

# Su guía para usar DTA Connect

DTA Connect le permite ver y administrar sus beneficios DTA y la información de su caso. Puede hacerlo a través de la aplicación móvil DTA Connect o en el sitio web de DTA Connect.

## Preguntas frecuentes:

**P. ¿Puedo usar DTA Connect antes de que se apruebe mi solicitud?**

R. Sí, puede usar DTA Connect para casos activos o pendientes.

Aclaración: Cuando envía la solicitud, podría demorar hasta 7 días antes de que pueda acceder a la información de su caso.

**P. ¿Solo puedo usar DTA Connect en un teléfono inteligente?**

R. No. Puede descargar la aplicación para su teléfono inteligente o tablet, o puede acceder a DTA Connect en línea en [dtaconnect.com](http://dtaconnect.com)

**P. ¿Cuánto tiempo pasa hasta que DTA recibe los documentos que subo?**

R. Los documentos generalmente se reciben en minutos, pero puedan pasar hasta 24 horas hasta que se encuentren disponibles para el personal de DTA.

**P. ¿Puedo acceder a información del caso si mi caso está cerrado?**

R. Si se cerró su caso o se ha rechazado durante más de 90 días, no podrá iniciar sesión en su cuenta de DTA Connect.

**P. ¿Hay documentos que no puedo enviar a través de DTA Connect?**

R. Los suplementos por discapacidad de TAFDC y EAEDC, y los informes médicos de EAEDC se deben enviar por correo o fax.

**P. Intenté iniciar sesión en DTA Connect, pero aparece un mensaje que me indica que me comuniqué con DTA, ¿por qué?**

R. Si solicitó Nivel de seguridad superior (HLS, por sus siglas en inglés) u optó por servicio en línea integrales, no podrá usar DTA Connect y podría recibir ese mensaje.

**P. ¿Puedo solicitar asistencia en efectivo a través de DTA Connect?**

R. No en este momento, pero si es un cliente pendiente de aprobación o activo de TAFDC o EAEDC puede usar DTA Connect para obtener información sobre el caso e informar ciertos cambios.

## ¿Necesitas ayuda?

### ¿Tienes problemas con la aplicación?

Contacto mesa de ayuda al [dtaapphelpdesk@state.ma.us](mailto:dtaapphelpdesk@state.ma.us) con su ID de la agencia.

**Otras preguntas:** comuníquese con la línea de asistencia del DTA al 877-382-2363 o con su administrador de casos.

## Aplicación móvil DTA Connect

Se puede descargar de Google Play o de la App Store a su teléfono inteligente o tablet.

Para iniciar sesión en su caso:

Ingrese su SSN

Introduce el año en que naciste



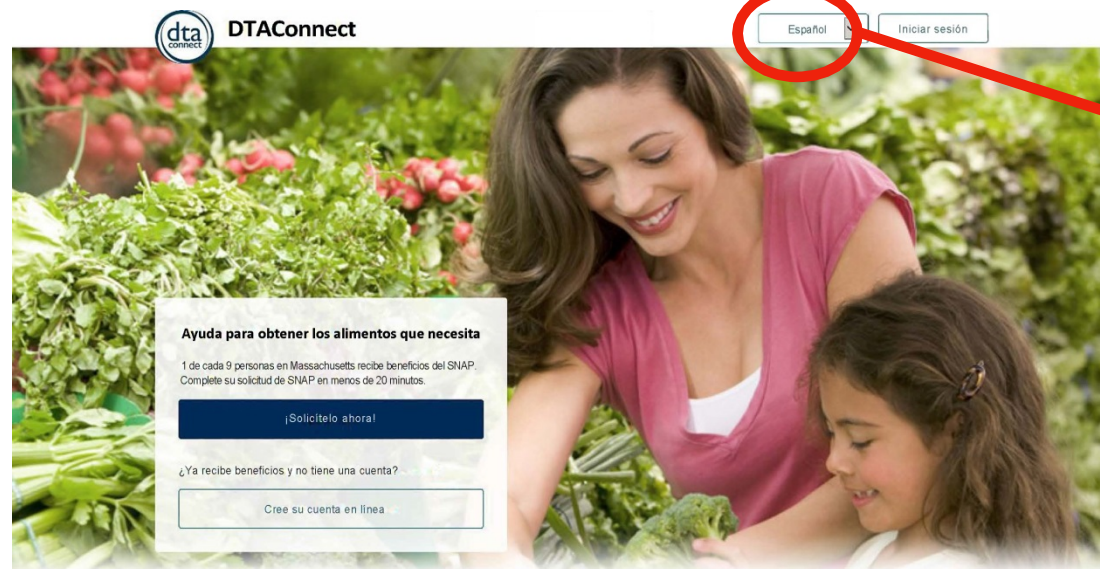
## ¿No puede venir a la oficina?

Suba sus documentos a través de la aplicación. ¡Así es como debe hacerlo!



Asegúrese de contar con una conexión a Internet potente antes de utilizar la función para subir documentos. Para subir este documento se utilizará la conexión de Internet de su dispositivo para transmitir datos. El tamaño de los datos varía según el número de páginas cargadas y la calidad de la imagen. Al usar DTA Connect, usted asume responsabilidad con relación a cualquier cargo por datos por parte de su proveedor de servicios.

1. Comience por "enviar verificación;" esto le permitirá seleccionar el tipo de documento que desea enviar.
2. Luego haga clic en el icono de cámara para tomar una fotografía o seleccionar su documento.
3. Por último, haga clic en Enviar y se cargará su documento.



El sitio web de DTA Connect está disponible en inglés, español, portugués, chino y vietnamita. Se puede cambiar el idioma desde la lista desplegable.

Después de crear una cuenta, inicie sesión con su correo electrónico y contraseña.

### Cree su cuenta en línea

¿Cuál es su dirección de correo electrónico? (requerido)

Cree una contraseña (requerido) Mostrar

¿Cuál es su nombre? (requerido)

¿Cuál es su apellido? (requerido)

¿Cuál es su fecha de nacimiento? (requerido)

Día  Mes  Año

Atrás Crear cuenta

### Iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña  [Olvidó su contraseña](#) Mostrar

Iniciar sesión

¿Ya presentó su solicitud?  
¡Esto es lo que ocurre después!

### Así funciona SNAP:



El beneficio promedio para alimentos es de \$215 por cada hogar de 2 que participa en SNAP en Massachusetts.

Descargo: los beneficios del SNAP se calculan en función del tamaño, los ingresos y los gastos del hogar, además de otros criterios no financieros.

### ¿Qué más puedo hacer con DTA Connect? si recibe asistencia del SNAP o en efectivo puede:

- Obtener su identificación de agencia
- Solicitar una carta de verificación de ingresos
- Consultar el saldo de la tarjeta y las transacciones recientes
- Consultar fechas importantes
- Consultar el estado de su caso
- Recibir alertas de citas y vencimientos próximos
- Enviar verificaciones
- Actualizar su información de contacto
- Leer o imprimir notificaciones recientes enviadas por DTA
- Consultar el programa Path to Work del SNAP
- Consultar la Educación alimentaria del SNAP
- Consultar ubicaciones HIP
- Consultar ubicaciones de las oficinas
- Averiguar sobre otros beneficios de DTA

### ¿Necesita una carta de verificación de ingresos de inmediato?

Si no puede esperar a recibirla por correo, aún puede evitar acudir a una oficina de DTA para obtener una.

¿Sabía que el día después de solicitar una Carta de verificación de ingresos puede ver la en la sección de notificaciones recientes?

Luego podrá imprimirla donde más le convenga.

### Enviar documentos a través de DTA Connect es rápido y fácil

#### En la aplicación DTA Connect:

- Seleccione "Subir" en la barra de menú de la parte inferior de la pantalla.
- Asegúrese de tomar una foto de su documento con buena iluminación y sobre una superficie plana.
- Tome una foto de todo el documento.
- Suba varios documentos relacionados al mismo tiempo y en orden.
- Asegúrese de seleccionar el tipo de documento correcto.
- Haga clic en "Enviar"

#### En el sitio web de DTA Connect:

- Seleccione "Documentos" en la barra de menú de la parte superior de la pantalla.
- Haga clic en "Enviar documento a DTA".
- Lea las instrucciones y haga clic en "Seleccionar un archivo para enviar".
- Haga clic en "Enviar a DTA"