

Mass Internet Connect

PROGRAMA DE SUBSIDIO DE INTERNET PARA NUEVOS ABONADOS DE SPECTRUM

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Massachusetts Broadband Institute bajo el Massachusetts Technology Collaborative (“MBI”) ha lanzado un programa para ofrecer acceso subsidiado a internet para los residentes de Massachusetts elegibles y este Programa durará hasta el 30 de junio de 2021 (“Programa”). Este Programa es un componente del plan global de recuperación económica de la administración de Baker-Polito.

QUIEN PUEDE PARTICIPAR

El personal del Centro MassHire hará preguntas que se utilizarán para evaluar la elegibilidad preliminar para este Programa e inscribirse en este Programa, si es elegible. Para calificar para este Programa debe:

- ser residente de Massachusetts;
- estar desempleado y usar los servicios de MassHire para buscar trabajo;
- no ser un abonado actual de los servicios de internet, video y / o voz de Spectrum;
- vivir en una ciudad o pueblo con el servicio de internet Spectrum que esté disponible en su residencia; y
- certificar de que no tiene acceso a internet en su hogar hoy, sin incluir el acceso a internet desde un teléfono móvil (smarphone), y no puede pagar el servicio de internet en su hogar.

Tenga en cuenta que, si se inscribe en este Programa, se le pedirá que permita que su información personal relevante para este Programa sea compartida entre MassHire, MBI y Spectrum.

Cada hogar está limitado a un participante en este Programa.

CÓMO FUNCIONA EL PROCESO

El personal del Centro MassHire hará preguntas y recopilará la información necesaria para determinar su elegibilidad para participar en este Programa y le inscribirá en el Programa, si es elegible. Si MassHire toma una determinación preliminar de que usted está calificado/a para recibir un servicio de Internet totalmente subsidiado de Spectrum, MassHire enviará su información para que Spectrum la considere. Spectrum verificará que pueda ofrecer el servicio en su dirección y tomará la determinación final sobre su elegibilidad para el Programa.

Mass Internet Connect

Si Spectrum confirma su elegibilidad, estará inscrito/a en el Programa y recibirá directamente de Spectrum lo siguiente:

- un kit de auto instalación que incluirá un módem / enrutador con capacidad WiFi, enviado directamente a su hogar, que le permitirá conectarse a internet; y
- un plan de servicio de internet mensual totalmente subsidiado con velocidades de descarga de hasta 50 Mbps.

Si tiene algún problema con su servicio de internet durante el programa de subsidio, debe comunicarse directamente con el servicio de apoyo de Spectrum Enterprise para obtener ayuda llamando al (855) 725-9492 o <http://www.spectrum.net/support/internet/student-home/>.

Si Spectrum determina que usted no es elegible para el servicio, MassHire le notificará y determinará si es elegible para un programa de acceso a internet celular alternativo a través de Verizon Wireless.

CUANDO TERMINE EL PROGRAMA

Su servicio de Internet finalizará el 30 de junio de 2021. Al final del período de subsidio, se le pedirá que devuelva el módem a Spectrum. Puede devolver el módem utilizando la etiqueta de envío proporcionada por Spectrum o puede devolver el equipo en una tienda Spectrum. Si desea continuar recibiendo el servicio de internet de Spectrum después de que finalice el Programa, puede comunicarse con Spectrum para registrarse para obtener una nueva cuenta y un plan de servicio.

OBTENER AYUDA CON LAS COMPUTADORAS E INTERNET

MassHire ofrecerá a los participantes del programa acceso a recursos en línea que ofrecerán asistencia con una variedad de tareas y habilidades relacionadas con la computadora y el internet, incluido el acceso a internet, la configuración y el uso de una computadora o aplicación, la creación de una cuenta de correo electrónico, el uso de software de procesamiento de texto para crear un currículum y una carta de presentación y realizar tareas específicas en línea, tales como buscar y solicitar puestos de trabajo.

MBI se reserva el derecho de cerrar el Programa a nuevos participantes si la demanda resulta en la asignación de todos los fondos disponibles.