សេចក្តីជូនដំណឹងដល់អ្នកជួល៖ សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាពមិនមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់​របស់​អ្នក​ជួល​​សម្រាប់​កម្មវិធី SHERA (កំណត់ត្រាមិនបានចូលរួម និងសេចក្តីជូនដំណឹង​អំពី​បំណុលដែលនៅមិនទាន់សង)

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយ៖ ថ្ងៃទី 28 ខែតុលា ឆ្នាំ 2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Purpose:** | If a tenant or their representative declines to sign the tenant certification, is otherwise unresponsive to the owner’s request to participate, or if the owner has determined that a tenant is not eligible, the owner shall send the tenant a notice documenting tenant’s failure to participate, identifying outstanding arrears still due, and information on other eviction diversion resources. |
| **To:** | Tenant Head of Household |
| **From:** | Property Owner / Authorized Agent on Letterhead |
| **Timing (When to send):** | When owner has determined application ineligibility or tenant is choosing non-participation |
| **Subject:** | SHERA Tenant Ineligibility Notice (Non-Participation Record and Notice of Outstanding Arrearages) |
| **Attachments:** | N/A |

***TEXT BELOW:***

*From Owner to Tenant on Owner/Property Manager Letterhead*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាពមិនមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់របស់អ្នកជួលសម្រាប់កម្មវិធី SHERA**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

កាលបរិច្ឆេទ៖  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   ម្ចាស់/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលន​ទ្រព្យ៖ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ឈ្មោះអ្នកដាក់ពាក្យសុំ៖  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

អាសយដ្ឋាន ទីក្រុង និងហ្ស៊ីប៖  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះគឺដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកថាម្ចាស់ / ម្ចាស់គ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យបាន​កំណត់ថាគ្រួសារ​របស់អ្នក​មិនមាន​សិទ្ធិ​​ទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធី SHERA ហើយនឹងមិនដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារជំនួយថ្លៃ​ជួលពីកម្មវិធី SHERA ជំនួស​អ្នកទេ។

**ហេតុផលសម្រាប់ភាពមិនមានសិទ្ធិ (ពិនិត្យមើលមូលហេតុទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធ)**

* អ្នក ឬអ្នកតំណាងរបស់អ្នកមិនបានបំពេញចុះហត្ថលេខា ឬដាក់បញ្ជូនលិខិតបញ្ជាក់អ្នកជួល។
* អ្នក ឬអ្នកតំណាងដែលទទួលបានការចាត់តាំងរបស់អ្នកមិនបានឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃលិខិតផ្សព្វផ្សាយ​ដល់អ្នកជួលដែលយើងបានផ្ញើទៅអ្នក ហើយយើងបានព្យាយាមទាក់ទងអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ម្តងតាមទូរសព្ទ សារជា​អក្សរ ឬអ៊ីមែលក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ដើម្បីស្នើសុំ​ចំណាប់អារម្មណ៍​របស់អ្នក​ក្នុងការចូល​រួម​តែ​មិន​អាច​ទាក់ទងបាន
* អ្នក ឬអ្នក​តំណាងដែលទទួលបានការចាត់តាំងរបស់អ្នកបានបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថាអ្នកមិនចង់ចូលរួមទេ។
* **ប្រាក់ចំណូលលើស** ប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នកលើសពីដែនកំណត់ប្រាក់ចំណូលកម្មវិធី (80% នៃចំណូលជា​មធ្យមក្នុងតំបន់) ។
* **ថ្លៃជួលជំពាក់ដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលជំនួយ៖** ពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នកបានស្នើសុំជំនួយ (1) ជាមួយការជួលដែលមិនទាន់ហួសកំណត់ (2) សម្រាប់ការជួលសរុបលើសពី 18 ខែ ឬ (3) ជាមួយការជួលសម្រាប់ខែនានា មិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលក្នុងរយៈពេល SHERA ដែលមានសិទ្ធិ ដែលបានចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ឆ្នាំ 2020។
* **អត្ថប្រយោជន៍ដូចគ្នា៖**គ្រួសាររបស់អ្នកបានទទួល ឬត្រូវបានយល់ព្រមឱ្យទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍​ផ្សេងទៀតដែល​រ៉ាប់រ​ង​លើការចំណាយដូចគ្នាដែលបានស្នើសុំតាមរយៈកម្មវិធី SHERA ក្នុងរយៈពេលតែមួយ។
* **ហេតុផលផ្សេងទៀត៖** គ្រួសាររបស់អ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់​ដោយសារហេតុផលផ្សេងទៀតមួយចំ​នួន​ដែល​បាន​ពន្យល់ដូចខាងក្រោម៖

|  |
| --- |
|  |

សូមចំណាំថាប្រាក់បំណុលថ្លៃជួលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកដែលនៅតែដល់កំណត់គឺចំនួន $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬជំនួយក្នុងការស្វែងយល់អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ជំនួយភាសា ឬការសម្របសម្រួលសមរម្យ សូមទាក់ទង*[insert phone number and email address of contact]*។

**ការពិនិត្យមើលផ្នែករដ្ឋបាល**

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្ដីសម្រេចរបស់ម្ចាស់/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យខាងលើ អ្នកអាចនឹងស្នើសុំឱ្យ​ម្ចាស់​/អ្នក​គ្រប់គ្រង​អចលន​ទ្រព្យពិនិត្យមើលសេចក្ដីសម្រេចរបស់ខ្លួន។

ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យមើល អ្នកត្រូវតែផ្ញើសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលរួមមាន**សេចក្តីថ្លែងការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង​ឯកសារគាំទ្រពីមូលហេតុដែលអ្នកជឿជាក់ថាសេចក្ដីសម្រេចនេះមិនត្រឹមត្រូវ។** សំណើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនេះត្រូវតែផ្ញើអ៊ីមែល ផ្ញើតាមសំបុត្រ ឬប្រគល់ជូនក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន​គិតចាប់​ពីថ្ងៃជូនដំណឹង​នេះតទៅ៖

(Property Manager contact information, including email address and mailing address)

ការពិនិត្យមើលនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយបុគ្គលិករបស់ម្ចាស់/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យដែលមិនបានធ្វើសេចក្ដីសមេ្រចអំពីភាពមិនមានសិទ្ធិទទួល​បាន​ជំនួយដំបូង។ ការពិនិត្យមើលផ្នែករដ្ឋបាលគឺខុសគ្នាពីសវនាការ។ នឹងមិនមានការទាមទារ​សក្ខីកម្មណា​មួយ​ឡើយ។ ម្ចាស់/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យនឹងពិនិត្យមើលសេចក្ដីពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងឯកសារគាំទ្ររបស់អ្នក​ក្នុងអំឡុង​ពេលដំណើរការនេះ។ ក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យមើលរបស់ម្ចាស់/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ គ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃ​សិទ្ធិ​របស់​អ្នក​អាចនឹងត្រូវបានពិនិត្យមើល។

ម្ចាស់/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីសេចក្ដីសម្រេចក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួល​បាន​សំណើ​ជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកតាមសារសំបុត្រ ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល​ដែលអ្នកបានផ្តល់​ឱ្យ។ មិន​មានការប្តឹង​ឧទ្ធរណ៍​​​ទេ បន្ទាប់ពីការរកឃើញបញ្ហានេះ។

**ធនធានជំនួយគេហដ្ឋានផ្សេងទៀតដែលមានសម្រាប់អ្នក**

* **ទីភ្នាក់ងារគ្រប់គ្រងប្រចាំតំបន់ (RAA)៖** RAA គ្រប់គ្រងកម្មវិធីជំនួយថ្លៃជួលពេលមានអាសន្ន (ERAP) ដែលផ្តល់​ជំនួយ​ដល់គ្រួសារដែលមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់បំណុលថ្លៃជួល ថ្លៃជួលអនាគត ថ្លៃចំណាយលើការផ្លាស់ទី និង​ថ្លៃ​ប្រើប្រាស់​ទឹកភ្លើង។
  + **គេហទំព័រ៖** ដើម្បីស្វែងរក RAA សូមចូលទៅកាន់៖ <https://hedfuel.azurewebsites.net/raa.aspx>។
* **គម្រោងជំនួយផ្លូវច្បាប់អំពីការបណ្ដេញចេញដោយសារ COVID (CELHP)៖**តាមរយៈ​កម្មវិធីជំនួយផ្លូវច្បាប់​ប្រចាំ​តំបន់​​ចំនួនប្រាំមួយ, CELHP ផ្ដល់ជំនួយដល់អ្នកជួលដែលមានប្រាក់ចំណូលទាបដោយមានការបញ្ជូនបន្ត ព័ត៌មាន​ផ្លូវ​​ច្បាប់ និងការតំណាងផ្លូវច្បាប់សម្រាប់ការបណ្តេញចេញទាក់ទងនឹង COVID នៅទូទាំង​រដ្ឋ​នៅ​ក្នុង​តុលាការ​លំនៅដ្ឋាន។ មេធាវីអាចណែនាំអ្នកអំពីច្បាប់ បញ្ជូនអ្នកទៅប្រភពធនធាន បំពេញ និង​ដាក់បញ្ជូន​ឯកសារទៅតុលាការ និងតំណាងឱ្យអ្នក។ មេធាវីអាចជួយផ្ដល់ដំបូន្មាន​អ្នកមុនពេលរឿងក្តីបញ្ជូនទៅតុលាការ ឬប្រសិន​បើរឿងក្តី​ត្រូវបាន​ដាក់​នៅតុលាការ។
  + **គេហទំព័រ៖** <https://evictionlegalhelp.org/>
* **មជ្ឈមណ្ឌលសម្របសម្រួលសហគមន៍៖**  អ្នកអាចទទួលបានការសម្របសម្រួលមុនចូលតុលាការដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ COVID-19 ទាក់ទងនឹងវិវាទជួលរវាងអ្នក និងម្ចាស់ផ្ទះរបស់អ្នក។ ការសម្របសម្រួលគឺជាដំណើរការសម្ងាត់ ស្ម័គ្រចិត្ត និងមិនមានការវិនិច្ឆ័យដែលភាគីទីបីអព្យាក្រឹត (អ្នកសម្របសម្រួល) ជួយប្រជាជន​ដោះស្រាយ​ភាព​ខ្វែង​គំនិត​គ្នា​ដោយផ្អែកលើអ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់ពួកគេ។
  + **គេហទំព័រ៖** <https://www.resolutionma.org/housing>
* **មជ្ឈមណ្ឌលអប់រំអ្នកប្រើប្រាស់គេហដ្ឋាន (HCEC)៖** HCEC អាចបញ្ជូនអ្នកទៅធនធាន​ផ្សេងទៀតដែល​ទាក់ទងនឹង​ស្ថិរភាព​គេហដ្ឋាន។
  + **គេហទំព័រ៖** ដើម្បីស្វែងរក HCEC ប្រចាំតំបន់ សូមចូលទៅកាន់ <https://www.masshousinginfo.org/>