



EXECUTIVE OFFICE OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
OFFICE OF MEDICAID
BOARD OF HEARINGS
100 HANCOCK STREET, 6TH FLOOR
QUINCY, MA 02171
(617) 847-1200 - (800) 655-0338
FAX (617) 887-8797, TDD/TTY (833) 591-0533

Thông tin về Phiên Điều trần của Quý vị

Đại Diện Kháng Cáo: Quý vị có thể chỉ định một người khác giúp quý vị trong phiên điều trần hoặc chỉ định một người khác có văn bản cho phép đại diện cho quý vị.

Pháp lý: Quý vị có quyền chọn

- Một luật sư hoặc chuyên gia khác mà quý vị tự trả chi phí. Để hỏi về các dịch vụ pháp lý miễn phí, hãy gọi Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711;
- Một nhân chứng để làm chứng cho quý vị;
- Một thông dịch viên mà chúng tôi sẽ trả chi phí cho quý vị;
- Sự hỗ trợ hợp lý; và
- Một ngày điều trần mới. Nếu quý vị có lý do chính đáng vì không thể tham dự phiên điều trần, quý vị phải liên lạc với Hội đồng Điều trần ít nhất một ngày trước ngày điều trần. Nếu quý vị không hẹn lịch lại hoặc đến phiên điều trần mà không có lý do chính đáng, đơn khiếu nại của quý vị có thể bị bác bỏ.

Quyền truy cập vào Hồ sơ Trường hợp MassHealth: Quý vị và người đại diện khiếu nại của quý vị có quyền kiểm tra hồ sơ MassHealth của quý vị để biết thông tin khác trước hoặc trong phiên điều trần. Để yêu cầu hồ sơ của quý vị, hãy liên lạc với Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900. Đối với các phiên điều trần chính nha, BeneCare sẽ gửi cho quý vị một bản sao của tập hồ sơ qua email trước ngày điều trần. Nếu quý vị không nhận được tập hồ sơ trong vòng hai ngày làm việc trước phiên điều trần, hãy gọi BeneCare theo số 844-MH-DENTL (844-643-3685). Đối với các vấn đề về PCA, Dịch vụ Y tế Gia đình hoặc DME, vui lòng liên lạc với Optum theo số (844) 368-5184.

Những gì cần chuẩn bị vào Ngày Điều trần: Để kháng cáo, quý vị nên chuẩn bị sẵn bất kỳ giấy tờ, bằng chứng hoặc thông tin liên quan nào khác mà quý vị muốn Viên Chức Điều Giải và các bên khác xem xét. Nếu có thời gian trước phiên điều trần, hãy gửi tài liệu của quý vị cho Hội đồng Điều trần qua fax hoặc đến địa chỉ gửi thư ở trên. Quý vị cũng có thể gửi email các tài liệu của mình đến: **BOH-FairHearingSubmissions@mass.gov**. Nếu không, quý vị sẽ cần yêu cầu Viên Chức Điều Giải cho thêm thời gian để gửi thông tin.

Trong phiên điều trần: Viên Chức Điều Giải sẽ thực hiện tuyên thệ cho tất cả những người sẽ làm chứng. Viên Chức cũng sẽ ghi lại phiên điều trần để lưu giữ hồ sơ chính thức. MassHealth sẽ giải thích quyết định của mình, sau đó quý vị hoặc người đại diện của quý vị sẽ giải thích lý do tại sao quý vị không đồng ý. Quý vị có thể chất vấn đại diện và nhân chứng của MassHealth.

Sau phiên điều trần: Nếu kháng cáo của quý vị không được giải quyết, Viên Chức Điều Giải sẽ đưa ra quyết định bằng văn bản. Nếu quý vị không đồng ý với quyết định đó, quý vị có thể kháng cáo lên tòa án.

Rút lại Yêu cầu: Để rút lại yêu cầu điều trần công bằng của quý vị bất cứ lúc nào, quý vị có thể gọi cho chúng tôi theo số điện thoại được liệt kê ở trên, gửi thư cho Hội đồng Điều trần qua fax hoặc đến địa chỉ được liệt kê ở trên hoặc gửi email đến **BOH-Withdrawals@mass.gov**. Một số kháng nghị có thể được giải quyết trước ngày điều trần.

MassHealth Enrollment Centers (MEC, Trung Tâm Ghi Danh MassHealth)

Quý vị có thể đến các Trung tâm Ghi danh MassHealth sau đây để tham dự phiên điều trần trực tiếp hoặc để trả lời các câu hỏi của quý vị.

45 Spruce Street Chelsea, MA 02150	529 Main Street Charlestown, MA 02129	100 Hancock Street, 1 st Fl Quincy, MA 02171	88 Industry Ave, Suite D Springfield, MA 01104
21 Spring Street, Suite 4 Taunton, MA 02780	367 East Street Tewksbury, MA 01876	50 SW Cutoff, Suite 1A Worcester, MA 01604	