

# Mass Internet Connect

PATROCINADO POR MASSACHUSETTS BROADBAND INSTITUTE DEPENDIENTE DE MASSACHUSETTS TECHNOLOGY COLLABORATIVE EN ASOCIACIÓN CON INTERNET ESSENTIALS DE COMCAST

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Massachusetts Broadband Institute dependiente de Massachusetts Technology Collaborative ("MBI") ha firmado una asociación patrocinada con Internet Essentials de Comcast para ofrecer acceso a Internet a los residentes elegibles de Massachusetts hasta el 30 de junio de 2021 ("Programa"). La asociación de MBI con Internet Essentials de Comcast es un componente del Plan Global de recuperación económica de la Administración de Baker-Polito.

A través de la asociación con Internet Essentials de Comcast, los residentes elegibles de Massachusetts podrán inscribirse en el Programa para recibir una conexión a internet sin cargo para el consumidor que durará hasta el 30 de junio de 2021.

## QUIÉN PUEDE PARTICIPAR

Para calificar para este Programa, debe cumplir con: (1) los requisitos de MBI y MassHire; y (2) los requisitos de elegibilidad de Internet Essentials de Comcast.

Requisitos de MBI & MassHire:

- Ser residente de Massachusetts;
- Estar desempleado y usar los servicios de MassHire para buscar trabajo; y
- Certificar a MassHire que no tiene acceso a internet en su hogar y no puede pagar el servicio de internet en su hogar. Será elegible si su único método de acceso a internet es a través de un teléfono móvil (smartphone).

Requisitos de elegibilidad de Internet Essentials:

- Vivir en un área donde el servicio de Internet de Comcast esté disponible.
- No estar abonado al servicio de Internet de Comcast a partir del 30 de diciembre de 2020;
- Las personas del hogar que deben dinero a Comcast aún pueden calificar;
- Para calificar, también debe participar en al menos uno de los siguientes programas calificados de asistencia pública federal, tales como:
  - Medicaid
  - Asistencia pública de vivienda
  - Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
  - Seguridad de Ingresos Suplementarios (SSI)
  - Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) de Head Start
  - Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LEHEAP)
  - Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
  - Pensión de la Administración de Veteranos (VA)
  - Carta de elegibilidad para asistencia tribal, que incluye Asistencia Temporal Tribal para Familias Necesitadas (TTANF) y Programa de Disposición de Alimentos en Reservas Indígenas (FDPIR)

Puede encontrar más información sobre los requisitos de elegibilidad del programa de asistencia pública en Internet Essentials en el sitio web de Comcast aquí: <https://www.internetessentials.com/>

Tenga en cuenta que, si se inscribe en este programa, se le pedirá que permita que su información personal relevante para este programa se comparta entre MassHire y MBI. Cada hogar está limitado a un participante en este Programa.

# Mass Internet Connect

## CÓMO FUNCIONA EL PROCESO

El personal de MassHire hará preguntas y recopilará la información necesaria para evaluar la elegibilidad preliminar para participar en el Programa. Si MassHire toma una determinación preliminar de que usted está calificado para recibir Internet Essentials totalmente subsidiado de Comcast, MassHire le proporcionará un código de activación para que se lo proporcione a Comcast.

Deberá llamar a Internet Essentials de Comcast al (844) 963-0178 y proporcionarles su código de activación y otra información para verificar la elegibilidad y suscribirse al servicio. Comcast tomará la determinación final de su elegibilidad para Internet Essentials de Comcast.

Si Comcast determina que es elegible, recibirá:

- un "Kit de introducción" que incluirá un módem con capacidad WiFi, enviado directamente a su hogar, que le permitirá conectarse a internet; y
- Servicio de internet totalmente subsidiado con velocidades de hasta 25 Mbps / 3 Mbps.

Una vez que sea cliente de Internet Essentials, tiene la opción de comprar una computadora portátil (laptop) o de escritorio (desktop) a un precio con descuento a través de uno de los socios de Comcast. Si elige no comprar una computadora a un precio con descuento a través de Internet Essentials de Comcast, puede ser elegible para recibir un Chromebook completamente subsidiado a través de MassHire. Consulte el folleto del Programa de subsidio para dispositivos Chromebook para obtener más detalles.

Comcast le notificará directamente si determina que no es elegible para Internet Essentials de Comcast. Si no es elegible, aún puede calificar para un subsidio de Internet de MassHire para compensar una parte de los costos mensuales de uno de los planes de servicio de Internet estándar de Comcast. Consulte el folleto del Programa de Subsidio de Internet de Comcast para obtener más detalles.

Si encuentra algún problema con su cuenta o servicio de internet durante el Programa, debe comunicarse directamente con Comcast para obtener asistencia.

## CUANDO TERMINE EL PROGRAMA

Este subsidio terminará el 30 de junio de 2021. Al final del período del subsidio, usted será responsable del pago mensual de Internet Essentials de Comcast, que es de \$ 9.95 por mes. Si elige cancelar su cuenta de Internet Essentials con Comcast, se le pedirá que devuelva el módem a una tienda Comcast Xfinity o lo envíe a Comcast desde una tienda UPS.

## OBTENER AYUDA CON LAS COMPUTADORAS E INTERNET

MassHire ofrecerá a los participantes del Programa acceso a recursos en línea que ofrecerán asistencia con una variedad de tareas y habilidades relacionadas con la computadora y el internet, incluido el acceso a internet, la configuración y el uso de una computadora o aplicación, la creación de una cuenta de correo electrónico, el uso de software de procesamiento de texto para crear un currículum y una carta de presentación, o realizar tareas específicas en línea, tales como buscar y solicitar puestos de trabajo.

Además, Comcast ofrece capacitación en informática como parte del servicio Internet Essentials. Recibirá más información en su "Kit de auto instalación".

*MBI se reserva el derecho de cerrar el Programa a nuevos participantes si la demanda resulta en la asignación de todos los fondos disponibles.*