

### **O que é o acordo judicial?**

- Em 2020, a Procuradoria-Geral entrou com uma ação contra a Lyft e a Uber para obter salários, benefícios e outras proteções para os motoristas da Uber e da Lyft. As empresas chegaram a um acordo com a Procuradoria-Geral de Massachusetts (OAG) para resolver a ação judicial.
- O acordo tem dois objetivos principais:
  - Oferece pelo menos US\$ 140 milhões em salários atrasados aos motoristas que usaram os aplicativos Uber e Lyft Driver para oferecer viagens a passageiros em Massachusetts entre 14 de julho de 2020 e 2 de julho de 2024.
  - Também oferece novos benefícios a todos os motoristas atuais que usam os aplicativos Uber e Lyft Driver para oferecer viagens a passageiros. Esses benefícios estarão disponíveis por meio dos aplicativos Uber e Lyft Driver.

### **Quais são os novos benefícios que os motoristas atuais receberão?**

- Os novos benefícios incluem o seguinte:
  - Um "piso de ganhos" mínimo de US\$ 32,50 por hora de tempo engajado, a partir de 15 de agosto de 2024. O tempo engajado é o tempo entre o momento em que o motorista aceita a viagem solicitada por um passageiro no aplicativo Uber ou Lyft e o momento em que o motorista deixa o passageiro. Isso inclui o tempo que o motorista gasta dirigindo até o local de pegar, esperando nesse local e transportando o passageiro até o local de entrega.
  - O piso de ganhos aumentará anualmente em 3% ou na taxa de inflação, a partir de janeiro de 2025.
  - Notificação por escrito da desativação com informações sobre o motivo pelo qual o motorista foi desativado, bem como o direito de recorrer de qualquer desativação, a partir de 2 de setembro de 2024.
  - Seguro contra acidentes ocupacionais pago pelas empresas com cobertura de até US\$ 1 milhão para lesões relacionadas ao trabalho, a partir de 1º de outubro de 2024
  - Relatórios que explicam os ganhos dos motoristas e quanto os passageiros pagaram pela viagem, a partir de 1º de outubro de 2024
  - Licença médica remunerada garantida, a partir de 1º de novembro de 2024
  - Um estipêndio automático, incluído no pagamento dos motoristas, para cobrir o custo de adesão ao programa de licença médica e familiar remunerada do estado, a partir de 30 de janeiro de 2025
  - Acesso a um benefício de seguro de saúde, a partir de 1º de março de 2025
  - Suporte de bate-papo no aplicativo para Lyft e Uber em inglês, espanhol, português e francês, a partir de 2 de julho de 2025
  - Acesso imediato a proteções contra discriminação, retaliação e licença protegida devido violência doméstica

### **Eu me qualifico para os pagamentos do acordo?**

- Se você completou viagens usando o aplicativo Uber ou Lyft Driver entre 14 de julho de 2020 e 2 de julho de 2024, você pode se qualificar. O Gabinete da Procuradoria-Geral ainda está elaborando critérios para pagamentos que sejam justos e significativos.
- Os pagamentos do acordo não serão efetuados até antes de 1 de janeiro de 2025, data em que a Uber e a Lyft devem fazer seus pagamentos a Procuradoria Geral.
- Mais informações serão fornecidas em breve sobre o processo de desembolso dos pagamentos do acordo.

### **Qual é o piso mínimo de ganhos para os motoristas?**

- Antes do acordo, a Uber e a Lyft não garantiam aos motoristas um valor mínimo de ganhos. Como resultado do acordo, os motoristas que conduzem passageiros em Massachusetts agora têm direito a um pagamento mínimo por hora. A partir de 15 de agosto de 2024, a Lyft e a Uber garantirão que os motoristas recebam um mínimo de US\$ 32,50 por hora de trabalho engajado. Aqui estão alguns pontos importantes:
- A Lyft ou a Uber garantirão que todos os motoristas recebam pelo menos o valor mínimo de ganhos por hora usando um "piso de ganhos". Esse piso de ganhos começa em US\$ 32,50 por hora de tempo de trabalho.
- Os motoristas receberão o pagamento mínimo por "tempo de trabalho engajado". O tempo de trabalho engajado é todo o tempo entre o momento em que o motorista aceita uma viagem e o momento em que o motorista deixa o passageiro. Isso inclui o tempo gasto dirigindo para pegar um passageiro, o tempo gasto esperando por um passageiro no local de coleta e o tempo gasto dirigindo o passageiro até o local de entrega.
- Para cada período de duas semanas de ganhos, a Lyft ou a Uber compara o valor médio por hora que os motoristas ganharam com o piso de ganhos. Se um motorista tiver ganho menos do que o piso de ganhos, a Lyft ou a Uber deverá pagar ao motorista a diferença entre os ganhos reais do motorista e o piso de ganhos. A Lyft ou a Uber pagará o motorista no máximo até o próximo período de ganhos. Quaisquer gorjetas que um motorista ganhar serão destinadas ao motorista e não serão contadas pela Uber e pela Lyft como parte dos ganhos do motorista em relação ao piso de ganhos.
- O piso de ganhos aumenta a cada ano, começando em 15 de janeiro de 2025. O valor do aumento é o menor entre (i) uma taxa anual de 3%; ou (ii) a taxa média de inflação para o ano civil anterior, conforme refletido no Índice de Preços ao Consumidor para Assalariados do Gabinete de Estatísticas Trabalhistas dos EUA ("CPI-W") para a Região Nordeste. Ele também pode ser aumentado se o salário mínimo estadual aumentar.

### **O que é licença médica remunerada?**

- A partir de 1º de novembro de 2024, os motoristas receberão uma hora de auxílio-doença para cada 30 horas de tempo de trabalho. Os motoristas podem ganhar um máximo de 40 horas de licença médica por ano em cada empresa.
- O tempo de trabalho engajado começa quando um motorista aceita a solicitação de um passageiro no aplicativo de motorista Lyft ou Uber e termina quando o passageiro é deixado em seu destino.
- A licença médica é obtida a US\$ 20 por hora.
- ~~A taxa~~ O valor de remuneração da licença médica aumentará de acordo com a inflação a cada ano, a partir de 1º de janeiro de 2025, usando o menor valor entre (i) uma taxa anual de 3%; ou (ii) a taxa média de inflação para o ano civil anterior, conforme refletido no Índice de Preços ao Consumidor para Assalariados ("CPI-W") do Gabinete de Estatísticas Trabalhistas dos EUA para a Região Nordeste. Ele também pode ser aumentado se o salário mínimo estadual aumentar.
- Mais informações sobre esse benefício serão fornecidas aos motoristas elegíveis no aplicativo até 15 de dezembro de 2024.

### **Como posso solicitar licença médica remunerada?**

- A Lyft e a Uber estão atualizando seus aplicativos de motorista para gerenciar a licença médica. Os motoristas poderão ver o quanto de tempo de licenças médicas que acumularam até o momento, bem como solicitar licenças médicas remuneradas a partir de 2 de novembro de 2024.

### **O que se qualifica para o uso de licença médica remunerada?**

- A licença médica pode ser usada por qualquer um dos motivos listados abaixo. Você pode tirar licença médica para si mesmo ou para cuidar de seu filhos, cônjuge, pai ou mãe ou pai ou mãe do cônjuge.
- Os motoristas podem solicitar licença médica por
  - doença mental ou física, lesão ou problema de saúde (não é necessário ter um diagnóstico ou precisar de cuidados médicos ao solicitar a licença)
  - diagnóstico, cuidados ou tratamento de uma doença mental ou física, lesão ou condição de saúde; ou necessidade de diagnóstico médico ou cuidados preventivos
  - ausência do trabalho quando você ou seu filho(a) tiver sido vítima de violência doméstica

### **O que é necessário no processo de desativação?**

- A partir de 2 de setembro de 2024, os motoristas receberão uma notificação por escrito da desativação com informações sobre o motivo pelo qual o motorista foi desativado, bem como o direito de recorrer de qualquer desativação.
- Os motoristas poderão recorrer de todas as decisões da Lyft ou da Uber de desativar o motorista.

### **Que informações sobre ganhos a Lyft e a Uber fornecerão?**

- A Lyft e a Uber fornecerão relatórios de ganhos para cada viagem que mostram quanto o motorista ganhou e quanto o passageiro pagou por cada viagem.

### **Quais informações de viagem a Lyft e a Uber fornecerão?**

- A partir de 1º de setembro de 2024, quando for oferecida uma viagem a um motorista no aplicativo, a notificação ao motorista deverá incluir o tempo de viagem estimado, o número de milhas e os ganhos estimados para a viagem.
- A partir de 1º de outubro de 2024, dentro de 24 horas após a conclusão de uma viagem, o motorista receberá um extrato eletrônico mostrando para a viagem
  - a quantidade total de tempo;
  - a milhagem total percorrida
  - o total de ganhos a pagar ao motorista; e
  - o valor que o passageiro pagou pela viagem.

### **Como a Lyft e a Uber estão mudando o suporte por chat?**

- Até 2 de julho de 2025, o suporte por chat ao vivo no aplicativo para motoristas estará disponível em inglês, espanhol, português e francês.
- Os motoristas poderão conversar com a equipe ao vivo da Lyft ou da Uber por meio dos aplicativos. Esses representantes estarão familiarizados com as políticas relevantes da Lyft ou da Uber para fornecer aos motoristas informações precisas.

### **O que é o auxílio para licença médica familiar remunerada?**

- A partir de 30 de janeiro de 2025, a Lyft e a Uber pagarão metade da taxa de contratante independente para Licença Médica Familiar Remunerada (0,44% dos ganhos, excluindo gorjetas) a todos os motoristas, trimestralmente ou antes, para que os motoristas possam optar pelo programa estadual de Licença Médica Familiar Remunerada, se assim o desejarem.

- Para obter mais informações sobre a Licença Médica Familiar Remunerada, acesse: <https://www.mass.gov/info-details/paid-family-and-medical-leave-coverage-for-self-employed-individuals>

### **Quais proteções contra discriminação se aplicam?**

- A Lyft e a Uber não deverão se envolverem em nenhuma discriminação contra motoristas ou potenciais motoristas com base em características protegidas contra as quais os empregadores são proibidos de discriminar de acordo com a G.L. c. 151B.

### **Quais benefícios serão fornecidos pelo Seguro de Acidentes Ocupacionais?**

- A partir de 1º de outubro de 2024, a Uber e a Lyft pagarão pelo Seguro de Acidentes Ocupacionais para todos os motoristas com cobertura de até US\$ 1 milhão para lesões relacionadas ao trabalho.

### **O que é o estipêndio de saúde?**

- A partir de 1º de março de 2025, os motoristas serão elegíveis para um benefício de seguro de saúde.
- Esse benefício de saúde permite que os motoristas combinem suas horas dirigindo para as duas empresas para obter acesso a um estipêndio de seguro de saúde. Qualquer pessoa que dirija por mais de 15 horas por semana - para uma ou ambas as empresas - poderá receber um estipêndio de seguro de saúde para pagar um plano no Massachusetts Health Connector.

### **Quais são as proteções para licença por violência doméstica?**

- A Lyft e a Uber devem permitir que os motoristas tenham até 15 dias de licença não remunerada para esses fins:
  - buscar ou obter atendimento médico, aconselhamento, serviços para vítimas ou assistência jurídica;
  - obtenção de moradia;
  - obtenção de uma ordem de proteção de um tribunal;
  - comparecer em um tribunal ou perante um júri;
  - reunir-se com um promotor público ou outro agente da lei;
  - comparecer a processos de custódia de crianças; ou tratar de outras questões diretamente relacionadas ao comportamento abusivo contra o funcionário ou membro da família do funcionário.

### **Quais são as proteções contra retaliação?**

- A Lyft e a Uber não farão, de forma alguma, retaliação contra qualquer Motorista com base no fato de ele ter cooperado ou ter a impressão de ter cooperado com a Procuradoria Geral ou de ter feito reclamações ou reivindicações nos termos do acordo.