

ការស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំសប្តាហ៍ដោយប្រើ TeleCert

លោកអ្នកអាចប្រើ ក្រសួងរដ្ឋម៉ាសាឈូសេតនៃជំនួយគ្មានការធ្វើ ខ្សែរយៈចេលេស៊ី ធី (Massachusetts Department of Unemployment Assistance's, DUA's) TeleCert ដើម្បីស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍ ប្រចាំសប្តាហ៍របស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើ ចេលេស៊ី តលេខ 617-626-6338 ពេលណាក៏បានពី ម៉ោង 6:00 ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង 10:00 ល្ងាចរៀងរាល់ថ្ងៃ។

ដើម្បីនឹងស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកដោយការប្រើ ចេលេស៊ី ធី លោកអ្នកនឹងត្រូវការលេខសុស្យាល់ សេឌ្យ រីធី និង លេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន DUA 4-ខ្ទង់ (Personal Identification Number, PIN)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកគ្មាន PIN ឬ ភ្លេច PIN របស់លោកអ្នក, សូមទូរស័ព្ទខ្សែរយៈ ជម្រើស PIN លេខ 617-626-6943។

DUA បានធ្វើឲ្យសំណួរ TeleCert ទំនើប។ សូមស្តាប់យ៉ាងផ្អិតផ្អង ទៅនឹងសំណួរនីមួយៗ មុននឹងឆ្លើយ ។ ធ្វើយ៉ាងណាលោកអ្នកឆ្លើយនឹងសំណួរនីមួយៗដោយពិតត្រង់។ សំណួរចម្បងនានា គឺ ត្រូវបានរាយនៅខាងក្រោម។ សំអាងទៅនឹង ងរបៀបលោកអ្នកឆ្លើយនឹងសំណួរនីមួយៗ លោកអ្នកអាចតម្រូវឲ្យឆ្លើយនឹងសំណួរបន្ថែម។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកធ្វើខុស ឬចង់ស្តាប់សំណួរសុក្រឡើងម្តងទៀត សូមចុច*បាតុង។

សំណួរ TeleCert ចម្បង:

1. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើ លោកអ្នកបានធ្វើ ការហើយបានទទួលប្រាក់ឈ្នួលឬទេ
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
2. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើអ្នកបានទទួលការងារថ្មី?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
3. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើលោកអ្នកបានឈប់ធ្វើ ការឬ?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
4. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើអ្នកត្រូវបានគេបញ្ឈប់ឲ្យធ្វើ ការបណ្តោះអាសន្នឬ?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
5. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើ លោកអ្នកត្រូវបានគេដេញចេញពីការងារឬទេ?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
6. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើលោកអ្នកបានដាក់សុំ ឬទទួលបានប្រាក់ចំណូល ដែលលោកអ្នកមិនបានរាយការណ៍ប្រាប់យើងពីមុន ដូចជាអត្ថប្រយោជន៍អសមត្ថភាព ប្រាក់វិស្សមកាល ឬប្រាក់សងកម្មករឬទេ?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
7. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើលោកអ្នកអាចធ្វើ ការឬទេ?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
8. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), មានពេលនឹងធ្វើ ការឬទេ
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)
9. អំឡុងសប្តាហ៍(កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃអាទិត្យនៃសប្តាហ៍ដែលបានស្នើសុំ) រហូតដល់ (កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃសៅរ៍ នៃសប្តាហ៍ បានស្នើសុំ), តើ លោកអ្នកបានស្វែងរកការងារឬទេ?
(បើ ពិ ត សូមចុចលេខ 1. បើ មិន ពិ ត ទេ សូមចុចលេខ ១)

ព័ត៌មានសំខាន់អំពីសំណើរទាមទាររបស់លោកអ្នក

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសំណើរទាមទាររបស់លោកអ្នក

- ការបើកប្រាក់ដំបូង ទាំងអស់នៃសំណើរទាមទារគឺ ត្រូវបានបង់ឲ្យជាក្រដាសសែក។ ការបើកប្រាក់ក្រោយទាំងអស់នឹងត្រូវបានបង់តាមរយៈប័ណ្ណឥណទាន ឬការដាក់លុយក្នុងគណនេយ្យផ្ទាល់ សំអាងទៅលើវិទ្យាសាស្ត្រនៃការបង់ដែលលោកអ្នក បានជ្រើសយក។
- ប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនបានជ្រើសយកការដាក់លុយគណនេយ្យផ្ទាល់ទេ លោកអ្នកនឹងទទួលបាន ប័ណ្ណឥណទាន MasterCard នៃក្រសួងជំនួយគ្មានការងារ (DUA) ចេញឲ្យដោយធនាគារ Bank of America។ ដើម្បីធ្វើឲ្យប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទេសសេវាអតិថិជនធនាគារលេខ 1-855-898-7292។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ឬរាយការណ៍ថា វាត្រូវបានបាត់បង់ឬគេលួច សូមទាក់ទងសេវាអតិថិជនប័ណ្ណឥណទានលេខ 1-855-898-7292។
- លោកអ្នកឆែកសួរឋានៈនៃសំណើរទាមទាររបស់លោកអ្នក ដោយប្រើ UI Online www.mass.gov/dua។ សូមដឹងថា គិតត្រូវប្រមាណ 3 សប្តាហ៍ដើម្បីនឹងអនុវត្តសំណើរទាមទារថ្មី។ ប្រសិនបើមានវិបត្តិសក្តានុពល ពាក់ព័ន្ធនឹង ឯកសារសម្បត្តិ របស់លោកអ្នក DUA នឹងត្រូវការស្នើសុំព័ត៌មានពី នយោជកអតីត តៈរបស់លោកអ្នក ដើម្បីនឹងដោះស្រាយវិបត្តិនានា។

តើលោកអ្នកមានសំណួរចម្លែកឬទេ?

ប្រសិនបើ លោកអ្នកត្រូវការដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍ការគ្មានការងារ ឬមានសំណួរពាក់ព័ន្ធនឹងសំណើរទាមទារបច្ចុប្បន្នរបស់ លោកអ្នក លោកអ្នកអាចចូលដល់ www.mass.gov/dua។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់និយាយជាមួយភ្នាក់ងារ សូមទូរស័ព្ទ មជ្ឈមណ្ឌលTeleClaim Center លេខ 877-626-6800, ឬ 617-626-6800។

ដើម្បីបញ្ជាក់ថាអតិថិជនគ្រប់រូបអាច និយាយជាមួយភ្នាក់ងារដោយគ្មានបទពិសោធន៍នូវការរង់ចាំយូរ ឬសញ្ញាជាប់រវល់ សូមអនុវត្តតាមកាលវិភាគខាងក្រោម សូមអរគុណចំពោះការអត់ធ្មត់របស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើខ្ញុំចុងក្រោយនៃលេខសុស្ស ល សេឡូ រឺ របស់លោកអ្នកគឺ:	ថ្ងៃចាក់តាំងដើម្បីនឹងទូរស័ព្ទ TeleClaim គឺ:
0, 1	ថ្ងៃចន្ទ
2, 3	ថ្ងៃអង្គារ
4, 5, 6	ថ្ងៃពុធ
7, 8, 9	ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍
ខ្វែងចុងក្រោយណា	ថ្ងៃសុក្រ