

Difusión comunitaria sobre Cámara de Gestión para Descarbonización de Massachusetts

Objetivo:

Este documento brinda información general sobre las opciones para establecer una "cámara de gestión" para la descarbonización de edificios en Massachusetts. La Oficina Ejecutiva de Energía y Asuntos Ambientales (EEA) desea obtener el aporte de las partes interesadas en relación con los medios más efectivos para proveer una descarbonización equitativa en todo el territorio estatal.

Misión:

La EEA desea obtener el aporte de las partes interesadas con el fin de determinar si procede avanzar con alguna de las opciones para la Cámara de Gestión para la Descarbonización de Edificios. En representación de la EEA, se les solicitó a Solomon Group y VEIC que participaran con las partes interesadas de todo el territorio de Massachusetts, desde comunidades locales y pequeñas empresas a defensores y expertos, con el fin de obtener sus aportes sobre las posibles opciones para mejorar la provisión de soluciones de descarbonización a todas las personas en la Mancomunidad.

Acciones realizadas:

La Cámara de Gestión para la Descarbonización de Edificios es una iniciativa integral cuyo objetivo es ayudar a las personas y las empresas a reducir las emisiones de carbono y la carga energética. Solomon Group y VEIC se basaron en el aporte de numerosas entidades durante la etapa de desarrollo de las opciones de diseño para la Cámara de Gestión, incluido nuestro Comité Asesor de Equidad, un conjunto diverso de defensores de la energía, el ambiente y la equidad provenientes de todo el estado, consultores expertos en energía y otras personas que trabajan para guiar a los clientes en los proyectos de descarbonización. (Los miembros del Comité son denominados conjuntamente como Asesores). A continuación, se comparten los puntos principales de los aportes y comentarios presentados por ellos en relación con los elementos esenciales requeridos para establecer una descarbonización equitativa en Massachusetts.

Qué escuchamos:

- La equidad —asegurar que los hogares de bajo ingreso o marginados se beneficien con la Cámara de Gestión para la Descarbonización de Edificios— fue una cuestión principal. Los Asesores señalaron que los programas existentes no han realizado un gran trabajo para proveer servicios a las comunidades de bajo ingreso. Consideran que la Cámara de Gestión debería detallar exactamente cómo ayudará a que los hogares de bajo ingreso adopten soluciones de energía limpia, como calefacción eléctrica, en particular para aquellos que dependen del suministro de combustibles. De realizarse de modo adecuado, la Cámara de Gestión podría solucionar las carencias de los servicios actuales y asegurar que estas comunidades obtengan el apoyo que necesitan.
- Los Asesores enfatizaron la necesidad de mejorar los servicios de difusión y recorrido del consumidor que identifican a los consumidores que necesitan apoyo, comunican oportunidades de participar en los programas de incentivo para descarbonización y acompañan a los consumidores a través del proceso de selección y finalización de estos proyectos.
- Los Asesores solicitaron una infraestructura mayor de intercambio de información que almacenaría datos relacionados con la demografía de los hogares, datos estructurales, datos de programas de incentivo para descarbonización y capacidades de Gestión de Relaciones con Consumidores (CRM) para facilitar la difusión y agilizar los recorridos de los consumidores a través de sus proyectos de descarbonización.

Difusión comunitaria sobre Cámara de Gestión para Descarbonización de Massachusetts

- Los Asesores enfatizaron la necesidad de mayor transparencia e inclusión en la participación de las partes interesadas. Desean un proceso más claro en relación con cómo se toman las decisiones y que sus aportes sean considerados debidamente. Para lograr esto, sugirieron ampliar el proceso de participación para incluir más voces, en particular las comunidades de bajo ingreso y otros grupos subrepresentados, de modo que todas las personas afectadas puedan aportar su opinión.
- La financiación fue otra cuestión importante. Los Asesores no lograron ver un plan sobre cómo cubrir las costosas mejoras que serán necesarias para que el consumo energético de los hogares y los edificios sea más eficiente. Recomendaron formar un equipo de finanzas en la Cámara de Gestión para trabajar con diversas fuentes de financiamiento, como créditos fiscales, programas de préstamos y banca verde, con el fin de asegurar dinero suficiente para lograr los objetivos de descarbonización establecidos de todos los hogares.
- Los Asesores respaldaron la consolidación de la provisión de programas a una única organización que gestione todos los programas en lugar de proveerlos a través de distintas agencias y proveedores de energía. Consideran que esto permitiría un funcionamiento más fluido, disminuiría las confusiones y facilitaría el acceso de los consumidores a tales programas. Asimismo, se sostuvo que la consolidación de la gestión y la provisión permitiría mayor eficiencia operacional en relación con los costos, las operaciones de intercambio de información y mercadotecnia/difusión y la provisión de programas. Mediante la provisión de programas por medio de una única organización, se podría lograr una mayor rendición.

Síntesis de propuestas de cámara de gestión:

A partir de las investigaciones llevadas a cabo dentro y fuera de Massachusetts al inicio del proyecto, los aportes de los Asesores de equidad y las deliberaciones con la EEA, elaboramos propuestas que incluyen lo siguiente:

1. **Crear una experiencia unificada y de "ventanilla única" para los consumidores:** esto optimizaría el acceso de los consumidores al apoyo de los programas de eficiencia energética, energía renovable y descarbonización, y facilitaría que las personas exploren las opciones de los programas. También permitiría una administración más rentable.
2. **Considerar la equidad como eje central:** asegurar que los programas estén diseñados para ser accesibles y beneficios para las comunidades desfavorecidas mediante el compromiso de la Cámara de Gestión hacia objetivos de equidad en sus estatutos, la alineación de financiamientos con tales objetivos y la ampliación de la capacidad de participación local/regional.
3. **Mejorar el proceso de recorrido del consumidor:** crear/mejorar la infraestructura de asistencia tecnológica, atención al consumidor y acceso a idiomas para incrementar la escala y la rapidez de descarbonización de manera equitativa en todo el territorio estatal.
4. **Proveer un apoyo financiero más unificado:** la Cámara de Gestión tendría un rol activo para ayudar a los consumidores a reunir diferentes recursos financieros con el fin de costear los proyectos de energía, desde reembolsos de Mass Save y financiamiento federal a incentivos de energía solar y préstamos subsidiados.

Solicitudes:

Con el debido respeto, le solicitamos lo siguiente:

1. Compartir este documento con su organización e integrantes y, de ser posible, solicitarles comentarios relacionados con los procesos, las observaciones y las recomendaciones comunicadas aquí.

Difusión comunitaria sobre Cámara de Gestión para Descarbonización de Massachusetts

2. Asignar a una persona de su organización que esté disponible para recibir presentaciones y participar en una sesión de preguntas y respuestas, de modo que sus perspectivas, opiniones y recomendaciones puedan ser incorporadas en nuestra propuesta final a la EEA.
3. Informar a su organización e integrantes sobre las sesiones de escucha pública que se realizarán en las fechas **12/3/2024 de 10:00 a. m. a 12:00 p. m.** y **12/4/2024 de 6:00 p. m. a 8:00 p. m.** Las sesiones brindarán la oportunidad para que la EEA y el equipo de consultoría presenten las opciones de diseño para la Cámara de Gestión para la descarbonización de edificios y la oportunidad para recibir comentarios. Enviaremos un correo electrónico con la información de la sesión de escucha pública y los enlaces de inscripción que se podrán compartir con su organización e integrantes.

Luego de recibir los comentarios de las partes interesadas de la comunidad, informaremos nuestros resultados a la EEA para su consideración en el desarrollo de la propuesta final del diseño de la Cámara de Gestión. **¡Muchas gracias!**