

Asistencia de Emergencia (EA)

Opciones de refugio familiar

Para familias elegibles para EA que no cumplen con los criterios de prioridad.

El sistema de refugios familiares de Asistencia de Emergencia (EA) de Massachusetts está repleto y no tiene suficiente espacio para albergar a todas las familias. Es posible que haya recursos disponibles para ayudarle a usted y a su familia en sus próximos pasos.

OPCIÓN 1

Centro de Respiro Temporal ["Temporary Respite Center" - TRC]



Familia elegible para el refugio familiar de EA y que **no** cumple con los criterios de prioridad.



La familia utiliza los servicios del Centro de Bienvenida Familiar/ "Family Welcome Center".



La familia elige quedarse en TRC por un máximo de **5 días**. La familia no estará en la Lista de contactos del Refugio Familiar de EA durante los próximos 6 meses.



La familia trabaja con gestores de casos para encontrar una vivienda segura a fin de no tener necesidad del refugio familiar de EA. La familia utiliza herramientas de derivación para ayudar a mudarse a una vivienda segura.



La familia encuentra un lugar para hospedarse después de **5 días** en la TRC.

Si una familia necesita refugio después de 6 meses, puede volver a unirse a la Lista de contactos. Si las necesidades de una familia cambian, es posible que se modifique su prioridad en la Lista de contactos.

OPCIÓN 2

Lista de contactos del refugio familiar de EA ["Contact List"] (anteriormente llamada lista de espera)



Familia elegible para el refugio familiar de EA y que **no** cumple con los criterios de prioridad.



La familia es colocada inmediatamente en la Lista de contactos del refugio familiar de EA.



La familia encuentra su propio lugar para hospedarse mientras espera una unidad del refugio de EA.



Es posible que las familias tengan que esperar **varios meses** para tener acceso a una unidad del refugio de EA.



Una familia encuentra su propia casa y abandona el refugio familiar de EA.

Obtenga más información en línea sobre la Lista de contactos del refugio familiar de EA en mass.gov/EAContactList o con el código QR:



Recursos disponibles para AMBAS OPCIONES



Emisión de boletos



HomeBASE



Recursos familiares para ambas opciones

Para familias elegibles para EA que no cumplen con los criterios de prioridad.



Emisión de boletos

Podemos ayudarle a regresar a un lugar seguro donde hospedarse.

¿Qué es la emisión de boletos?

Si su familia tiene la opción de quedarse con amigos o familiares en otros estados, la emisión de boletos ayuda a cubrir los costos de viaje, como boletos de avión, de autobús u otros gastos de viaje relacionados a ese estado de forma inmediata.

¿Cómo puedo acceder a la emisión de boletos?

Si actualmente se encuentra en uno de los Centros de Respirio Temporal del estado, puede pedirle ayuda al personal. También puede hablar con su proveedor de servicios de derivación. O puede hablar con el personal de:

Logan Airport Terminal E
Puerta E107 en Arribos
Lu. - Vi. de 4 p. m. a 11 p. m.
Sa. - Do. de 4 p. m. a 9 p. m.

Centro de Bienvenida Familiar de Quincy
Cove Fine Arts Building en ENC
56 Wendell Ave, Quincy, MA 02170
Lu. - Vi. de 9 a. m. a 4 p. m.



HomeBASE y derivaciones

Ayuda a las familias para pagar el alquiler o una habitación en una casa en Massachusetts.

Recursos para ayudar a pagar la vivienda:

- HomeBASE:** Las familias que son elegibles para refugio de EA pueden ser elegibles para el programa HomeBASE. HomeBASE puede ayudarle a pagar parte de su alquiler y algunos otros costos, hasta \$45,000 a lo largo de **tres años**. Si cumple con los requisitos, puedes buscar vivienda (**lo cual puede tardar varias semanas**) y luego usar HomeBASE para mudarse sin tener que ir primero a un refugio.
- RAFT:** Los hogares de bajos ingresos con o sin hijos pueden presentar una solicitud para el programa RAFT. RAFT puede pagar hasta \$7,000 para ayudar con el alquiler y otros costos de vivienda, ya sea para mantener a las personas en sus viviendas actuales o para ayudarlos a mudarse.

¿Qué puede pagar HomeBASE?

-  Primer y último mes de alquiler, depósito de seguridad y honorarios de agente inmobiliario para un nuevo apartamento.
-  Pagos mensuales para ayudar con el alquiler por hasta tres años, en su propio apartamento o espacio compartido.
-  Amoblamiento, gastos de mudanza y servicios públicos, según las necesidades de la familia.
-  Asistencia para mudarse a otro lugar.

Obtenga más información en línea acerca de HomeBASE en [masa.gov/homebase](https://www.masa.gov/homebase) o con este código QR:



¿Cómo puedo acceder a HomeBASE? ¿Cómo puedo encontrar un lugar donde vivir?

Los proveedores de derivación pueden ayudarle en la búsqueda de vivienda y en el acceso a HomeBASE.

Un proveedor de servicios de derivación es una organización que apoya a los participantes de HomeBASE mientras encuentran vivienda.

Derivación significa que está buscando vivienda estable en lugar de ir a un refugio temporal. Su proveedor de derivación también puede ayudarle a vincularse con otros recursos, como clases de inglés (ESOL) y programas de capacitación laboral.

Si le hemos dicho que es elegible para EA (incluso si no tenemos todos sus documentos), puede comunicarse con el proveedor de derivación que le asignaron durante su reunión con el coordinador de personas sin hogar (la persona que lo ayuda a presentar la solicitud para EA).

Si no recuerda quién es su proveedor de derivación asignado, puede consultar por los siguientes medios:

- Comunicándose con su coordinador de personas sin hogar.
- Volviendo a llamar a nuestra línea directa y hablando con uno de nuestros coordinadores de admisión: (866) 584-0653.
- Si actualmente se encuentra en uno de los Centros de Respirio Temporal del estado, puede pedirle al personal ayuda para contactar con su proveedor de derivación.

Si no tiene acceso a un teléfono, puede consultar por el proveedor de derivación en persona en una de nuestras oficinas locales (encuentre la dirección en www.mass.gov/how-to/apply-for-emergency-assistance-ea-family-shelter), o en el Centro de Bienvenida Familiar de Quincy.



Preguntas frecuentes y proceso de la Lista de contactos del refugio familiar de EA

¿Cómo puedo asegurarme de estar en la Lista de contactos del refugio familiar de EA?

- Para confirmar que está en la Lista de contactos del refugio familiar de EA, llame al **(866) 584-0653** de 8 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes (cerrado los fines de semana y feriados estatales).
 - También puede llamar a la línea telefónica si su situación cambia y necesita informarnos (por ejemplo, si desea que su nombre sea eliminado de la Lista de contactos del refugio familiar de EA).
- Asegúrese de que tengamos su número de teléfono celular de EE. UU. y dirección de correo electrónico más recientes.
- Si aún no hay espacio, el estado NO podrá decirle cuánto tiempo tardará.
- **Recuerde:** Si no nos proporciona todos los documentos necesarios para demostrar que es elegible para el refugio familiar de Asistencia de Emergencia (EA) **dentro de los 30 días**, se le eliminará de la Lista de contactos y se le negará el acceso al programa. Continúe trabajando con el personal que le ayudará a presentar su solicitud, a fin de asegurarse que nos proporcionó todos los documentos.

¿Qué sucede cuando hay un espacio de refugio disponible para mi familia?

Si está en la Lista de contactos del refugio familiar de EA y hay un espacio disponible para usted, estos son los siguientes pasos:

- 1 El estado le llamará, le enviará un correo electrónico y un mensaje de texto indicándole que hay un refugio disponible para usted.**
(Asegúrese de que tengamos su número de teléfono celular y dirección de correo electrónico).
- 2 Para aceptar su espacio en el refugio, tiene hasta las 12 p. m. del SIGUIENTE día hábil para responder.**
Por ejemplo: Recibe una llamada, un correo electrónico y un mensaje de texto a las 11 a. m. del lunes. Para ser colocado, debe llamar O enviar un correo electrónico O enviar un mensaje de texto antes del martes a las 12 p. m.
 - Si no responde antes de las 12 p. m. del siguiente día hábil, el estado pasará a la siguiente persona en la Lista de contactos.
 - NO será eliminado de la Lista de contactos ni perderá su lugar en la fila por no responder a tiempo la primera vez. SIN EMBARGO, será expulsado del programa si se le ofrece un lugar de refugio tres veces y en cada una no responde antes de las 12 p. m. del día siguiente. Puede volver a presentar la solicitud inmediatamente.
- 3 Llegada al refugio:**
 - La mayoría de las familias deberán llegar al refugio con sus cosas antes de las 5 p. m. Sólo puedes traer dos maletas por persona. Cada maleta puede tener aproximadamente el tamaño de una valija grande.
 - Si necesita ayuda para llegar al refugio, nuestro personal le ayudará a conseguir transporte. Debe estar listo para que lo recojan lo antes posible después de que se haya confirmado el viaje.

¿Qué es un Centro de Respiro Temporal (TRC)?

Un Centro de Respiro Temporal/ “Temporary Respite Center” (TRC) es un lugar donde puede dormir unas cuantas noches. Puede recibir servicios de gestión de casos para ayudarle a mudarse a una opción de vivienda segura que elija. Los gestores de casos en el TRC pueden ayudarle a solicitar ayuda para mudarse a una vivienda alternativa. Puede quedarse hasta 5 días laborables. Los sábados, domingos y feriados no contarán para el límite de tiempo de 5 días.

