使用 **TeleCert** 要求每周福利

Requesting Weekly Benefits Using TeleCert

您可以使用马萨诸塞州失业援助（DUA's）TeleCert "电话证明"线要求你每周的失业救济金. 要使用(TeleCert) 电话证明线,欢迎每天从上午 6:00 至晚上 10:00 随时打电话来 617-626-6338.

为了使用(TeleCert), "电话证明" 线要求您的救济金，你将需要有你的社会安全号码和您的 DUA 4 位数个人识别号码（PIN）. 果您没有个人识别号码(PIN),或忘记您的(PIN)号码,请打电话来 PIN 选择线 617-626-6943.

DUA 已经更新了 TeleCert "电话证明" 的问题. 在回答问题之前,请仔细聆听每一个问题. 确保你如实地回答每个问题.下面列出所有主要的问题. 取决于您如何回答每一个问题,你可能会被要求回答 额外的问题.

如果你搞错了,或者希望重复听问题，按 "*" 键.

TeleCert 电话证明所有主要的问题:

1. 在本周期间 （您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你有没有做工和挣工资?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
2. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）, 你有没有被公司聘用?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
3. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你有没有辞去工作?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
4. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）, 你有没有被裁员?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
5. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你有没有被公司解雇?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
6. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你有没有申请或领取你没有报给我们的收入,如伤残福利金,假期薪水或劳工赔偿金?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
7. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你能否能够做工?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
8. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你能否可以随时做工?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)
9. 在本周期间（您开始要求福利的星期日）至（下个星期六）,你有没有找工做?
   (如果有，请按 1. 如果无，请按 9.)

关于索赔帮助的信息

- 所有第一次付款是以支票支付．随后,所有的付款将是以借记卡或直接存款支付,这取决于您选择付款方式.
- 如果您没有选择直接存款方式,您将会收到一个失业援助署（DUA）的万事达借记卡, 此卡是由美国银行（Bank of America）发出．要激活您的卡, 打电话来 （Bank of America）客户服务部 1-855-898-7292. 要更换你的卡或报告卡被丢失或卡被窃取,请联系借记卡客户服务 1-855-898-7292.
- 您可以 请使用 UI Online 在 www.mass.gov/dua 跟进您的要求.请您明白, 我们需要 3 个星期来处理新的请求.如果 我们发现有潜在问题涉及到您的申请，DUA 会联络你以前的老板来了解有关更多的信息.

你有其他的问题吗?

如果你需要申领失业救济金或你有任何疑问,关于您目前的请求, 您可以参观我们的 UI Online 在 **www.mass.gov/dua.** 如果您想联络我们的代理,请打电话来我们的档案中心 **877-626-6800** 或 **617-626-6800.**

为了确保每个人都能联络我们的代理人, 而没有经历长时间的等待或繁忙的信号,请坚持以下时间表。感谢您的耐心等待.

如果您的社会安全号码的最后一个数字是:	分配日子“打电话来理赔中心”是:
0, 1	星期一
2, 3	星期二
4, 5, 6	星期三
7, 8, 9	星期四
任何最后数字	星期五