

(Telecert) طلب المنافع الأسبوعية باستخدام الخدمة الهاتفية

يمكنك استخدام خط الخدمة الهاتفية (TeleCert) التابع لإدارة مساعدات البطالة (DUA) بولاية ماساتشوستس لطلب منافع البطالة الأسبوعية الخاصة بك، لاستخدام الخدمة الهاتفية (TeleCert)، اتصل برقم الهاتف **617-626-6338**، في أي وقت من الساعة 6:00 صباحاً إلى الساعة 10:00 مساءً يومياً.

لكي تطلب منافعك باستخدام الخدمة الهاتفية (TeleCert)، ستحتاج لرقم الضمان الاجتماعي ورقم تعريف الهوية الشخصية (PIN) الخاص بإدارة مساعدات البطالة (DUA) والمكون من 4 أرقام. إذا لم يكن لديك رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN) أو إذا نسيت رقمك، نرجو الاتصال بخط اختيار رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN Selection Line)، على رقم الهاتف 617-626-6943.

لقد قامت إدارة مساعدات البطالة (DUA) بتحديث أسئلة الخدمة الهاتفية (TeleCert). نرجو الاستماع جيداً إلى كل سؤال قبل الإجابة عليه. تأكد من الإجابة على كل سؤال بصدق. الأسئلة الرئيسية مدرجة أدناه. قد يطلب منك الإجابة على أسئلة إضافية، بناءً على كيفية إجابتك على كل سؤال.

إذا ارتكبت خطأً أو أردت الاستماع للسؤال مرة أخرى، أضغ على زر النجمة (*).

الأسئلة الرئيسية للخدمة الهاتفية (TeleCert):

1. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل عملت وحصلت على أجور؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
2. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل عرضت عليك وظيفة جديدة؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
3. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل تركت وظيفتك؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
4. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل تم تسريحك من وظيفة؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
5. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل تم فصلك (طردك) من وظيفة؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
6. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل تقمت للحصول على دخل أو تلقيت دخلاً لم تبلغنا به من قبل، مثل منافع الإعاقة، أو مدفوعات الإجازات، أو تعويضات العمال؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
7. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل كنت قادراً على العمل؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
8. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل كنت متاحاً للعمل؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)
9. خلال الأسبوع المبتدئ بيوم (تاريخ يوم الأحد للأسبوع المطلوب) وحتى (تاريخ يوم السبت للأسبوع المطلوب)، هل بحثت عن عمل؟
(إذا كانت إجابتك بنعم، أضغط على رقم 1. إذا كانت إجابتك بلا، أضغط على رقم 9.)

معلومات مفيدة عن مطالبتك

معلومات إضافية عن مطالبتك

- جميع الدفعات الأولى الخاصة بمطالبة سيتم دفعها عن طريق شيك ورقي. جميع الدفعات التالية سيتم دفعها عن طريق إما بطاقة الصرف الآلي أو الإيداع المباشر، وفقاً لطريقة الدفع التي اخترتها.
- إذا لم تقم باختيار الإيداع المباشر لطريقة الدفع الخاصة بك، سوف تتسلم بطاقة الصرف الآلي من ماستر كارد (Debit MasterCard) لإدارة مساعدات البطالة (DUA) وهي صادرة عن مصرف (Bank of America). لتفعيل بطاقتك، اتصل بخدمة العملاء بمصرف (Bank of America) على رقم الهاتف 1-855-898-7292. لاستبدال بطاقتك أو للإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، نرجو الاتصال بقسم خدمة العملاء لبطاقة السحب الآلي على رقم الهاتف 1-855-898-7292.
- يمكنك الإطلاع على حالة مطالبتك باستخدام الموقع الإلكتروني (UI Online)، على العنوان: www.mass.gov/dua. نرجو العلم بأن عملية معالجة مطالبة جديدة تستغرق حوالي 3 أسابيع. إذا كانت هناك قضايا محتملة تتعلق بأهليتك، ستحتاج إدارة مساعدات البطالة (DUA) إلى طلب معلومات من جهة عملك السابقة لحل هذه القضايا.

هل لديك أسئلة إضافية؟

إذا كنت بحاجة لتقديم طلب للحصول على منافع البطالة أو إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بمطالبتك الحالية، يمكنك الوصول إلى موقع تأمين البطالة (UI Online) على العنوان: www.mass.gov/dua. إذا كنت ترغب في التحدث مع مندوب، اتصل بمركز المطالبات الهاتفية (TeleClaim Center)، على رقم الهاتف 877-626-6800، أو 617-626-6800. سوف نواصل ساعات.

لضمان تمكن كل شخص من التحدث إلى مندوب دون الانتظار لفترات طويلة أو مصادفة إشارة الهاتف المشغول، نرجو الالتزام بالجدول أدناه. ولك منا جزيل الشكر على صبرك وتفهمك.

اليوم المخصص للاتصال بخدمة (Teleclaim) هو:	إذا كان العدد الأخير من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك هو:
الإثنين	1، 0
الثلاثاء	3، 2
الأربعاء	6، 5، 4
الخميس	9، 8، 7
الجمعة	أي رقم أخير آخر

