

# Mass Internet Connect

## PROGRAMA DE SUBSIDIO DE INTERNET PARA EL HOTSPOT (PUNTO DE CONEXIÓN WIFI) DE VERIZON WIRELESS

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Massachusetts Broadband Institute bajo el Massachusetts Technology Collaborative ("MBI") ha lanzado un programa para ofrecer acceso subsidiado a internet para los residentes de Massachusetts elegibles y este Programa durará hasta el 30 de junio de 2021 ("Programa"). Este Programa es un componente del plan global de recuperación económica de la administración de Baker-Polito.

### QUIEN PUEDE PARTICIPAR

El personal del Centro MassHire hará preguntas y recopilará información para determinar su elegibilidad para este Programa e inscribirse en el Programa, si es elegible. Para calificar para este Programa debe:

- ser residente de Massachusetts;
- estar desempleado y usar los servicios de MassHire para buscar trabajo;
- vivir en una ciudad que tiene cobertura celular de Verizon Wireless y (1) su residencia no tiene acceso al servicio de internet Spectrum o Comcast, (2) no era elegible para el programa de subsidio para el servicio de internet Spectrum o Comcast; o (3) no pudo pagar la parte no subsidiada de un plan de servicio regular de Comcast Xfinity; y
- certificar de que no tiene acceso a internet en su hogar hoy, incluido el acceso a internet desde un teléfono móvil (smartphone) con funcionalidad de hotspot (punto de conexión wifi) y un plan de datos ilimitado, y no puede pagar el servicio de internet en el hogar.

Tenga en cuenta que, si se inscribe en este Programa, se le pedirá que permita que su información personal relevante para este Programa se comparta entre MassHire, MBI y Verizon Wireless.

Cada hogar está limitado a un participante en este Programa.

### CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA

El personal de MassHire hará preguntas y recopilará la información necesaria para determinar su elegibilidad para participar en este Programa e inscribirse en el Programa, si es elegible. Si es elegible para este Programa, MassHire le inscribirá en este Programa y enviará su información a Verizon Wireless.

Después de estar inscrito/a en este Programa, recibirá lo siguiente:

# Mass Internet Connect

- un dispositivo de hotspot celular (punto de conexión wifi), enviado directamente a su hogar, que le permitirá conectarse a internet; y
- un plan de datos ilimitado mensual subsidiado (sujeto a los términos y condiciones estándar de Verizon Wireless).

Recibir un hotspot celular (punto de conexión wifi) no garantiza que un participante del Programa reciba una señal suficiente para acceder a internet a través de la red de Verizon Wireless. Si el dispositivo de hotspot de Verizon Wireless no recibe una señal suficiente o requiere asistencia técnica, debe comunicarse directamente con Verizon Wireless al (800) 295-1614. Cuando llame al apoyo técnico, tenga el número de teléfono celular asignado al hotspot disponible para ingresar a la unidad de respuesta de voz automática (VRU). Si el hotspot celular no funciona en su hogar después de comunicarse con Verizon Wireless para obtener asistencia técnica, deberá devolver el hotspot a Verizon Wireless dentro de los 30 días usando la etiqueta de envío de devolución en la caja de envío. MassHire será notificado después de que se devuelva el hotspot.

Es posible que haya hotspot wifi comunitarios en el interior o al aire libre en su área que pueda usar para conectarse a internet. MassHire puede proporcionar una lista de hotspot (punto de conexión wifi) comunitarios patrocinados por MBI.

## CUANDO TERMINE EL PROGRAMA

Su servicio subsidiado finalizará el 30 de junio de 2021. No se requerirá que los participantes del Programa devuelvan el dispositivo de hotspot celular. Si desea continuar recibiendo el servicio de Verizon Wireless después de que finalice el Programa, puede comunicarse con Verizon Wireless yendo a una tienda corporativa de Verizon o llamando al servicio al cliente al (800) 922-0204 para completar una solicitud para una nueva cuenta a su nombre y suscribirse a un plan de datos celulares.

## OBTENER AYUDA CON LAS COMPUTADORAS E INTERNET

MassHire ofrecerá a los participantes del Programa acceso a recursos en línea que ofrecerán asistencia con una variedad de tareas y habilidades relacionadas con la computadora y el internet, incluido el acceso a internet, la configuración y el uso de una computadora o aplicación, la creación de una cuenta de correo electrónico, el uso de software de procesamiento de texto para crear un currículum y una carta de presentación y realizar tareas específicas en línea, tales como buscar y solicitar puestos de trabajo.

*MBI se reserva el derecho de cerrar el Programa a nuevos participantes si la demanda resulta en la asignación de todos los fondos disponibles.*