

ການຮ້ອງຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອປະຈຳອາທິດໂດຍນຳໃຊ້ TeleCert

ທ່ານສາມາດນຳໃຊ້ສາຍບໍລິການ TeleCert ຂອງພະແນກຊ່ວຍເຫຼືອການຫວ່າງງານ (DUA) ລັດ Massachusetts ເພື່ອຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອການຫວ່າງງານປະຈຳອາທິດຂອງທ່ານ. ເພື່ອສືບຕໍ່ບໍລິການ TeleCert, ໃຫ້ໂທ 617-626-6338 ເວລາໃດກໍໄດ້ ແຕ່ 6:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 10:00 ໂມງແລງ ໃນທຸກໆວັນ.

ເພື່ອຮ້ອງຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທ່ານ ໂດຍນຳໃຊ້ TeleCert, ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງມີລະຫັດປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານ ແລະ ເລກລະຫັດປະຈຳຕົວ (PIN) 4 ຕົວເລກຂອງທ່ານທີ່ພະແນກ DUA ອອກໃຫ້. ຖ້າທ່ານບໍ່ມີລະຫັດ PIN ຫຼື ລະຫັດ PIN ຂອງທ່ານ, ກະລຸນາ ໂທຫາ PIN Selection Line ທີ່ເບີ 617-626-6943.

ພະແນກ DUA ໄດ້ອັບເດດບັນດາຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ TeleCert. ກະລຸນາ ຕັ້ງໃຈຟັງແຕ່ລະຄໍາຖາມໃຫ້ດີກ່ອນທີ່ຈະຕອບຄໍາຖາມ. ຈົ່ງຮູ້ປະກັນວ່າທ່ານຕ້ອງຕອບແຕ່ລະຄໍາຖາມຕາມຄວາມເປັນຈິງ. ຄໍາຖາມຕົ້ນແຕ່ລະຄຳມີລາຍການຢູ່ຂ້າງລຸ່ມ. ໂດຍຂຶ້ນກັບວ່າທ່ານຕອບແຕ່ລະຄໍາຖາມແນວໃດ, ທ່ານອາດຈະຖືກກຳນົດໃຫ້ຕອບຄໍາຖາມເພີ່ມອີກ.

ຖ້າທ່ານມີຊັບສິດພາດຫຼືຕ້ອງການຟັງຄໍາຖາມຊ້ຳຄືນ, ໃຫ້ກົດປຸ່ມ *.

ຄໍາຖາມຕົ້ນຕ່າງໆກ່ຽວກັບ TeleCert:

1. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານໄດ້ເຮັດວຽກ ແລະ ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
2. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານໄດ້ຮັບການສະເໜີໃຫ້ການຈ້າງງານໃໝ່ ແກ່ທ່ານແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
3. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານໄດ້ອອກຈາກວຽກແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
4. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານຖືກເລີກຈ້າງງານແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
5. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານຖືກປົດອອກ (ໄລ່ອອກ) ຈາກວຽກແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
6. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານໄດ້ສະໝັກຂໍເອົາ ຫຼື ໄດ້ຮັບລາຍຮັບທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ແຈ້ງບອກພວກເຮົາໃນເມື່ອ ຫ່ອນ ເຊັ່ນ ວ່າເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຄົນພິການ, ເງິນຄ່າຈ້າງໃນວັນພັກວຽກ ຫຼື ເງິນຊົດເຊີຍຜູ້ອອກແຮງງານແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
7. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
8. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານພ້ອມຈະເຮັດວຽກແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)
9. ໃນລະຫວ່າງອາທິດແຕ່ (ວັນອາທິດຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ) ຫາ (ວັນເສົາຂອງອາທິດທີ່ຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ), ທ່ານໄດ້ຊອກຫາວຽກເຮັດແມ່ນບໍ່?
(ຖ້າແມ່ນ, ກົດ1. ຖ້າບໍ່, ກົດ9.)

ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນປະໂຫຍດກ່ຽວກັບການຮ້ອງຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທ່ານ

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຮ້ອງຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທ່ານ

- ທຸກເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຈະຖືກຈ່າຍໃຫ້ທ່ານໂດຍອັດຕະໂນມັດ ຕາມການຮ້ອງຂໍເອົາ ແມ່ນຈ່າຍໃຫ້ເປັນໃບເຊັກ ທຸກເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຈະຖືກຈ່າຍໃຫ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງສະໜັບສະໜູນ ຫຼື ການຝາກເຂົ້າ ນັ້ນຊຶ່ງໂດຍກົງ ໂດຍຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ເລືອກ.
- ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ເລືອກວິທີການຈ່າຍເງິນເປັນແບບການຝາກເຂົ້າ ນັ້ນຊຶ່ງໂດຍກົງ ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດ Debit MasterCard ຂອງພະແນກ ຊ່ວຍເຫຼືອການຫວ່າງງານ (DUA) ທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍທະນາຄານແຫ່ງສະຫະລັດ ເພື່ອໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ ຈົ່ງຫາໜ່ວຍບໍລິການລູກຄ້າຂອງທະນາຄານແຫ່ງສະຫະລັດທີ່ເບີ 1-855-898-7292. ເພື່ອສູນບັດຂອງທ່ານ ຫຼື ແຈ້ງບັດເສຍຫຼືບັດຖືກລັກ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາໜ່ວຍບໍລິການລູກຄ້າບັດເດບິດ ທີ່ເບີ 1-855-898-7292.
- ທ່ານສາມາດກວດເບິ່ງ ຫຼື ຖະໜະການຮ້ອງຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທ່ານ ໂດຍນຳໃຊ້ UI Online ທີ່ www.mass.gov/dua. ກະລຸນາຮູ້ວ່າ ມັນໃຊ້ເວລາປະມານ 3 ອາທິດໃນການດຳເນີນການຮ້ອງຂໍໃໝ່ໃດໜຶ່ງ ຫຼື ຖ້າມີບັນຫາທີ່ອາດເປັນໄປໄດ້ກ່ຽວຂ້ອງກັບການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ, ພະແນກ DUA ຈະຈຳເປັນຕ້ອງຮ້ອງຂໍເອົາຂໍ້ມູນຈາກອາດີດນາຍຈ້າງຂອງທ່ານເພື່ອ ສຶບໄຂບັນຫາດັ່ງກ່າວ.

ທ່ານມີຄຳຖາມເພີ່ມເຕີມບໍ?

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສະໝັກຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອການຫວ່າງງານ ຫຼື ມີຄຳຖາມຕ່າງໆກ່ຽວກັບການຂໍເອົາເງິນຊ່ວຍເຫຼືອໃນປະຈຸບັນຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດເຂົ້າຫາ UI Online ທີ່ www.mass.gov/dua. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໂອ້ລົມກັບຕົວແທນໃດໜຶ່ງ ຈົ່ງຫາສູນ TeleClaim ຂອງພວກເຮົາທີ່ເບີ 877-626-6800, ຫຼື 617-626-6800

ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ທຸກໆຄົນສາມາດເຂົ້າເຖິງຕົວແທນ ໂດຍບໍ່ປະສົບກັບການລ່ຽມລ່າງ ຫຼື ສັນຍານບໍ່ຫວ່າງ, ກະລຸນາປະຕິບັດຕາມຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມ. ຂໍຂອບໃຈສຳລັບຄວາມອົດທົນຂອງທ່ານ.

ຖ້າຕົວແທນສຸດທ້າຍຂອງເລກລະຫັດປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານແມ່ນ:	ມີທີກຳນົດໃຫ້ໂທຫາ TeleClaim ແມ່ນ:
0, 1	ວັນຈັນ
2, 3	ວັນຄານ
4, 5, 6	ວັນພຸດ
7, 8, 9	ວັນພະຫັດ
ຕົວແທນສຸດທ້າຍເປັນເລກອື່ນ	ວັນສຸກ



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

www.mass.gov/dua