Health Plan Senior Care Options

thmp.org/sco



ໂທລະສັບ

(844) 459-3055



ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:

Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

UnitedHealthcare

uhc.com/communityplan/massachusetts/plans/medicare/2026/senior-care-options-hmo-snp



ໂທລະສັບ

(844) 580-7922



ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:

Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

ມີຄຳຖາມບໍ?

SHINE: ໃຫ້ບໍລິການດ້ານຄວາມຕ້ອງການການປະກັນສຸຂະພາບແກ່ທຸກຄົນ

- SHINE ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່ານ ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໃຈເຖິງທາງເລືອກຕ່າງໆຂອງທ່ານ.
- (800) 243-4636 | TTY: (800) 439-2370
ວັນຈັນ - ວັນສຸກ ເວລາ 9 ໂມງເຊົ້າ - 5 ໂມງແລງ.



ມີຂໍ້ກ່າວຫາ ຫຼື ມີບັນຫາບໍ?

My Ombudsman

ເຈົ້າໜ້າທີ່ ombudsman ສາມາດຊ່ວຍທ່ານກ່ຽວກັບຂໍ້ກ່າວຫາ ຫຼື ການຮ້ອງຮຽນໃດໆ ທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບ SCO ຫຼື ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ.

ການບໍລິການທັງໝົດແມ່ນເປັນຄວາມລັບ ແລະ ຟຣີ.

- (855) 781-9898 | TTY: ໂທຫາ 711
- ໂທລະສັບວິດີໂອ: (339) 224-6831
- 11 Dartmouth Street, Suite 301
Malden, MA 02148
- www.myombudsman.org
info@myombudsman.org