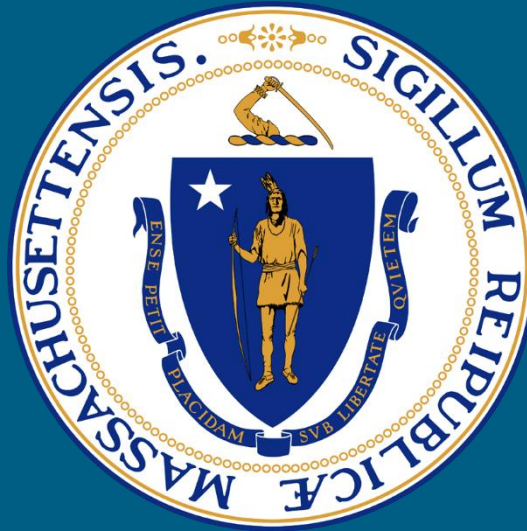


# 家庭支持

## 家庭支持服务指南



发展服务部

2023 年 3 月



姓名: \_\_\_\_\_

## 联系人名单

## 目录 前言

我的地区办公室（AO）的联系人名单	
地区办公室	
地址	
主要电话	
服务协调员姓名	
服务协调员电话	
服务协调员电子邮箱	
服务协调员主管	
服务协调员主管电话	

我的家庭支持（FS）机构联系人名单	
家庭支持机构:	
地址:	
机构主要电话	
机构导航员姓名	
机构导航员电话	
机构导航员电子邮箱	
机构计划总监姓名	
机构计划总监电话	

我的其他联系人	

### 关于家庭支持

- 什么是家庭支持?
- 家庭支持计划和服务的指导原则
- 综合支持
- 针对全年龄段人士的家庭支持计划
  - 家庭支持中心
  - 自闭症支持中心
  - 家庭领导力计划
  - 家庭内部和社区支持服务
  - 灵活资金
- 儿童和青少年专项计划
  - 强化灵活的家庭支持服务（IFFS）
  - 复杂医学计划
  - DESE/DDS 计划
  - 儿童自闭症豁免计划
- 什么是灵活资金?
  - 个人灵活资金分配
  - 灵活资金的处理
  - 可以使用灵活资金的情况：（允许的开支）
  - 不可以使用灵活资金的情况：（禁用的开支）
  - 灵活资金：常见问题

### 关于 DDS

- 获得 DDS 服务的资格
- DDS 贯穿一生的作用
- DDS 地区、区域和中央办公室的作用
- DDS 提供者机构的作用
- 消除语言障碍
- DDS 和家庭支持中心的联系信息

### 您可以使用的工具

- 来自各个家庭的家庭建议
- 工作表：绘制人生历程档案
- 家庭实用链接
- 致谢

# 关于 DDS

发展服务部 (DDS) 是马萨诸塞州的健康和人类服务机构, 服务于患有智力和发育障碍的儿童和成人及其家庭。

我们的使命是与他人一起为智力和发育障碍人士 (包括自闭症谱系障碍人士) 创造具有创新意识的真正机会, 让他们能够充分参与社区生活。

我们与符合资格的成年人合作, 为他们提供各种支持。其中包括就业和日间支持; 社区生活和其他住宿支持; 以及为同住的家人和个人提供支持。我们与儿童及其家人合作, 提供教育服务方面的帮助。

## 关于本指南

马萨诸塞州有数千个家庭在家里照顾患有智力和发育障碍的亲人。我们的家庭支持计划提供信息、服务和支持, 根据各个家庭的需要为他们提供帮助。我们编写本指南是为了帮助您了解和使用我们的 DDS 家庭支持系统, 无论您是一个家庭还是为家庭提供帮助的专业人士。

本指南应配合 DDS 家庭支持计划手册和指南一起使用。它的诞生离不开全州的家庭、家庭支持提供者和 DDS 工作人员的帮助。我们知道, 家庭在残障儿童或亲属的生活中发挥着至关重要的作用, 我们致力于支持个人及其家庭创造“美好生活”。

本指南可以通过多种方式帮助家庭:

1. 家庭可以了解 DDS 提供的各种家庭支持计划以及如何使用这些计划。
2. 它可以引导家庭完成 DDS 资格流程, 包括如何提交申请, 获得帮助。
3. 它可以帮助家庭找到家庭支持中心, 家庭可以前往这些地方获得寻找服务和使用的帮助; 了解复杂的系统, 例如医疗保健和学校; 并与其他家庭建立联系。
4. 它还可以为您解释 DDS 的组织模式; 解释 DDS 和家庭支持人员的作用; 并让各个家庭知道可以向谁寻求帮助以及他们正在面对哪些挑战。

本指南多语言版本, 可前往 DDS 网站 [www.mass.gov/dds-family-support](http://www.mass.gov/dds-family-support) 获取



# 什么是家庭支持?

当有一位患有智力或发育障碍的家庭成员与您住在一起时, 家庭支持服务和计划可以通过多种方式帮助您的家庭。您可以获得有关发现资源、了解各项系统以及与其他家庭联系方面的帮助。这些支持还将提供各种商品和服务。

### 帮助家庭发现资源信息、了解服务系统

- 分享信息, 与家庭分享有关残障、服务和其他社区资源的信息
- 帮助家庭了解医疗保健、学校、公共福利等系统
- 帮助家庭申请 DDS 资格

- 帮助家庭找到各种公共服务和资源
- 家庭培训, 为家庭提供特殊教育、法律和未来规划、健康关系等方面的培训
- 建立联系, 帮助家庭与社区资源建立联系

### 帮助家庭和个人相互建立联系

- 组织活动, 为个人和整个家庭提供社交和娱乐活动
- 提供家庭领导力培训并支持您满足您的需求

- 建立小组, 面向个人、父母、兄弟姐妹和整个家庭的网络和支持小组
- 连接家庭, 帮助当地社区内的家庭获得社会支持和情感支持

### 为日常护理和支持提供者品和服务

- 专项计划, 制定针对有重大医疗或行为支持需求的儿童家庭的专门计划
- 信息和获取, 提供有关技术和适应性设备的信息和获取途径

- 家庭内部服务, 在家庭内部或社区提供技能培训服务, 或让护理人员得以休息
- 灵活资金, 家庭可以使用灵活资金购买允许的商品和服务

改编自绘制人生历程: [www.lifecoursetools.com](http://www.lifecoursetools.com)

## 家庭支持的指导原则

本机构及我们签约的家庭支持提供者将为智力和发育障碍人士及其家庭提供各种家庭支持和服务。这些灵活的选择贯穿一生，本家庭指南对此进行了介绍。我们的目标是与家庭和个人合作，让他们能够在当地社区过上有价值的生活。家庭支持服务基于以下指导原则。

### 优势与资产

我们相信每个人和家庭都有自己的优势与资产。支持个人和家庭的专业人士应该认识到这些优势并帮助个人和家庭发展这些优势。

### 选择与控制

个人和家庭将有机会负责有关其家庭成员的服务的各项重要决定。

### 及时支持

我们的目标是轻松为家庭提供及时的服务和支持。

### 公平获得

我们希望全州的个人和家庭都能公平、平等地获得服务和支持。本家庭指南将帮助您了解有哪些家庭支持服务，以及如何获得您所需要的服务。

### 尊重

我们相信家庭应该受到尊重，他们的意见和决定应该受到重视。家庭支持应帮助残障人士及其家人找到对“美好生活”的憧憬。

### 贯穿一生

个人和家庭终生都需要家庭支持计划的支持，家庭支持计划可以满足家庭随着时间而变化的各种需求。

### 灵活支持

家庭了解残障家庭成员以及整个家庭的需求。家庭支持服务只有在保持灵活性和满足个人及其家庭的需求的时候才能发挥出最好的效果。

### 信息与转介

DDS 服务协调员和家庭支持工作人员非常了解家庭如何使用各种服务。

### 优质的支持

我们的目标是个人和家庭的需求提供高质量的支持和服务。如果您对您的支持和帮助不满意，请告诉我们应该如何为您提供更好的支持。

### 社区成员

DDS 及其家庭支持提供者致力于建立联系，帮助残障人士真正融入社区。

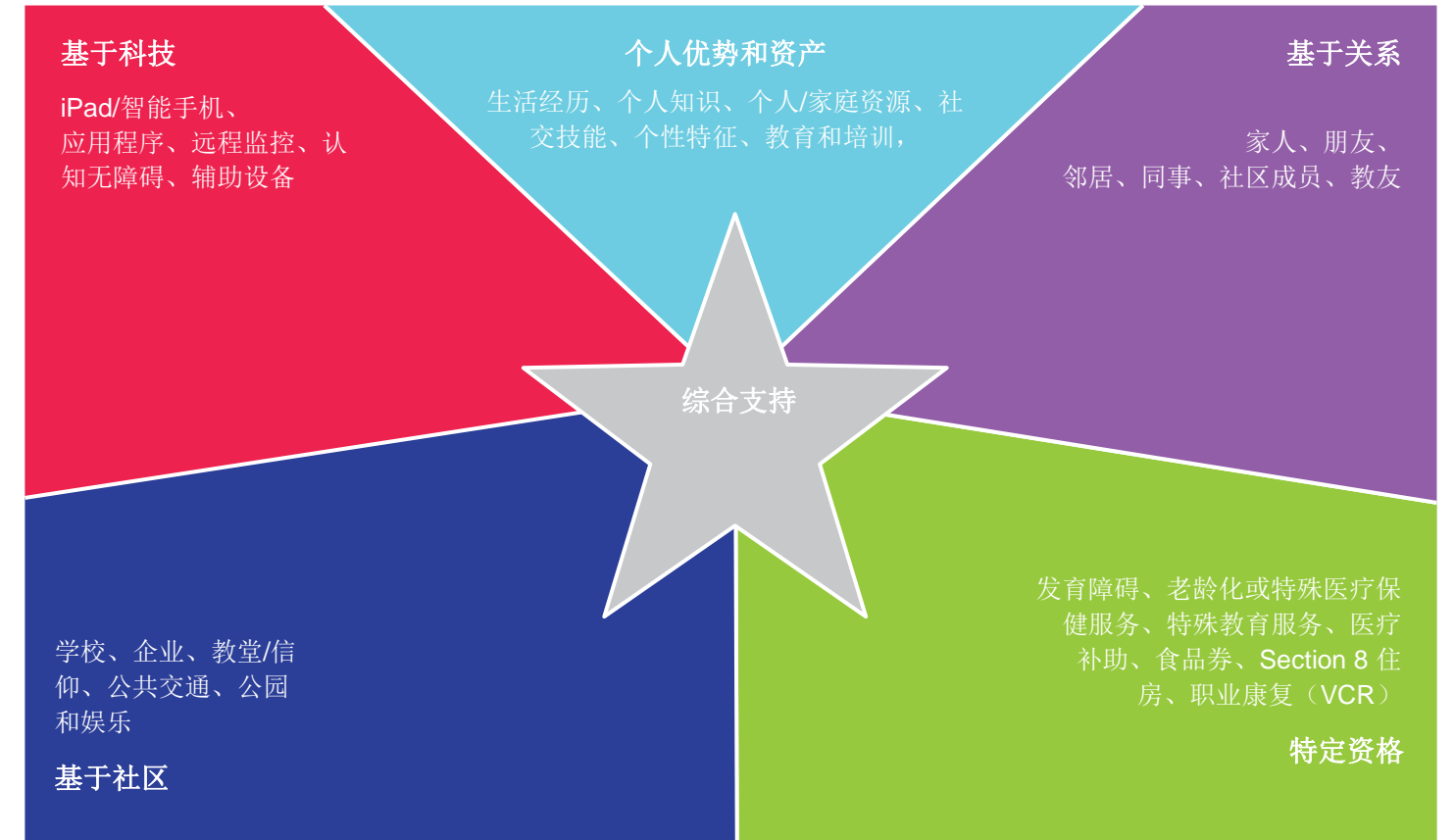
### 文化价值

家庭支持服务了解个人及其家庭可能有不同的文化信仰，并且可能更喜欢用他们的常用语言进行交流。我们将尽力找出最适合他们的语言，并提供及时的口译和翻译服务。

### 关注整个家庭

家庭支持服务面向整个家庭，而不仅仅是残障人士本人。

## 我们希望为您提供各种帮助!



除了 DDS 提供的服务之外，我们家庭支持计划的作用之一是帮助家庭在日常生活中找到并使用各种支持。我们的许多家庭支持计划都使用绘制人生历程工具来帮助家庭制定计划和解决问题。综合支持之星标志帮助我们记住我们每天所依赖的不同支持和资源。其中包括朋友和邻居、我们社区的资源，以及科技。

- **个人资产和优势**是个人或家庭的一部分。可能是实际资源，也可能是个人或家庭的知识、技能、优势、个性或能力。
- **基于关系的支持**是指可以支持您的熟人。可能包括家人、朋友、邻居、同事和其他人。
- **科技**可以指任何专业技术，例如个人电脑、平板电脑和智能手机，也可以是闹钟这样简单的工具。
- **基于社区的支持**是指社区内任何人都可以获得的支持。可能包括社区中心、杂货店、公共安全、医院、公园和娱乐场所、公共交通或宗教资源。
- **有特定资格要求的支持**包括需要符合残障情况、年龄、收入或其他特定标准要求才能获得的服务或支持。包括 DDS 服务。

有关综合支持之星和绘制人生历程的更多信息，请访问 [www.lifecoursetools.com](http://www.lifecoursetools.com)

# 家庭支持中心

我们家庭支持系统的核心是我们的家庭支持中心。家庭支持中心面向有智力或发育障碍并与其家庭成员（父母、姨妈或舅舅、兄弟姐妹等）住在一起的全年龄段人士。这些中心为社区内的家庭提供各类服务。他们帮助家庭发现新资源，了解支持系统如何运作，并与其他家庭建立联系。他们还提供不同商品和服务来帮助家庭。虽然我们所有中心都支持来自不同文化的家庭，但有些家庭支持中心可以提供特定的文化或语言支持。这些中心能够满足英语不是母语的家庭群体的独特需求。

所有家庭支持计划均由 DDS 资助，但由非营利提供者负责管理。部分服务面向未被认定有资格获得 DDS 服务的个人及其家庭，但符合资格要求的个人及其家庭有更多的选择。

由 DDS 资助的家庭支持中心遍布全州，为有孩子的家庭和在家生活的有智力和发育障碍的成人提供信息、帮助和各种支持服务。

## 家庭支持中心可以为您提供哪些帮助？

- 提供信息，帮助您获得各种服务。以下是其中一些服务。
  - 社交和娱乐机会
  - 面向父母、兄弟姐妹和其他家庭成员的支持小组
  - 您所在社区的资源
  - 您可能有的资格获得的公共福利
- 提供参加培训的机会或获得有关以下主题的信息：
  - 监护权选择和特需信托
  - 规划未来
  - 特殊教育和 IEP（个别教育计划）
  - 过渡到成年
- 通过交际网络和组织的社交和社区活动提供结识其他家庭的机会。
- 通过帮助您规划、解决问题，让您形成对“美好生活”的憧憬。还可以帮助您将您的憧憬分享给为您的家庭提供支持的人士。

“从您知道自己的育儿期望远远不足以应对这一挑战的那一刻起，您就会寻求帮助，却又不知道该向谁求助。值得庆幸的是，前任已经开辟了一条道路，您几乎可以为任何可以想象到的问题找到建议和支持。家庭支持中心就是一个很好的开始。” – Julie P.

# 家庭支持中心（续上页）

您现在可以获得的支持！请联系您的家庭支持中心！

面向所有人的服务	面向符合 DDS 资格的家的服务
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>信息与转介:</b> 如有疑问，请致电您的中心。如果他们无法解答您的问题，他们会告诉您该去哪里获取所需的信息。</li><li>• <b>各类家庭培训</b>，针对特殊教育、法律事务、公共福利等重要主题。</li><li>• <b>提供家庭交际网络机会</b>，让人们（包括父母、祖父母、兄弟姐妹和您自己）建立联系。</li><li>• <b>DDS 资格申请:</b> 支持中心可以帮助您申请 DDS。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>服务导航:</b> 帮助家庭了解系统如何运作，以便他们能够获得健康保险、特殊教育、老年服务等服务。家庭支持中心的工作人员可以提供这种帮助。</li><li>• <b>社交/娱乐活动</b>，中心提供许多社交活动，还帮助家庭了解社区内部的机会。</li><li>• <b>社区联系和资源:</b> 帮助家庭了解他们可以在社区中找到哪些娱乐、情感和精神支持、经济援助等资源。</li><li>• <b>灵活资金</b>，根据您的家庭的独特需求和可用资源进行提供。可用于购买商品或服务，例如辅助设备、娱乐机会、用于支付短期应急费用等等。</li><li>• <b>个人和小组咨询机会</b>，让家庭获得专业人士提供的有关常见复杂主题的信息和指导，例如个别化教育计划或行为支持。</li></ul>

您可以在本指南或全州家庭支持目录中找到家庭支持中心和联系方式清单，请访问：[www.mass.gov/dds-family-support](http://www.mass.gov/dds-family-support)

## 自闭症支持中心

除了我们的家庭支持中心外，DDS 还资助全州的地区自闭症支持中心。这些中心可以帮助满足患有自闭症谱系障碍（ASD）的儿童和成人及其家人的独特需求。他们将配合我们的家庭支持中心提供的服务，因此家庭可以同时使用他们的家庭支持中心和自闭症支持中心。

自闭症支持中心提供各种服务。其中一些服务是信息和转介；支持小组；有关自闭症、家庭培训、家长网络和指导的最新信息；和社交/娱乐活动。

### 自闭症支持中心有什么独特之处？

- 有不同类型的自闭症支持中心遍布全州。有些专门致力于支持有孩子的家庭；有些只关注成年人；有些为人们提供贯穿一生的支持。与自闭症支持中心一样，许多家庭支持中心也有自闭症专家。
- 他们提供的许多服务与常规的家庭支持中心类似，但这些服务专门针对自闭症患者和自闭症患者家庭。
- 自闭症支持中心为符合 DDS 资格但没有智力障碍的自闭症谱系障碍成年人及其家人提供帮助和支持。
- 自闭症支持中心帮助个人和家庭与当地资源和医疗保健提供者建立联系，这些资源和医疗保健提供者在服务自闭症儿童和成人方面拥有丰富的经验。
- 您可以在这些中心找到我们的儿童自闭症豁免计划。参与这些计划的家庭将与自闭症支持中心的自闭症支持经纪人密切合作。您可以在针对儿童和青少年的专项计划部分找到有关该计划的更多信息。

### 您现在可以获得的支持！请联系您的自闭症支持中心！

#### 面向所有人的服务

- **信息与转介** 如有疑问，请致电您的中心。如果他们无法解答您的问题，他们会告诉您该去哪里获取所需的信息。
- **培训**，重要主题的培训，例如了解自闭症、行为管理、社交技能等。
- **提供交际网络机会**，让人们（包括父母、祖父母、兄弟姐妹和自闭症患者）建立联系。
- **DDS 资格申请**：自闭症支持中心可以帮助您申请 DDS。

#### 面向符合 DDS 资格的家庭的服务

- **社交/娱乐活动中心**，为儿童、成人和家庭成员提供大量社交活动。他们还会帮助家庭了解社区中的机会。
- **个人和-小组咨询机会**，让家庭获得专业人士提供的有关常见复杂主题的信息和指导，例如个别化教育计划或行为支持。
- **社区人脉和资源**，帮助家庭了解社区提供的娱乐、情感和精神支持、经济援助等。

## 所有家庭的绝佳机会

### 家庭领导力计划

- 我们的家庭领导力计划是免费开放的，任何想要向其他家庭学习的家庭成员都可以参加。
- 这些计划为家里有残障人士的家庭提供教育、领导力培训和指导。
- 家庭领导力系列是一项免费的强化培训，分为几个周末进行。对于家庭来说，这是一个投资自我并与其他家庭建立联系的大好机会。
- 请联系 Mass. Families ([www.massfamilies.org](http://www.massfamilies.org)) 或您的 DDS 服务协调员或家庭支持中心了解更多信息。

### 为与家人同住的个人提供个性化服务

作为我们众多家庭支持选择的一部分，DDS 为与家人同住的儿童和成人开发了家庭和社区支持服务。地区办公室会根据个人需求和可用资源，通过单独拨款为这些服务提供资金。

### 家庭内部和社区支持服务 (SSQUAL 服务)

- 是指您家庭或社区内的服务，具体取决于您家庭成员的需求。可以包括个性化的家庭支持、行为支持、成人陪伴、同伴支持、护理休息等等。其中一些服务仅向成人提供；有些服务针对儿童；有些服务同时面向成人和儿童。
- 这些服务由与 DDS 签约的合格机构提供。有时被称为“SSQUAL”（支持服务/资格清单服务）。
- 这些服务会根据您家庭成员的需求和可用资源向个人提供。许多家庭支持机构也提供这些家庭支持服务。
- 请联系您的 DDS 服务协调员或家庭支持中心了解更多信息。



## 儿童和青少年专项计划

所有家庭支持服务都基于个人的需求和可用资源。如果下面列出的任何服务和计划可能能够帮到您的家庭，请联系您的 DDS 服务协调员或家庭支持中心以了解更多信息。下面列出的服务和计划是专为儿童和青少年设计的。您将在下一页看到针对任何年龄段的个性化服务。

<b>IFFS (强化灵活家庭支持服务)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 这个短期计划可以帮助那些正在经历重大挑战和不稳定时期的家庭。IFFS 导航员会与家庭密切合作 9 至 18 个月，帮助他们获得各种有助于家庭稳定的服务。</li><li>• 请联系您的 DDS 服务协调员了解更多信息。</li></ul>
<b>复杂医学计划</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 该计划帮助家庭获得照顾有复杂医疗需求的孩子或年轻人（3-25 岁）所需的信息、资源和情感支持。家庭必须满足一些特定的资格标准才能获得服务。这些标准包括需要由训练有素的家人或工作人员提供居家护理或日常医疗护理来应对可能危及生命的慢性病。</li><li>• 请联系您的 DDS 服务协调员了解更多信息。</li></ul>
<b>DESE/DDS 计划</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 该计划由 DDS 与中小学教育部（DESE）合作提供。</li><li>• 它为 6-22 岁有可能进入寄宿学校的儿童和青少年提供上门服务。</li><li>• 家庭可在“兴趣开放期间”提出申请。如果您希望在申请被接受时收到通知，请告知您的 DDS 服务协调员或家庭支持中心。</li></ul>
<b>儿童自闭症豁免计划</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 为 3-9 岁自闭症儿童提供上门服务。孩子必须符合特定的资格标准，并且家庭必须符合 MassHealth 的经济标准。</li><li>• 家庭可在“注册开放期间”提出申请。如果您希望在申请被接受时收到通知，请告知您的 DDS 服务协调员或家庭支持中心。</li></ul>

## 个人灵活资金分配

### 什么是灵活资金？

DDS 认识到，家里有残障家庭成员往往意味着额外的开支。根据各个家庭的需求和可用资金，灵活资金可以帮助家庭支付其中一些费用。这笔资金由我们的家庭支持中心和许多家庭支持计划，与 DDS 地区办公室合作向各个家庭提供。有时，灵活资金可用于一次性费用，有时则每年提供，以满足持续性需求。有时，DDS 可以全额支付某项开支，而有时我们只能支付部分费用。

下文概述了灵活资金的管理方式。

家庭将与家庭支持计划工作人员或 DDS 服务协调员讨论他们对灵活资金的需求。为满足这一需求，家庭将与工作人员一起考虑其他资源。如果提出灵活资金请求，他们还需要确定请求是否在允许范围内，以及具体需要多少费用。



DDS 服务协调员和家庭支持人员将讨论需求的等级和紧迫性，并确定是否有资金可以全部或部分支持该需求。



家庭会被告知是否能够获得所申请的资金。如果申请获得批准，家庭支持中心工作人员将填写一份灵活支出计划并由家庭签署。



灵活资金支票可以直接开给供应商，或者作为报销交给家庭，或在购买完成前提前开具。购买收据必须交给您的家庭支持人员。



## 可以使用灵活资金的情况：允许的开支类别

以下类别描述了家庭可以使用灵活资金的情况。请注意，我们提供了完整的类别清单，但我们只对每个类别做出了简短的说明。如需完整说明，请联系您的 DDS 服务协调员或家庭支持中心，或从 DDS 网站下载[家庭支持计划手册和指南](#)。

在任何可能的情况下，家庭应首先使用其他资金和支持来源。其中一些来源是健康保险、学校和其他社区资源。这样做有助于我们为尽可能多的家庭提供服务，并允许家庭利用灵活资金满足其他优先需求。DDS 服务协调员和家庭支持人员可以帮助家庭在通过 DDS 申请灵活资金之前尝试获得其他资金来源。

<b>1.暂时性支持</b>
这让家庭能够在定期或不定期的护理工作下得以喘息。该服务通常由家庭挑选的护理人员提供，可以在个人家里、社区或不同户外环境中提供。
<b>2.娱乐和社会融入活动</b>
指的是提高个人参与度和增强社区成员意识的社会活动或支持。例如，组织营地活动、社区娱乐活动费用补助、为某人参加家庭度假提供专门支持等。
<b>3.儿童看护</b>
家庭可以选择使用他们的资金来支付部分服务费用，如残障儿童的课后计划和日托费用。应首先使用其他资源。
<b>4.家庭管理支持服务</b>
在看护者需要帮助时，这些服务会帮他们做一些常规家务（例如打扫房间、除雪、准备饭菜等），让他们能够照顾残障的家庭成员。
<b>5.短期紧急需求</b>
可以提供一次性短期援助，短期援助在每个财政年度的持续时长不得超过三个月。紧急情况可能包括食物、租赁援助、衣服、汽车租赁等。
<b>6.专业评估和治疗服务与支持</b>
在使用 DDS 资金之前，家庭必须先使用其他资金来源（MassHealth/CBHI、私人保险、学校等）。可用于循证服务，例如由持有执照的专业人士为残障人士提供的职业、物理、言语和行为治疗。其他批准的用途包括保险未承保的牙科或医疗护理费用（包括医疗预约产生的自付费用）和药物费用。禁止用于私人医疗保险，家庭也不得使用这笔资金来增加 MassHealth 为必需医疗服务支付的费用。
<b>7.辅助设备和用品</b>
在使用 DDS 资金之前，家庭必须使用其他资金来源（MassHealth、私人保险、学校等）。此类别包括残障人士保险未承保的个人辅助设备。例如定位板、特殊座椅、水床或病床、空调或净化器、发电机、安全设备等。可用于造福残障人士的计算机、平板电脑和其他辅助技术以及个人安全监控设备。 <b>我们可以为您提供更多相关信息。</b>
<b>8.专业营养和服装</b>
在使用 DDS 资金之前，家庭必须先使用其他资金来源（MassHealth、私人保险等）。包括由医疗专业人员推荐或经 FDA 批准的特殊维生素、特殊食品和膳食补充剂。这笔资金还可用于购买辅助服装或鞋类，以及因个人残障造成过度磨损而需要更换的服装。

<b>9.特殊公用事业费用</b>
包括专门针对个人残障情况相关的额外供暖或空调费用，包括在紧急情况下使用发电机的额外费用。
<b>10.交通</b>
由于个人特殊医疗保健需求相关的住院和/或医疗预约而产生的非常规自付费用，包括汽油费或里程费以及其他与出行有关的费用。注意：里程报销按马萨诸塞州联邦费率支付（目前为 0.45 美元/英里）。
<b>11.个人成长与充实</b>
这些服务或活动旨在帮助个人在家里或社区学习和/或提高技能，例如使用公共交通、准备饭菜、参加计算机或艺术课程、参加健康和健身团体等。也可用于支付制定以人为本的正式计划的费用。
<b>12.家庭培训</b>
包括支付家庭成员为更有效地照顾残障家庭成员而参加提供知识、技能和支持的当地培训和会议的注册费用和开支。不包括住宿费和交通费。
<b>13.教育咨询与支持</b>
家庭可以使用资金为其有权接受特殊教育服务的儿童/青少年获得咨询和支持。可能包括帮助家庭准备参加个别教育计划（IEP）会议和有其他家庭参与的 IEP 会议。这项服务的资金限额为每年 750.00 美元。这笔资金不能用于支付律师费用或与教育上诉相关的其他法律费用。
<b>14.车辆改装</b>
家庭支持资金可用于车辆改装。改装的车辆必须是个人的主要交通工具，并且应明确对应个人的残障情况。可能包括改装家庭购买或租赁的新货车或车辆的资金。这笔钱可用于购买或租赁。例如货车升降机、固定装置、坡道和专用座椅设备。家庭不能用这笔钱购买或租赁车辆，也不能用于支付汽车保险或消费税。 <b>任何超过 1000 美元的车辆改装都需要完成事先批准（PA）流程。</b> 在此过程中，家庭支持人员应帮助家庭寻找不同的资金来源，例如保险、民间组织、筹款和其他一般资源，然后再申请使用家庭支持拨款进行车辆改装。
<b>15.房屋改造</b>
家庭支持资金只能用于支付家庭住宅的改造费用。这些改造必须直接造福残障人士，并且与他们的健康和安全息息相关。家庭支持资金只能用于支持个人主要住所的翻修，并且应明确对应个人的残障情况。 <b>任何超过 1000 美元的房屋改造都需要完成 PA 流程。</b> 在此过程中，家庭支持人员应帮助家庭寻找其他资金来源。这些来源包括保险、民间组织、筹款和其他一般资源。家庭应该先使用这些资源，再申请使用家庭支持拨款进行房屋改造。家庭支持人员还必须探索使用可适应住所、个人体型以及设备和需求变化的便携式改造。
<b>16.其他批准用途</b>
家庭可能会要求不在禁止清单上的独特或个性化物品或选项来满足他们的需求。



## 不可以使用灵活资金的情况：禁止的开支类别

综合信息
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 残障人士受益有限的项目或活动。例如无法直接影响残障人士行为功能的房屋改造；或奢侈品。</li><li>2. 任何可能直接或间接危害计划完整性的用途，例如，欺诈性使用资金、支持犯罪行为或任何让个人面临身体或医疗风险的活动。</li><li>3. 任何可能过度侵犯个人隐私或可能侵犯人权的用途。</li><li>4. 购买州法规不允许的物品或服务，包括运营服务处有关针对联邦的诉讼的法规。</li><li>5. 提供或购买通常在其他签约 DDS 服务代码范围内的服务。这些服务代码包括但不限于家庭住宅之外的住宿支持；就业；和日间计划服务。一般来说，不得用于支付与其他 DDS 合约（例如日间服务和就业）相关的交通费用，但是允许的类别下的第 10 条（交通）中列出的情况除外。</li></ol>
医疗
<ol style="list-style-type: none"><li>6. 支付非循证疗法、治疗或药物的费用，包括实验性和/或未经 FDA（联邦药物管理局）批准的治疗或药物，除非它们属于批准临床试验的一部分。</li><li>7. 与 CommonHealth 和其他私人健康保险保费相关的费用。资金也不能用于增加 MassHealth 或私人保险支付必需医疗服务的费率。</li></ol>
个人支出
<ol style="list-style-type: none"><li>8. 用于支付基本需求的长期（超过三个月）经济援助，如杂货、租金、抵押贷款、公用事业费用等。</li><li>9. 住房支持付款，例如抵押贷款本金、住宅首付、房产税或其他市政费用。</li><li>10. 购买或租赁车辆的费用，包括保险费和相关税费。</li><li>11. 家庭度假或租房的分摊费用。</li><li>12. 大学学分课程，以及相关的注册、费用、书籍、餐食和教育性住宿。资金不得用于州外计划。请参阅《DDS 高中后教育和培训机构——临时指南》（2018 年秋季）。</li></ol>
法律
<ol style="list-style-type: none"><li>13. 支付律师费或法务费用。例如，与信托、移民申请或上诉（公民身份）、教育性上诉和监护权相关的费用。如果家庭需要监护相关费用方面的帮助，家庭支持提供机构和 DDS 工作人员将帮助家庭寻找替代资源。</li></ol>
<p><b>如果家庭支持提供者不确定某项请求是否属于允许的开支，提供者应询问服务协调员。如果仍有疑问，服务协调员可以与地区总监/指定人员或地区家庭支持总监协商。</b></p>

## 灵活资金：常见问题

1. **如何获得灵活资金？** 与您的家庭支持人员或 DDS 服务协调员讨论您家庭的需求。他们将帮助您确定是否有其他方法可以满足您的需求，以及是否可以提供灵活资金。
2. **地区办公室如何决定哪些人能够获得资金分配？** 在一个家庭需要经济支持时，DDS 服务协调员和家庭支持人员会先尝试帮助他们找到其他资金选择和方式来满足他们的需求。如果没有其他选择，则提出灵活资金申请。灵活资金取决于许多因素，包括是否可以通过其他资源满足需求；资金的可用性；需求的程度和紧迫性等。由于预算限制，我们无法为每个受益家庭提供灵活资金，尽管我们非常希望能够做到这一点！
3. **如何获得我的灵活资金？** 您可以通过以下三种方式中的任意一种方式获得灵活资金：您可以让您的家庭支持机构向供应商支付商品或服务费用；您可以报销您拥有收据的费用；或者您可以获得用于支付商品和服务的津贴（之后您需要向家庭支持机构提供收据）。
4. **当我的家庭获得灵活资助时，我要承担什么责任？** 如果您的家庭获得灵活资金，您需要与家庭支持中心的工作人员合作，根据“允许的开支”清单计划如何使用这笔资金。然后您的家庭将签署一份支出计划。如果将来您想改变灵活资金的使用方式，请务必告知您的家庭支持人员，让他们更新您的支出计划。最后，您必须向您的家庭支持人员提供您使用灵活资金购买的物品或服务的收据。
5. **如果我不同意有关灵活资金的决定（例如，我使用这笔资金的方式、我的家庭获得的金额，或者我是否及时收到资金），我有哪些选择？** 如果您对灵活资金有疑问或疑虑，您应该先与您的家庭支持人员讨论。如果您愿意，您可以使用机构的投诉解决流程。如果您的问题仍然无法解决，请联系您的 DDS 服务协调员或其地区办公室的主管。在尝试以上步骤后，您可以与地区家庭支持总监讨论尚未解决或需要解释的问题。
6. **即使我们通过 MassHealth 注册了成人/家庭寄养（AFC），我们家庭还能获得灵活资金吗？** 灵活资金面向在家庭住宅中提供 AFC 的家庭，仅允许用于直接惠及个人的特定用途。这些用途包括成人教育课程、旅行培训、健康或健身团体、辅助技术或保险不承保的辅助鞋类。一些不允许的项目包括暂时性服务或公用事业费用。如果您通过 MassHealth 获得 AFC 并通过 DDS 获得灵活资金，请与您的家庭支持人员或 DDS 服务协调员讨论如何使用您的资金。



# 获得 DDS 服务的资格

若要获得 DDS 的服务和支持，儿童和成人必须被认定为符合部门规定的资格要求（请参阅 115 CMR 2.01 和 6.0）。家庭支持中心可以帮助家庭申请 DDS 服务，并可以为尚不符合资格的家庭提供信息和转介。DDS 服务的资格将通过区域资格团队流程进行确定。有关资格标准和资格规定的说明可在 [www.mass.gov/dds](http://www.mass.gov/dds) 获取。

个人和家庭可以随时申请。DDS 建议 17 至 18 岁的青少年申请成人支持。这将为成人服务计划留出最充裕的时间，成人服务通常从 22 岁开始，也是儿童支持结束的时候。即使个人已经有资格获得儿童服务，家庭也必须填写成人服务申请表。

一旦符合资格，所有计划和服务都将与当地 DDS 地区办公室协调提供。

## 儿童和成人的资格标准和申请流程有所不同。

### 获得儿童支持的资格：从出生到 22 岁

- **0 至 5 岁：**经合格的持证临床医生诊断，存在严重发育迟缓的个人。
- **5 至 22 岁：**有智力障碍或与智力障碍密切相关的发育障碍的个人，导致严重的功能限制，由合格的持证临床医生确定并经 DDS 核实。

### 获得成人服务的资格：从 22 岁开始提供

- 成人资格分为两类：
1. 已满 22 岁的人士有资格获得智力障碍支持，如果他们符合以下要求：
    - a. 住在马萨诸塞州；和
    - b. 患有 [115 CMR 2.01:定义](#) 中定义的智力障碍。
  2. 已满 22 岁的人士有资格获得社区发育障碍支持，如果他们符合以下要求：
    - a. 住在 [115 CMR 6.04](#) 中定义的马萨诸塞州；和
    - b. 患有 [115 CMR 2.01: 定义](#) 中定义的发育障碍（自闭症谱系障碍、普瑞德威利综合征或史密斯马吉利综合征）；和
    - c. 没有 [115 CMR 2.01:定义](#) 中定义的智力障碍。

## DDS 受理和资格审查联系方式

有关资格流程以及申请表的更多信息，请访问 [DDS 网站](#)。

### 中/西部区域

140 High St. 1st Floor, Springfield, MA 01105. 受理热线：(413) 205-0940. 传真号码：(413) 205-1603

### 东北区域

Hogan Regional Center, PO Box A, Hathorne, MA 01937. 受理热线：(978) 774-5000 x850 传真号码：(978) 739-0420

### 都市区域

465 Waverley Oaks Road, Suite 120, Waltham, MA 02452. 受理热线：(781) 314-7513. 传真号码：(781) 314-7539

### 东南区域

151 Campanelli Drive, Suite B, Middleboro, MA 02346. 受理热线：(508) 866-5000. 传真号码：(617) 727-7822

## DDS 资格流程的步骤

### 准备申请

- 家庭可以通过联系家庭支持中心或 DDS 地区办公室，或在线查看 [mass.gov/dds-eligibility-services](http://mass.gov/dds-eligibility-services) 来获取 DDS 申请表。
- **如需填写申请表方面的帮助，家庭应联系当地的家庭支持中心或自闭症支持中心。**
- 所有申请都需要以下文件的复印件。
  - 出生证明
  - 社会保障卡
  - 健康保险卡
  - 马萨诸塞州居住证明（例如，马萨诸塞州驾驶执照、包含姓名/地址的公用事业账单）
  - 记录诊断的报告或评估
  - 早期干预、学校个别教育计划、心理学家或医生可能提供的其他评估。
- 尽可能完整地提交您的申请。如果您的申请有任何遗漏，DDS 资格专家会通知您。

### 资格流程

- **初次面谈：**一旦家庭提交了申请表和所有必需的文件，招生和资格专家就会与他们联系，安排初次面谈。其中包括一次涉及个人技能评估的面对面面谈。为便于与各个家庭进行有效沟通，DDS 确保提供口译员和翻译信息。无论何时，家庭隐私和机密都会得到尊重。

### 资格认定

- 在初次面谈后，所有材料和信息均交由地区资格心理学家进行审查。申请人或监护人会收到有关资格认定的书面通知，以说明申请人是否符合资格要求。
  - 如果申请人被认定符合资格，则会向申请人及其家人提供其当地地区办公室和联系人的信息。
  - 如果申请人被认定不符合资格，申请人及其家人会收到有关 DDS 上诉流程的信息。

### 如果符合资格

- **连接到家庭或自闭症支持中心：**一旦被认定有资格获得 DDS 服务，个人和家庭就会收到一份《欢迎加入 DDS 宣传册》，其中包含有关其所在地区的家庭和自闭症支持中心的信息，家庭可以联系任意中心以获得服务和支持。该宣传册有多种语言。
- **连接到 DDS 地区办公室：**一旦有资格获得 DDS 服务，相关地区办公室会向个人指派一名 DDS 服务协调员。此人将是他们在 DDS 的主要联系人。家庭可以随时联系地区办公室以获得帮助并与他们的服务协调员进行交谈。
- **个人和家庭应利用家庭支持服务和 DDS 服务协调员**帮助他们了解不同系统的工作原理、解决出现的问题，并通过 DDS 和其他资源获得服务和支持。

## DDS 贯穿一生的作用

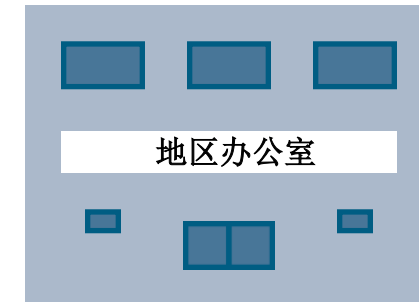
家庭在他们亲人的一生中要与许多机构打交道，因此他们可能很迷茫，不知道应该先联系哪些机构。虽然 DDS 为人们提供贯穿一生的支持，但在您的家人年轻的时候，我们的作用比不上早期干预和学校。但即使另一个机构已经为您提供了最主要的支持，DDS 及其家庭支持计划也希望了解您的家庭，并且竭尽所能为您提供支持。当您的家庭需要支持时，我们建议您先联系以下主要机构，如果您需要更多的帮助，请联系您的 DDS 服务协调员或家庭支持人员。

下图显示了您的家人在不同年龄段通常由什么机构提供主要支持

0-3 岁	3-18 岁	18-22 岁	22 岁及以上
<ul style="list-style-type: none"> <li>早期干预是您的主要支持机构。他们将为您的家人提供服务和支持，并帮助您的孩子完成到学校的过渡。</li> <li>为增加对早期干预的支持，DDS 资助家庭支持中心和计划。</li> <li>早期干预或当地的家庭支持中心可以帮助您申请 DDS 服务。</li> <li>一旦符合 DDS 服务资格，将为您指派一名 DDS 儿童服务协调员。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>您孩子的学校是服务和支持的主要来源。</li> <li>为增加您孩子学校提供的帮助，DDS 资助家庭支持计划。这些计划可以包括社交和娱乐机会、信息和培训、灵活资金等等。</li> <li>我们建议 17 至 18 岁的青少年申请 DDS 成人服务。</li> <li>如果您的孩子将在 22 岁前毕业并获得文凭，请联系您的 DDS 服务协调员，以便我们及早开始规划成人服务。</li> <li>如果您的孩子符合 DDS 资格，将为您孩子指派一名 DDS 儿童服务协调员。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在您的孩子获得文凭、离开学校或年满 22 岁之前，孩子的学校仍然是服务和支持的主要来源。</li> <li>家庭支持计划继续增加学校所能提供的支持。</li> <li>如果您的孩子符合 DDS 资格，他们的服务协调员可能会从儿童协调员变为过渡协调员。服务协调员将开始参加 IEP 会议并帮助孩子规划高中毕业后的生活。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一旦您的孩子年满 22 岁（如果被认定符合成人资格），DDS 将成为提供服务和支持的主要来源。只要个人仍与家人一起生活，家庭支持服务就会一直持续下去。</li> <li>（可以是兄弟姐妹、父母等）</li> <li>如果符合资格，将为您孩子指派一名 DDS 成人服务协调员。</li> </ul>
<p><b>DDS 资格：</b> 儿童 <b>DDS</b> 儿童服务协调员</p>	<p><b>DDS 资格：</b> 儿童 <b>DDS</b> 儿童服务协调员</p>	<p><b>DDS 资格：</b> 儿童 <b>DDS</b> 过渡服务协调员</p>	<p><b>DDS 资格：</b> 成人 <b>DDS</b> 成人服务协调员</p>

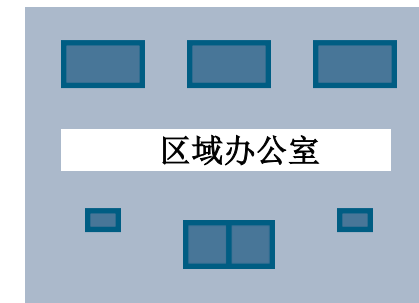
## DDS 地区、区域和中央办公室的作用

作为一个面向全州的大型机构，DDS 拥有许多办公室。每个人在组织和提供服务方面都发挥着不同的作用。下面将介绍不同类型的 DDS 办公室，以及有关家庭可以在什么时候联系不同办公室的信息。



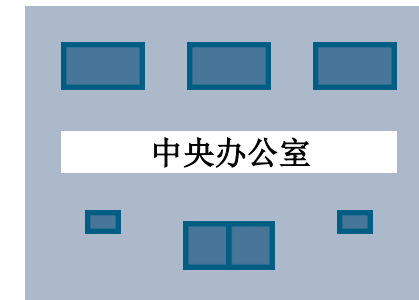
地区办公室是与及家庭互动最多的 DDS 办公室。我们的 23 个地区办公室覆盖了特定的地理区域，并为居住在其服务区域内的所有符合 DDS 资格的人员提供服务。符合 DDS 资格的个人和家庭将被指派一名成人、儿童或过渡服务协调员。该协调员在其地区办公室工作，是家庭的主要联系人。每个地区办公室由一名地区总监负责监督，另外还设有服务协调员主管、一名助理地区总监和其他工作人员。

**若要找到您当地的地区办公室，请访问 [Mass.gov/dds](https://www.mass.gov/dds) 或查看本手册末尾的清单**



本州设有四个地区办公室。他们负责监督所在地区的地区办公室。申请 DDS 资格时，家庭将与区域办公室的区域资格团队合作。区域总监、社区系统总监和许多其他工作人员都在区域办公室。每个区域办公室还设有一名家庭支持总监，作为地区办公室、家庭支持提供者和家庭在家庭支持服务和计划方面的资源。

**若要找到您当地的区域办公室，请访问 [Mass.gov/dds](https://www.mass.gov/dds) 或查看本手册末尾的清单**



中央办公室是面向全州的 DDS 办公室。中央办公室负责监督全州范围内的所有 DDS 职能和运营，和制定全州范围的政策和程序。DDS 专员和所有其他中央办公室工作人员，包括全州家庭支持总监，都在这个办公室。大多数家庭不必前往中央办公室，但可以在访问当地区域办公室或参加全州会议、家庭论坛或其他活动时与中央办公室工作人员互动。中央办公室还设有一名监察员，在极少数情况下，家庭可以在地区或区域工作人员未能解决其问题或疑虑时联系监察员。

**如有疑问，请先联系您当地的地区办公室。**



## DDS 提供者机构的作用

为了向全州的家庭提供广泛的服务，DDS 与合格的提供商机构签订合约，为家庭提供服务。其中包括本指南中描述的所有家庭支持计划和服务。例如，DDS 资助家庭支持中心。在这个例子中，家庭可能只知道家庭支持中心的名称，却不一定知道他们接受的服务是由 DDS 资助的。为确保家庭获得优质服务，DDS 与其提供机构密切合作。此外，家庭支持提供机构会定期与 DDS 服务协调员就他们与个人和家庭的工作进行沟通。

## 消除语言障碍

DDS 致力于确保所有个人和家庭都能获得服务、计划和活动。对于英语不是主要语言的个人和家庭，DDS 制定了适用于所有 DDS 办公室和服务提供商的消除语言障碍计划。请让您的 DDS 和家庭支持人员了解您在电话、会议和书面文件中的首选语言。

如果您家庭的主要语言不是英语，您可以使用以下服务：

- **电话口译**由 DDS 工作人员和/或家庭支持中心工作人员安排，使用家庭和个人的首选语言进行沟通。
- **现场口译** DDS 和家庭支持中心与合格的机构合作，在与家人会面时提供现场口译，其中包括美国手语。
- **翻译** DDS 通常会将书面文件翻译成多种语言并发布在我们网站上。如果您需要将任何文件翻译成您的首选语言，您可以告知您的 DDS 服务协调员或家庭支持人员。



## 来自各个家庭的家庭建议

- 没有人比您更了解您孩子的能力和挑战。您知道您的孩子需要哪些支持才能取得优异的成绩，您是孩子最好的支持者。
- 如果您无法想象您希望您的孩子成为什么样的人，那您至少要知道您不希望他成为什么样的人。
- 不要让任何人降低您的期望，也不要因为任何人看低您的孩子/成人。把目光放远一点，凝聚您身边的天使，帮助您的子女发挥他们的全部能力。
- 我们孩子没有问题，也不需要“修复”——他们就是他们自己。
- 当您有足够的精力和心态去思考时，了解一下系统、服务、解决方案和如何为您的家人打造您想要的积极生活。信息就是力量。
- 不要害怕分享成功的经验，尤其是创造性的解决方案。历史上为残障人士提供最好的解决方案的人都是残障人士的父母和关心他们的人，是这些人引领他们的生活发生了积极的变化。
- 生命不是完全割裂的。不要害怕思考如何让世界变得更好，让您的家人过上更充实的生活。为可能出现的充实生活采取行动。
- 有太多的事情需要思考和行动，常常会让人感到不知所措。您不需要去做所有事情，因为如果这么想，您往往什么都不会做。选择最重要的事情去做，最好一次做一件事。
- 您的朋友和家人会想要提供帮助，却不知道该如何提供帮助。不要抛弃他们，伸出手来与其他自闭症谱系障碍家庭建立联系。他们将成为您的大家庭和善解人意的支持系统。联系当地自闭症中心，并建立支持圈。



## DDS 联系信息

DDS 下设 4 个地区和 23 个地区办公室，分别由区域总监和地区总监督管理，所有办公室都接受中央办公室的领导。每个 DDS 区域都有一名家庭支持总监。家庭与地区办公室服务协调员的联系最多，他们帮助人们及其家人获得贯穿一生的支持。

DDS 中央办公室
1000 Washington Street Boston, MA 02118 (617) 727-5608 免费电话: (888) 367-4435

中/西部区域办公室
One Federal Street, Building 111-2 Springfield, MA 01105 (413) 205-0800; 免费电话: (800) 328-3123

都市区域办公室
465 Waverley Oaks Road, Suite 120 Waltham, MA 02452 (781) 314-7500

东北区域办公室
Hogan Regional Center, PO Box A, Hathorne, MA 01937 (978) 774-5000

东南区域办公室
151 Campanelli Drive Middleboro, MA 02346 (508) 866-5000



## DDS 中/西部区域 DDS 地区办公室和家庭支持中心

Berkshire DDS 地区办公室
333 East Street, 5 <sup>th</sup> Floor, Pittsfield, MA 01201 (413) 447-7381
Adams • Alford • Ashley Falls • Becket • Cheshire • Clarksburg • Dalton • Egremont • Florida Gr Barrington • Hancock • Hinsdale • Housatonic • Lanesboro • Lee • Lenox • Williamstown • Monroe Monterey • Mt Washington • New Ashford • New Marlboro • North Adams • Otis • Peru • Pittsfield • Richmond Sandisfiel • Savoy • Sheffield • Stockbridge • Tyringham • Washington • W Stockbridge • Windsor
Berkshire 家庭支持中心
<b>Berkshire County Arc</b> Berkshire County Arc Central, 395 South Street, Pittsfield, MA 01201 (413) 464-7962 x22 <a href="http://www.bcarc.org">www.bcarc.org</a>
<b>UCP Western Massachusetts</b> (2 个站点) <b>UCP Northern Berkshire 家庭支持中心</b> 535 Curran Highway, North Adams, MA 01247 (413) 664-9345 x36
<b>UCP Central Berkshire 家庭支持中心</b> 208 West Street, Pittsfield, MA 01201. (413) 442-1562 <a href="http://www.ucpberkshire.org">www.ucpberkshire.org</a>

Franklin/Hampshire DDS 地区办公室
One Roundhouse Plaza, Northampton, MA 01060 (413) 586-4948
Amherst • Ashfield • Athol • Bernardston • Buckland • Charlemont • Chesterfield • Colrain • Conway Cummington • Deerfield • Easthampton • Erving • Gill • Goshen • Greenfield • Hadley • Hatfield Hawley • Heath • Leeds • Leverett • Leyden • Middlefield • Millers Falls • Montague • New Salem Northampton • Northfield • Orange • Pelham • Petersham • Phillipston • Plainfield • Rowe • Royalston Shelburne • Shutesbury • South Deerfield • Sunderland • Turners Falls • Warwick • Wendell Westhampton • Whately • Williamsburg • Worthington
Franklin/Hampshire 家庭支持中心
<b>Pathlight Family Empowerment - Hampshire 县</b> 11 Village Hill Road, Northampton, MA 01060. (413) 585-8010 <a href="http://www.family-empowerment.org">www.family-empowerment.org</a>
<b>Family Empowerment - Franklin 县</b> 101 Munson Street, Greenfield, MA 01301. (413) 585-8010 <a href="http://www.family-empowerment.org">www.family-empowerment.org</a>
<b>North Quabbin 地区 Seven Hills 家庭支持中心</b> , 2280 Main Street, Athol, MA 01331 (508) 826-4003 <a href="http://www.sevenhills.org">www.sevenhills.org</a>

Holyoke/Chicopee DDS 地区办公室
113 Hampden Street, Holyoke, MA 01040 (413) 535-1022
Belchertown • Bondsville • Chicopee • Granby • Holyoke • Ludlow • Monson Palmer • South Hadley • Southampton Thorndike • Three Rivers • Ware
Holyoke/Chicopee 家庭支持中心
<b>多文化社区服务 MCS Family Support Center</b> , 260 Westfield Road, Holyoke, MA 01040 (413) 534-3299 <a href="http://www.mcsnet.org">www.mcsnet.org</a>

<b>North Central DDS 地区办公室</b> 49 Nursery Lane, Fitchburg, MA 01420 (978) 342-2140
Ashburnham • Ashby • Ayer • Barre • Berlin • Bolton • Clinton • Fitchburg • Gardner • Groton Hardwick • Harvard • Hubbardston • Lancaster • Leominster • Lunenburg • New Braintree • Oakham Pepperell • Princeton • Rutland • Shirley • Sterling • Templeton • Townsend • Westminster • Winchendon
<b>North Central 家庭支持中心</b>
<b>LUK, Inc</b> (2 个站点), 文化/语言家庭支持中心, Families Connected Center, 99 Day Street, Fitchburg, MA 01420 (978) 829-2345 <a href="http://www.luk.org">www.luk.org</a> <b>Seven Hills 家庭服务</b> , Family Support Center of North Central, 1460 John Fitch Highway, Fitchburg, MA 01402 (978) 632-4322 <a href="http://www.sevenhills.org/familysupport">www.sevenhills.org/familysupport</a>

<b>South Valley 地区办公室</b> Southbridge Office, 1 North Street, Southbridge, MA 01550 (508) 764-0751
Bellingham • Blackstone • Brimfield • Brookfield • Charlton • Charlton Depot • Douglas • Dudley East Brookfield • Franklin • Holland • Hopedale • Medway • Mendon • Milford • Millbury • Millville Northbridge • North Brookfield • West Brookfield • North Grafton • North Oxford • Oxford Southbridge • Spencer • Sturbridge • Sutton • Upton Uxbridge • Wales Warren • West Warren • West Grafton • Webster • Whitinsville
<b>South Valley 家庭支持中心</b>
<b>Open Sky</b> , Blackstone Valley Family Support Center, 70 Douglas Road, Whitinsville, MA 01588 (508) 266-6560 <a href="http://www.openskycs.org">www.openskycs.org</a> <b>Seven Hills 家庭服务</b> , Family Support Center of South Valley 208 Charlton Road, Sturbridge, MA 01566 (774) 241- 2500 <a href="http://www.sevenhills.org">www.sevenhills.org</a>

<b>Springfield/Westfield 地区办公室</b> One Federal Street, Building 111-2 Springfield, MA 01105 (413) 784-1339; (800) 370-8525
Agawam • Springfield • Blandford • Chester • E Longmeadow • Feeding Hills Granville • Hampden • Huntington • Wilbraham • Indian Orchard • Longmeadow Montgomery • Russell • Southwick • Springfield • Tolland • Westfield
<b>Springfield/Westfield 家庭支持中心</b>
多文化社区服务, MCS Family Support Center, 1000 Wilbraham Road, Springfield, MA 01109 (413) 782-2500 <a href="http://www.mcsnet.org">www.mcsnet.org</a> <b>S.O.S.文化/语言家庭支持中心</b> 505 East Columbus Avenue, Springfield, MA 01105 (413) 301-7390 <a href="http://www.mcsnet.org">www.mcsnet.org</a> <b>New North 市民委员会</b> , New North 文化/语言家庭支持中心 3012 Main Street, Springfield, MA 01107 (413) 731-3110 <a href="http://www.newnorthcc.org/family-services">www.newnorthcc.org/family-services</a>

<b>Worcester 地区办公室</b> 324 Clark St, Rear, Worcester, MA 01608 (508) 792-6200
Auburn • Boylston • Holden • Leicester • Paxton • Shrewsbury • West Boylston • Worcester
<b>Worcester 家庭支持中心</b>
<b>Centro 文化/语言家庭支持中心</b> , Worcester Multicultural Family Support Center 11 Sycamore Street, Worcester, MA 01608 (508) 798-1900 <a href="http://www.centroinc.org">www.centroinc.org</a> <b>THRIVE 支持与倡导</b> , 100 Grove Street, Suite 104, Worcester, MA 01605 (774) 703-3033 <a href="http://www.sevenhills.org/familysupport">www.sevenhills.org/familysupport</a>

## DDS 都市区域 地区办公室和家庭支持中心

<b>Greater Boston 地区办公室</b> 65 Sprague Street Hyde Park, MA 02136 (617) 363-2900
Allston • Beacon Hill • Boston • Brighton • Roxbury • Brookline • Charlestown • Chelsea Chinatown • Dorchester • Downtown Crossing • East Boston • Hyde Park • Jamaica Plain • Mattapan North Dorchester • North End • Revere • Roslindale • Roxbury • South End • Winthrop
<b>Greater Boston 家庭支持和文化支持中心</b>
<b>Bay Cover 家庭支持中心和海地新国家文化/语言家庭支持中心</b> 66 Canal Street, 5 <sup>th</sup> floor, Boston, MA 02114 (617) 371-3121 <a href="http://www.baycove.org">www.baycove.org</a> <b>Vinfen 家庭支持中心</b> 1208A VFW Parkway, Suite 201, West Roxbury, MA 02132 (617) 562-4088 <a href="http://www.vinfen.org">www.vinfen.org</a> <b>Work Inc. 家庭支持中心和西班牙语语言文化/语言家庭支持中心</b> Solidaridad, 25 Beach Street, Dorchester, MA 02122 (617) 691-1601 <a href="http://www.workinc.org">www.workinc.org</a> 倡导粤语、普通话及越南语文化/语言家庭支持中心 Project Able, 888 Washington Street Suite 102, Boston, MA 02111 1881 Worcester Road, Framingham, MA 01701 (617) 988-8132 <a href="http://www.advocates.org">www.advocates.org</a> <b>Dimock 社区服务公司文化/语言家庭支持中心</b> Dimock Cultural/Linguistic Family Support Center, 55 Dimock Street, Roxbury, MA 02119 (617) 442-8800 <a href="http://www.dimockcenter.org">www.dimockcenter.org</a>

<b>Charles River West 地区办公室</b> 255 Elm Street Suite 205, Somerville, MA 02144 (617) 623-5950
Belmont • Cambridge • Somerville • Waltham • Watertown
<b>Charles River West 家庭支持中心</b>
<b>Bridges Homeward 家庭支持中心</b> , 60 Gore Street, Cambridge, MA 02141 (617) 876-4210 <a href="http://www.bridgeshomeward.org">www.bridgeshomeward.org</a>

**Middlesex West 地区办公室**  
300 Howard Street Framingham, MA 01702 (508) 861-2211

Ashland • Dover • Framingham • Holliston • Hopkinton • Hudson • Westborough Marlboro  
• Natick • Northborough • Sherborn • Southborough • Sudbury • Wayland

**Middlesex West 家庭支持中心**

**Charles River Center**, 4 Strathmore Road, Natick, MA 01760 (781) 400-6285 [www.charlesrivercenter.org](http://www.charlesrivercenter.org)  
倡导文化/语言家庭支持中心, 跨文化家庭支持中心, 1881 Worcester Road, Framingham, MA 01701 (508) 628-6679; (508) 628-6300 [www.advocates.org](http://www.advocates.org)

**Newton/South Norfolk 地区办公室**  
125 West Street Walpole, MA 02081 (508) 668-3679

Canton • Dedham • Foxboro • Medfield • Millis • Needham • Newton • Norfolk Norwood •  
Plainville • Sharon • Walpole • Wellesley • Weston • Westwood • Wrentham

**Newton/South Norfolk 地区办公室**

**Charles River Center**, Charles River Center, 59 East Militia Heights Road, Needham, MA 02492 (781) 972-1048 [www.charlesrivercenter.org](http://www.charlesrivercenter.org)  
**Lifeworks**, The Arc of South Norfolk Family Support Center, 789 Clapboardtree Street, Westwood, MA 02090 (781) 762-4001 [www.lifeworksarc.org](http://www.lifeworksarc.org).

## DDS 东北区域办公室

**Central Middlesex 地区办公室**  
35 Nagog Park, Suite 2000, Acton, MA 01720 (978) 206-2050

Acton • Arlington • Bedford • Boxboro • Burlington • Carlisle • Concord • Lexington Lincoln •  
Littleton • Maynard • Stowe • Wilmington • Winchester • Woburn

**Central Middlesex 家庭支持中心**

**Riverside Community Care**, Riverside Family Support Center, 6 Lincoln Knoll Lane, Suite 103, Burlington, MA 01803 (978) 655-3801 [www.riversidefamilysupport.org](http://www.riversidefamilysupport.org)

**Lowell 地区办公室**  
55 Technology Drive, Suite 202, Lowell, MA 01851 (978) 322-4300

Billerica • Chelmsford • Dracut • Dunstable • Lowell • Tewksbury • Tyngsboro • Westford

**Lowell 家庭支持中心**

**Seven Hills**, Lowell Family Support Center, 7 Technology Drive, North Chelmsford, MA 01863 (508) 579-8995 [www.sevenhills.org](http://www.sevenhills.org)  
**Greater Lowell 地区柬埔寨互助协会文化/语言支持中心**, Monorom Family Support Program, 465 School Street, Lowell, MA 01851 (978) 454-6200 [www.cmaalowell.org](http://www.cmaalowell.org)

**Merrimack Valley 地区办公室**  
280 Merrimack Street, 2<sup>nd</sup> floor, Lawrence, MA 01843 (978) 521-9432

Amesbury • Andover • Boxford • Georgetown • Groveland • Haverhill • Lawrence • Merrimac  
Methuen • Newbury • Newburyport • North Andover • Rowley • Salisbury • West Newbury

**Merrimack Valley 家庭支持中心**

**Waystone 人类服务**, Merrimack Valley Family Support Center, 439 Union Street, Suite 401 Lawrence, MA 01843 (978) 685-9471 [www.waystonehhs.org](http://www.waystonehhs.org)  
**The Arc of Greater Haverhill/Newburyport**, 家庭支持中心  
4 Winter Street, Suite D, Newburyport, MA 01950  
57 Wingate Street, Suite 301, Haverhill, MA 01832  
(978) 373-0552 [www.thearcoghn.org](http://www.thearcoghn.org)

**Metro North 地区办公室**  
27 Water Street, Wakefield, MA 01880 (781) 338-2300

Everett • Lynnfield • Malden • Medford • Melrose North  
Reading • Reading • Saugus • Stoneham • Wakefield

**Metro North 家庭支持中心**

**Communitas**, Communitas Family Resource Center, 30 Audubon Road, Wakefield, MA 01880 (781) 587-2314 [www.communitasma.org](http://www.communitasma.org)

**North Shore 地区办公室**  
100 Cummings Center, Suite 419, 181 Eliot Street, Beverly, MA 01915 (978) 927-2727

Beverly • Danvers • Essex • Gloucester • Hamilton • Hathorne • Ipswich • Lynn Manchester •  
Marblehead • Middleton • Nahant • Peabody • Rockport  
Salem • South Hamilton • Swampscott • Topsfield • Wenham • West Lynn

**North Shore 家庭支持中心**

**Northeast Arc 文化/语言家庭支持中心**  
Northeast Arc Family Resources  
100 Independence Way, Suite D3, Danvers, MA 01923 (978) 924-5834 [www.ne-arc.org](http://www.ne-arc.org)  
**Bridgewell 文化/语言家庭支持中心**  
Bridgewell Family Support Center 66 Silsbee Street, Lynn, MA 01901  
(339) 883-1761 [www.bridgewell.org](http://www.bridgewell.org)

## DDS 东南区域 地区办公室和家庭支持中心

<b>Brockton 地区办公室</b>
60 Main Street 3rd Floor, Brockton, MA 02301 (774) 296-6090
Abington • Avon • Bridgewater • Brockton • E Bridgewater Easton • Holbrook • Rockland • Stoughton • Whitman
<b>Brockton 家庭支持中心</b>
<b>Brockton Area Arc</b> , 1250 West Chestnut Street, Brockton, MA 02301 (508) 583-8030 <a href="http://www.brocktonarearc.org">www.brocktonarearc.org</a>

<b>Cape Cod/Islands 地区办公室</b>
181 North Street, Hyannis, MA 02601 (508) 771-2595
Barnstable • Bourne • Brewster • Chatham • Chilmark • Dennis Eastham • Edgartown • Falmouth • Gay Head • Harwich • Hyannis
<b>Cape Cod and the Islands 家庭支持中心</b>
<b>Kennedy-Donovan 中心</b> , 30 Ansel Hallett Road, West Yarmouth, MA 02664 (508) 385-6019 <a href="http://www.kdc.org">www.kdc.org</a> <b>Martha's Vineyard 社区服务</b> , 111 Edgartown Road, Vineyard Haven, MA 02568 (508) 693-7900 <a href="http://www.mvcommunityservices.org">www.mvcommunityservices.org</a>

<b>Fall River 地区办公室</b>
1 Father DeValles Boulevard Unit 3, Fall River, MA 02723 (508) 730-1209
Assonet • Fall River • Freetown • Somerset • Swansea • Westport
<b>Fall River 家庭支持中心</b>
<b>People Incorporated 家庭支持中心</b> , 1 Father DeValles Blvd. Suite 401, Fall River, MA 02721 (508) 672-5671 <a href="http://www.peopleinc-fr.org">www.peopleinc-fr.org</a>

<b>New Bedford 地区办公室</b>
1740 Purchase Street, New Bedford, MA 02740 (508) 992-1848
Acushnet • Dartmouth • Fairhaven • Gosnold • Marion
<b>New Bedford 家庭支持中心</b>
<b>Better Community Living</b> , 家庭支持中心, 5 Ventura Drive, Dartmouth, MA 02747 (508) 999-4300 <a href="http://www.bettercommunity.com">www.bettercommunity.com</a>

<b>Plymouth 地区办公室</b>
38 Industrial Park Road, Plymouth, MA 02360 (508) 732-5700
Carver • Duxbury • Halifax • Hanover • Hanson • Kingston Marshfield • Pembroke • Plymouth • Plympton
<b>Plymouth 家庭支持中心</b>
<b>Plymouth County Family Support Inc.</b> , Family Support Center, 118 Long Pond Road #205, Plymouth, MA 02360 (508) 927-4520 <a href="http://www.pcfamilysupport.org">www.pcfamilysupport.org</a>

<b>South Coastal 地区办公室</b>
220R Forbes Road, Braintree, MA 02184 (781) 356-8850
Braintree • Cohasset • Hingham • Hull • Milton • Norwell • Quincy • Randolph • Scituate • Weymouth
<b>South Coastal 家庭支持中心</b>
<b>Advocates</b> , South Coastal Family Support Center, 1189 R North Main Street, Randolph, MA 02368 (781) 767-3048 <a href="http://southcoastalfamilysupport.org/">http://southcoastalfamilysupport.org/</a> <b>South Shore 支持服务</b> , South Shore Support Services, 435 Columbian Street, Weymouth, MA 02190 (781) 331-7878 <a href="http://www.southshoresupportservices.com">www.southshoresupportservices.com</a>

<b>Taunton/Attleboro 地区办公室</b>
21 Spring Street, Taunton, MA 02780 (508) 824-0614
Attleboro • Berkley • Dighton • Lakeville • Mansfield • Middleboro North Attleboro • Norton • Raynham • Rehoboth • Seekonk • Taunton
<b>Taunton/Attleboro 家庭支持中心</b>
<b>Taunton/Attleboro 地区</b> The Arc of Bristol County, The Arc of Bristol County Family Support Center 141 Park Street, Attleboro, MA 02703 (508) 226-1445 <a href="http://www.arcnbc.org">www.arcnbc.org</a>

## DDS 中/西部区域自闭症支持中心

### 中部

HMEA:	HMEA 自闭症资源中心 (儿童和成人服务)
地址:	712 Plantation Street, Worcester, MA 01605
电话:	(508) 835-4278
联系人:	Kris Cariglia
电子邮箱:	autism@hmea.org; kcariglia@hmea.org
网站:	www.autismresourcecentral.org
儿童和成人服务	

### 西部

Pathlight:	Autism Connections (儿童和成人服务)
地址 (3 个地点):	42 Russell Street, Hadley, MA 01035 11 Village Road, Northampton, MA 01061 75 South Church Street, Pittsfield, MA 01201
电话:	(413) 585-8010 (面向 Hadley 或 Northampton) (413) 443-4780 (面向 Pittsfield)
联系人:	Kansas Brown
电子邮箱:	kansas.brown@pathlightgroup.org
网站:	www.autismconnectionsma.org



# 自闭症支持中心

## 都市区域

Advocates, Inc./ Metrowest 自闭症联盟 (儿童和成人服务)  
1881 Worcester Road Framingham, MA 01701  
(508) 652-9900  
www.autismalliance.org  
Middlesex West 地区

Vinfen/自闭症支持中心 (儿童和成人服务)  
1208A VFW Parkway, Suite 201, W. Roxbury MA 02333  
(617) 206-5902 或 (617) 562-4094  
自闭症支持中心|Vinfen Corporation

## Greater Boston 地区和 Charles River West 地区

Lifeworks/自闭症支持中心 (儿童和成人服务)  
789 Clapboardtree Street, Westwood, MA 02090  
(781) 762-4001  
<http://www.arcsouthnorfolk.org/family-autism-center.html>  
Norfolk 县地区

## 东北区域

Northeast Arc/自闭症支持中心 (儿童和成人服务)  
100 Independence Way, Suite D3, Danvers, MA 01923  
(978) 777-9135

<https://ne-arc.org/services/autism-and-specialty-aba-services/autism-support-center>

Northeast Arc/自闭症支持中心 (儿童和成人服务)  
100 Independence Way, Suite D3, Danvers MA 01923  
(978) 924-5822

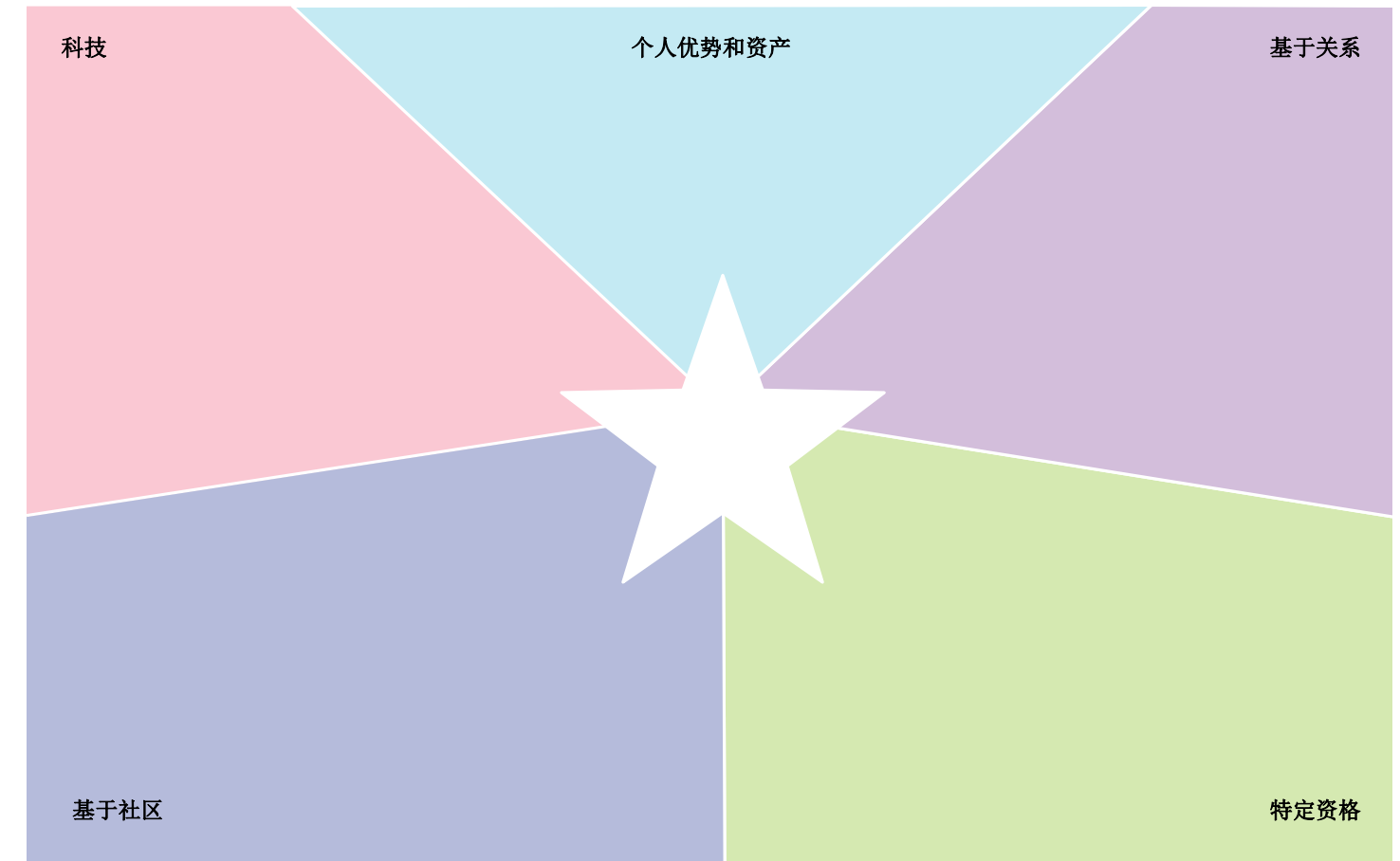
<https://ne-arc.org/services/autism-and-specialty-aba-services/adult-autism-support-center>

## 东南区域

社区自闭症资源 (儿童服务)  
**Swansea Site**, 33 James Reynolds Road, Unit C, Swansea, MA 02777  
(508) 379-0371 or (800) 588-9239  
**Bridgewater Site**, 120 Main Street, 2nd Floor, Bridgewater, MA  
02324 (508) 807-4930  
www.community-autism-resources.org 或  
www.community-autism-resources.com

# 综合服务和支持

人需要支持才能过上美好的生活。结合使用多种不同类型的支持，有助于规划一条通向包容、优质社区生活的轨迹。该工具将帮助家庭和个人思考如何通过合作来支持他们对美好生活的憧憬。



访问 [lifecoursetools.com](http://lifecoursetools.com) 获得 LifeCourse 框架和工具

我的人生历程档案模板属于 UMKC HD, UCEDO。更多材料请访问 [lifecoursetools.com](http://lifecoursetools.com)

# 我的人生历程档案

.....的一页简介

人们喜欢和欣赏我的哪些方面

什么对我最重要

最能有效支持我的方法

# 绘制人生历程

## 人生轨迹工作表：家庭

每个人都想要美好生活。右侧的气泡将帮助您思考美好生活对您或您的家人意味着什么，并确定您知道自己不想要什么。您可以利用箭头周围的空间来思考当前或所需的生活经历，帮助您指明美好生活的方向。

1

美好生活憧憬

我不想要什么



由 UMKC 人类发展研究所 (UCEDD) 编写。更多资料请访问 [lifecoursetools.com](http://lifecoursetools.com)



<b>马萨诸塞弧</b>	<a href="http://www.thearcofmass.org">www.thearcofmass.org</a>
Arc of Massachusetts 向消费者、家庭、公共服务组织、公众、立法者、其他公职人员和州政府行政部门提供公众教育和系统宣传。	
<b>阿斯伯格/自闭症网络 (AANE)</b>	<a href="http://www.aane.org">www.aane.org</a>
通过提供信息、教育、社区、支持和宣传，帮助患有阿斯伯格综合症和其他类似自闭症谱系特征的人建立有意义的、相互联系的生活。	
<b>自闭症住房之路</b>	<a href="http://www.autismhousingpathways">www.autismhousingpathways</a>
Autism Housing Pathways (AHP) 的成立是为那些希望为其成年残障子女创造安全的支持性住房的家庭提供信息、支持和资源。	
<b>自闭症保险资源中心</b>	<a href="http://www.disabilityinfo.org/arica">www.disabilityinfo.org/arica</a>
为消费者、提供者、临床医生、雇主和教育工作者提供有关自闭症治疗医疗保险问题的资源。	
<b>特需医疗儿童和青少年计划/卫生部 (DPH)</b>	<a href="http://www.mass.gov/dph">www.mass.gov/dph</a>
马萨诸塞州公共卫生部特需医疗儿童和青少年处与家庭、服务提供者及其他方面合作，为出生至 22 岁有特殊健康需求的儿童和青少年及其家庭提供支持。	
<b>残障法律中心</b>	<a href="http://www.dlc-ma.org">www.dlc-ma.org</a>
为本州残障人士提供特殊教育、无障碍和歧视方面的免费法律援助和培训。	
<b>EI 家长领导力计划</b>	<a href="http://www.eiplp.org">www.eiplp.org</a>
家长领导计划由家长组成，其工作人员由孩子接受过早期干预服务的家长组成。	
<b>家庭关系</b>	<a href="http://www.massfamilies.org">www.massfamilies.org</a>
提供全州范围内的信息、转介和家长对家长的支持网络。您可以下载打印或通过邮件获得这份全面的免费资源指南。	
<b>特需儿童联合会</b>	<a href="http://www.fcsn.org">www.fcsn.org</a>
通过其网站、出版物、电话咨询、会议、研讨会等途径向残障儿童的父母、他们的专业合作伙伴和社区提供信息、支持和帮助。	
<b>马萨诸塞州唐氏综合症大会</b>	<a href="http://www.mdsc.org">www.mdsc.org</a>
全州范围的家长组织，全年举办年度会议、野餐和研讨会。为家长发布时事通讯并维护家长支持小组名单。	
<b>马萨诸塞州兄弟姐妹支持网络</b>	<a href="http://www.masiblingsupport.org">www.masiblingsupport.org</a>
致力于支持残障兄弟姐妹，为兄弟姐妹打造温馨的生活社区。	
<b>马萨诸塞州家庭变革组织</b>	<a href="http://www.mfofc.org">www.mfofc.org</a>
MFOFC 是一个全州范围的草根家庭联盟，致力于通过宣传和家庭领导力培训来增强个人和家庭的能力和社会包容性。	

<b>坚强不屈的马萨诸塞州倡导者</b>	<a href="http://www.massadvocatesstandingstrong.org">www.massadvocatesstandingstrong.org</a>
一个全州范围内的自我倡导组织，旨在确保智力和发育障碍人士得到平等对待。其使命是通过教育增强自我倡导者的能力。	
<b>新英格兰索引</b>	<a href="http://www.disabilityinfo.org">www.disabilityinfo.org</a>
有关马萨诸塞州残障人士计划和服务的免费信息和转介。	
<b>Rewarding Work Respite Directory</b>	<a href="http://www.massrespitedirectory.org">www.massrespitedirectory.org</a>
该目录可帮助有需要的家庭找到临时工。家庭可以使用密码“ddsconnect”搜索单个工作者或发布职位空缺。	
<b>马萨诸塞州特奥会</b>	<a href="http://www.specialolympicsma.org">www.specialolympicsma.org</a>
为智力障碍运动员提供全年性运动训练、体育比赛和其他与健康相关的计划。	
<b>全州家庭支持目录</b>	<a href="http://www.mass.gov/lists/dds-family-support-services-information#dds-family-support-directory">www.mass.gov/lists/dds-family-support-services-information#dds-family-support-directory</a>
重要的 DDS 资源，可帮助家庭和支持者访问家庭支持中心、自闭症支持中心和其他家庭支持计划，以及 DDS 地区、区域和全州办公室。	
<b>过渡信息情况说明书</b>	<a href="http://www.mass.gov/lists/essential-dds-transition-information">www.mass.gov/lists/essential-dds-transition-information</a>
DDS 编写的一系列过渡情况说明书提供了“每个家庭都应该了解的重要过渡信息”。	



## 致谢

发展服务部衷心感谢家庭成员、DDS 工作人员和家庭支持提供者的贡献，他们为本指南提供了宝贵的支持、指导和反馈。其中包括以下积极参与本指南的编写和制作的人员：

- **Ingrid Flory**, 中西部区域, DDS 家庭支持总监
- **Ellen Kilicarlan**, DDS 全州家庭支持总监
- **Margaret Van Gelder**, DDS 全州家庭支持和就业总监
- **Douglas W. McCallum**, DDS 中西部区域顾问/退休家庭支持总监
- **Awilda Ayala**, DDS 中/西部区域行政助理, 特别感谢她对本计划的管理、布局和组织。
- **Kristen O' Melia**, 都市区域, DDS 家庭支持总监
- **Amy Nazaire**, 东北区域, DDS 家庭支持总监
- **Jennifer Jensen**, 东南区域, DDS 家庭支持总监
- **Rebecca Anderson**, 职位
- **Shannon Hubley**, 职位
- **全州家庭支持委员会**
- **马萨诸塞州家庭变革组织 (MFOFC)**
- **家庭支持实施工作组**



## 家庭支持：完成拼图

