

TeleCert 를 이용하여 주간 급여 요청하기

매사추세츠 실업지원부 (Department of Unemployment Assistance: DUA)의 TeleCert 회선을 이용하여 주간 실업 급여를 요청하실 수 있습니다. TeleCert 를 이용하려면, 매일 오전 6:00 부터 오후 10:00 까지 **617-626-6338** 번으로 어느 때든 전화하십시오.

TeleCert 를 이용하여 실업 급여를 요청하기 위해서는, 사회보장번호와 DUA 4 자리 수 개인식별번호(PIN)가 필요합니다. PIN 이 없거나 PIN 을 잊으신 경우, PIN Selection Line 에 617-626-6943 번으로 전화해 주십시오.

DUA 가 TeleCert 질문을 갱신했습니다. 각 질문을 유심히 듣고난 후 답하여 주십시오. 각 질문에 꼭 진실되게 답하십시오. 주된 질문들은 아래 리스트와 같습니다. 각 질문에 어떻게 답하는가에 따라, 추가 질문에 답하도록 요구 받을 수도 있습니다.

실수를 하였거나 질문을 반복해서 듣고 싶으시면, * 버튼을 누르십시오.

TeleCert 의 주된 질문들:

1. (요청된 주의 일요일 날짜) 부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 일을 해서 임금을 받았습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
2. (요청된 주의 일요일 날짜) 부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 새로운 취업을 알선 받았습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
3. (요청된 주의 일요일 날짜) 부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 직장을 그만두었습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
4. (요청된 주의 일요일 날짜)부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 직장에서 해고되었습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
5. (요청된 주의 일요일 날짜)부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 직장에서 해직(파면)되었습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
6. (요청된 주의 일요일 날짜)부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 전에 저희에게 신고하지 않았던 장애 급여, 휴가비, 또는 근로자 보상금 등과 같은 소득을 신청하였거나 받았습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
7. (요청된 주의 일요일 날짜) 부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 일을 할 수 있었습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
8. (요청된 주의 일요일 날짜) 부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 일을 할 여건을 갖추고 있었습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)
9. (요청된 주의 일요일 날짜) 부터 (요청된 주의 토요일 날짜)까지의 주에, 일자리를 찾고 있었습니까?
(그렇다면 1 을 누르고, 아니면 9 를 누르십시오.)

귀하의 청구에 대한 도움 되는 정보

귀하의 청구에 대한 추가 정보

- 청구에 따른 모든 첫 지급은 종이 수표로 지급됩니다. 그 뒤의 모든 지급은 청구자가 선택하는 지급 방법에 따라 직불 카드 또는 계좌 입금 중 하나로 이루어질 것입니다.
- 지급 방법으로 계좌 입금을 선택하지 않았다면, 귀하는 Bank of America가 발행한 실업지원부(DUA) 직불 MasterCard를 받을 것입니다. 받은 카드를 활성화하려면 Bank of America 고객센터에 1-855-898-7292 번으로 전화하십시오. 카드를 바꾸려 하거나 분실 또는 도난을 신고하려면, 직불 카드 고객센터에 1-855-898-7292 번으로 연락하시기 바랍니다.
- 귀하의 청구에 대한 상태를 체크하려면 UI Online 웹사이트 www.mass.gov/dua 에서 하실 수 있습니다. 새 청구를 처리하는 데에는 약 3 주가 걸림을 양지하시기 바랍니다. 귀하의 자격과 관련하여 잠재적 문제가 있는 경우, DUA 는 문제를 해결하기 위해 귀하의 전 직장에 정보를 요구해야 할 것입니다.

다른 문의사항이 있으십니까?

실업 급여를 신청해야 하거나 현재의 청구에 관한 질문사항이 있으시면, UI Online 웹사이트 www.mass.gov/dua 에 접속해보시면 됩니다. 에이전트와 이야기하고 싶다면, 저희 TeleClaim Center 에 877-626-6800, 또는 617-626-6800

모든 이들이 오래 기다리는 시간이나 통화중 신호 없이 에이전트에 연결될 수 있도록 하기 위해, 아래 스케줄을 지켜 주시기 바랍니다. 양해해 주셔서 감사합니다.

사회보장번호의 끝자리 수가 다음과 같은 경우:	TeleClaim 에 전화하기로 지정된 요일:
0, 1	월요일
2, 3	화요일
4, 5, 6	수요일
7, 8, 9	목요일
모든 끝자리 수	금요일



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

www.mass.gov/dua