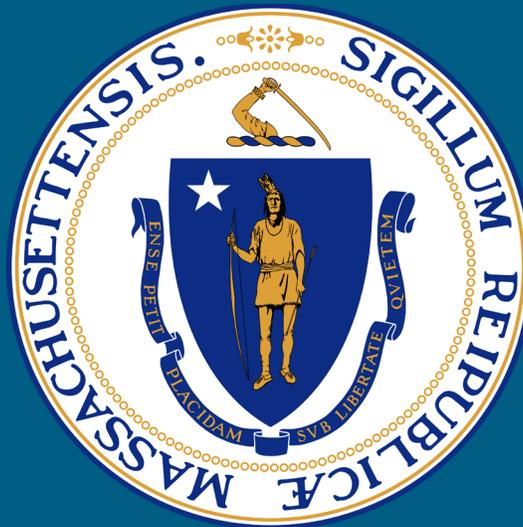


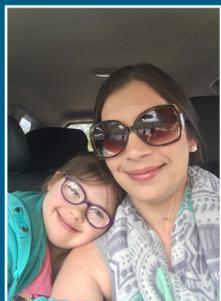


APOIO ÀS FAMILÍAS

UM GUIA PARA OS SERVIÇOS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS



Departamento de Serviços de Desenvolvimento
março de 2023



Nome: _____

Lista de Contactos

ÍNDICE INTRODUÇÃO

Listas de Contactos do Meu Escritório de Área (AO, na sua sigla em inglês)	
Escritório de Área	
Endereço	
Telefone Principal	
Nome do Coordenador de Serviços	
Telefone do Coordenador de Serviços	
E-mail do Coordenador de Serviços	
Supervisor do Coordenador de Serviços (SC, na sua sigla em inglês)	
Telefone do Supervisor do SC	

Listas de Contactos da Minha Agência de Apoio à Família (FS, na sua sigla em inglês)	
Agência de Apoio à Família:	
Endereço	
Telefone Principal da Agência	
Nome do Mediador da Agência	
Telefone do Mediador da Agência	
E-mail do Mediador da Agência	
Nome do Diretor do Programa da Agência	
Telefone do Diretor do Programa da Agência	

Os Meus Outros Contactos	

SOBRE O APOIO À FAMÍLIA

- O Que é o Apoio à Família?
- Princípios Orientadores dos Programas e Serviços de Apoio à Família
- Apoios Integrados
- Programas de Apoio à Família para Pessoas de Todas as Idades
 - Centros de Apoio à Família
 - Centros de Apoio ao Autismo
 - Programas de Liderança Familiar
 - Serviços de Apoio ao Domicílio e Comunitários
 - Financiamento Flexível
- Programas Especializados para Crianças e Jovens Adultos
 - Serviços de Apoio Familiar Intensivo e Flexível (IFFS, na sua sigla em inglês)
 - Programas de Complexidade Médica
 - Programa do Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE, na sua sigla em inglês)/ Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS, na sua sigla em inglês)
 - Programa de Isenção para o Autismo Infantil
- O que é o Financiamento Flexível?
 - Atribuições Individuais de Financiamento Flexível
 - Processo de Financiamento Flexível
 - Formas de Utilização do Financiamento Flexível (Despesas Permitidas)
 - Formas de Não Utilização do Financiamento Flexível (Despesas Não Permitidas)
 - Financiamento Flexível: Perguntas Frequentes

SOBRE O DDS

- Elegibilidade para os Serviços do DDS
- O Papel do DDS ao Longo da Vida
- O Papel dos Escritórios de Área, Regionais e Centrais do DDS
- O Papel das Agências Prestadoras do DDS
- Acesso a Idiomas
- Informações de Contacto do DDS e dos Centros de Apoio à Família

FERRAMENTAS QUE PODE UTILIZAR

- Dicas para as Famílias, Das Famílias
- Ficha de Trabalho: Mapeamento do Portfólio de Percurso de Vida (Charting the LifeCourse Portfolio)
- Links Úteis para as Famílias
- Reconhecimentos

Sobre o DDS

O Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS) é a agência de serviços de saúde e humanos em Massachusetts que serve crianças e adultos com deficiências intelectuais e de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

A nossa missão é criar, em conjunto com outros, oportunidades inovadoras e reais para que as pessoas com deficiências intelectuais e de desenvolvimento, incluindo o transtorno do espectro do autismo, se tornem membros plenamente envolvidos nas suas comunidades. Trabalhamos com adultos elegíveis para os conectar a uma variedade de apoios. Isto inclui emprego e apoios diários; vida comunitária e outros apoios domiciliários; e apoios para famílias e indivíduos que vivem em casa. Trabalhamos com crianças e respetivas famílias para as ajudar com os serviços educativos.

Sobre Este Guia

Milhares de famílias em Massachusetts cuidam de entes queridos com deficiências intelectuais e de desenvolvimento em suas casas. Os nossos programas de apoio à família fornecem informações, serviços e apoio para ajudar essas famílias durante o tempo que for necessário. Criámos este guia para o ajudar a compreender e a utilizar o nosso sistema de apoio à família do DDS, quer seja uma família ou um profissional que ajuda as famílias.

Este guia deve ser usado com o Manual e Diretrizes do Programa de Apoio à Família do DDS. Foi elaborado com a ajuda de famílias, prestadores de apoio à família e funcionários do DDS de todo o estado. Reconhecemos o papel vital que as famílias desempenham na vida de seus filhos ou familiares com deficiência, e estamos empenhados em apoiar os indivíduos e suas famílias para criar uma "boa vida".

Este Guia pode ajudar as famílias de várias formas:

1. As famílias podem informar-se sobre os vários programas de apoio à família que o DDS tem para oferecer e como utilizá-los.
2. Pode guiar as famílias através do processo de elegibilidade do DDS, incluindo como obter ajuda com a candidatura.
3. Pode ajudar as famílias a encontrar centros de apoio à família, onde as famílias podem obter ajuda para encontrar e usar os serviços; entender sistemas complexos, como cuidados de saúde e escolas; e conectar-se com outras famílias.
4. Também pode explicar como o DDS está organizado; explicar as diferentes funções do DDS e do pessoal de apoio à família; e informar as famílias sobre quem pode ajudá-las com os diferentes desafios que estão a enfrentar.

Este guia está disponível em várias línguas no website do DDS, em www.mass.gov/dds-family-support



O Que é o Apoio à Família?

Quando tem um membro da família com uma deficiência intelectual ou de desenvolvimento a viver consigo, os serviços e programas de apoio à família estão disponíveis para ajudar toda a sua família de muitas formas. Pode obter ajuda para descobrir recursos, compreender sistemas e estabelecer contactos com outras famílias. Estes apoios também fornecem uma variedade de bens e serviços.

Ajudar as Famílias a Descobrir Recursos e Informações e a Compreender os Sistemas de Serviços

- **Partilhar informações** com as famílias sobre deficiências, serviços e outros recursos da comunidade
- **Ajudar as famílias a compreender** sistemas como cuidados de saúde, escolas, benefícios públicos e outros
- **Ajudar as famílias a candidatarem-se à elegibilidade para o DDS**

- **Ajudar as famílias a encontrar** uma variedade de serviços e recursos públicos
- **Proporcionar formação** às famílias sobre educação especial, planeamento jurídico e futuro, relações saudáveis, etc.
- **Ajudar as famílias a conectarem-se** aos recursos das suas comunidades

Ajudar as Famílias e os Indivíduos a Conectarem-se uns com os Outros

- **Proporcionar atividades sociais e recreativas** ao indivíduo e a toda a família
- **Proporcionar formação em Liderança familiar** e defender as suas necessidades

- **Redes e grupos de apoio** para indivíduos, pais, irmãos e toda a família
- **Conectar as famílias** nas suas comunidades locais para apoio social e emocional

Fornecimento de Bens e Serviços para Cuidados e Apoios Diários

- **Programas especializados** para famílias de crianças com necessidades significativas de apoio médico ou comportamental
- **Informação e acesso** a tecnologia e equipamento de adaptação

- **Serviços em sua casa** ou na comunidade para desenvolver habilidades ou para permitir uma pausa aos cuidadores
- **Financiamento flexível** que as famílias podem utilizar para comprar bens e serviços permitidos

Adaptado de Charting the LifeCourse: www.lifecoursetools.com

Princípios Orientadores do Apoio à Família

O e os seus prestadores de apoio à família contratados oferecem uma variedade de apoios e serviços familiares a pessoas com deficiências intelectuais e de desenvolvimento, bem como às suas famílias. Estas opções flexíveis estão disponíveis ao longo da vida e são descritas neste guia da família. O nosso objetivo é trabalhar com as famílias e os indivíduos para que possam viver vidas dignas nas suas comunidades locais. Os serviços de apoio à família baseiam-se nos seguintes princípios orientadores.

PONTOS FORTES E QUALIDADES

Acreditamos que todos os indivíduos e famílias têm pontos fortes e qualidades pessoais. Os profissionais que apoiam os indivíduos e as famílias devem reconhecer e ajudar a desenvolver esses pontos fortes.

ESCOLHA E CONTROLO

Os indivíduos e as famílias terão a oportunidade de tomar decisões importantes sobre os serviços prestados aos seus familiares.

APOIOS ATEMPADOS

O nosso objetivo é prestar serviços e apoio às famílias de uma forma atempada e fácil.

EQUIDADE DE ACESSO

Queremos dar aos indivíduos e às famílias um acesso justo e igual aos serviços e apoios em todo o estado. Este guia da família ajudá-lo-á a saber quais os serviços de apoio à família que estão disponíveis e, em seguida, como obter os serviços de que necessita.

RESPEITO

Acreditamos que as famílias devem ser tratadas com respeito e que as suas opiniões e decisões são valorizadas. O apoio à família deve ajudar as pessoas com deficiência e as suas famílias a encontrar a sua visão de "uma boa vida".

AO LONGO DA VIDA

Os indivíduos e as famílias precisam de ser apoiados ao longo das suas vidas por programas de apoio à família que possam responder às necessidades das famílias à medida que estas mudam ao longo do tempo.

APOIOS FLEXÍVEIS

As famílias conhecem as necessidades dos seus familiares portadores de deficiência e da família no seu todo. Os serviços de apoio à família funcionam melhor quando são flexíveis e podem ir ao encontro das necessidades específicas dos indivíduos e das suas famílias.

INFORMAÇÃO E ENCAMINHAMENTO

Os coordenadores de serviços do DDS e o pessoal de apoio à família estão muito bem-informados sobre como as famílias podem utilizar uma variedade de serviços.

APOIOS DE QUALIDADE

O nosso objetivo é fornecer apoios e serviços de alta qualidade para as necessidades individuais e familiares. Se não estiver satisfeito com os apoios e a ajuda que recebe, diga-nos como podemos apoiá-lo melhor.

FILIAÇÃO COMUNITÁRIA

O DDS e os seus prestadores de apoio à família estão empenhados em criar conexões que ajudem as pessoas com deficiência a tornarem-se membros de pleno direito das suas comunidades.

VALORES CULTURAIS

Os serviços de apoio à família compreendem que os indivíduos e as suas famílias podem ter crenças culturais diversas e podem preferir comunicar na língua que falam habitualmente. Isto significa que tentaremos descobrir qual é a melhor língua para eles e, em seguida, forneceremos serviços de intérprete e tradução atempadamente.

ATENÇÃO À FAMÍLIA NO SEU TODO

Os serviços de apoio à família destinam-se a toda a família e não apenas à pessoa portadora de deficiência.

Queremos Ajudá-lo a Desenvolver Todos os Tipos de Apoios!



Uma das funções dos nossos programas de apoio à família é ajudar as famílias a encontrar e utilizar diferentes apoios para a sua vida quotidiana, para além dos que o DDS oferece. Muitos dos nossos programas de apoio à família usam as ferramentas Charting the LifeCourse para ajudar as famílias a fazer planos e resolver problemas. A Estrela de Apoios Integrados neste logótipo ajuda-nos a lembrar os diferentes apoios e recursos com que todos nós contamos todos os dias. Estes incluem amigos e vizinhos, recursos na nossa comunidade e tecnologia

- **Pontos Fortes e Qualidades Pessoais** são partes de uma pessoa ou família. Podem ser recursos reais, ou podem ser os conhecimentos, habilidades, pontos fortes, personalidade ou capacidades da pessoa ou família.
- **Apoios Baseados em Relações** são pessoas que conhece e que o podem apoiar. Podem ser familiares, amigos, vizinhos, colegas de trabalho, entre outros.
- **Tecnologia** pode ser qualquer coisa, desde tecnologia especializada, como computadores pessoais, tablets e telemóveis inteligentes, até algo tão simples como um despertador.
- **Apoios Baseados na Comunidade** são as coisas a que qualquer pessoa na comunidade pode aceder. Isto pode incluir centros comunitários, mercearias, segurança pública, hospitais, parques e atividades recreativas, transportes públicos ou recursos religiosos.
- **Apoios Específicos de Elegibilidade** incluem os serviços ou coisas a que alguém é elegível, com base na deficiência, idade, rendimento ou outros critérios específicos. Isto inclui os serviços do DDS.

Para Obter Mais Informações sobre a Estrela de Apoios Integrados e Charting the LifeCourse: www.lifecoursetools.com

Centros de Apoio à Família

O núcleo do nosso sistema de apoio à família são os nossos centros de apoio à família. Os centros de apoio à família estão disponíveis para pessoas de todas as idades que têm uma deficiência intelectual ou de desenvolvimento e que vivem com membros da sua família - pais, tias ou tios, irmãos, etc. Estes centros oferecem uma vasta gama de serviços às famílias da sua comunidade. Ajudam as famílias a descobrir novos recursos, a compreender como funcionam os sistemas de apoio e a estabelecer contactos com outras famílias. Também fornecem diferentes bens e serviços para ajudar as famílias. Embora todos os nossos centros apoiem famílias de diferentes culturas, alguns centros de apoio à família fornecem apoio cultural ou linguístico específico. Estes centros são especialmente úteis para as necessidades específicas de grupos familiares para os quais o inglês não é a sua primeira língua.

Todos os programas de apoio à família são financiados pelo DDS, mas geridos por agências sem fins lucrativos. Alguns serviços estão disponíveis para indivíduos e suas famílias que não foram considerados elegíveis para os serviços do DDS, mas muitas outras opções estão disponíveis para aqueles que são elegíveis.

Os centros de apoio à família em todo o estado, financiados pelo DDS, fornecem informações, ajuda e uma variedade de serviços de apoio a famílias com crianças e a adultos com deficiências intelectuais e de desenvolvimento que vivem em casa.

Como é que um centro de apoio à família o pode ajudar?

- Fornecendo informações e ajuda na obtenção de uma grande variedade de serviços. Eis alguns desses serviços.
 - Oportunidades sociais e recreativas
 - Grupos de apoio para pais, irmãos e outros membros da família
 - Recursos na sua comunidade
 - Benefícios públicos para os quais se pode candidatar
- Oferecendo a possibilidade de participar em ações de formação ou de receber informações sobre temas como os seguintes:
 - Opções de tutela e fundos fiduciários para pessoas com necessidades especiais
 - Planeamento para o futuro
 - Educação especial e Programas Educacionais Individualizados (IEP, na sua sigla em inglês)
 - Transição para a idade adulta
- Oferecendo oportunidades para conhecer outras famílias através de redes e atividades sociais e comunitárias organizadas.
- Ajudando-o a planear, a resolver problemas e a desenvolver uma visão de "uma vida boa". Também o pode ajudar a partilhar essa visão com as pessoas que apoiam a sua família.

"A partir do momento em que se apercebe que as suas expectativas em relação à parentalidade são lamentavelmente inadequadas para enfrentar este desafio, procura ajuda, sem saber para onde se virar. Felizmente, aqueles que já passaram por isso abriram caminho e pode encontrar conselhos e apoio para quase todos os problemas imagináveis. Um ótimo lugar para começar é o seu Centro de Apoio à Família." – Julie P.

Centros de Apoio à Família (continuação)

Apoios a que pode aceder agora! Contacte o seu centro de apoio à família!

Serviços Disponíveis para Todos

- **Informação e Encaminhamento:** Ligue para o seu centro com perguntas. Se não tiverem as respostas, dir-lhe-ão onde pode obter as informações de que necessita.
- **Formações para Famílias** sobre temas importantes como educação especial, assuntos legais, benefícios públicos e muito mais.
- **Oportunidades de Estabelecimento de Redes Familiares** para as pessoas se ligarem, incluindo pais, avós, irmãos e você.
- **Candidatura de Elegibilidade para o DDS:** Os centros de apoio podem ajudá-lo a candidatar-se ao DDS.

Serviços Disponíveis para as Famílias elegíveis para o DDS

- **Mediação de Serviços:** Ajudar as famílias a compreender como os sistemas funcionam para que possam obter serviços como seguro de saúde, educação especial, serviços para idosos, etc. A equipa do centro de apoio à família pode prestar esta ajuda.
- **Atividades Sociais/Recreativas:** Os centros oferecem muitas atividades sociais e também ajudam as famílias a informarem-se sobre as oportunidades existentes na sua comunidade.
- **Conexões e Recursos Comunitários:** Ajudar as famílias a saber o que podem encontrar na sua comunidade em termos recreativos, apoio emocional e espiritual, assistência financeira e muito mais.
- **O Financiamento Flexível** é fornecido numa base individual, com base nas necessidades únicas da sua família e na disponibilidade de recursos. Pode ser utilizado para comprar bens ou serviços, como equipamento de adaptação, oportunidades recreativas, custos para emergências de curto prazo e muito mais.
- **Consultas Individuais e em Grupos Pequenos:** Oportunidades para as famílias obterem informações e orientações de profissionais sobre temas complexos comuns, como IEP ou apoios comportamentais.

Pode encontrar uma lista de centros de apoio à família e contactos neste guia, ou no Diretório de Apoio à Família a nível estatal, em: www.mass.gov/dds-family-support

Centros de Apoio ao Autismo

Para além dos nossos centros de apoio à família, o DDS financia centros regionais de apoio ao autismo em todo o estado. Esses centros podem ajudar a atender às necessidades específicas de crianças e adultos com transtornos do espectro do autismo (ASD, na sua sigla em inglês) e suas famílias. Eles são destinados a trabalhar com os serviços prestados pelos nossos centros de apoio à família, de modo que as famílias podem usar tanto os centros de apoio à família quanto os de apoio ao autismo.

Os centros de apoio ao autismo oferecem uma variedade de serviços. Alguns destes serviços são: informação e encaminhamento; grupos de apoio; acesso às informações mais recentes sobre o autismo, formações para a família, redes de pais e tutoria; e eventos sociais/recreativos.

O Que é Único nos Centros de Apoio ao Autismo?

- Em todo o estado, existem diferentes tipos de centros de apoio ao autismo. Alguns centram-se especificamente no apoio às famílias com crianças; outros centram-se apenas nos adultos; e alguns apoiam as pessoas ao longo das suas vidas. Muitos centros de apoio à família também têm especialistas em autismo, tal como os centros de apoio ao autismo.
- Muitos dos serviços que prestam são semelhantes aos dos centros normais de apoio à família, mas estes serviços destinam-se especificamente a indivíduos e famílias com autismo.
- Os centros de apoio ao autismo oferecem ajuda e apoio aos adultos elegíveis para o DDS com ASD que não têm uma deficiência intelectual, e às suas famílias.
- Os centros de apoio ao autismo ajudam os indivíduos e as famílias a entrar em contacto com recursos locais e prestadores de cuidados de saúde que têm experiência no atendimento de crianças e adultos com ASD.
- Estes centros são onde se encontram os nossos Programas de Isenção de Autismo Infantil. As famílias que participam nesses programas trabalharão em estreita colaboração com um mediador de apoio ao autismo no seu centro de apoio ao autismo. Pode encontrar mais informações sobre este programa na secção sobre programas especializados para crianças e jovens adultos.

Apoios a que pode aceder agora! Contacte o seu centro de apoio ao autismo!

Serviços Disponíveis para Todos	Serviços Disponíveis para as Famílias elegíveis para o DDS
<ul style="list-style-type: none">• Informação e Encaminhamento: Ligue para o seu centro com perguntas. Se não tiverem as respostas, dir-lhe-ão onde pode obter as informações de que necessita.• Formações sobre temas importantes como a compreensão do autismo, gestão do comportamento, habilidades sociais e muito mais.• Oportunidades de Estabelecimento de Redes de Contactos entre pessoas, incluindo pais, avós, irmãos e indivíduos com autismo.• Candidatura de Elegibilidade para o DDS: Os centros de apoio ao autismo podem ajudá-lo a candidatar-se ao DDS.	<ul style="list-style-type: none">• Atividades Sociais/Recreativas: Os centros oferecem muitas atividades sociais e também ajudam as famílias a informarem-se sobre as oportunidades existentes na sua comunidade.• Consultas Individuais e em Grupos Pequenos: Oportunidades para as famílias obterem informações e orientações de profissionais sobre temas complexos comuns, como IEP ou apoios comportamentais.• Conexões e Recursos Comunitários: Ajudar as famílias a saber o que podem encontrar na sua comunidade em termos recreativos, apoio emocional e espiritual, assistência financeira e muito mais.

Uma Grande Oportunidade para Qualquer Família

Programas de Liderança Familiar

- Os nossos Programas de Liderança Familiar são gratuitos e estão disponíveis para qualquer membro da família que queira aprender mais com outras famílias.
- Estes programas proporcionam educação, formação em liderança e orientação para famílias que incluem uma pessoa com deficiência que vive com elas.
- A Série de Liderança Familiar é uma formação gratuita e intensiva que tem lugar durante vários fins-de-semana. Trata-se de uma oportunidade única para as famílias investirem em si próprias e estabelecerem contactos com outras famílias.
- Contacte Mass. Families (www.massfamilies.org) ou o coordenador de serviços do DDS ou o centro de apoio à família para saber mais.

Serviços Individualizados para Pessoas que Vivem com as suas Famílias

Como parte da nossa vasta gama de opções de apoio à família, o DDS desenvolveu serviços de apoio ao domicílio e comunitários disponíveis para crianças e adultos que vivem com as suas famílias. O Escritório de Área financia esses serviços por meio de atribuições individuais com base no que a pessoa precisa e nos recursos disponíveis.

Serviços ao Domicílio e de Apoio Comunitário (Serviços SSQUAL)

- Estes serviços são prestados em sua casa ou na comunidade, dependendo das necessidades do seu familiar. Podem incluir apoio domiciliário individualizado, apoio comportamental, acompanhante adulto, apoio de colegas, uma pausa na prestação de cuidados e muito mais. Alguns destes serviços estão disponíveis apenas para adultos, outros para crianças e outros para ambos.
- Estes serviços são prestados por agências qualificadas que foram contratadas pelo DDS. São por vezes referidos como "SSQUAL" (serviços de apoio/serviços da lista de qualificação).
- Estes serviços são prestados numa base individual, com base nas necessidades do seu familiar e nos recursos disponíveis. Muitas agências de apoio à família também prestam estes serviços de apoio ao domicílio.
- Contacte o coordenador de serviços do DDS ou o centro de apoio à família para obter mais informações.



Programas Especializados para Crianças e Jovens Adultos

Todos os serviços de apoio à família são baseados no que a pessoa precisa e nos recursos disponíveis. Se algum dos serviços e programas indicados abaixo puder ser útil para a sua família, contacte o coordenador de serviços do DDS ou o centro de apoio à família para obter mais informações. Os serviços e programas indicados abaixo são programas concebidos especificamente para crianças e jovens adultos. Na próxima página, encontrará serviços individualizados para pessoas de qualquer idade.

IFFS (Serviços Intensivos Flexíveis de Apoio à Família)	<ul style="list-style-type: none">• Este programa de curto prazo ajuda as famílias quando estão a passar por grandes desafios e instabilidade. Os mediadores dos IFFS trabalham de perto com as famílias durante cerca de 9 a 18 meses, ajudando-as a aceder a diferentes serviços que ajudarão a sua família a encontrar estabilidade.• Contacte o seu coordenador de serviços do DDS para saber mais.
Programa de Complexidade Médica	<ul style="list-style-type: none">• Este programa ajuda as famílias a aceder à informação, aos recursos e ao apoio emocional de que necessitam para cuidar da sua criança ou jovem adulto (3-25 anos) com necessidades médicas complexas. Existem alguns critérios de elegibilidade específicos que as famílias devem cumprir para obter os serviços. Estes critérios incluem a necessidade de cuidados de enfermagem ao domicílio ou cuidados médicos diários prestados por uma família ou pessoal treinado para condições médicas crónicas e potencialmente fatais.• Contacte o seu coordenador de serviços do DDS para saber mais.
Programa DESE/DDS	<ul style="list-style-type: none">• Este programa é uma parceria entre o DDS e o Departamento de Educação Básica e Secundária (DESE).• Presta serviços ao domicílio a crianças e jovens adultos com idades compreendidas entre os 6 e os 22 anos que possam estar em risco de ir para uma escola residencial.• As famílias candidatam-se durante os Períodos de Interesse Aberto. Informe o seu coordenador de serviços do DDS ou o centro de apoio à família se quiser ser contactado quando as candidaturas estiverem a ser aceites.
Programa de Isenção para Autismo Infantil	<ul style="list-style-type: none">• Fornece serviços ao domicílio para crianças de 3 a 9 anos de idade com autismo. A criança tem de cumprir critérios de elegibilidade específicos e a família tem de se qualificar financeiramente para o MassHealth Standard.• As famílias candidatam-se durante os Períodos de Inscrição Aberta. Informe o coordenador de serviços do DDS ou o centro de apoio à família se pretende que o contactem quando as candidaturas estiverem a ser aceites.

Atribuições Individuais de Financiamento Flexível

O Que é o Financiamento Flexível?

O DDS reconhece que ter um membro da família com uma deficiência implica muitas vezes despesas adicionais. O financiamento flexível ajuda as famílias com algumas dessas despesas, com base nas necessidades individuais da família e no financiamento disponível. Este financiamento é fornecido às famílias através dos nossos centros de apoio à família e de muitos dos nossos programas de apoio à família, trabalhando com os Escritórios de Área do DDS. Às vezes, o financiamento flexível é concedido para despesas únicas, e às vezes é concedido anualmente para satisfazer necessidades contínuas. Por vezes, o DDS pode cobrir uma despesa na totalidade, e outras vezes podemos contribuir apenas parcialmente para uma despesa.

Segue-se um resumo da forma como o financiamento flexível é gerido.

A família discute a sua necessidade de financiamento flexível com a equipa do programa de apoio à família ou com o coordenador de serviços do DDS. Em conjunto, a família e a equipa consideram outros recursos para satisfazer essa necessidade. Se for feito um pedido de financiamento flexível, também será necessário determinar se o pedido está na lista permitida e quanto custará.

O Coordenador de Serviços do DDS e a equipa de Apoio à Família discutem o nível e a urgência da necessidade e determinam se existem fundos disponíveis para apoiar essa necessidade, no todo ou em parte.

A família é informada se os fundos solicitados estão disponíveis. Se for aprovado, o pessoal do Centro de Apoio à Família preenche um Plano de Despesas Flexíveis e a família assina-o.

Os cheques do Financiamento flexível podem ser feitos diretamente a um prestador de serviços ou entregues à família como reembolso ou antes de ser feita uma compra. Os recibos das compras devem ser fornecidos ao pessoal de apoio à família.

Formas de Utilização do Financiamento Flexível: Categorias de Despesas Permitidas

As categorias abaixo descrevem muitas formas diferentes de utilização do financiamento flexível pelas famílias. Observe que incluímos uma lista completa de categorias, mas apenas breves explicações sobre o que pode ser incluído em cada categoria. Para obter explicações completas, contacte o coordenador de serviços do DDS ou o centro de apoio à família, ou descarregue o Manual e Diretrizes do Programa de Apoio à Família no website do DDS.

Sempre que possível, as famílias devem recorrer primeiro a outras fontes de financiamento e apoio. Algumas destas fontes são o seguro de saúde, as escolas e outros recursos comunitários. Isso nos ajuda a atender o maior número possível de famílias e permite que as famílias usem seu financiamento flexível para outras necessidades prioritárias. Os coordenadores de serviços do DDS e o pessoal de apoio à família podem ajudar as famílias a tentar obter outras fontes de financiamento antes de solicitar o financiamento flexível através do DDS.

<p>1. Apoio ao Descanso Temporário</p> <p>Isto proporciona às famílias uma pausa nas responsabilidades de prestação de cuidados, quer numa base regular quer ocasional. Os serviços são geralmente prestados por um prestador de cuidados escolhido pela família e podem ser prestados no domicílio do indivíduo, na comunidade ou em diferentes locais fora do domicílio.</p>
<p>2. Atividades Recreativas e de Inclusão Social</p> <p>Trata-se de atividades ou apoios sociais que aumentam a participação e a pertença de um indivíduo à sua comunidade. Os exemplos incluem campos de férias, taxas para atividades recreativas comunitárias, apoios especializados para alguém participar nas férias da família, etc.</p>
<p>3. Cuidados Infantis</p> <p>As famílias podem optar por utilizar o seu financiamento para cobrir uma parte do custo de serviços como programas pós-escolares e custos de cuidados diários para os seus filhos com deficiência. Os outros recursos devem ser utilizados em primeiro lugar.</p>
<p>4. Serviços de Apoio à Gestão Doméstica</p> <p>Estes serviços ajudam nas tarefas domésticas gerais (como limpeza da casa, remoção de neve, preparação de refeições, etc.) quando o prestador de cuidados precisa de ajuda para poder cuidar do seu familiar com deficiência.</p>
<p>5. Necessidades de Emergência de Curto Prazo</p> <p>A assistência a curto prazo pode ser prestada numa base única, que não pode durar mais de três meses num ano fiscal. As situações de emergência podem incluir alimentos, assistência ao arrendamento, vestuário, aluguer de automóveis, etc.</p>
<p>6. Avaliações Especializadas, Serviços Terapêuticos e Apoios</p> <p>Antes de usar os fundos do DDS, as famílias devem primeiro usar outras fontes de financiamento (MassHealth/CBHI, seguro privado, escolas, etc.). Pode ser usado para serviços baseados em evidências, como terapias ocupacionais, físicas, de fala e comportamentais por profissionais licenciados, para um indivíduo com deficiência. Outras utilizações aprovadas incluem custos de cuidados dentários ou médicos não cobertos pelo seguro (incluindo co-pagamentos de consultas médicas) e medicamentos. Os prémios de seguros de saúde privados não são permitidos e as famílias não podem utilizar os fundos para adicionar ao que o MassHealth paga pelos serviços medicamente necessários.</p>
<p>7. Equipamento e Material Adaptativo</p> <p>Antes de utilizar os fundos do DDS, as famílias devem utilizar outras fontes de financiamento (MassHealth, seguro privado, escolas, etc.). Esta categoria inclui equipamento de adaptação pessoal não coberto pelo seguro para um indivíduo com uma deficiência. Exemplos incluem pranchas de posicionamento, cadeiras especiais, camas de água ou hospitalares, aparelhos de ar condicionado ou purificadores, geradores, equipamento de segurança, etc. Pode ser utilizado para computadores, tablets e outras tecnologias de assistência, bem como para dispositivos de controlo de segurança pessoal em benefício de uma pessoa com deficiência. Podemos fornecer-lhe mais informações sobre este tema.</p>
<p>8. Nutrição Especializada e Vestuário</p> <p>As famílias devem primeiro usar outras fontes de financiamento (MassHealth, seguro privado, etc.) antes de usar os fundos do DDS. Inclui vitaminas especiais, alimentos especializados e suplementos dietéticos recomendados por um profissional de saúde ou aprovados pela Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA, na sua sigla em inglês). O financiamento também pode ser utilizado para vestuário ou calçado adaptável, bem como para substituição de vestuário devido a desgaste excessivo relacionado com a deficiência do indivíduo.</p>

<p>9. Custo de Serviços Públicos Especializados</p> <p>Isto inclui custos adicionais de aquecimento ou ar condicionado especificamente relacionados com a deficiência do indivíduo, incluindo custos adicionais quando se utilizam geradores em situações de emergência.</p>
<p>10. Transporte</p> <p>Inclui a gasolina ou a milhagem e outras despesas relacionadas com a deslocação quando ocorrem despesas não habituais devido a hospitalizações e/ou consultas médicas relacionadas com as necessidades especiais de cuidados de saúde do indivíduo. Nota: O reembolso de milhagem é pago à taxa da Commonwealth de Massachusetts (atualmente \$.45/milha).</p>
<p>11. Crescimento e Enriquecimento Pessoal</p> <p>Trata-se de serviços ou atividade concebidos para ajudar os indivíduos a aprender e/ou melhorar as suas habilidades em casa ou na comunidade, tais como utilizar os transportes públicos, preparar refeições, ter aulas de informática ou de arte, participar em grupos de bem-estar e fitness, etc. Também pode ser utilizado para as despesas de desenvolvimento de um plano formal centrado na pessoa.</p>
<p>12. Formação Familiar</p> <p>Inclui o pagamento dos custos de inscrição e das taxas para os familiares participarem em ações de formação e conferências locais que proporcionem conhecimentos, habilidades e apoio para cuidar mais eficazmente do seu familiar com deficiência. Não inclui alojamento e deslocações.</p>
<p>13. Consulta e Apoio Educacional</p> <p>O financiamento pode ser utilizado pelas famílias para obter consulta e apoio para a sua criança/jovem adulto que tem direito a receber serviços de educação especial. Isto pode incluir ajudar a preparar as famílias para as reuniões do Plano Educacional Individualizado (IEP), bem como participar na reunião do IEP com as famílias. O financiamento para este serviço é limitado a \$750,00 por ano. Este financiamento não pode ser utilizado para pagar um advogado ou outros custos legais relacionados com recursos educativos.</p>
<p>14. Modificação do Veículo</p> <p>Os fundos de apoio à família podem ser utilizados para modificar veículos. O veículo a modificar deve ser o principal meio de transporte do indivíduo e estar especificamente relacionado com a forma como a deficiência do indivíduo o limita. Isto pode incluir dinheiro para adaptar uma carrinha nova ou um veículo que a família tenha comprado ou alugado. O dinheiro pode estar disponível no momento da compra ou do aluguer. Os exemplos incluem elevadores para carrinhas, fixações, rampas e equipamento especializado para assentos. As famílias não podem utilizar o dinheiro para comprar ou alugar um veículo, nem para pagar o seguro automóvel ou os impostos especiais de consumo.</p> <p>Existe um processo de aprovação prévia (PA, na sua sigla em inglês) para qualquer modificação de veículo que custe mais de \$1000. Como parte deste processo, o pessoal de apoio à família deve ajudar a família a procurar diferentes fontes de financiamento, tais como seguros, organizações cívicas, angariação de fundos e outros recursos gerais antes de pedir para utilizar uma verba de apoio à família para uma modificação do veículo.</p>
<p>15. Modificação da Habitação</p> <p>O financiamento do apoio à família só pode ser utilizado para contribuir para o custo das adaptações da casa da família. Estas adaptações devem beneficiar diretamente o indivíduo com deficiência e estar relacionadas com a sua saúde e segurança. O financiamento de apoio à família só pode ser utilizado para renovações que apoiem o indivíduo na sua residência principal e deve estar especificamente relacionado com a forma como a deficiência do indivíduo limita as suas funções.</p> <p>Existe um processo de PA para quaisquer modificações na habitação que custem mais de \$1000. Como parte deste processo, o pessoal de apoio à família deve ajudar a família a procurar outras fontes de financiamento. Estas fontes incluem seguros, organizações cívicas, angariação de fundos e outros recursos gerais. As famílias devem utilizar estes recursos antes de pedirem para utilizar uma verba de apoio à família para modificar a sua casa. A equipa de apoio à família também deve explorar a utilização de modificações portáteis para acomodar mudanças na residência, o tamanho da pessoa e mudanças no equipamento e nas necessidades.</p>
<p>16. Outra Utilização Aprovada</p> <p>As famílias podem solicitar artigos ou opções únicas ou individualizadas que satisfaçam as suas necessidades, mas que não constem da lista de não permitidos.</p>

Formas de Não Utilização do Financiamento Flexível: Categorias de Despesas Não Permitidas

Geral
<ol style="list-style-type: none">1. Artigos ou atividades que têm benefícios limitados para a pessoa com deficiência. Um exemplo é uma modificação na habitação que não tem impacto direto na limitação do funcionamento da pessoa com deficiência; ou artigos de luxo.2. Qualquer finalidade que possa, direta ou indiretamente, pôr em risco a integridade do programa - por exemplo, utilização fraudulenta de fundos, apoio a conduta criminosa ou qualquer atividade que coloque o indivíduo em risco físico ou médico.3. Qualquer propósito que possa invadir excessivamente a privacidade de um indivíduo ou que possa violar os seus direitos humanos.4. Comprar artigos ou serviços que não sejam permitidos pela regulamentação estatal, incluindo os regulamentos da Divisão de Serviços Operacionais sobre lobbying para litígios contra a Commonwealth.5. Fornecer ou comprar serviços que são normalmente abrangidos por outros códigos de serviços contratados pelo DDS. Estes códigos de serviços incluem, mas não se limitam a, apoios residenciais fora da casa da família; emprego; e serviços de programas diurnos. Geralmente, os custos de transporte associados a outros contratos do DDS, como serviços diurnos e emprego, não são permitidos, exceto em determinadas circunstâncias, que podem ser encontradas na Categoria Permitida 10 (transporte).
Médico
<ol style="list-style-type: none">6. Pagamento de terapias, tratamentos ou medicamentos que não se baseiem em provas, incluindo tratamentos ou medicamentos experimentais e/ou não aprovados pela FDA (Federal Drug Administration), exceto se fizerem parte de um ensaio clínico aprovado.7. Custos associados à CommonHealth e a outros prémios de seguros de saúde privados. Os fundos também não podem ser usados para adicionar às taxas do MassHealth ou de seguros privados para serviços medicamente necessários.
Despesas Pessoais
<ol style="list-style-type: none">8. Assistência financeira a longo prazo (mais de três meses) para pagar as necessidades básicas, como mercearias, renda, hipoteca, pagamento de contas de serviços públicos, etc.9. Pagamento de apoios à habitação, como o capital de uma hipoteca, o pagamento da entrada de uma residência, ou impostos ou outras faturas municipais sobre a propriedade.10. Pagamentos para a compra ou aluguer de um veículo, incluindo custos de seguro e impostos relacionados.11. Comparticipação nos custos de férias em família ou de aluguer de habitação.12. Aulas com créditos universitários e respetiva inscrição, taxas, livros, refeições e alojamento residencial com base na educação. O financiamento não pode ser utilizado para programas fora do estado. Ver Guia Provisório das Instituições de Ensino e Formação Pós-Secundárias do DDS (outono de 2018).
Legal
<ol style="list-style-type: none">13. Pagamento de um advogado ou de honorários legais. Os exemplos incluem honorários relacionados com fundos fiduciários, petições de imigração ou recursos (cidadania), recursos educacionais e tutela. As agências de apoio à família e o pessoal do DDS ajudarão as famílias a procurar recursos alternativos se uma família pedir ajuda para as despesas relacionadas com a tutela.
<p><i>Se um prestador de apoio à família não tiver a certeza de que um pedido é uma despesa permitida, deve perguntar ao coordenador de serviços. Se continuarem a existir dúvidas, o coordenador de serviços pode consultar o Diretor/Designado da Área ou o Diretor Regional de Apoio à Família.</i></p>

Flexibilidade de Financiamento: Perguntas Mais Frequentes

1. **Como posso obter um financiamento flexível??** Fale com o seu pessoal de apoio à família ou com o coordenador de serviços do DDS sobre as necessidades da sua família. Eles ajudá-lo-ão a determinar se existem outras formas de satisfazer as suas necessidades e se poderá haver financiamento flexível disponível para o ajudar.
2. **Como é que os Escritórios de Área decidem quem recebe as atribuições de financiamento flexível?** Quando uma família necessita de apoio financeiro, os coordenadores de serviços do DDS e o pessoal de apoio à família tentam primeiro ajudá-la a encontrar outras opções de financiamento e formas de satisfazer as suas necessidades. Se outras opções não estiverem disponíveis, então é feito um pedido de financiamento flexível. Todo o financiamento flexível se baseia em muitos fatores, incluindo se a necessidade pode ser satisfeita através de outros recursos; a disponibilidade de financiamento; o nível e a urgência da necessidade, etc. Devido a restrições orçamentais, não podemos conceder financiamento flexível a todas as famílias que dele beneficiem, embora gostássemos muito de o poder fazer!
3. **Como posso obter o meu financiamento flexível?** Pode obter financiamento flexível de uma de três formas: pode pedir à sua agência de apoio à família que pague a um fornecedor por bens ou serviços; pode ser reembolsado por despesas para as quais tenha recibos; ou pode receber uma bolsa para pagar bens e serviços (posteriormente, terá de apresentar os recibos à sua agência de apoio à família).
4. **Quais são as minhas responsabilidades quando a minha família recebe financiamento flexível?** Se a sua família obtiver financiamento flexível, terá de trabalhar com o pessoal do centro de apoio à família para planear como utilizar o financiamento de acordo com a lista de "despesas permitidas". A sua família assinará então um plano de despesas. Se, mais tarde, pretender alterar a forma como utiliza o seu financiamento flexível, é importante que informe o pessoal do centro de apoio à família para que este possa atualizar o seu plano de despesas. Por último, terá de entregar ao seu pessoal de apoio à família os recibos dos artigos ou serviços que comprar com o financiamento flexível.
5. **Quais são as minhas opções se não concordar com uma decisão sobre o meu financiamento flexível (por exemplo, como o gasto, quanto é que a minha família recebeu ou se recebi o financiamento atempadamente)?** Se tiver alguma questão ou preocupação sobre o financiamento flexível, deve discuti-la primeiro com o seu pessoal de apoio à família. Pode fazê-lo utilizando o processo de resolução de queixas da agência, se assim o desejar. Se isto não resolver a sua preocupação, contacte o seu coordenador de serviços do DDS ou o seu supervisor no Escritório de Área. Depois de tentar estes passos, pode falar com o diretor regional de apoio à família sobre questões que não tenham sido resolvidas ou que necessitem de esclarecimento.
6. **A minha família pode receber financiamento flexível mesmo que esteja inscrita num centro de Acolhimento para Adultos/Famílias (AFC, na sua sigla em inglês) através do MassHealth?** O financiamento flexível para famílias que prestam AFC no domicílio familiar só é permitido para fins específicos que beneficiem diretamente o indivíduo. Estes objetivos incluem um curso de educação de adultos, formação em viagens, grupos de bem-estar ou de fitness, tecnologia de assistência ou calçado adaptativo não coberto pelo seguro. Alguns dos elementos não permitidos incluem descanso temporário ou pagamento de faturas de serviços públicos. Se receber AFC através do MassHealth e financiamento flexível através do DDS, fale com o seu pessoal de apoio à família ou com o coordenador de serviços do DDS sobre como pode utilizar o seu financiamento.



Elegibilidade para os Serviços do DDS

Para obter serviços e apoio do DDS, as crianças e os adultos devem ser considerados elegíveis de acordo com os regulamentos do Departamento (consulte Código dos Regulamentos de Massachusetts, Capítulo 115, Secções 2.01 e 6.0 - 115 CMR 2.01 e 6.0.) Os centros de apoio à família podem ajudar as famílias a candidatarem-se aos serviços do DDS e podem fornecer informações e referências às famílias que ainda não são elegíveis. A elegibilidade para os serviços do DDS será determinada através de um processo de equipa de elegibilidade regional. As descrições dos critérios de elegibilidade e os regulamentos de elegibilidade estão disponíveis on-line em www.mass.gov/dds.

Os indivíduos e as famílias podem candidatar-se em qualquer altura. O DDS recomenda que os jovens solicitem apoio para adultos quando tiverem entre 17 e 18 anos de idade. Isso dará o máximo de tempo para planear os serviços para adultos, que geralmente começam aos 22 anos, e que também é quando os apoios para crianças terminam. A família deve preencher uma candidatura para serviços para adultos mesmo que o indivíduo já seja elegível para serviços para crianças.

Quando uma pessoa é elegível, todo o planeamento e serviços são prestados em coordenação com o Gabinete de Área Local do DDS.

Existem diferentes critérios de elegibilidade e candidaturas para crianças e adultos.

Elegibilidade para os apoios às crianças: desde o nascimento até aos 22 anos

- **0 a 5 anos:** os indivíduos têm um *atraso substancial no desenvolvimento*, tal como determinado por um clínico qualificado e licenciado.
- **5 a 22 anos:** os indivíduos têm uma *deficiência intelectual ou de desenvolvimento estreitamente relacionada* e resultam em limitações funcionais substanciais, conforme determinado por um clínico qualificado e licenciado e verificado pelo DDS.

Elegibilidade para Serviços para Adultos: Prestados a Partir dos 22 Anos

Existem duas categorias de elegibilidade para adultos:

1. As pessoas com 22 anos de idade ou mais são elegíveis para apoio à deficiência intelectual se:
 - a. residirem em Massachusetts; e
 - b. possuírem deficiência intelectual, tal como definida em [115 CMR 2.01: Definições](#).
2. As pessoas com 22 anos de idade ou mais são elegíveis para apoios comunitários à deficiência de desenvolvimento se:
 - a. residirem em Massachusetts, tal como definido por [115 CMR 6.04](#); e
 - b. possuírem uma deficiência de desenvolvimento (transtorno do espectro do autismo, síndrome de Prader-Willi ou síndrome de Smith-Magenis), tal como definido em [115 CMR 2.01: Definições](#); e
 - c. não possuírem uma deficiência intelectual tal como definida em [115 CMR 2.01: Definições](#).

Contactos de Admissão e Elegibilidade do DDS

Para obter mais informações sobre o processo de elegibilidade, bem como os formulários de candidatura, consulte o website do DDS.

Região Centro/Oeste

140 High St. 1st Floor, Springfield, MA 01105. Linha de Admissão: (413) 205-0940. Número de Fax: (413) 205-1603

Região Nordeste

Hogan Regional Center, PO Box A, Hathorne, MA 01937. Linha de Admissão: (978) 774-5000 x850. Número de Fax (978) 739-0420

Região Metropolitana

465 Waverley Oaks Road, Suite 120, Waltham, MA 02452. Linha de Admissão: (781) 314-7513. Número de Fax (781) 314-7539

Região Sudeste

151 Campanelli Drive, Suite B, Middleboro, MA 02346. Linha de Admissão: (508) 866-5000. Número de Fax: (617) 727-7822

ETAPAS DO PROCESSO DE ELEGIBILIDADE DO DDS

Preparação da Candidatura

- As famílias podem obter candidaturas para o DDS contactando o seu centro de apoio à família ou o Escritório de Área do DDS, ou consultando a Internet em mass.gov/dds-eligibility-services.
- **Para obter ajuda no preenchimento de uma candidatura, as famílias devem contactar o centro local de apoio à família ou o centro de apoio ao autismo.**
- Todas as candidaturas necessitam de cópias dos seguintes documentos.
 - certidão de nascimento
 - cartão de segurança social
 - cartão(ões) de seguro de saúde
 - prova de residência em Massachusetts (MA, na sua sigla em inglês) (por exemplo, carta de condução de MA, fatura de serviços públicos com nome/ endereço)
 - relatórios ou avaliações que documentem o diagnóstico
 - outras avaliações que possa ter da intervenção precoce, do IEP da escola, de psicólogos ou de médicos.
- Submeta a sua candidatura da forma mais completa possível. Se faltar alguma coisa na sua candidatura, os especialistas em elegibilidade do DDS informá-lo-ão.

Processo de Elegibilidade

- **Entrevista de Admissão:** Após a apresentação da candidatura e de toda a documentação necessária, a família é contactada por um especialista de admissão e elegibilidade para marcar uma entrevista de admissão. Isso envolve uma entrevista presencial, que inclui uma avaliação das habilidades do indivíduo. O DDS certifica-se de que estão disponíveis intérpretes e informações traduzidas para que possam comunicar eficazmente com as famílias. A privacidade e a confidencialidade da família são sempre respeitadas.

Determinação de Elegibilidade

- Após a entrevista de admissão, todos os materiais e informações são analisados pelo psicólogo regional de elegibilidade. O candidato ou o tutor é notificado por escrito da determinação da elegibilidade, indicando se o indivíduo é elegível.
 - Se for considerado elegível, o indivíduo e a família recebem informações sobre o seu Escritório de Área Local e a pessoa de contacto.
 - Se for considerado não elegível, o indivíduo e a família recebem informações sobre o processo de recurso do DDS.

Se Considerado Elegível

- **Conexão com um centro de apoio à família ou ao autismo:** Uma vez considerados elegíveis para os serviços do DDS, os indivíduos e as famílias recebem um "Folheto de Elegibilidade Bem-vindo ao DDS" com informações sobre os centros de apoio à família e ao autismo na sua área, para que as famílias possam entrar em contacto com um centro para obter serviços e apoio. Este folheto está disponível em vários idiomas.
- **Conexão com um Escritório de Área do DDS:** Uma vez elegíveis para os serviços do DDS, os indivíduos também terão um coordenador de serviços do DDS do seu Escritório de Área. Esta pessoa será o seu contacto principal no DDS. As famílias podem contactar o Escritório de Área em qualquer altura para obter ajuda e falar com o seu coordenador de serviços
- **Os indivíduos e as famílias devem utilizar ambos os serviços de apoio à família e o coordenador de serviços do DDS** para os ajudar a compreender como funcionam os diferentes sistemas, a resolver os problemas à medida que estes surgem e a obter serviços e apoios através do DDS e de outros recursos.

O Papel do DDS ao Longo da Vida

Existem muitas agências com as quais as famílias interagem ao longo da vida dos seus entes queridos, pelo que pode ser confuso saber quem contactar primeiro. Embora o DDS apoie as pessoas durante toda a vida, desempenhamos um papel secundário em relação à intervenção precoce e às escolas quando o seu familiar é jovem. Mas mesmo quando outra agência está a tomar a dianteira no apoio à sua família, o DDS e os seus programas de apoio à família querem conhecer a sua família e apoiá-la de todas as formas possíveis. Quando sua família precisar de apoio, recomendamos que você primeiro entre em contacto com a agência principal indicada abaixo e, em seguida, entre em contacto com o coordenador de serviços do DDS ou com a equipa de apoio à família se precisar de mais ajuda.

O gráfico abaixo mostra qual a agência que normalmente assume a liderança no apoio ao seu familiar, consoante a sua idade.

Idade 0-3	Idade 3-18	Idade 18-22	Idade +22
<ul style="list-style-type: none"> • A intervenção precoce é a sua principal agência de apoio. Esta agência presta serviços e apoio à sua família e ajuda o seu filho na transição para a escola. • O DDS financia centros e programas de apoio à família que complementam os apoios da intervenção precoce. • A intervenção precoce ou o centro local de apoio à família podem ajudá-lo a candidatar-se aos serviços do DDS. • Uma vez elegível para os serviços do DDS, ser-lhe-á atribuído um coordenador de serviços para crianças do DDS. 	<ul style="list-style-type: none"> • A escola do seu filho é a principal fonte de serviços e apoios. • O DDS financia programas de apoio à família que se complementam à ajuda da escola do seu filho. Esses programas podem incluir oportunidades sociais e recreativas, informação e formação, financiamento flexível e muito mais. • Recomendamos que se candidate aos serviços para adultos do DDS entre os 17 e os 18 anos de idade. • Se o seu filho receber um diploma antes dos 22 anos, contacte o coordenador de serviços do DDS para que possamos começar a planear antecipadamente os serviços para adultos. • Se o seu filho for elegível para o DDS, ser-lhe-á atribuído um coordenador de serviços para crianças do DDS. 	<ul style="list-style-type: none"> • A escola do seu filho continua a ser a principal fonte de serviços e apoios até que ele se forme com um diploma, abandone a escola ou faça 22 anos. • Os programas de apoio à família continuam a completar o que é fornecido pela escola. • Se o seu filho for elegível para o DDS, o coordenador de serviços pode mudar de coordenador infantil para coordenador de transição. O coordenador de serviços começará a participar das reuniões do IEP e a ajudar seu filho a planear a vida após o ensino secundário. 	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o seu filho completar 22 anos, o DDS torna-se a principal fonte de serviços e apoios para ele, se for considerado elegível como adulto • Os serviços de apoio à família podem continuar enquanto o indivíduo viver com a família. (Pode ser um irmão, um pai ou uma mãe, etc.) • Se for elegível como adulto, será atribuído ao seu filho um coordenador de serviços para adultos do DDS.
Elegibilidade do DDS: Coordenador de Serviços para Crianças do DDS	Elegibilidade do DDS: Coordenador de Serviços para Crianças do DDS	Elegibilidade do DDS: Coordenador de Serviços de Transição para Crianças do DDS	Elegibilidade do DDS: Coordenador de Serviços para Adultos do DDS

O Papel dos Escritórios de Área, Regionais e Centrais do DDS

Como uma grande agência estadual, o DDS tem muitos escritórios. Cada um deles desempenha um papel diferente na organização e prestação de serviços. Segue-se uma descrição dos diferentes tipos de escritórios do DDS e informações sobre quando as famílias podem entrar em contacto com os diferentes escritórios.



Os Escritórios de Área são os escritórios do DDS com os quais as famílias mais interagem. Cada um dos nossos 23 Escritórios de Área cobre uma área geográfica específica e serve todas as pessoas elegíveis para o DDS que vivem na sua área de serviço.

Aos indivíduos e famílias elegíveis para o DDS é atribuído um coordenador de serviços para adultos, crianças ou transição. Esta pessoa trabalha no seu Escritório de Área e é o contacto principal para as famílias. Cada Escritório de Área é supervisionado por um diretor de área, e também tem supervisores de coordenador de serviços, um diretor de área adjunto e outros funcionários.

Para localizar o seu Escritório de Área Local, aceda a mass.gov/dds ou consulte a lista no final desta brochura.

Existem quatro escritórios regionais no estado. Eles supervisionam os Escritórios de Área na sua região. As famílias trabalharão com a equipa de elegibilidade regional no gabinete regional quando solicitarem a elegibilidade para o DDS. O diretor regional, o diretor de sistemas comunitários e muitos outros funcionários encontram-se no gabinete regional. Cada escritório regional também tem um diretor de apoio à família, que serve de recurso para os escritórios de área, prestadores de apoio à família e famílias sobre serviços e programas de apoio à família.

Para localizar o seu Escritório de Regional, aceda a mass.gov/dds ou consulte a lista no final desta brochura.

O Escritório Central é o escritório estadual do DDS. O Escritório Central supervisiona todas as funções e operações do DDS em todo o estado e estabelece políticas e procedimentos para todo o estado. O comissário do DDS e todos os outros funcionários do Escritório Central, incluindo o diretor estadual de apoio à família, estão neste escritório. A maioria das famílias não terá de se deslocar ao Escritório Central, mas poderá interagir com o pessoal do Escritório Central quando visitar o Escritório de Área Local ou em conferências estaduais, fóruns familiares ou outros eventos. O Escritório Central também tem um provedor que as famílias podem contactar nas raras circunstâncias em que os seus problemas ou preocupações não tenham sido resolvidos pelo pessoal da área ou regional.

Se tiver dúvidas, contacte primeiro o seu Escritório de Área Local.



O Papel das Agências Prestadoras do DDS

Para oferecer uma ampla gama de serviços às famílias em todo o estado, o DDS contrata agências prestadoras qualificadas para prestar serviços às famílias. Isso inclui todos os programas e serviços de apoio à família descritos neste guia. Um exemplo disso seria quando o DDS financia um centro de apoio à família. Nesse exemplo, uma família pode conhecer seu centro de apoio familiar pelo nome da agência prestadora, e pode nem sempre reconhecer que está a receber serviços que são financiados pelo DDS. O DDS trabalha em estreita colaboração com suas agências prestadoras para garantir que as famílias estejam a receber serviços de qualidade. Além disso, as agências de apoio à família comunicam regularmente com os coordenadores de serviços do DDS sobre o seu trabalho com indivíduos e famílias.

Acesso ao Idioma

O DDS está empenhado em garantir que todos os indivíduos e famílias possam ter acesso a serviços, programas e atividades. Para indivíduos e famílias para os quais o inglês não é o idioma principal, o DDS desenvolveu um Plano de Acesso ao Idioma que se aplica a todos os escritórios e prestadores de serviços do DDS. Informe o pessoal do DDS e de apoio à família sobre o seu idioma preferido para chamadas telefônicas, reuniões e documentos escritos.

Se o idioma principal da sua família não for o inglês, tem à sua disposição os seguintes serviços:

- **Serviços de Intérprete por Telefone** é organizado pelo pessoal do DDS e/ou pelo pessoal do centro de apoio à família para comunicar no idioma preferido das famílias e dos indivíduos.
- **Serviços de Intérprete Presencial** do DDS e dos Centros de Apoio à Família trabalham com agências qualificadas para fornecer serviços de intérprete presencial, incluindo Língua Gestual Americana, nas reuniões com as famílias.
- **A Tradução** de documentos escritos em vários idiomas é rotineiramente fornecida pelo DDS e publicada no nosso website. Pode informar o seu coordenador de serviços do DDS ou o pessoal de apoio à família se precisar que algum documento seja traduzido para o seu idioma preferido.



Dicas para as Famílias, das Famílias

- Ninguém conhece as capacidades e os desafios do seu filho tão bem como você. Conheça os tipos de apoio de que o seu filho precisa para se destacar e é o melhor defensor do seu filho.
- Se tiver dificuldade em imaginar como quer que seja o futuro dos seus filhos, pelo menos seja absolutamente claro sobre o que não quer que sejam.
- Nunca deixe que alguém diminua as suas expectativas ou o faça pensar menos do seu filho/adulto. Tenha uma visão elevada e reúna os seus anjos à sua volta para ajudar o seu filho/filha a ser tudo aquilo de que é capaz.
- Os nossos filhos não estão danificados e não precisam de ser "arranjados" - eles são exatamente quem devem ser!
- Quando encontrar espaço no cérebro e energia emocional, informe-se sobre sistemas, serviços, soluções e formas de criar a vida positiva que deseja para o seu familiar. Informação é poder.
- Não tenha medo de partilhar algo que tenha funcionado, especialmente se for uma solução criativa. Historicamente, os pais e outras pessoas que se preocupam com as pessoas com deficiência têm fornecido as melhores soluções e têm liderado o caminho para uma mudança positiva nas suas vidas.
- A vida não é subseparada. Não tenha medo de pensar em como o mundo pode mudar para melhor para que a sua família possa viver a vida mais plena possível. Atue de acordo com as possibilidades dessa vida mais plena.
- Há tantas coisas em que pensar e fazer que, muitas vezes, parece esmagador. Não precisa de fazer tudo, porque muitas vezes não fará nada. Escolha as coisas mais importantes que precisam de ser realizadas, de preferência uma de cada vez.
- Os seus amigos e familiares vão querer ajudar, mas não sabem como. Não os abandone, mas estenda a mão e contacte com outras famílias do espetro. Eles tornar-se-ão a sua família alargada e um sistema de apoio compreensivo. Contacte o seu centro local de autismo e desenvolva um círculo de apoio.



Informações de Contacto do DDS

O DDS está organizado em quatro regiões e 23 Escritórios de Área geridos por diretores regionais e de área, respetivamente, todos sob a supervisão do Escritório Central. Cada região do DDS tem um diretor de apoio à família. As famílias têm o maior contacto com o coordenador de serviços do escritório de área, que ajuda as pessoas e as suas famílias a conseguir apoio ao longo das suas vidas.

Escritório Central do DDS
1000 Washington Street Boston, MA 02118 (617) 727-5608 Chamada Gratuita: (888) 367-4435
Escritório Regional Centro/Oeste
One Federal Street, Building 111-2 Springfield, MA 01105 (413) 205-0800; Chamada Gratuita: (800) 328-3123
Escritório Regional da Área Metropolitana
465 Waverley Oaks Road, Suite 120 Waltham, MA 02452 (781) 314-7500
Escritório Regional do Nordeste
Hogan Regional Center, PO Box A, Hathorne, MA 01937 (978) 774-5000
Escritório Regional do Sudeste
151 Campanelli Drive Middleboro, MA 02346 (508) 866-5000



Região Centro/Oeste do DDS Escritórios de Área e Centros de Apoio à Família do DDS

Escritório de área do DDS de Berkshire
333 East Street, 5 th Floor, Pittsfield, MA 01201 (413) 447-7381
Adams • Alford • Ashley Falls • Becket • Cheshire • Clarksburg • Dalton • Egremont • Florida Gr Barrington • Hancock • Hinsdale • Housatonic • Lanesboro • Lee • Lenox • Williamstown • Monroe Monterey • Mt Washington • New Ashford • New Marlboro • North Adams • Otis • Peru • Pittsfield • Richmond Sandisfiel • Savoy • Sheffield • Stockbridge • Tyringham • Washington • W Stockbridge • Windsor
Centros de Apoio à Família de Berkshire
Berkshire County Arc Berkshire County Arc Central, 395 South Street, Pittsfield, MA 01201 (413) 464-7962 x22 www.bcarc.org
UCP of Western Massachusetts (2 sites) UCP Northern Berkshire Family Support Center 535 Curran Highway, North Adams, MA 01247. (413) 664-9345 x36
UCP Central Berkshire Family Support Center 208 West Street, Pittsfield, MA 01201. (413) 442-1562 www.ucpberkshire.org

Escritório de Área do DDS de Franklin/Hampshire
One Roundhouse Plaza, Northampton, MA 01060 (413) 586-4948
Amherst • Ashfield • Athol • Bernardston • Buckland • Charlemont • Chesterfield • Colrain • Conway Cummington • Deerfield • Easthampton • Erving • Gill • Goshen • Greenfield • Hadley • Hatfield Hawley • Heath • Leeds • Leverett • Leyden • Middlefield • Millers Falls • Montague • New Salem Northampton • Northfield • Orange • Pelham • Petersham • Phillipston • Plainfield • Rowe • Royalston Shelburne • Shutesbury • South Deerfield • Sunderland • Turners Falls • Warwick • Wendell Westhampton • Whately • Williamsburg • Worthington
Centros de Apoio à Família de Franklin/Hampshire
Pathlight Family Empowerment - Hampshire County 11 Village Hill Road, Northampton, MA 01060. (413) 585-8010 www.family-empowerment.org
Family Empowerment - Franklin County 101 Munson Street, Greenfield, MA 01301. (413) 585-8010 www.family-empowerment.org
Seven Hills Family Support Center of North Quabbin , 2280 Main Street, Athol, MA 01331 (508) 826-4003 www.sevenhills.org

Escritório de Área do DDS de Holyoke/Chicopee
113 Hampden Street, Holyoke, MA 01040 (413) 535-1022
Belchertown • Bondsville • Chicopee • Granby • Holyoke • Ludlow • Monson Palmer • South Hadley • Southampton Thorndike • Three Rivers • Ware
Centro de Apoio à Família de Holyoke/Chicopee
Multicultural Community Services MCS Family Support Center, 260 Westfield Road, Holyoke, MA 01040 (413) 534-3299 www.mcsnet.org

Escritório de Área DDS do Centro-Norte

49 Nursery Lane, Fitchburg, MA 01420 (978) 342-2140

Ashburnham • Ashby • Ayer • Barre • Berlin • Bolton • Clinton • Fitchburg • Gardner • Groton
Hardwick • Harvard • Hubbardston • Lancaster • Leominster • Lunenburg • New Braintree • Oakham
Pepperell • Princeton • Rutland • Shirley • Sterling • Templeton • Townsend • Westminster • Winchendon

Centros de Apoio à Família do Centro-Norte

LUK, Inc (2 sites), Cultural/Linguistic Family Support Center,
Families Connected Center, 99 Day Street, Fitchburg, MA 01420 (978) 829-2345 www.luk.org
Seven Hills Family Services, Family Support Center of North Central, 1460 John Fitch Highway, Fitchburg, MA 01402
(978) 632-4322 www.sevenhills.org/familysupport

Escritório de Área de South Valley

Southbridge Office, 1 North Street, Southbridge, MA 01550 (508) 764-0751

Bellingham • Blackstone • Brimfield • Brookfield • Charlton • Charlton Depot • Douglas • Dudley
East Brookfield • Franklin • Holland • Hopedale • Medway • Mendon • Milford • Millbury • Millville
Northbridge • North Brookfield • West Brookfield • North Grafton • North Oxford • Oxford
Southbridge • Spencer • Sturbridge • Sutton • Upton Uxbridge • Wales
Warren • West Warren • West Grafton • Webster • Whitinsville

Centro de Apoio à Família de South Valley

Open Sky, Blackstone Valley Family Support Center, 70 Douglas Road, Whitinsville, MA 01588
(508) 266-6560 www.openskycs.org
Seven Hills Family Services, Family Support Center of South Valley 208 Charlton Road, Sturbridge, MA 01566
(774) 241-2500 www.sevenhills.org

Escritório de Área de Springfield/Westfield

One Federal Street, Building 111-2 Springfield, MA 01105 (413) 784-1339; (800) 370-8525

Agawam • Springfield • Blandford • Chester • E Longmeadow • Feeding Hills
Granville • Hampden • Huntington • Wilbraham • Indian Orchard • Longmeadow
Montgomery • Russell • Southwick • Springfield • Tolland • Westfield

Centros de Apoio à Família de Springfield/Westfield

Multicultural Community Services, MCS Family Support Center, 1000 Wilbraham Road, Springfield, MA 01109
(413) 782-2500 www.mcsnet.org
S.O.S. Cultural/Linguistic Family Support Center
505 East Columbus Avenue, Springfield, MA 01105 (413) 301-7390 www.mcsnet.org
New North Citizen's Council, New North Cultural/Linguistic Family Support Center
3012 Main Street, Springfield, MA 01107 (413) 731-3110 www.newnorthcc.org/family-services

Escritório da Área de Worcester

324 Clark St, Rear, Worcester, MA 01608 (508) 792-6200

Auburn • Boylston • Holden • Leicester • Paxton • Shrewsbury • West Boylston • Worcester

Centros de Apoio à Família de Worcester

Centro Cultural/Linguistic Family Support Center, Worcester Multicultural Family Support Center
11 Sycamore Street, Worcester, MA 01608 (508) 798-1900 www.centroinc.org
THRIVE Support and Advocacy, 100 Grove Street, Suite 104, Worcester, MA 01605
(774) 703-3033 www.sevenhills.org/familysupport

Região Metropolitana do DDS Escritórios de Área e Centros de Apoio à Família

Escritório de Área da Grande Boston

65 Sprague Street Hyde Park, MA 02136 (617) 363-2900

Allston • Beacon Hill • Boston • Brighton • Roxbury • Brookline • Charlestown • Chelsea
Chinatown • Dorchester • Downtown Crossing • East Boston • Hyde Park • Jamaica Plain • Mattapan
North Dorchester • North End • Revere • Roslindale • Roxbury • South End • Winthrop

Centros de Apoio à Família e Apoio Cultural da Grande Boston

Bay Cover Family Support Center & Haitian New Nations Cultural/Linguistic Family Support Center
66 Canal Street, 5th floor, Boston, MA 02114 (617) 371-3121 www.baycove.org
Vinfen Family Support Center
1208A VFW Parkway, Suite 201, West Roxbury, MA 02132 (617) 562-4088 www.vinfen.org
Work Inc. Family Support Center & Spanish Speaking Cultural/Linguistic Family Support Center
Solidaridad, 25 Beach Street, Dorchester, MA 02122 (617) 691-1601 www.workinc.org
Advocates Cantonese, Mandarin & Vietnamese Cultural/Linguistic Family Support Center
Project Able, 888 Washington Street Suite 102, Boston, MA 02111
1881 Worcester Road, Framingham, MA 01701 (617) 988-8132 www.advocates.org
Dimock Community Service Corp Cultural/Linguistic Family Support Center
Dimock Cultural/Linguistic Family Support Center, 55 Dimock Street, Roxbury, MA 02119
(617) 442-8800 www.dimockcenter.org

Escritório de Área do Oeste de Charles River

255 Elm Street Suite 205, Somerville, MA 02144 (617) 623-5950

Belmont • Cambridge • Somerville • Waltham • Watertown

Centros de Apoio à Família do Oeste de Charles River

Bridges Homeward Family Support Center,
60 Gore Street, Cambridge, MA 02141 (617) 876-4210 www.bridgeshomeward.org

Escritório de Área Oeste de Middlesex
300 Howard Street Framingham, MA 01702 (508) 861-2211

Ashland • Dover • Framingham • Holliston • Hopkinton • Hudson • Westborough
Marlboro • Natick • Northborough • Sherborn • Southborough • Sudbury • Wayland

Centros de Apoio à Família do Oeste de Middlesex

Charles River Center, 4 Strathmore Road, Natick, MA 01760 (781) 400-6285 www.charlesrivercenter.org
Advocates Cultural/Linguistic Family Support Center, Intercultural Family Support Center,
1881 Worcester Road, Framingham, MA 01701 (508) 628-6679; (508) 628-6300 www.advocates.org

Escritório de Área de Newton/South Norfolk
125 West Street Walpole, MA 02081 (508) 668-3679

Canton • Dedham • Foxboro • Medfield • Millis • Needham • Newton • Norfolk
Norwood • Plainville • Sharon • Walpole • Wellesley • Weston • Westwood • Wrentham

Centros de Apoio à Família de Newton/South Norfolk

Charles River Center, Charles River Center, 59 East Militia Heights Road, Needham, MA 02492
(781) 972-1048 www.charlesrivercenter.org
Lifeworks, The Arc of South Norfolk Family Support Center, 789 Clapboardtree Street, Westwood, MA 02090
(781) 762-4001 www.lifeworksarc.org

Escritórios de Área do DDS da Região Nordeste

Escritório de Área de Middlesex Central
35 Nagog Park, Suite 2000, Acton, MA 01720 (978) 206-2050

Acton • Arlington • Bedford • Boxboro • Burlington • Carlisle • Concord • Lexington
Lincoln • Littleton • Maynard • Stowe • Wilmington • Winchester • Woburn

Centros de Apoio à Família de Middlesex Central

Riverside Community Care, Riverside Family Support Center, 6 Lincoln Knoll Lane, Suite 103, Burlington, MA 01803
(978) 655-3801 www.riversidefamilysupport.org

Escritório de Área de Lowell
55 Technology Drive, Suite 202, Lowell, MA 01851 (978) 322-4300

Billerica • Chelmsford • Dracut • Dunstable • Lowell • Tewksbury • Tyngsboro • Westford

Centros de Apoio à Família de Lowell

Seven Hills, Lowell Family Support Center, 7 Technology Drive, North Chelmsford, MA 01863
(508) 579-8995 www.sevenhills.org
Cambodian Mutual Association of Greater Lowell Cultural/Linguistic Family Support Center, Monorom Family
Support Program, 465 School Street, Lowell, MA 01851 (978) 454-6200 www.cmaalowell.org

Escritório de Área de Merrimack Valley
280 Merrimack Street, 2nd floor, Lawrence, MA 01843 (978) 521-9432

Amesbury • Andover • Boxford • Georgetown • Groveland • Haverhill • Lawrence • Merrimac
Methuen • Newbury • Newburyport • North Andover • Rowley • Salisbury • West Newbury

Centros de Apoio à Família de Merrimack Valley

Waystone Human Services, Merrimack Valley Family Support Center, 439 Union Street, Suite 401
Lawrence, MA 01843 (978) 685-9471 www.waystonehhs.org
The Arc of Greater Haverhill/Newburyport, Family Support Center
4 Winter Street, Suite D, Newburyport, MA 01950
57 Wingate Street, Suite 301, Haverhill, MA 01832
(978) 373-0552 www.thearcofghn.org

Escritório da Área Metropolitana do Norte
27 Water Street, Wakefield, MA 01880 (781) 338-2300

Everett • Lynnfield • Malden • Medford • Melrose
North Reading • Reading • Saugus • Stoneham • Wakefield

Centros de Apoio à Família da Região Metropolitana do Norte

Communitas, Communitas Family Resource Center, 30 Audubon Road, Wakefield, MA 01880
(781) 587-2314 www.communitasma.org

Escritório de Área da Costa Norte
100 Cummings Center, Suite 419, 181 Eliot Street, Beverly, MA 01915 (978) 927-2727

Beverly • Danvers • Essex • Gloucester • Hamilton • Hathorne • Ipswich • Lynn
Manchester • Marblehead • Middleton • Nahant • Peabody • Rockport
Salem • South Hamilton • Swampscott • Topsfield • Wenham • West Lynn

Centros de Apoio à Família da Costa Norte

Northeast Arc Cultural/Linguistic Family Support Center
Northeast Arc Family Resources
100 Independence Way, Suite D3, Danvers, MA 01923
(978) 924-5834 www.ne-arc.org
Bridgewell Cultural/Linguistic Family Support Center
Bridgewell Family Support Center
66 Silsbee Street, Lynn, MA 01901
(339) 883-1761 www.bridgewell.org

Região Sudeste do DDS Escritórios de Área e Centros de Apoio à Família

Escritório de Área de Brockton
60 Main Street 3 rd Floor, Brockton, MA 02301 (774) 296-6090
Abington • Avon • Bridgewater • Brockton • E Bridgewater Easton • Holbrook • Rockland • Stoughton • Whitman
Centros de Apoio à Família de Brockton
Brockton Area Arc , 1250 West Chestnut Street, Brockton, MA 02301 (508) 583-8030 www.brocktonareaarc.org

Escritório de Área de Cape Cod/Ilhas
181 North Street, Hyannis, MA 02601 (508) 771-2595
Barnstable • Bourne • Brewster • Chatham • Chilmark • Dennis Eastham • Edgartown • Falmouth • Gay Head • Harwich • Hyannis
Centro de Apoio à Família de Cape Cod e Ilhas
Kennedy-Donovan Center , 30 Ansel Hallett Road, West Yarmouth, MA 02664 (508) 385-6019 www.kdc.org Martha's Vineyard Community Services , 111 Edgartown Road, Vineyard Haven, MA 02568 (508) 693-7900 www.mvcommunityservices.org

Escritório de Área de Fall River
1 Father DeValles Boulevard Unit 3, Fall River, MA 02723 (508) 730-1209
Assonet • Fall River • Freetown • Somerset • Swansea • Westport
Centros de Apoio à Família de Fall River
People Incorporated Family Support Center , 1 Father DeValles Blvd. Suite 401, Fall River, MA 02721 (508) 672-5671 www.peopleinc-fr.org

Escritório de Área de New Bedford
1740 Purchase Street, New Bedford, MA 02740 (508) 992-1848
Acushnet • Dartmouth • Fairhaven • Gosnold • Marion
Centros de Apoio à Família de New Bedford
Better Community Living , Family Support Center, 5 Ventura Drive, Dartmouth, MA 02747 (508) 999-4300 www.bettercommunity.com

Escritório de Área de Plymouth
38 Industrial Park Road, Plymouth, MA 02360 (508) 732-5700
Carver • Duxbury • Halifax • Hanover • Hanson • Kingston Marshfield • Pembroke • Plymouth • Plympton
Centros de Apoio à Família de Plymouth
Plymouth County Family Support Inc. , Family Support Center, 118 Long Pond Road #205, Plymouth, MA 02360 (508) 927-4520 www.pcfamilysupport.org

Escritório de Área da Costa Sul
220R Forbes Road, Braintree, MA 02184 (781) 356-8850
Braintree • Cohasset • Hingham • Hull • Milton • Norwell • Quincy • Randolph • Scituate • Weymouth
Centros de Apoio à Família da Costa Sul
Advocates , South Coastal Family Support Center, 1189 R North Main Street, Randolph, MA 02368 (781) 767-3048 http://southcoastalfamilysupport.org/ South Shore Support Services , South Shore Support Services, 435 Columbian Street, Weymouth, MA 02190 (781) 331-7878 www.southshoresupportservices.com

Escritório de Área de Taunton/Attleboro
21 Spring Street, Taunton, MA 02780 (508) 824-0614
Attleboro • Berkley • Dighton • Lakeville • Mansfield • Middleboro North Attleboro • Norton • Raynham • Rehoboth • Seekonk • Taunton
Centros de Apoio à Família de Taunton/Attleboro
Área de Taunton/Attleboro The Arc of Bristol County, The Arc of Bristol County Family Support Center 141 Park Street, Attleboro, MA 02703 (508) 226-1445 www.arcnbc.org

Centros Regionais de Apoio ao Autismo do DDS da Região Centro-Oeste

Centro

HMEA:	HMEA's Autism Resource Central (serviços para crianças e adultos)
Endereço:	712 Plantation Street, Worcester, MA 01605
Telefone:	(508) 835-4278
Contacto:	Kris Cariglia
E-mail:	autism@hmea.org; kcariglia@hmea.org
Website:	www.autismresourcecentral.org
Serviços para crianças e adultos	

Oeste

Pathlight:	Autism Connections (serviços para crianças e adultos)
Endereços (3 locais):	42 Russell Street, Hadley, MA 01035 11 Village Road, Northampton, MA 01061 75 South Church Street, Pittsfield, MA 01201
Telefones:	(413) 585-8010 (for Hadley or Northampton) (413) 443-4780 (for Pittsfield)
Contactos:	Kansas Brown
E-mail:	kansas.brown@pathlightgroup.org
Website:	www.autismconnectionsma.org

Centros de Apoio ao Autismo

Região Metropolitana

Advocates, Inc./ Autism Alliance of Metrowest (serviços para crianças e adultos)
1881 Worcester Road Framingham, MA 01701
(508) 652-9900
www.autismalliance.org
Middlesex West Area

Vinfen/Autism Support Center (serviços para crianças e adultos)
1208A VFW Parkway, Suite 201, W. Roxbury MA 02333
(617) 206-5902 or (617) 562-4094
Autism Support Center | Vinfen Corporation

Área da Grande Boston e Área Oeste do Rio Charles

Lifeworks/Autism Support Center (serviços para crianças e adultos)
789 Clapboardtree Street, Westwood, MA 02090
(781) 762-4001
<http://www.arcsouthnorfolk.org/family-autism-center.html>
Norfolk County Area

Região Nordeste

Northeast Arc/The Autism Support Center (serviços para crianças)
100 Independence Way, Suite D3, Danvers, MA 01923
(978) 777-9135

<https://ne-arc.org/services/autism-and-specialty-aba-services/autism-support-center>

Northeast Arc/Adult Autism Support Center (serviços para adultos)
100 Independence Way, Suite D3, Danvers MA 01923
(978) 924-5822

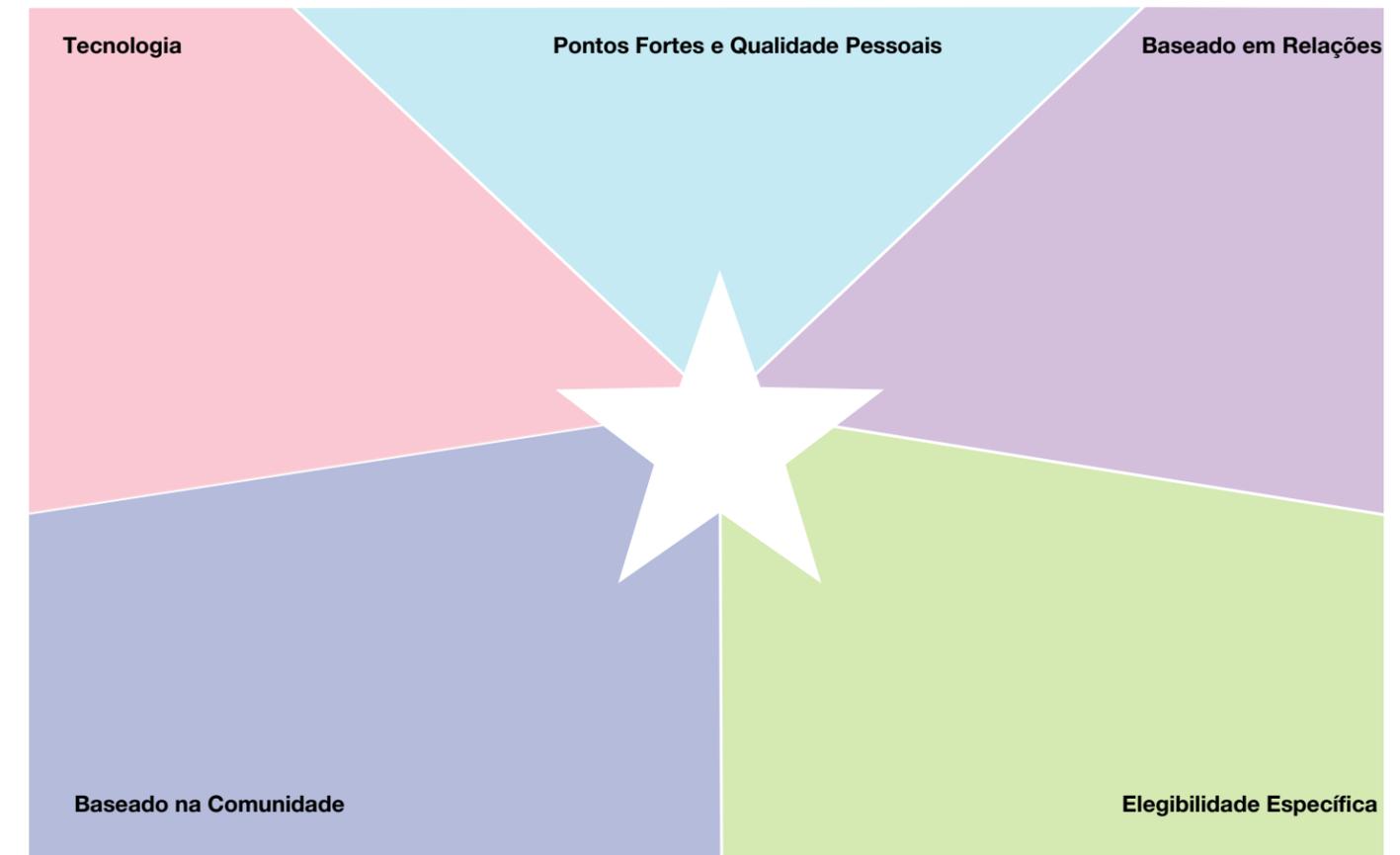
<https://ne-arc.org/services/autism-and-specialty-aba-services/adult-autism-support-center>

Região do Sudeste

Community Autism Resources (serviços para crianças)
Swansea Site, 33 James Reynolds Road, Unit C, Swansea, MA 02777
(508) 379-0371 or (800) 588-9239
Bridgewater Site, 120 Main Street, 2nd Floor, Bridgewater, MA 02324
(508) 807-4930
www.community-autism-resources.org or
www.community-autism-resources.com

Serviços e Apoios Integrados

As pessoas precisam de apoio para viverem bem. A utilização de uma combinação de muitos tipos diferentes de apoio ajuda a traçar uma trajetória em direção a uma vida comunitária inclusiva e de qualidade. Esta ferramenta ajudará as famílias e os indivíduos a refletir sobre como trabalhar em parceria para apoiar a sua visão de uma vida boa.



Aceder ao referencial e às ferramentas do LifeCourse em lifecoursetools.com

O Meu Portfólio LifeCourse é um modelo da UMKC HD, UCEDO. Mais materiais em lifecoursetools.com

O Meu Portfólio LifeCourse

PERFIL DE UMA PÁGINA DE

O que as pessoas gostam e admiram em mim.

O que é importante para MIM.

Como melhor ME apoiar.

Mapeamento do Percurso de Vida

Ficha de Trabalho de Trajetória de Vida: Família

Todos querem uma vida boa. As bolhas à direita vão ajudá-lo a pensar sobre o que significa uma vida boa para si ou para o seu familiar, e a identificar o que sabe que não quer. Pode usar o espaço à volta das setas para pensar em experiências de vida atuais ou necessárias que o ajudem a apontar na direção da sua vida boa.

VISÃO para uma VIDA BOA

O que eu NÃO quero



Arc of Massachusetts	www.thearcofmass.org
A Arc of Massachusetts fornece educação e sistemas de representação para consumidores, famílias, organizações de serviços humanos, público, legisladores, outros funcionários públicos e ramo executivo do governo estadual.	
Asperger/Autism Network (AANE)	www.aane.org
Ajuda as pessoas com Síndrome de Asperger e outros perfis semelhantes do espectro do autismo a construir vidas significativas e interligadas, fornecendo informação, educação, comunidade, apoio e representação.	
Autism Housing Pathways	www.autismhousingpathways
A Autism Housing Pathways (AHP) foi criada para fornecer informações, apoio e recursos às famílias que pretendem criar uma habitação segura e apoiada para os seus filhos adultos com deficiência.	
Autism Insurance Resource Center	www.disabilityinfo.org/arica
Um recurso para consumidores, fornecedores, médicos, empregadores e educadores sobre questões relacionadas com seguros médicos para o tratamento do autismo.	
Children & Youth With Special Health Care Needs Program/DPH	www.mass.gov/dph
A Divisão para Crianças e Jovens com Necessidades de Saúde Especiais do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts trabalha com famílias, prestadores de serviços e outros para apoiar crianças e jovens com necessidades de saúde especiais, com idades compreendidas entre o nascimento e os 22 anos, e as suas famílias.	
Disability Law Center	www.dlc-ma.org
Fornece assistência jurídica gratuita e formação a pessoas com deficiência em todo o estado em matéria de educação especial, acessibilidade e discriminação.	
EI Parent Leadership Project	www.eiplp.org
O Projeto de Liderança Parental foi criado por pais e é composto por pais cujos filhos receberam serviços de intervenção precoce.	
Family Ties	www.massfamilyties.org
Uma rede estadual de informação, encaminhamento e apoio de pais para pais. Pode imprimir este guia de recursos abrangente e gratuito através do seu descarregamento ou pode recebê-lo por correio.	
Federation for Children with Special Needs	www.fcsn.org
Fornece informação, apoio e assistência a pais de crianças com deficiência, aos seus parceiros profissionais e às comunidades através do seu website, publicações, consultas telefónicas, conferências, seminários, etc.	
MA Down Syndrome Congress	www.mdsc.org
Organização de pais a nível estatal que organiza uma conferência anual, um piquenique e seminários ao longo do ano. Publica um boletim informativo para os pais e mantém uma lista de grupos de apoio para pais.	
MA Sibling Support Network	www.masiblingsupport.org
Empenhada em apoiar os irmãos e irmãs de pessoas com deficiência, criando comunidades acolhedoras para os irmãos ao longo das suas vidas.	
Massachusetts Families Organizing for Change	www.mfofc.org
A MFOFC é uma coligação de base de famílias a nível estatal dedicada à capacitação individual e familiar e à inclusão social através da representação e da formação de líderes familiares.	

MASS-MA Advocates Standing Strong	www.massadvocatesstandingstrong.org
Uma organização de autorrepresentação nível estatal para garantir que as pessoas com deficiências intelectuais e de desenvolvimento são tratadas de forma igual. A sua missão é capacitar os autorrepresentantes através da educação.	
New England INDEX	www.disabilityinfo.org
Informação e encaminhamento gratuitos sobre programas e serviços para pessoas com deficiência em Massachusetts.	
Rewarding Work Respite Directory	www.massrespitedirectory.org
Este diretório ajuda as famílias a encontrar trabalhadores temporários quando estes são necessários. As famílias podem procurar trabalhadores individuais ou publicar uma vaga de emprego utilizando a palavra-passe "ddsconnect".	
Special Olympics Massachusetts	www.specialolympicsma.org
Oferece formação desportiva durante todo o ano, competição desportiva e outros programas relacionados com a saúde para desportistas com deficiências intelectuais.	
Statewide Family Support Directory	www.mass.gov/lists/dds-family-support-services-information#dds-family-support-directory-
Um excelente recurso do DDS para ajudar as famílias e os apoiantes a acederem a centros de apoio à família e ao autismo e a outros programas de apoio à família, bem como a escritórios de área, regionais e estatais do DDS.	
Transition Information Fact Sheets	www.mass.gov/lists/essential-dds-transition-information
Uma série de fichas informativas sobre a transição desenvolvidas pelo DDS que fornecem "Informações Importantes sobre a Transição que Todas as Famílias Devem Saber".	



Reconhecimentos

O Departamento de Serviços de Desenvolvimento gostaria de agradecer e reconhecer as contribuições de membros da família, funcionários do DDS e prestadores de apoio à família que forneceram apoio, orientação e feedback valiosos para este guia.

Isto inclui as seguintes pessoas que estiveram significativamente envolvidas no desenvolvimento e produção deste guia:

- **Ingrid Flory**, Região Centro/Oeste, Diretora de Apoio à Família, DDS
- **Ellen Kilicarslan**, Diretora de Apoio à Família a Nível Estadual, DDS
- **Margaret Van Gelder**, Diretora de Apoio à Família e Emprego a Nível Estadual, DDS
- **Douglas W. McCallum**, Consultor/Diretor de Apoio à Família Aposentado, Região Centro/Oeste, DDS
- **Awilda Ayala**, Assistente Administrativa, Região Centro/Oeste, DDS, a quem devemos um agradecimento especial pela gestão, organização e apresentação deste projeto.
- **Kristen O'Melia**, Região Metropolitana, Diretora de Apoio à Família do DDS
- **Amy Nazaire**, Região do Nordeste, Diretora de Apoio à Família do DDS
- **Jennifer Jensen**, Região do Sudeste, Diretora de Apoio à Família do DDS
- **Rebecca Anderson**, Função
- **Shannon Hubley**, Função
- **The Statewide Family Support Council**
- **Massachusetts Families Organizing For Change (MFOFC)**
- **Family Support Implementation Work Group**



Apoiar as Famílias: Juntar as Peças

