

Mass Internet Connect

CHROMEBOOK DEVICE SUBSIDY PROGRAM

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Massachusetts Broadband Institute bajo el Massachusetts Technology Collaborative ("MBI") ha lanzado un programa para proporcionar Chromebooks a los residentes de Massachusetts elegibles que durará hasta el 30 de junio de 2021 ("Programa"). Este Programa es un componente del plan global de recuperación económica de la administración de Baker-Polito.

QUIEN PUEDE PARTICIPAR

El personal del Centro MassHire hará preguntas y recopilará información que se utilizará para determinar su elegibilidad para este Programa e inscribirse en este Programa, si es elegible. Para calificar para este Programa debe:

- ser residente de Massachusetts;
- estar desempleado y usar los servicios de MassHire para buscar trabajo; y
- certificar de que no tiene acceso a una computadora (computadora de escritorio, portátil, Chromebook o dispositivo similar) que pueda usar en casa de manera regular, sin incluir un teléfono móvil (smartphone) o un dispositivo de un niño que se usa para tareas escolares.

Tenga en cuenta que, si se inscribe en este Programa, se le pedirá que permita que su información personal relevante para este Programa se comparta entre MassHire, MBI y el proveedor del dispositivo, HiQ Computers.

Cada hogar está limitado a un participante en este Programa.

CÓMO FUNCIONA EL PROCESO

El personal del Centro MassHire hará preguntas y recopilará la información necesaria para determinar su elegibilidad e inscribirse en el Programa, si es elegible. Si califica para recibir un dispositivo, MassHire enviará su información al proveedor del dispositivo para que se inscriba en este Programa.

Una vez que esté inscrito en el Programa, recibirá un Chromebook gratuito, enviado directamente a su hogar que incluirá un documento con preguntas frecuentes sobre la configuración y el uso del dispositivo. Se espera que los Chromebook comiencen a enviarse a mediados o finales de enero de 2021.

Mass Internet Connect

Si tiene problemas con su envío, incluso la recepción de un dispositivo dañado debe comunicarse con la empresa de envío. Si su envío es robado, debe informar a MassHire y presentar un informe policial. No se proporcionarán reemplazos para dispositivos recibidos en buenas condiciones que después de recibidos se pierdan o dañen. Si tiene otros problemas con su dispositivo o necesita asistencia, debe comunicarse con el fabricante del dispositivo.

OBTENER AYUDA CON LAS COMPUTADORAS E INTERNET

MassHire ofrecerá a los participantes del Programa acceso a recursos en línea que ofrecerán asistencia con una variedad de tareas y habilidades relacionadas con la computadora y el internet, incluido el acceso a internet, la configuración y el uso de una computadora o aplicación, la creación de una cuenta de correo electrónico, el uso de software de procesamiento de texto para crear un currículum y una carta de presentación, o realizar tareas específicas en línea, tales como buscar y solicitar puestos de trabajo.

MBI se reserva el derecho de (1) proporcionar dispositivos alternativos según la disponibilidad; y (2) cerrar el Programa a nuevos participantes si la demanda resulta en la asignación de todos los fondos disponibles.