



Línea de ayuda de salud conductual (Behavioral Health Help Line) de Massachusetts Preguntas frecuentes

¿Qué es la Línea de ayuda de salud conductual?

La Línea de ayuda de salud conductual (BHHL) conecta a personas y familias con la gama completa de servicios de tratamiento para la salud mental y el uso de sustancias que se ofrecen en Massachusetts, lo que incluye la atención ambulatoria, urgente e inmediata en crisis. Solicite asistencia en tiempo real, evaluación clínica inicial y conexión con la evaluación y el tratamiento correctos.

¿Cómo funciona?

La BHHL está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año por llamada telefónica y mensaje de texto al 833-773-2445 (BHHL), y por chat en línea en masshelpline.com/chat.

Cuando me comunico con la BHHL, ¿quién responde?

La BHHL cuenta con médicos capacitados y especialistas pares certificados para apoyar las necesidades de cada persona que llama. Cada llamada, mensaje de texto o conversación de chat incluye seguimiento por parte de médicos capacitados. El personal permanecerá en la línea con usted hasta que esté conectado con la ayuda que necesita.

¿Quién puede usar la BHHL?

¡Todos! La BHHL es para todas las personas en Massachusetts, lo que incluye a las personas de la comunidad LGBTQIA+, y las personas negras, indígenas y de color (Black, Indigenous, and People of Color, BIPOC), personas sordas o con dificultades auditivas, personas con discapacidades, y personas cuyo primer idioma no es el inglés.

Si no hablo inglés, ¿puedo llamar?

La BHHL está disponible en más de 200 idiomas.

¿Cuánto cuesta y necesito tener seguro médico?

La BHHL es gratuita y está disponible para todos los residentes de Massachusetts, incluso si no tienen seguro.

Si estoy preocupado por mi hijo o amigo, ¿puedo llamar para obtener ayuda para ellos?

Sí, puede llamar para obtener ayuda para usted o para alguien importante para usted, lo que incluye a los hijos y a otros miembros de la familia.

He tratado de obtener ayuda antes, y no funcionó. ¿En qué se diferencia?

Un miembro del personal capacitado y atento trabajará con usted para determinar qué tratamiento puede serle útil y lo ayudará a moverse por el proceso. Permanecerá en la línea con usted hasta que haya sido conectado a la ayuda que mejor se adapte a sus necesidades individuales y hará un seguimiento con usted después para asegurarse de que se satisfagan sus necesidades.

¿Podré acceder a servicios o tratamiento en mi propia comunidad?

Sí. La BHHL conecta a las personas con el tratamiento en su comunidad, incluidos los nuevos Centros de salud conductual comunitarios (Community Behavioral Health Centers, CBHC) en todo el estado. La BHHL utiliza un directorio completo de proveedores de tratamiento para la salud mental y el uso de sustancias.

¿Por qué tipo de dificultades de salud mental o uso de sustancias puedo llamar?

La BHHL puede ayudar con cualquier dificultad de salud mental o uso de sustancias. Tal vez esté triste o ansioso, o preocupado por el consumo de drogas o alcohol. Incluso si no está muy seguro de cuál el problema o qué tipo de ayuda necesita, el personal de la BHHL lo escuchará y lo conectará con la atención para usted o un ser querido.

En el caso de una crisis de salud mental, ¿debo ir a la sala de emergencias o llamar a la BHHL?

La BHHL está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cualquier persona que experimente una crisis de salud mental y puede conectarlo directamente con el apoyo de crisis en su comunidad. La BHHL conecta a las personas que llaman al 911 cuando es necesario por motivos de seguridad inmediata. También puede visitar un Centro de salud conductual comunitario en su área para intervención en momentos de crisis.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Visite [Masshelpline.com](https://www.masshelpline.com).

Para obtener más
información, visite
masshelpline.com