

Sử dụng Điện Thoại Yêu cầu Lợi ích hàng tuần

Requesting Weekly Benefits Using TeleCert

Bạn có thể sử dụng đường dây TeleCert của Bộ hỗ trợ thất nghiệp tiểu bang Massachusetts (DUA) để yêu cầu tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Để sử dụng đường dây TeleCert, xin liên lạc số 617-626-6338 vào bất cứ lúc nào, từ 6:00 giờ sáng-10:00 giờ chiều hàng ngày.

Sử dụng đường dây TeleCert để yêu cầu lợi ích, bạn cần phải có số An Sinh Xã Hội, và 4 số cá nhân (PIN Number). Nếu bạn không có số PIN hoặc không nhớ số PIN, xin vui lòng liên lạc đường dây lựa chọn số PIN tại số 617-626-6943.

DUA đã cập nhật các câu hỏi TeleCert. Xin lắng nghe một cách cẩn thận cho mỗi câu hỏi trước khi trả lời. Hãy chắc chắn rằng bạn trả lời mỗi câu hỏi. Các câu hỏi chính được liệt kê dưới đây. Tùy thuộc vào cách trả lời mỗi câu hỏi, bạn có thể được yêu cầu trả lời thêm một số câu hỏi.

Nếu bạn làm lỗi, hoặc muốn nghe lặp lại những câu hỏi, xin bấm nút *.

Các câu hỏi chính của TeleCert như sau:

1. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn đã đi làm và có được trả lương không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
2. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn có được công ty mượn đi làm không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
3. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn có bỏ việc làm không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
4. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn có bị sa thải không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
5. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn đã có bị công ty đuổi không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
6. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn đã có xin hoặc có nhận được tiền lương mà bạn chưa có báo cáo cho chúng tôi biết, chẳng hạn như tiền trợ cấp tàn tật, tiền lương nghỉ mát hay tiền trợ cấp bồi thường cho công nhân?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
7. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn có khả năng làm việc không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
8. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn có sẵn sàng đi làm không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)
9. Trong suốt tuần (ngày chủ nhật của tuần yêu cầu) đến (ngày thứ bảy của tuần tiếp theo), bạn đã có đi tìm việc làm không?
(Nếu có, bấm số 1. Nếu không có, bấm số 9.)

Thông tin bổ sung về yêu cầu của bạn

- Tất cả các số tiền trả lần đầu tiên được trả bằng séc. Sau đó, số tiền sẽ được trả vào thẻ (Debit Card) hoặc gửi vào ngân hàng trực tiếp của bạn, tùy thuộc vào cách thức lãnh tiền mà bạn đã chọn.
- Nếu bạn không có chọn một cách thức lãnh tiền, bạn sẽ tự động nhận được một thẻ ghi nợ “Debit Card” của Sở hỗ trợ thất nghiệp (DUA), do ngân hàng “Bank of America” gửi đến cho bạn. Để kích hoạt thẻ ngân hàng, xin liên lạc dịch vụ khách hàng tại số 1-855-898-7292. Để có được sự thay thế thẻ mới hoặc báo cáo khi thẻ bị mất hoặc bị đánh cắp, xin vui lòng liên hệ với các dịch vụ khách hàng thẻ ghi nợ tại số 1-855-898-7292.
- Bạn có thể xét xem tình trạng yêu cầu tiền thất nghiệp của bạn, bằng cách sử dụng UI Online tại www.mass.gov/dua. Hãy nhớ rằng thông thường cần có 3 tuần để xử lý một đơn yêu cầu mới. Nếu đơn xin của bạn có vấn đề, DUA phải yêu cầu thêm tài liệu bên công ty trước kia để có thể giải quyết các vấn đề.

Bạn có thêm câu hỏi không?

Nếu bạn cần phải nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp hoặc có thắc mắc liên quan đến yêu cầu hiện nay, bạn có thể truy cập vào UI Online tại www.mass.gov/dua. Nếu bạn muốn tiếp xúc với một đại lý, hãy liên lạc Trung tâm TeleClaim của chúng tôi tại số 877-626-6800 hoặc 617-626-6800.

Để đảm bảo rằng tất cả mọi người có thể tiếp xúc một đại lý mà không cần chờ đợi quá lâu hoặc nghe âm thanh tín hiệu báo bận, xin vui lòng tuân theo lịch trình dưới đây. Cảm ơn sự kiên nhẫn của các bạn.

Nếu số cuối số an sinh xã hội của bạn là:	Ngày để gọi TeleClaim là:
0, 1	thứ hai
2, 3	Thứ ba
4, 5, 6	Thứ tư
7, 8, 9	Thứ năm
Bất kỳ chữ số cuối cùng	Thứ sáu

