



Mancomunidad de Massachusetts  
**DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y  
DESARROLLO COMUNITARIO**

**Procedimiento de Reclamo por el Acceso al Idioma**

Usted puede presentar un reclamo ante el Coordinador de Acceso al Idioma del Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario (Department of Housing and Community Development, DHCD) o la Oficina de Acceso y Oportunidad, si usted considera que no ha recibido los servicios establecidos en este Plan. Para presentar un reclamo ante el Coordinador de Acceso al Idioma del DHCD, envíe el reclamo por escrito a:

Brenda O'Donnell  
Language Access Coordinator  
Division of Housing Stabilization  
Department of Housing & Community Development  
100 Cambridge Street, Suite 300  
Boston, MA 02114  
(617) 573-1381  
[Brenda.ODonnell@state.ma.us](mailto:Brenda.ODonnell@state.ma.us)

El Coordinador de Acceso al Idioma del DHCD investigará las circunstancias alegadas en el reclamo y trabajará con usted, el personal, los Contratistas y abogados para resolver el problema.

Para presentar un reclamo ante el Coordinador de Acceso y Oportunidad del DHCD, envíe el reclamo por escrito a la atención de:

Office of Access and Opportunity  
Office of the Governor  
State House, Room 373  
Boston, MA 02133  
[Jabes.Rojas@state.ma.us](mailto:Jabes.Rojas@state.ma.us)

**TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:** Este documento es una traducción del documento emitido por el DHCD. El DHCD le entrega esta traducción únicamente como una conveniencia para ayudarle a entender sus derechos y obligaciones. La versión de este documento en idioma inglés es el documento oficial, legal y prevalente. El documento traducido no es un documento oficial.