

ជម្រើសសេវានៃអ្នកទាមទារ

សកម្មភាព	UI Online	TeleCert (ស្ទូយប្រវត្ត)	TeleClaim(បុគ្គលិក)
ដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍គ្មានការធ្វើ*	✓		✓
បើក/ការធ្វើឱ្យទំនាមមានរួចហើយសកម្មឡើងវិញ*	✓		✓
ស្នើសុំប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំសប្តាហ៍	✓	✓	
ដាក់បញ្ចូលការស្វែងរកប្រចាំសប្តាហ៍*	✓		
ផែកពិនិត្យតុល្យភាពនិងស្ថានភាពទំនាម	✓		✓
បញ្ជាក់ចំនួននិងកាលបរិច្ឆេទការបង់ចុងក្រោយ	✓	✓	
ស្ថាបនា/ផ្លាស់ប្តូរវិធីសាស្ត្រការបង់៖ ដាក់ក្នុងគណនេយ្យឬប័ណ្ណឥតទាន	✓	✓	
ជ្រើសយកជម្រើសមិនបង់ពន្ធ	✓		✓
ផ្លាស់ប្តូរអសយដ្ឋាន*	✓		✓
ស្នើសុំការបដិសេធការបង់ហួសកម្រិតឬស្ថាបនាគម្រោងការបង់*	✓		✓
ដាក់សុំទំនាមឥរ៉ា*	✓		
ស្ថាបនានិងទស្សនាចម្លើយតាមអេឡិចត្រូនិច*	✓		
ផ្តិតចេញទម្រង់ 1099G	✓		
បញ្ចូលអ្នកទីពីង*	✓		✓
ផ្លាស់ប្តូរពាក្យសម្ងាត់ ឬលេខ PIN	✓	✓	

TeleClaim: 617-626-6800 ឬ 877-626-6800, ពីលេខកូដតំបន់ 351, 413, 508, 774, ឬ 978
TeleCert: 617-626-6338
TeleCert Check Claim Status: 617-626-6563 **TeleCert PIN Service:** 617-626-6943 *សេវាកម្មអនឡាញថ្មី

7

ត្រូវការជំនួយឬ?

ធនធានគឺមានជូនជាស្រេច ដើម្បីជួយលោកអ្នកចូលទៅដល់ UI Online។

ជំនួយអនឡាញ - ចូលទៅ www.mass.gov/dua សម្រាប់៖

- 
 - សំណួរសួរជាញឹកញាប់ (FAQs)
 - មុគ្គទេសក៍អ្នកប្រើប្រាស់ - សារសំគាល់: DUA នឹងតាំងព័ត៌មាននិងក្រុមប្រឹក្សាសំខាន់អំពី។ **ការគាំទ្រតាមទូរស័ព្ទ** - ទូរស័ព្ទលេខ 617-626-6800 ឬ 877-626-6800 (ពីក្នុងមូលដ្ឋាន 351, 413, 508, 774, ឬ 978) ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រពី 7:30 ព្រឹករហូតដល់ម៉ោង 7:00 ល្ងាច* (ថ្ងៃទី 1 ខែមិថុនាដល់ថ្ងៃទី 2 ខែសីហា) សម្រាប់៖
 - ការគាំទ្រអេឡិចត្រូនិច
 - សំណួរនឹងកង្វល់អំពីទំនាមរបស់លោកអ្នក
 - តាំងពាក្យសម្ងាត់ម្តងទៀត
 - សំណួរអំពីកង្វល់ទំនាមរបស់លោកអ្នក
- 
- 

* យើងនឹងត្រឡប់ទៅពេលបើកទ្វារធ្វើការធម្មតាក្នុងថ្ងៃទី 5 ខែសីហា គឺពីម៉ោង 8:30 រហូតដល់ម៉ោង 4:30 ល្ងាច

អ៊ីមែល - សូមផ្ញើសំណួរឬសំណើរសុំរបស់លោកអ្នកទៅ DUA ដោយប្រើទម្រង់អនឡាញមានជូន នៅក្នុង

គេហទំព័ររបស់យើង។ សូមអនុញ្ញាតយ៉ាងហោចណាស់ 48 ម៉ោង ដើម្បីឱ្យគេឆ្លើយតប។ សម្រា ប៉នយោជកឱកាសស្ទើរគ្នា/កម្មវិធី។ ជំនួយបន្ថែមនិងសេវាបកប្រែមានជូនស្របតាមសំណើរ។ សម្រាប់សេវាកម្មស្តាប់ មិនឮ សូមទូរស័ព្ទ លេខ 1-800-439-0183 ឬ 711។

សូមស្វាគមន៍មក UI អនឡាញ

របៀបថ្មីដើម្បីនឹងដាក់បញ្ចូល
និងចូលទៅដល់ទំនាមការរ៉ាប់រងគ្មានការងាររបស់លោកអ្នក

www.mass.gov/dua



ព័ត៌មាននេះក៏អាចមានជូននៅ
www.mass.gov/dua

តើ UI Online គឺជាអ្វី?

UI Online គឺជាប្រព័ន្ធសំអាងនឹងរ៉ាប់បានអភិវឌ្ឍន៍ឡើយ ដើម្បីបម្រើអ្នកទាមទារ និងនិយោជិតកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងសំខាន់គឺ៖

- **សេវាបម្រើខ្លួនឯង** – លោកអ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរថែមទៀតដោយផ្ទាល់ ជាជាងរង់ចាំនិយាយជាមួយភ្នាក់ងារតាមទូរស័ព្ទ។
- **ម៉ោងបញ្ចូលបន្ថែម** – លោកអ្នកអាចស្នើសុំប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍រៀងរាល់សប្តាហ៍ ឬយកបានព័ត៌មានគណនេយ្យរបស់លោកអ្នក កាន់តែងាយស្រួល ជាមួយនឹងម៉ោងបញ្ចូលបន្ថែមរវាងម៉ោង 5:00 ព្រឹកនិងម៉ោង 10:00 ល្ងាចរៀងរាល់ថ្ងៃ។
- **សុវត្ថិភាព** – លោកអ្នកអាចមានទំនុកចិត្តថាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានការពារដោយសុវត្ថិភាព និងការការពារស្ថាបនានៅក្នុង UI Online.

សូមយោងទៅទំព័រទី 7 សម្រាប់បញ្ជីនៃ
សេវាកម្មនៃ UI Online។



កិច្ចតម្រូវកំព្យូទ័រ UI Online

- កំព្យូទ័រជាមួយនឹងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត
- ប្រើកន្លែងបើកវិបសាយដូចដែលបានអនុសាសន៍
 - Microsoft Internet Explorer 6, 7, 8, or 9
 - Mozilla Firefox 1 or 2
 - Apple Safari 2 or 3
 - Netscape Navigator 8 or 9
 - Google Chrome
- Adobe Acrobat Reader 7 or 8

Tip: UI Online will time out after 30 minutes of inactivity.

សំខាន់ណាស់៖ តាំងកន្លែងបើកវិបសាយ

- បញ្ចូល <https://uionline.detma.org> ទៅក្នុងបញ្ជីសាយដែលទុកចិត្តរបស់លោកអ្នក។
- បិទ ឬ Disable pop-up blockers.
- សម្រាប់ជំនួយបន្ថែមចំពោះការស្ថាបនាកន្លែងបើកវិបសាយ ចូលទៅ www.mass.gov/dua.

ធ្វើឱ្យគណនេយ្យ UI Online របស់លោកអ្នកសកម្ម

អ្នកសកម្ម៖

1. ចូលទៅ to www.mass.gov/dua, ចុច **UI Online** សម្រាប់អ្នកទំនាម រួចហើយ ជ្រើសរើសក្នុងគណនេយ្យរបស់ខ្ញុំ៖
2. ឡូកចូល UI Online ជាមួយ៖
 - លេខសុវត្ថិភាពសង្គម (Social Security Number, SSN) របស់លោកអ្នកនិងពាក្យសម្ងាត់ មានរួចហើយរបស់លោកអ្នក ឬ
 - លេខ SSN និង លេខ TeleCert 4-ខ្ទង់លេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (Personal Identification Number, PIN)។
3. UI Online នឹងប្រាប់លោកអ្នកឱ្យ៖
 - បង្កើតពាក្យសម្ងាត់ថ្មីរបស់លោកអ្នក និង
 - ជ្រើសរើសសំណួរនិងចម្លើយសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក
4. បន្ទាប់ពីលោកអ្នកឡូកចូលហើយ សូមនឹងមើលឃើញគេហទំព័ររបស់លោកអ្នក

ជាក្នុងដែលលោកអ្នកអាចចូលដល់មិនយូរនៃសេវា។ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចូលដល់ UI Online ដោយព្រោះតែពាក្យសម្ងាត់ឬលេខ PIN អ្នកចុចចូលមិនត្រូវតែ លោកអ្នកត្រូវតែទូរស័ព្ទលេខ 617-626-6800 ដើម្បីស្ថាបនាពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកម្តងទៀត។

តំរូវការ: កាលណាលោកអ្នកបានធ្វើឱ្យគណនេយ្យសកម្មហើយ សរសេរពាក្យសម្ងាត់និងសំណួរសុវត្ថិភាព និងចម្លើយថ្មីរបស់លោកអ្នកចុះ។ រក្សាវាក្នុងទីកន្លែងសុខ។ ប្រសិនបើអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ថ្មី លោកអ្នកអាចស្ថាបនាវាម្តងទៀតដោយចុច **Forgot Password** ។

សំណើប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍

ដើម្បីស្នើសុំប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំសប្តាហ៍របស់លោកអ្នក (ទាមទារបញ្ជាក់ស្រាប់សប្តាហ៍),

1. ចូលទៅ to www.mass.gov/dua, ចុច **UI Online** សម្រាប់អ្នកទាមទារ, រួចហើយជ្រើសរើសក្នុងគណនេយ្យរបស់លោកអ្នក។ (លោកអ្នកត្រូវតែមានគណនេយ្យសកម្មរបស់អ្នកជាមុនសិន - សូមមើលទំព័រទី 4។)
2. ជ្រើសយក **Request Benefit Payment**.
3. ឆ្លើយនឹងសំណួរសម្រាប់លក្ខណសម្បត្តិ។ សូមអានយ៉ាងផ្ចិតផ្ចង់ ព្រោះសំណួរបានផ្លាស់ប្តូរ។
លោកអ្នកនឹងត្រូវប្រាប់ឱ្យផ្តល់ព័ត៌មាន ពាក់ព័ន្ធនឹងការស្រាវជ្រាវរបស់លោកអ្នកដែរ។ សារសំគាល់៖
 - ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការបើកទំនាមរបស់លោកអ្នកម្តងទៀត សូមជ្រើស **Reopen Claim**។
 - ប្រសិនបើអ្នកប្រយោជន៍ចប់ហើយ ហើយអ្នកចង់បើកទំនាមថ្មី សូមជ្រើស **Apply for Benefits**។

រយៈ សូមប្រើបាតុក្កដាខាងក្រោមនៃទំព័រដើម្បីនឹងទៅពីទំព័រមួយទៅទំព័រមួយ។ **កុំប្រើ**
បាតុក្កដាចុចត្រឡប់ឡើយ (back button) ឡើយ

ពិនិត្យសារឡើងវិញ/កែសម្រួលព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក

កាលណាលោកអ្នកឡូកចូលហើយ សូមជ្រើស **View and Maintain Account Information** ដើម្បី៖

- ពិនិត្យសារឡើងវិញ/កែសម្រួលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក - ធ្វើឱ្យអសយជ្ជាននិងលេខទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកទាន់សម័យ។
- បញ្ជាក់គណនេយ្យនិងព័ត៌មានបង់របស់លោកអ្នក - ទស្សនាមើលស្ថានភាពទំនាម តុល្យភាពទំនាម ឆ្នាំអត្ថប្រយោជន៍កាលបរិច្ឆេទ ចាប់ផ្តើមនិង បញ្ចប់របស់លោកអ្នក ហើយនិងស្ថានភាពនៃការបន្តអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើមានលក្ខណសម្បត្តិ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការកំណត់ឯកសារ ដើម្បីនឹងដាក់ពាក្យសុំជំនួយកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់ លោកអ្នកក៏អាចផ្តិតអក្សរលាយលក្ខណ៍នៃការសម្រេចខាងលុយកាត់របស់លោកអ្នក។
- បញ្ចូលបន្ថែមអ្នកទីពីង - ផ្តល់លេខ SSN និងឈ្មោះនៃអ្នកទីពីងរបស់លោកអ្នក ហើយឆ្លើយនឹងសំណួរដើម្បីបញ្ចូលអ្នកទីពីង។
- ពិនិត្យសារឡើងវិញ / កែសម្រួលសេចក្តីចំណូលរបស់លោកអ្នក - ផ្លាស់ប្តូរវិធីសាស្ត្របង់របស់លោកអ្នក ឬជ្រើសមិនដកពន្ធចេញ។
- ចុះឈ្មោះសម្រាប់ទំនាក់ទំនងតាមអេឡិចត្រូនិច (មានជូនតែក្នុងភាសាអង់គ្លេស) - លោកអ្នកនឹងទទួលសេចក្តីប្រកាសអែមែល ដែលបង្ហាញថាលោកអ្នកមានទំនាក់ទំនង នៅក្នុងប្រអប់ UI Online ។ លោកអ្នកនឹងទទួលទំនាក់ទំនង ដោយប្រៃសណីយ៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំចុះឈ្មោះសម្រាប់ទំនាក់ទំនងតាមអេឡិចត្រូនិចទេ។