

¿Qué es el acuerdo?

- En 2020, la Fiscalía General presentó una demanda contra Lyft y Uber para obtener salarios, beneficios y otras protecciones para los conductores de Uber y Lyft. Las compañías llegaron a un acuerdo con la Oficina de la Fiscalía General de Massachusetts (*Office of the Attorney General*, OAG) para resolver la demanda.
- El acuerdo persigue dos asuntos principales:
 - Proporciona al menos 140 millones de dólares en pagos atrasados a los conductores que utilizaron las aplicaciones de Conductor Uber y Lyft para proporcionar viajes a pasajeros en Massachusetts entre el 14 de julio de 2020 y el 2 de julio de 2024.
 - También proporciona nuevos beneficios a todos los conductores actuales que utilizan las aplicaciones de Uber y Lyft para proporcionar viajes a pasajeros. Estos beneficios estarán disponibles a través de las aplicaciones de Conductor Uber y Lyft.

¿Qué nuevos beneficios recibirán los conductores actuales?

- Entre los nuevos beneficios se incluyen los siguientes:
 - Un "piso de ingresos" mínimo de 32,50 \$ por hora de tiempo contratado, a partir del 15 de agosto de 2024. El tiempo dedicado es el tiempo que transcurre entre el momento en que un conductor acepta el viaje solicitado por un usuario en la aplicación Uber o Lyft y el momento en que el conductor deja al usuario. Esto incluye el tiempo que el conductor se dedica a conducir hasta el lugar de recogida, a esperar en ese lugar y a transportar al viajero hasta el lugar de entrega.
 - El piso de ingresos aumentará anualmente un 3% o la tasa de inflación, a partir de enero de 2025.
 - Notificación por escrito de la desactivación con información sobre por qué se ha desactivado a un conductor, así como el derecho a apelar cualquier desactivación, a partir del 2 de septiembre de 2024.
 - Seguro de accidentes laborales pagado por las compañías para una cobertura de hasta 1 millón de dólares por lesiones relacionadas con el trabajo, a partir del 1 de octubre de 2024.
 - Declaraciones que expliquen los ingresos de los conductores y cuánto pagaron los usuarios por un viaje, a partir del 1 de octubre de 2024
 - Licencia por enfermedad pagada garantizada, a partir del 1 de noviembre de 2024
 - Un estipendio automático, incluido en el salario de los conductores, para cubrir el costo de la adhesión al programa estatal de licencias familiares y médicas remuneradas, a partir del 30 de enero de 2025.
 - Acceso a un beneficio del seguro de enfermedad, a partir del 1 de marzo de 2025
 - Soporte de chat en la aplicación para Lyft y Uber en inglés, español, portugués y francés, a partir del 2 de julio de 2025
 - Acceso inmediato a las protecciones contra la discriminación, las represalias y la licencia protegida por violencia doméstica

¿Califico para los pagos del acuerdo?

- Si usted completó viajes utilizando la aplicación de conductor de Uber o Lyft entre el 14 de julio de 2020 y el 2 de julio de 2024, es posible que pueda calificar. La Oficina del Fiscal General aún está elaborando criterios para que los pagos sean justos y significativos.
- Los pagos del acuerdo no se efectuarán hasta después del 1 de enero de 2025, fecha en la que Uber y Lyft deben realizar sus pagos al Fiscal General.
- Próximamente se proporcionará más información sobre el proceso para distribuir los pagos del acuerdo.

¿Cuál es el piso mínimo para los conductores?

- Antes del acuerdo, Uber y Lyft no garantizaban a los conductores un monto mínimo de ingresos. Como resultado del acuerdo, los conductores que realizan trayectos en Massachusetts tienen ahora derecho a una remuneración mínima por hora. A partir del 15 de agosto de 2024, Lyft y Uber garantizarán que los conductores reciban un mínimo de 32,50 dólares por tiempo de servicio activo. A continuación, se presentan algunos puntos importantes:
- Lyft o Uber garantizarán que todos los conductores reciban al menos el monto mínimo de ingresos por hora mediante el uso de un "piso salarial". Este piso salarial comienza en \$32.50 por hora de tiempo de servicio activo.
- Los conductores recibirán la remuneración mínima por el "tiempo de servicio activo". El tiempo de servicio activo comprende todo el período transcurrido desde el momento en que un conductor acepta un viaje hasta que deja al pasajero en su destino. Esto incluye el tiempo empleado en dirigirse a recoger al pasajero, el tiempo de espera del pasajero en el punto de recogida, y el tiempo dedicado a transportar al pasajero hasta el punto de destino.
- Para cada período de ingresos de dos semanas, Lyft o Uber compara el monto promedio por hora que los conductores han ganado contra el piso salarial. Si un conductor ha ganado menos que el piso salarial, Lyft o Uber debe pagar al conductor la diferencia entre los ingresos reales del conductor y el piso salarial. Lyft o Uber pagarán al conductor a más tardar en el siguiente período de ingresos. Cualquier propina que un conductor gane será para el conductor y no será contabilizada por Uber y Lyft como parte de los ingresos del conductor hacia el piso salarial.
- El piso salarial aumenta cada año, comenzando el 15 de enero de 2025. El monto del aumento será el menor entre (i) una tasa anual del 3 por ciento; o (ii) la tasa de inflación promedio del año calendario anterior según se refleja en el Índice de Precios al Consumidor para Asalariados (*Consumer Price Index for Wage Earners*, CPI-W) de la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos para la Región Noreste. También puede aumentar si el salario mínimo estatal aumenta.

¿Qué es la licencia por enfermedad pagada?

- A partir del 1 de noviembre de 2024, los conductores ganarán una hora de pago por enfermedad por cada 30 horas de tiempo de servicio activo. Los conductores pueden acumular un máximo de 40 horas de tiempo por enfermedad al año con cada compañía.
- El tiempo de servicio activo comienza cuando un conductor acepta la solicitud de un pasajero en la aplicación de conductor de Lyft o Uber, y termina cuando el pasajero es dejado en su destino.
- La licencia por enfermedad pagada es de \$20 por hora.
- La tasa de remuneración de la licencia por enfermedad se incrementará anualmente por inflación, comenzando el 1 de enero de 2025, utilizando el menor entre: (i) una tasa anual del 3 por ciento; o (ii) la tasa de inflación promedio del año calendario anterior, según se refleja en el Índice de Precios al Consumidor para Asalariados (*Consumer Price Index for Wage Earners*, CPI-W) de la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos para la Región Noreste. También puede aumentar si se incrementa el salario mínimo estatal.
- Se proporcionará más información sobre este beneficio a los conductores elegibles en la aplicación a más tarde del 15 de diciembre de 2024.

¿Cómo puedo solicitar una licencia por enfermedad pagada?

- Lyft y Uber están actualizando sus aplicaciones para conductores con el fin de gestionar las licencias por enfermedad. Los conductores podrán ver cuánta licencia por enfermedad han cobrado hasta la fecha, así como solicitar una licencia por enfermedad pagada a partir del 2 de noviembre de 2024.

¿Qué califica para una licencia por enfermedad pagada?

- La licencia por enfermedad puede utilizarse por cualquiera de los motivos que se indican a continuación. Puede tomar la licencia por enfermedad para cuidar de su hijo, cónyuge, padres o padres de su cónyuge.
- Los conductores pueden solicitar la licencia por enfermedad para:
 - Enfermedad mental o física, lesión o condición de salud (no es necesario tener un diagnóstico o requerir atención médica cuando solicite la licencia)
 - Diagnóstico, cuidado o tratamiento de una enfermedad mental o física, lesión o condición de salud; o necesidad de diagnóstico médico o atención preventiva.
 - Ausencia del trabajo cuando usted o su hijo hayan sido víctimas de violencia doméstica

¿Qué se requiere en el proceso de desactivación?

- A partir del 2 de septiembre de 2024, los conductores recibirán una notificación por escrito de desactivación con información sobre el motivo de la desactivación, así como el derecho a apelar cualquier desactivación.
- Los conductores podrán apelar todas las decisiones de desactivación tomadas por Lyft o Uber.

¿Qué información sobre ingresos proporcionarán Lyft y Uber?

- Lyft y Uber proporcionarán declaraciones de ingresos para cada viaje que mostrarán cuánto ha ganado el conductor y cuánto ha pagado el pasajero por cada viaje.

¿Qué información sobre los viajes proporcionarán Lyft y Uber?

- A partir del 1 de septiembre de 2024, cuando se ofrezca un viaje a un conductor en la aplicación, la notificación al conductor deberá incluir el tiempo estimado de viaje, el número de millas y las ganancias estimadas para el viaje.
- A partir del 1 de octubre de 2024, dentro de las 24 horas posteriores a la finalización de un viaje, el conductor recibirá un estado de cuenta electrónico que mostrará para el viaje:
 - el tiempo total transcurrido;
 - la distancia total recorrida;
 - las ganancias totales pagaderas al conductor; y
 - el monto que el pasajero pagó por el viaje.

¿Cómo están cambiando Lyft y Uber el soporte de chat?

- A partir del 2 de julio de 2025, el soporte de chat en vivo dentro de la aplicación para los conductores estará disponible en inglés, español, portugués y francés.
- Los conductores podrán chatear con personal en vivo de Lyft o Uber en directo a través de las aplicaciones. Estos representantes estarán familiarizados con las políticas relevantes de Lyft o Uber para proporcionar a los conductores información precisa.

¿Qué es la Licencia Médica Familiar Remunerada?

- A partir del 30 de enero de 2025, Lyft y Uber pagarán la mitad de la tarifa de contratista independiente por la Licencia Médica Familiar Remunerada (0,44% de los ingresos, excluyendo propinas), a cada conductor, de manera trimestral o antes, para que los conductores puedan optar por participar en el programa estatal de Licencia Médica Familiar Remunerada si así lo desean.
- Para más información sobre la Licencia Médica Familiar Remunerada, visite: <https://www.mass.gov/info-details/paid-family-and-medical-leave-coverage-for-self-employed-individuals>

¿Qué protecciones contra la discriminación se aplican?

- Lyft y Uber no realizarán ningún tipo de discriminación contra los conductores o posibles conductores en función de las características protegidas contra las que los empleadores tienen prohibido discriminar en virtud de [G.L. c. 151B](#).

¿Qué beneficios le proporcionará el Seguro de Accidentes Ocupacionales?

- A partir del 1 de octubre de 2024, Uber y Lyft pagarán por el Seguro de Accidentes Ocupacionales para todos los conductores por un monto de hasta \$1 millón en cobertura para lesiones relacionadas con el trabajo.

¿Cuál es el subsidio de salud?

- A partir del 1 de marzo de 2025, los conductores serán elegibles a un beneficio del seguro de salud.
- Este beneficio de salud permite a los conductores acumular sus horas de conducción para las dos compañías para obtener acceso a un subsidio de seguro de salud. Cualquier persona que conduzca más de 15 horas por semana, ya sea para una o ambas compañías, podrá ganar un subsidio de seguro de salud para pagar un plan en el Massachusetts Health Connector.

¿Cuáles son las protecciones de la licencia por violencia doméstica?

- Lyft y Uber deben permitir a los conductores hasta 15 días de licencia no remunerada para estos propósitos:
 - buscar u obtener atención médica, asesoramiento, servicios para víctimas o asistencia legal;
 - asegurar la vivienda;
 - obtener una orden de protección de una Corte;
 - comparecer ante la Corte o ante un gran jurado;
 - reunirse con un fiscal de distrito u otro funcionario de la ley;
 - asistir a los procedimientos de custodia de menores; o abordar otros asuntos directamente relacionados con el comportamiento abusivo contra el empleado o un miembro de la familia del empleado.

¿Cuáles son las protecciones contra las represalias?

- Lyft y Uber no tomarán represalias de ninguna manera contra ningún conductor por haber cooperado o ser percibido como que ha cooperado con el Fiscal General o por haber presentado quejas o reclamos bajo el acuerdo.