

Подача запросов о выплате еженедельных пособий через TeleCert

Для подачи запросов о выплате еженедельных пособий вы можете пользоваться линией TeleCert Департамента выплат по безработице штата Массачусетс (DUA). Чтобы воспользоваться этой линией, звоните по телефону **617-626-6338** в любое время между 6:00 и 22:00 ежедневно.

При подаче запроса о выплате вашего пособия через TeleCert вам понадобится ваш номер социального обеспечения и присвоенный DUA 4-значный персональный идентификационный номер (PIN). Если у вас нет PIN или вы его забыли, позвоните по телефону Линии выбора PIN 617-626-6943.

DUA обновил перечень задаваемых TeleCert вопросов. Пожалуйста, внимательно прослушайте вопрос до конца, прежде чем ответить на него. Напоминаем, что на вопросы следует давать правдивые ответы. Основные вопросы приведены ниже. В зависимости от вашего ответа на каждый из вопросов вам могут задать дополнительные вопросы.

Если вы допустили ошибку или хотите, чтобы вопрос повторили, нажмите кнопку *.

Основные вопросы TeleCert:

1. Работали ли вы и получали ли заработную плату в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
2. Предлагали ли вам **новую** работу в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
3. Бросали ли вы работу в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
4. Были ли вы временно уволены с работы в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
5. Были ли вы отстранены от работы (уволены) в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
6. Подавали ли вы заявление о получении или получали ли доход, о котором прежде не сообщали нам, например пособие по инвалидности, отпускное пособие или компенсация работнику в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
7. Были ли вы способны работать в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
8. Были ли вы готовы к работе в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?
(Если ответ – «Да», нажмите 1. Если «Нет», нажмите 9.)
9. Искали ли вы работу в течение недели с *(дата воскресенья той недели, на которую подан запрос)* по *(дата субботы той недели, на которую подан запрос)*?

Полезная информация о вашем запросе

Дополнительная информация о вашем запросе

- Все **первые выплаты** по запросу осуществляются бумажным чеком. Все дальнейшие выплаты будут осуществляться либо на дебетовую карточку, либо прямым зачислением на счет в зависимости от избранного вами метода выплаты.
- Если вы не выбрали прямое зачисление на счет в качестве метода выплаты, то вам пришлют дебетовую карточку **MasterCard Департамента выплат по безработице (DUA)**, выпущенную банком Bank of America. Чтобы активизировать вашу карточку, позвоните в Службу работы с клиентами Bank of America по телефону 1-855-898-7292. Чтобы заменить карточку или сообщить о ее потере или краже, обратитесь в Службу работы с клиентами по вопросам дебетовых карточек по телефону 1-855-898-7292.
- Вы можете проверить ситуацию с вашим запросом с помощью системы ПБ-Онлайн по адресу www.mass.gov/dua. Помните, что обработка нового запроса занимает около 3 недель. Если в отношении вашего права на участие в данной программе возникнут какие-либо вопросы, то для решения этих вопросов DUA должен будет запросить информацию у вашего бывшего работодателя.

Дополнительные вопросы?

Если вам необходимо подать заявление о получении пособия по безработице или у вас есть какие-либо вопросы по поводу текущего запроса, вы можете воспользоваться системой ПБ-Онлайн по адресу www.mass.gov/dua. Если вы хотите переговорить с агентом, позвоните в наш Центр TeleClaim по телефону **877-626-6800** или **617-626-6800**.

Чтобы дать возможность каждому звонящему переговорить с агентом без необходимости долго ждать или слушать сигнал «занято», просим соблюдать нижеприведенный график. Благодарим вас за терпение.

Если последняя цифра вашего номера социального обеспечения:	День для звонка в TeleClaim:
0, 1	Понедельник
2, 3	Вторник
4, 5, 6	Среда
7, 8, 9	Четверг
Любая последняя цифра	Пятница



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

www.mass.gov/dua