



**Executive Office of Housing and Livable Communities
(Escritório Executivo de Habitação e Comunidades
Habitáveis)**

Recursos e dados do abrigo familiar de assistência de emergência (EA) Programa Abrigo Familiar ou sobre a lista de espera



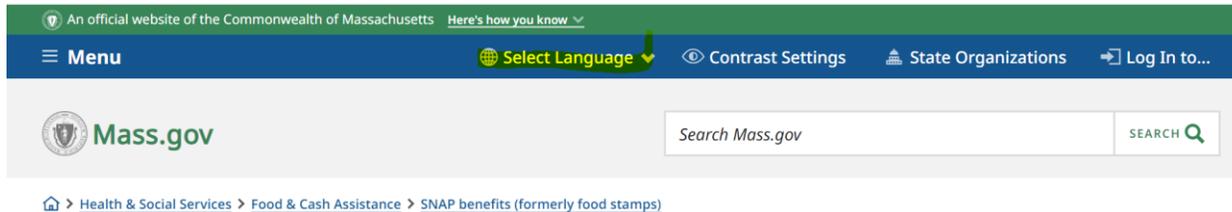
Conteúdo

Acessibilidade de idiomas de recursos do site Mass.gov.....	2
Prazo de 9 meses	2
Visão geral: Qual é a política de duração da estadia?	2
Momento: Como minha família saberá quando precisará deixar o abrigo?	3
Extensões: Minha família pode ficar mais de 9 meses?.....	3
Isenção por circunstâncias difíceis: As famílias podem obter mais do que as duas extensões de 90 dias?	4
Recursos: Como faço para recorrer de um indeferimento de extensão ou de uma recusa de isenção por circunstâncias difíceis?	5
O que devo fazer para me preparar para deixar o abrigo?.....	5
As famílias podem se inscrever novamente no abrigo familiar de EA após terem saído devido ao prazo de 9 meses?.....	5
Onde posso obter mais informações?	5
Programas de busca de emprego e treinamento profissional	6
Programas de treinamento aprovados e autorizados	6
MassHire Career Centers (Centros de Carreira MassHire)	6
Apoio jurídico sobre imigração.....	8
Agências de reassentamento	8
Clínicas jurídicas de imigração gratuitas.....	8
Outro apoio à imigração	9
Recursos de Alimentação	11
Assistência Alimentação (SNAP)	11
Women, Infants, & Children Nutrition Program (Programa de Nutrição para Mulheres, Bebês e Crianças) (WIC)	12
Despesas de Alimentos.....	12
Programas de Habitação	13
Recursos comunitários.....	14
Comunidades Culturais	14
Recursos para familiares com deficiência intelectual ou de desenvolvimento.....	14
Centros de Recursos Familiares	14
Instituições de caridade na área	14
Mais informações	14



Acessibilidade de idiomas de recursos do site Mass.gov

Você pode obter a tradução de qualquer recurso do Mass.gov (recursos no site do estado) compartilhado neste pacote. Quando estiver na página do Mass.gov, vá até a barra azul na parte superior da página. Nesta barra, clique em “Select Language” (Selecionar idioma) (destacado em amarelo abaixo). Uma lista para selecionar o idioma será exibida. Essa ferramenta de tradução é fornecida pelo Google Tradutor.



Prazo de 9 meses

Visão geral: Qual é a política de duração da estadia?

O Legislativo de Massachusetts aprovou uma nova lei. As famílias apenas podem permanecer no programa de Assistência de emergência (EA) dos abrigos familiares por 9 meses. De acordo com lei, as famílias terão 9 meses para fazer a transição do abrigo de EA para uma moradia estável.

Quando a política entrará em vigor?

- O prazo de 9 meses será aplicado ao longo do tempo. Isso não afetará todas as famílias imediatamente.
- O primeiro conjunto de notificações por escrito sobre quando as famílias precisarão deixar o abrigo será enviado em julho.
- Todos os meses depois disso, um novo grupo de famílias receberá a mesma notificação para deixar o abrigo. As famílias receberão esta notificação 90 dias antes da data em que deverão sair. Os tipos de notificação que pode receber estão detalhados abaixo.
- O tempo de permanência da sua família será baseado na data de entrada no abrigo familiar de Assistência de emergência (EA).

Que tipos de notificações oficiais as famílias receberão?

Começaremos a enviá-las no início de julho. Nesse momento, as famílias que estiverem em um abrigo por mais de 9 meses receberão um dos seguintes:

1. **"Ineligible for First 90-day Extension" – (Inelegível para a primeira extensão de 90 dias):** Sua família não se qualifica para uma extensão. Sua família precisará deixar o abrigo dentro de 90 dias.
2. **"Eligible for First 90-day Extension" - (Elegível para uma primeira extensão de 90 dias):** Sua família recebeu uma extensão de 90 dias e poderá permanecer por mais tempo no abrigo. Ainda assim, a data para deixar o abrigo será fornecida na notificação.
3. **"Notice of 9-Month Limit – Not Yet Selected For Exit" - (Notificação do prazo de 9 meses - ainda não selecionada para a saída):** Sua família ainda não foi selecionada para deixar o abrigo. Isso acontece porque a política está sendo aplicada ao decorrer do tempo. As famílias serão escolhidas em grupos pequenos a cada mês.



Momento: Como minha família saberá quando precisará deixar o abrigo?

- As famílias serão informadas 90 dias antes da data de saída do abrigo de EA devido ao novo prazo de 9 meses.
- As famílias serão notificadas por e-mail. Os provedores também fornecerão uma cópia impressa.
- As famílias que tiverem um endereço de e-mail registrado receberão lembretes por e-mail. O EOHLC enviará esses e-mails 40 dias, 20 dias e 10 dias antes da data de encerramento. Certifique-se de que o provedor de seu abrigo tenha um endereço de e-mail ativo para você e verifique seus e-mails regularmente para obter novas informações do EOHLC.

Extensões: Minha família pode ficar mais de 9 meses?

As famílias podem ter a opção de estender sua estadia no abrigo por até dois períodos de 90 dias ou receber extensões/'extensions'. Isso é possível se atender a determinados critérios estabelecidos na lei. Veja os critérios abaixo. Isso significa que o tempo máximo de extensão para uma família permanecer no abrigo é de 180 dias. Em alguns casos, existe a possibilidade de uma isenção por circunstâncias difíceis/'Hardship Waiver' após as duas extensões de 90 dias. Os detalhes estão abaixo.

O que as famílias precisam fazer para obter uma extensão?

- As famílias não precisam solicitar as extensões por conta própria.
- O EOHLC analisará a Avaliação de realojamento de 60 dias mais recente delas/'60-day Rehousing Assessment (RHA)'. O Departamento decidirá sobre a sua elegibilidade para uma extensão com base na RHA.
- A RHA é um documento que você elabora com o(a) gestor(a) de casos ou funcionário(a) de busca de moradia em uma das reuniões de realojamento. O formulário de RHA foi atualizado para perguntar se a sua família atende a algum critério de extensão.
- O EOHLC informará em sua notificação inicial de 90 dias às famílias se poderá fornecer a primeira extensão com base nas normas de prorrogação.

Quais são os critérios para a extensão?

O EOHLC usará os seguintes critérios, estabelecidos pelo Legislativo, para determinar quais famílias receberão até duas extensões de 90 dias. As informações sobre a elegibilidade para uma extensão serão fornecidas na Avaliação de realojamento de 60 dias da sua família.

Uma família pode se qualificar para uma extensão se:

- Um membro da família tiver um emprego ou estiver cursando programas de qualificação profissional. Isso inclui qualquer programa de formação autorizado ou aprovado, conforme definido na orientação do Executive Office of Labor and Workforce Development (Gabinete Executivo de Trabalho e Desenvolvimento da Força de Trabalho).
- Um membro da família se qualificar como veterano e não estiver inscrito em serviços de apoio específicos a veteranos;
- Irá para um alojamento no próximo mês;
- Quiser evitar mudanças de escola para filhos matriculados em escolas públicas;
- Tiver uma mulher grávida ou que tiver dado à luz nos últimos 3 meses;
- Algum membro da família tiver uma deficiência diagnosticada ou uma condição médica documentada;
- Algum membro da família for mãe solteira/pai solteiro, padrasto/madrasta, responsável legal ou cuidador(a) de uma criança ou membro da família com deficiência;
- Algum membro da família que é mãe solteira/pai solteiro, padrasto/madrasta, responsável legal ou cuidador(a) não tenha condições de cuidar dos filhos para conseguir ou continuar trabalhando;



- A família estiver em risco iminente de sofrer danos devido à violência doméstica;
- Um membro da família tiver 9 meses de idade ou menos.

As famílias são obrigadas a enviar documentos para obter extensões?

- O EOHLIC pode solicitar mais documentos para confirmar a elegibilidade da família para uma extensão.

Como funcionam as duas possíveis extensões de 90 dias?

Como funciona a primeira extensão de 90 dias?

- As primeiras decisões de extensão serão fornecidas na carta de notificação inicial de 90 dias às famílias. As famílias que receberem a primeira extensão poderão se qualificar para uma segunda se continuarem a atender a um ou mais critérios de prorrogação. Veja acima.
- O EOHLIC determinará as extensões usando a Avaliação de realojamento de 60 dias mais recente das famílias. Você deve ter uma Avaliação de realojamento atualizada de 60 dias para obter uma extensão.
- Se uma família não receber a primeira extensão, terá 14 dias para trabalhar com o(a) gestor(a) de casos para atualizar a Avaliação de realojamento. O EOHLIC analisará as Avaliações de realojamento novamente após 14 dias. Em seguida, o Departamento notificará a família sobre a decisão final da extensão. O seu provedor de abrigo não determinará se receberá uma extensão.
- Esperamos que a maioria das famílias que obtiveram a primeira extensão de 90 dias também obtenham a segunda prorrogação de 90 dias. Isso resultará no tempo máximo de 180 dias de extensão.

Como as famílias podem obter uma segunda extensão?

- As famílias devem ter uma Avaliação de realojamento atualizada nos últimos 60 dias. Se atenderem a pelo menos um dos critérios de extensão considerados na Avaliação de realojamento, elas receberão uma segunda prorrogação.

Isenção por circunstâncias difíceis: As famílias podem obter mais do que as duas extensões de 90 dias?

- As famílias podem solicitar uma isenção por circunstâncias difíceis ('Hardship Waiver') depois de receberem duas extensões.
- As isenções por circunstâncias difíceis devem ser enviadas pelo menos 30 dias antes da data em que sua família deve deixar o abrigo.
- Se uma família receber uma isenção por circunstâncias difíceis, ela poderá permanecer no abrigo por até mais 120 dias.

Quem pode obter uma isenção por circunstâncias difíceis ('Hardship Waiver')?

Se sua família tiver determinadas condições médicas ou riscos de segurança, você poderá se qualificar para uma isenção por circunstâncias difíceis. Você precisará ser avaliado(a) por um profissional para confirmar sua elegibilidade. Esta solicitação apenas pode ser feita depois de receber a segunda extensão de 90 dias. Se este for o caso, forneceremos as instruções.

Você pode obter uma isenção por dificuldades se:

- Um membro da família tiver 9 meses de idade ou menos;
- Um membro da família tiver uma condição de imunodeficiência;
- Uma mulher da família estiver no terceiro trimestre ou tiver uma gravidez de alto risco;
- Um membro da família precisar de uma traqueostomia para respirar;
- Sua família estiver em risco iminente devido a violência doméstica ou se houver preocupação com a segurança das crianças.



Recursos: Como faço para recorrer de um indeferimento de extensão ou de uma recusa de isenção por circunstâncias difíceis?

As famílias podem recorrer do encerramento de seus benefícios de abrigo. Elas podem recorrer quando não houver mais opções disponíveis para estender a estadia no abrigo. É possível recorrer se o EOHLIC lhe enviar uma carta recusando uma extensão ou uma isenção por circunstâncias difíceis.

O EOHLIC deve receber sua solicitação de recurso no prazo de 21 dias a partir da data da notificação, portanto, envie-a com bastante antecedência. Os recursos podem ser enviados por fax, e-mail ou correio. As famílias devem enviar uma cópia da notificação da qual estão recorrendo e o formulário de recurso para:

- E-mail: EOHLCAppeals@mass.gov,
- Fax: (617) 573-1515 ou por correio para:
- MA HLC Hearings Division c/o LOS Appeals, 100 Cambridge Street, Suite 300, Boston, MA, 02114

Seu provedor de abrigo pode ajudá-lo(la) a enviar esses documentos.

O que devo fazer para me preparar para deixar o abrigo?

Estamos cientes de que sair do abrigo e ir para uma moradia exige muito esforço. Você deve trabalhar com o(a) gestor(a) de casos para se preparar para deixar o abrigo e se mudar para uma moradia estável.

O programa HomeBASE pode ajudá-lo(la) se você precisar de assistência para pagar despesas de moradia. O HomeBASE pode ser usado para pagar a moradia onde sua família mora sozinha, com um anfitrião ou com outra família que compartilha um imóvel. O HomeBASE oferece até \$30.000 em dois anos, com a possibilidade de mais \$15.000 em um terceiro ano. Você pode obter mais informações falando com o(a) gestor(a) de casos ou especialista em busca de moradia ou ao acessar o site: www.mass.gov/HomeBASE.

As famílias podem se inscrever novamente no abrigo familiar de EA após terem saído devido ao prazo de 9 meses?

- As famílias podem se inscrever novamente no programa de EA após terem atingido o prazo de 9 meses. O tempo para retornar ao abrigo depende de quantas pessoas estão na lista de contatos do abrigo familiar de Assistência de emergência (EA) e do processo oficial de prioridade, que se baseia na saúde e na segurança. Também depende do fato de a família ter deixado o abrigo até a data de término. **(Mais informações no site: www.mass.gov/ApplyForEA)**
- As famílias que não saírem do abrigo até a data de término não poderão se inscrever novamente ao abrigo familiar de EA por 12 meses.

Onde posso obter mais informações?

- A página da política será atualizada regularmente, portanto, acesse-a regularmente para obter informações adicionais: www.mass.gov/EAShelterLOS
- Se precisar de assistência para compreender a política, fale com a equipe do Provedor de abrigo.
- Se precisar de apoio emocional ou de saúde mental nesse momento, você pode ligar para o **“Call2Talk”** pelo número de telefone: **508-532-2255**. O Call2Talk oferece apoio emocional e de saúde mental confidencial e compassivo. Funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana. O serviço de interpretação está disponível.



Programas de busca de emprego e treinamento profissional

Se você está procurando emprego ou programas de treinamento profissional em sua área, existem organizações locais que podem ajudar.

Programas de treinamento aprovados e autorizados

Se você já mora em um Abrigo Familiar de Assistência de Emergência (EA), o fato de inscrever-se em um Programa de Treinamento “Aprovado” ou “Autorizado” pode ajudá-lo a obter uma extensão de 90 dias do seu tempo no abrigo.

Programas de treinamento aprovados e autorizados são programas que fornecem habilidades para ajudá-lo a conseguir um emprego. Os Centros de Carreira MassHire (veja abaixo) podem ajudá-lo a encontrar programas de treinamento em sua área. Oportunidades adicionais de formação estão sendo desenvolvidas em resposta a esta política.

Exemplos de alguns tipos de programas que podem ser incluídos são:

- Inglês para preparação para o trabalho para falantes de outras línguas (ESOL)
- Treinamentos projetados para setores de alta demanda, como:
 - Saúde
 - Educação infantil
 - Fabricação avançada (indústrias)
 - Construção
 - Hospitalidade
 - Outras indústrias específicas.

MassHire Career Centers (Centros de Carreira MassHire)

Você pode ir a um Centro de Carreira MassHire para obter ajuda na procura de emprego ou encontrar um programa de treinamento profissional adequado aos seus objetivos de carreira.

Visite um Centro de Carreira MassHire para:

- Assistência na procura de emprego;
- Informações sobre planejamento de carreira;
- Workshops sobre técnicas de procura de emprego, incluindo entrevistas, networking e redação de currículos;
- Dados sobre o atual mercado de trabalho estadual e local;
- Recursos para ajudá-lo a encontrar as oportunidades de treinamento certas; e
- Ferramentas para ajudá-lo a realizar uma busca de emprego eficaz.

Para encontrar o seu centro de carreira local, visite www.mass.gov/careercenters ou confira a lista abaixo.



Região do Conselho de Força de Trabalho	Localização do centro de carreira	Endereços	Website	Telefones
Berkshire	Pittsfield	160 North St, 3rd Floor Pittsfield, MA 01201	masshireberkshirecc.com	(413) 499-2220
Boston	Boston	1010 Harrison Avenue Boston, MA 02119	masshirebostoncareerctr.org	(617) 541-1400
	Downtown Boston	75 Federal Street, 3rd Floor Boston, MA 02110	masshiredowntownboston.org	(617) 399-3100
Bristol	Fall River	446 North Main Street Fall River, MA 02720	mass.gov/locations/masshire-fall-river-career-center	(508) 730-5000
Brockton	Brockton	34 School Street Brockton, MA 02301	masshiregbcc.org	(508) 513-3400
Cape & Islands	Hyannis	372 North St. Hyannis, MA 02601	masshire-capeandislands.com	(508) 771-5627
Central	Worcester	554 Main St., Suite #300 Worcester, MA 01608	masshirecentralcc.com	(508) 799-1600
	Southbridge	14 Mechanic St., Suite #330 Southbridge, MA 01550	masshirecentralcc.com	(508) 765-6430
Franklin Hampshire	Greenfield	101 Munson St., Suite 210 Greenfield, MA 01301	masshirefhcareers.org	(413) 774-4361
Greater New Bedford	New Bedford	25 Elm Street New Bedford, MA 02740	masshiregreaternewbedford.com	(508) 979-1504
Greater Lowell	Lowell	107 Merrimack Street Lowell, MA 01852	masshirelowellcc.com	(978) 458-2503
Hampden	Springfield	95 Liberty Street Springfield, MA 01103	masshirespringfield.org	(413) 858-2800
	Holyoke	850 High Street Holyoke, MA 01040	masshireholyokey.org	(413) 532-4900
Merrimack Valley	Lawrence	420 Common St., 2nd Floor Lawrence, MA 01840	masshiremvcc.com	(978) 722-7000
Metro North	Cambridge	186 Alewife Brook Pkwy, Suite 310, Cambridge, MA 02138	masshiremncareers.com	(617) 661-7867
	Chelsea	4 Gerrish Ave Chelsea, MA 02150	masshiremncareers.com	(617) 884-4333
	Woburn	100 Trade Cntr., Suite G100 Woburn, MA 01801	masshiremncareers.com	(781) 932-5500
Metro Southwest	Norwood	128 Carnegie Row, Suite 109 Norwood, MA 02062	masshiremsw.com	(781) 269-5494
	Framingham	39 Grant St. Framingham, MA 01702	masshiremsw.com	(508) 861-7993
North Central	Leominster	100 Erdman Way Leominster, MA 01453	masshirenorthcentralcc.com	(978) 534-1481
North Shore	Salem	70 Washington St., 1st Floor Salem, MA 01970	masshire-ns-careers.org	(978) 825-7200
South Shore	Quincy	1515 Hancock St., Suite 101 Quincy, MA 02169	masshiress.com	(617) 745-4000



Apoio jurídico sobre imigração

O MA Office of Refugees and Immigrants (Gabinete de Refugiados e Imigrantes) (ORI) do MA está empenhado em promover a plena participação de refugiados e imigrantes nas nossas comunidades. Se precisar de ajuda com questões relacionadas à imigração, autorização de trabalho ou cidadania, existem organizações que podem ajudar. Para a versão mais recente desta lista, **visite mass.gov/lists/ori-resources**

NOTA: Tenha cuidado com organizações que afirmam oferecer ajuda sobre imigração, pois podem ser fraudulentas. Você pode usar esta página para encontrar organizações confiáveis.

Agências de reassentamento

As Agências de Reassentamento prestam apoio para ajudar os refugiados a instalarem-se nas suas novas comunidades. Estas organizações só podem ajudar famílias elegíveis e podem ter uma lista de espera. Você pode contatá-los diretamente para saber se é elegível.

Nome da Agência	Website	Telefones
International Institute of New England (IINE)	iine.org	Lowell: (978) 459-9031 Boston: (617) 695-9990
Ascentria	ascentria.org	Worcester: (774) 243-3100 West Springfield: (413) 562-6015
Catholic Charities of Boston	ccab.org	Boston: (617) 464-8500
Catholic Charities of Springfield	diospringfield.org/Ministries/cca	Springfield: (413) 452-0606
Organization for Immigrant and Refugee Success (ORIS)	refugeesuccess.org	Worcester: (508) 595-8695
Refugee and Immigrant Assistance Center (RIAC)	riacboston.org	Boston: (617) 238-2430 Worcester: (508) 756-7557
Jewish and Family Services of Western Massachusetts	jfswm.org	Springfield: (413) 737-2602
Jewish and Family Services of MetroWest	jfsmw.org	Framingham: (508) 875-3100

Clínicas jurídicas de imigração gratuitas

Essas organizações administram clínicas gratuitas para ajuda na imigração. Certifique-se de ligar com antecedência para saber quando as clínicas estão acontecendo.

Cidade / Região	Nome da Organização	Endereço	Telefones
Cambridge	De Novo: Center for Justice and Healing	47 Thorndike St, Suite. SB-LL-1, Cambridge, MA 02141	(617) 661-1010
Boston	Mayor's Office for Immigrant Advancement	1 City Hall Sq Boston, MA 02110	(617) 635-2980
Lowell, Lawrence & North Shore	New England Justice for Our Neighbors		(617) 794-7024
Springfield & Western MA	New England Justice for Our Neighbors		(413) 386-9951
Worcester	New England Justice for Our Neighbors		(978) 400-2126
Statewide	Rian Immigrant Center	1 State. St, Ste. 800 Boston, MA 02109	(617) 542-7654 ext. 82



Outro apoio à imigração

Estas são organizações confiáveis em todo o estado que oferecem ajuda à imigração. Há uma grande demanda por ajuda sobre imigração, então algumas organizações podem não aceitar novos clientes ou podem ter uma lista de espera. Você pode entrar em contato diretamente com essas organizações para saber se elas podem ajudar.

BOSTON

Action for Boston Community Development, Inc.

21 Meridian St. East Boston, MA 02128 // 617-567-8857
714 Parker St. Roxbury, MA 02120 // 617-445-6000
535 River St. Mattapan, MA 02126 // 617-298-2045
554 Columbus Ave. Boston, MA 02118 // 617-267-7400

African Immigration Services Inc.

524 River Street, Suite 500 Mattapan, MA 02126 // 617-332-6704

Agencia ALPHA

62 Northampton St., 1st Fl. (H-101), Boston, MA 02118 // 617-522-6382

East Boston Branch at Iglesia NuevaVida: 70 White St. East Boston, MA 02128 // 617-522-6382

Asian American Civic Association

87 Tyler St., 5th Fl., Boston, MA 02111 // 617-426-9492

ATASK: Asian Task Force Against Domestic Violence

(para sobreviventes de violência doméstica)

PO Box 120108 Boston, MA 02112 // 617-338-2355

Brazilian Women's Group

697 Cambridge St, Ste. 106, Brighton, MA 02135 // 617-202-5775

Brazilian Worker Center

14 Harvard Ave., Allston, MA 02134 // 617-783-8001 ext. 101

Catholic Charities of Boston

275 W. Broadway South Boston, MA 02127 // 617-464-8500
Immigration Court Help Desk: 617-464-8000

Centro Presente

12 Bennington St., Ste. 202, East Boston, MA 02128 // 857-256-2981

East Boston Ecumenical Community Council

50 Meridian St. East Boston, MA 02128 // 617-567-2750

Greater Boston Legal Services

197 Friend St. Boston, MA 02114 // 617- 371-1234

Immigrant Connection at Awaken City

184 Hyde Park Ave. Jamaica Plain, MA 02130 // 617-535-3139

Immigrant Family Services Institute

1626 Blue Hill Ave. Mattapan, MA 02126 // 617-322-1348

Justice Bridge Legal Center UMass School of Law

67 Battery March St, LL, Boston MA 02110 // 617-860-3414

Mabel Center for Immigrant Justice

200 Portland St. 5th Floor, Boston, MA 02114 // 617-417-4325

MA Immigrant and Refugee Advocacy Coalition

(Apenas assistência à cidadania e DACA)

Chauncy St., Ste. 901, Boston, MA 02111 // 617-350-5480

Political Asylum/Immigration Representation Project

98 N. Washington St. Boston, MA 02114 // 617-742-9296

Project Citizenship (Apenas assistência à cidadania)

11 Beacon St. Suite 720, Boston, MA 02108 // 617-694-5949

Somali Development Center

10 Malcolm X Blvd., 2nd Fl., Boston, MA 02119 // 617-522-0700

Rian Immigrant Center

1 State St., Ste. 800, Boston, MA 02109 // 617-542-7654 ext. 82

VACA: Vietnamese American Civic Association

42 Charles St. Dorchester, MA 02122 // 617-288-7344

Victim Rights Law Center *(para sobreviventes de violência sexual)*

PO Box 962158, Boston, MA 02196 // 617-399-6720 ext. 19

CAMBRIDGE

De Novo: Center for Justice and Healing

47 Thorndike St., Ste. SB-LL-1, Cambridge, MA 02141 // 617-661-1010

Massachusetts Alliance of Portuguese Speakers

1046 Cambridge St. Cambridge, MA 02139 // 617-864-7600

CHELSEA/EVERETT

Chelsea Legal Services

Arlington St. Fl. 2., Chelsea, MA 02150 // 617-466-3037

HarborCOV (para sobreviventes de violência doméstica)

P.O. Box 505754 Chelsea, MA 02150 // 617-884-9799

La Colaborativa (Apenas assistência à cidadania)

318 Broadway Chelsea, MA 02150 // 617-889-6080

LUMA: Latinos Unidos en Massachusetts

198 Ferry St. Everett, MA 02149 // 617-381-0015



LAWRENCE, LOWELL & LYNN

Lawrence Family Development & Education Fund, Inc.

400 Haverhill St., Lawrence, MA 01841 // 978-794-5399

New American Association of Massachusetts (*Apenas assistência à cidadania*)

330 Lynnway, Suite 302 Lynn, MA 01901 // 781-593-0100

Northeast Justice Center

50 Island St., Ste. 203B, Lawrence, MA 01840 // 978-458-1465
181 Union St., Ste. 201B, Lynn, MA 01901 // 978-458-1465
79 Merrimack St., Ste. 302, Lowell, MA 01852 // 978-458-1465

Open Door Immigration Services

10 Dane St., Beverly, MA 01915 // 978-414-5732

FRAMINGHAM & WALTHAM

Jewish Family and Children's Service

1430 Main St. Waltham, MA 02451 // 781-647-5327

MetroWest Legal Services

63 Fountain, 304, Framingham MA 01702 // 508-620-1830

TRII: The Right to Immigration Institute

14b Felton St. Waltham, MA 024530 // 781-209-0183

SOUTH COAST

Catholic Social Services of Fall River

1600 Bay St. Fall River, MA 02724 // 508-674-4681

Community Action Committee of Cape Cod & Islands

372 North St. Hyannis, MA 02601 // 508-771-1727

DOVE (*para sobreviventes de violência doméstica*)

P.O. Box 690267 Quincy, MA 02269 // 617-770-4065 ext. 400

Immigrant's Assistance Center, Inc.

58 Crapo St. New Bedford, MA 02740 // 508-996-8113

Justice Bridge Legal Center UMass School of Law

257 Union St. New Bedford, MA 02740 // 508-449-9296

Justice Center of Southeast Massachusetts

62 Main St., Ste. 302, Brockton, MA 02301 // 508-586-2110

CENTRAL MASSACHUSETTS

Community Legal Aid/Central West Justice

405 Main St., 3rd Fl., Worcester, MA 01608 // 800-649-3718

WESTERN MASSACHUSETTS

Berkshire Immigrant Center

67 East St. Pittsfield, MA 01201 // 413-445-4881

Catholic Charities of Springfield

65 Elliot St. Springfield, MA 01105 // 413-452-0626

Center for New Americans

42 Gothic St. Northampton, MA 01060 // 413-587-0084
150 Fearing St. Amherst, MA 01002 // 413-239-9550

278 Main St., Ste. 411, Greenfield, MA 01301 // 413-772-0055

Community Legal Aid/Central West Justice

1 Monarch Pl., Ste. 350, Springfield MA 01144 // 800-649-3718
152 North Street, E155 Pittsfield, MA 01201 // 800-649-3718
20 Hampton Ave. Northampton, MA 01060 // 800-649-3718

Victim Rights Law Center (*para sobreviventes de violência sexual*)

P.O. Box 1700 Belchertown, MA 01007 // 413-842-4020

APOIO JURÍDICO A CRIANÇAS E JOVENS

Ascentria Care Alliance (*Menores Não Acompanhados*)

230 Second Ave., Ste. 125, Waltham, MA 02451 // 781-373-9152

Children's Law Center of Massachusetts

298 Union St. #2 Lynn, MA 01901 // 781-581-1977

KIND: Kids In Need of Defense

11 Beacon St., Ste. 820., Boston, MA 02108 // 617-207-4138



Recursos de Alimentação

Se você está lutando para comprar alimentos, há ajuda disponível. Abaixo você encontrará opções para ajudá-lo a pagar por alimentação, bem como locais onde pode conseguir alimento para sua família com custo baixo ou nenhum custo.

Assistência Alimentação (SNAP)

O que é SNAP?

O Programa de Assistência Nutricional Suplementar (SNAP) é um programa federal de saúde alimentar do Departamento de Assistência Transicional (DTA) para residentes de Massachusetts.

Os benefícios do SNAP incluem:

- Dinheiro para comprar alimentos saudáveis.
- O dinheiro é adicionado todo mês a um cartão de transferência eletrônica de benefícios (EBT) semelhante a um cartão de débito.
- É rápido e fácil para se inscrever.
- Dinheiro adicionado mensalmente a um cartão de transferência eletrônica de benefícios (EBT) semelhante a um cartão de débito para comprar alimentos.
- Mais dinheiro é colocado no seu cartão quando você compra produtos locais por meio do Programa de Incentivos Saudáveis (HIP)
- Oportunidades gratuitas de educação e treinamento do “SNAP Path to Work”. As famílias que participam podem obter assistência infantil gratuita.

Conexões com outros tipos de ajuda, como:

- Descontos em pagamentos de contas de luz, água, esgoto, internet, telefone, etc.
- Merenda escolar gratuita.
- Elegibilidade direta para assistência infantil Head Start (www.mass.gov/HeadStart).
- Internet com desconto através do Programa de Conectividade Acessível.
- Ingressos com descontos para muitos museus estaduais e locais culturais com o Cartão EBT para Cultura.

Sou elegível para o SNAP?

A elegibilidade do SNAP baseia-se em quem mora na família, na renda e em certas despesas. “Elegibilidade” significa quem pode ou não obter o benefício. Verifique a sua elegibilidade em 30 segundos usando o rastreador confidencial SNAP em DTAConnect.com

Se você não for cidadão dos EUA, ainda poderá ser elegível para o SNAP. Entre em contato com o DTA para saber se é elegível.

Mesmo que não seja elegível, é seguro se inscrever e obter o SNAP para um membro da família elegível (como uma criança cidadã dos EUA). O SNAP não faz parte de um teste de cobrança pública. Isto significa que receber os benefícios do SNAP não afetará a sua capacidade de obter o status de residente permanente.

Como posso me inscrever no SNAP?

Online: DTAConnect.com (você pode selecionar seu idioma na página: espanhol, português, vietnamita, chinês e crioulo haitiano)



Telefone: ligue 877-382-2363 Segunda a Sexta-feira das 8:15 - 16:45

Pessoalmente: Encontre um escritório DTA em www.mass.gov/ContactDTA

Para saber mais ou solicitar um formulário de inscrição: www.mass.gov/SNAP ou ligue para o número acima.

Women, Infants, & Children Nutrition Program (Programa de Nutrição para Mulheres, Bebês e Crianças) (WIC)

O que é WIC?

O Programa de Nutrição para Mulheres, Bebês e Crianças (WIC) é um programa de nutrição que fornece dinheiro para a compra de alimentos saudáveis, educação nutricional, apoio à amamentação e encaminhamento para cuidados de saúde e outros serviços, gratuitamente, para famílias qualificadas de Massachusetts.

Sou elegível para o WIC?

O WIC está disponível, independente do status de imigração ou cidadania. O WIC é para todos os tipos de famílias: casados e pais solteiros, trabalhando ou não. Se você é pai ou responsável legal de uma criança menor de 5 anos, pode solicitar o WIC para seu filho (a).

Você pode participar do WIC se:

- Reside em Massachusetts.
- Tem uma necessidade nutricional (a equipe do WIC pode ajudá-lo a determinar isso).
- É pai (pai ou mãe) ou cuidador de crianças menores de 5 anos.
- É uma mãe grávida.
- Tem renda familiar inferior ao guia do WIC.

Você é automaticamente elegível para o WIC se receber atualmente:

- Planos de seguro MassHealth/Medicaid.
- Programa de Assistência Nutricional Suplementar (SNAP).
- Ajuda Transitória a Famílias com Filhos Dependentes (TAFDC) ou assistência monetária.

Como posso me inscrever no WIC?

Online: mass.gov/WIC

(Você pode traduzir a página. Na barra azul na parte superior, clique em 'Selecionar idioma'. Uma lista será aberta para escolher o seu idioma)

Telefone: (800) 942-1007, de segunda a sexta, das 9h às 17h. Caso ouça uma gravação, deixe uma mensagem com seu nome e telefone. Você também pode ligar diretamente para o escritório local do WIC. Todos os programas locais estão atendendo telefones e/ou retornando mensagens.

Pessoalmente: Encontre o escritório local do WIC em www.mass.gov/WICoffices

Despesas de Alimentos

O que é uma despesa de alimentos?

Uma despesa de alimentos é um centro de distribuição onde famílias carentes podem receber alimentos. As despesas de alimentos estão disponíveis a um custo baixo ou sem nenhum custo para as famílias.

Onde posso encontrar despesas de alimentos na minha região?

Para encontrar despesas de alimentos perto de você, acesse helpsteps.com/#/ ou entre em contato com Mass 211 para encaminhamentos: mass211.org; 877-211-6277.



Programas de Habitação

Se estiver em situação de emergência de moradia, pode entrar em contato com o 211 para ver se há algum recurso de abrigo não pertencente à EA em sua área. Mass 211: mass211.org; 877-211-6277.

Recursos para encontrar moradia

- Housing Navigator oferece uma lista de moradias acessíveis.
- www.HousingNavigatorMA.org

Programas de habitação em Massachusetts

Massachusetts tem uma variedade de programas habitacionais, resumidos aqui:

www.mass.gov/HousingPrograms.

A maioria desses programas tem longas listas de espera. É altamente recomendável aderir a estas listas como uma estratégia habitacional de longo prazo, mas na maioria das vezes estes programas não oferecem soluções habitacionais imediatas.

Programa HomeBASE

O programa HomeBASE recentemente redesenhado ajuda famílias que foram consideradas elegíveis para o EA Family Shelter, fornecendo até US\$30.000 em um período de 2 anos, com a possibilidade de um terceiro ano de até US\$15.000 de ajuda (totalizando US\$45.000 em três anos).

Você paga pelo menos 30% de sua renda bruta mensal para aluguel. Você não precisa ter renda agora para começar a usar o HomeBASE. Você pode trabalhar com seu gerente de caso ou aumentar sua renda quando estiver alojado em segurança.

Entre os recursos habitacionais do estado disponíveis para famílias sem abrigo, o HomeBASE é a forma mais imediata de garantir habitação para a maioria.

Você pode usar o HomeBASE para alugar um apartamento, compartilhar um apartamento com outra família ou pagar um anfitrião para morar com eles. Você também pode usá-lo para mudar para outro estado. Ao sair do estado, o programa pagará o primeiro e o último mês de aluguel e o depósito caução, bem como os custos de ônibus ou viagens aéreas. O programa fornecerá assistência contínua de aluguel apenas no estado de Massachusetts.

Ao aceitar o HomeBASE, **você mantém seu status de sem-teto para moradia pública estadual e vouchers (MRVP).** Você não mantém seu status de sem-teto para unidades financiadas pelo governo federal.

Para mais informações:

- mass.gov/HomeBASE
- mass.gov/HomeBASEforLandlords (uma página que você pode compartilhar com possíveis proprietários)

Uma nota sobre vouchers de moradia

Você pode ter ouvido de outras famílias que vivem em abrigos que receberam um vale-moradia (“Seção 8” ou “MRVP”). O sistema de abrigo da EA recebeu um lote único de 1.200 Vouchers de Habitação para distribuir às famílias. Esta foi uma alocação de emergência para apoiar a abertura de espaços em abrigos para famílias na lista de espera do EA Shelter. A maioria desses vouchers já foi distribuída. Você não deve contar com o recebimento de um voucher devido à disponibilidade extremamente limitada.



Todas as famílias podem solicitar vale-moradia diretamente através dos programas MRVP ou Seção 8 (visite: mass.gov/HousingPrograms). Assim como a habitação pública, estes programas têm longas listas de espera, mas a única forma de ser considerado para receber um voucher é estando na lista de espera, por isso é importante aderir.

Recursos comunitários

Comunidades Culturais

Encontrar comunidades culturais pode ajudar você e sua família a se sentirem mais em casa e integrados em sua região. Identificar pessoas com quem se conectar em uma nova área requer esforço e tempo. Consulte este site para encontrar uma comunidade cultural em sua área: <https://massculturalcouncil.org/communities/local-cultural-council-program/find-your-lcc/>

- **Pesquise e Explore Online:** Procure centros comunitários locais em sua área. Procure eventos online, reuniões ou grupos do seu interesse.
- **Visite Centros Culturais e Eventos:** Participe de festivais ou eventos culturais em sua nova área. É uma ótima maneira de conhecer pessoas de todas as origens.
- **Participe de programas de intercâmbio linguístico ou cultural:** Muitas comunidades oferecem aulas de aprendizado de Inglês. Você pode conhecer novas pessoas de todas as origens.
- **Seja aberto e respeitoso:** Aborde novas culturas com mente aberta e respeito pela diversidade.

Recursos para familiares com deficiência intelectual ou de desenvolvimento

O Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS) financia programas e serviços de apoio à família e ao autismo em todo o estado para fornecer informações e ajuda a famílias com crianças e adultos com deficiência intelectual e de desenvolvimento, incluindo transtorno do espectro do autismo, que vivem em casa.

Para obter os recursos mais atualizados do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS):

www.mass.gov/DDSFamilysupport

Role para baixo até “Family Support Directory” (“Lista de Apoio à Família”). Você pode baixar a lista para encontrar suporte em sua área.

Centros de Recursos Familiares

Os Centros de Recursos Familiares são financiados pelo Commonwealth em Massachusetts para apoiar as famílias no acesso às necessidades e recursos básicos.

Para encontrar um local perto de você, visite: FRCMA.org

Instituições de caridade na área

Massachusetts tem instituições de caridade e organizações que muitas vezes podem fornecer apoio às pessoas necessitadas. Visite mass211.org ou ligue para 211 no número **877-211-6277** para encontrar possíveis recursos em sua área. Você poderá encontrar recursos desde cuidados infantis até alimentação e transportes em sua nova área.

Mais informações

Para obter uma versão online atualizada das informações contidas neste pacote, visite

www.mass.gov/EAFamilyResources.