

Mass Internet Connect

PROGRAMA DE SUBSIDIO DE SERVICIO DE INTERNET PARA NUEVOS ABONADOS DE XFINITY INTERNET DE COMCAST

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Massachusetts Broadband Institute dependiente de Massachusetts Technology Collaborative ("MTI") ha lanzado un programa para subsidiar el servicio de internet para los residentes elegibles de Massachusetts hasta el 30 de junio de 2021 ("Programa"). El Programa está en asociación con Comcast y es un componente del plan de recuperación económica global de la Administración de Baker-Polito.

QUIÉN PUEDE PARTICIPAR

Para calificar para este programa debe:

- ser residente de Massachusetts;
- estar desempleado y usar los servicios de MassHire para buscar trabajo;
- no estar abonado al servicio de Internet de Comcast a partir del 30 de diciembre de 2020;
- vivir en una ciudad o pueblo con el servicio de Internet de Comcast que está disponible en su residencia; y
- certificar de que no tiene acceso a internet en su hogar actualmente y no puede pagar el servicio de internet en el hogar. Será elegible si su único método de acceso a internet es a través de un teléfono móvil (smartphone).

Tenga en cuenta que, si se inscribe en este Programa, se le pedirá que permita que su información personal relevante para este Programa se comparta entre MassHire, MTI y Comcast.

Cada hogar está limitado a un participante en este Programa.

CÓMO FUNCIONA EL PROCESO

El personal de MassHire hará preguntas y recopilará la información necesaria para determinar su elegibilidad para participar en este Programa y le inscribirá en el Programa, si es elegible. Si MassHire toma una determinación preliminar de que está calificado para recibir el servicio de Internet subsidiado de Comcast, MassHire le recomendará que llame a Comcast al 1-800-XFINITY para que Comcast pueda verificar que pueden ofrecerle servicio en su dirección y para que usted conozca sus planes y precios de servicios de Xfinity Internet. Independientemente del plan que elija, el subsidio será de \$ 30 por mes. Si puede pagar la diferencia entre el precio del plan mensual y el subsidio, el siguiente paso será suscribirse a un plan de servicio y solicitar su número de cuenta. Comcast enviará un Kit de introducción directamente a su hogar que incluirá un módem con capacidad WiFi que le permitirá conectarse a internet. Tenga en cuenta que Comcast ofrece planes mes a mes, así como planes que comprometen al abonado a un plazo específico.

Mass Internet Connect

Si logra inscribirse en el servicio, deberá llamar a MassHire para proporcionar su número de cuenta de Comcast e informar a MassHire que está listo para inscribirse en el Programa. MassHire enviará su información a Comcast para inscribirle en el Programa.

Comcast aplicará un subsidio mensual de \$ 30 a su factura. Usted será responsable de todos los demás cargos de acuerdo con el acuerdo de servicio al cliente proporcionado por Comcast.

Si no logra inscribirse en el servicio o no puede pagar el costo del servicio mensual de internet que excede el monto del subsidio de \$ 30, llame a MassHire para notificarles para que puedan determinar si es elegible para un programa de acceso a internet celular alternativo subsidiado a través de Verizon Wireless.

Si encuentra algún problema con su cuenta o servicio de internet durante el programa de subsidio, debe comunicarse directamente con Comcast para obtener asistencia.

CUANDO TERMINE EL PROGRAMA

Este subsidio finalizará el 30 de junio de 2021. Al final del período del subsidio, usted será responsable del pago mensual completo a Comcast del servicio de internet. Si elige cancelar su cuenta con Comcast, se le pedirá que devuelva el módem a una tienda Comcast Xfinity o que lo envíe a Comcast desde una tienda UPS.

OBTENER AYUDA CON LAS COMPUTADORAS E INTERNET

MassHire ofrecerá a los participantes del Programa acceso a recursos en línea que ofrecerán asistencia con una variedad de tareas y habilidades relacionadas con la computadora y el internet, incluido el acceso a internet, la configuración y el uso de una computadora o aplicación, la creación de una cuenta de correo electrónico, el uso de software de procesamiento de texto para crear un currículum y una carta de presentación, o realizar tareas específicas en línea, tales como buscar y solicitar puestos de trabajo.

MBI se reserva el derecho de cerrar el Programa a nuevos participantes si la demanda resulta en la asignación de todos los fondos disponibles.