

청구자 서비스 옵션

행위	UI Online	TeleCert (자동응답)	TeleClaim (직원처리)
실직 급여 신청*	✓		✓
기존 청구 재개/재활성화*	✓		✓
주간 급여 지급 요청	✓	✓	
주간 일자리 검색 제출*	✓		
계좌 잔액 및 청구 지위 체크	✓		✓
지난 번 지급 금액 및 일자 확인	✓	✓	
지급 방법 설정/변경: 자동이체 입금 또는 직불카드	✓	✓	
세금 원천징수 선택	✓		✓
주소 변경*	✓		✓
초과지급 포기 요청 또는 지급 계획 설정*	✓		✓
항의 제기*	✓		
전자 우편 설정 및 보기*	✓		
1099G 서식 인쇄	✓		
피부양인 추가*	✓		✓
패스워드 또는 PIN 변경	✓	✓	

TeleClaim: 617-626-6800 또는 877-626-6800, 지역 코드 351, 413, 508, 774, 또는 978 에서
TeleCert: 617-626-6338
TeleCert Check Claim Status: 617-626-6563
TeleCert PIN Service: 617-626-6943

7

*새로운 온라인 서비스

도움이 필요하세요?

UI Online 에 접속하는 데 도움을 제공하는 곳들이 준비되어 있습니다.

온라인 도움말 - 사이트 www.mass.gov/dua 에 있는 것:

- 자주 묻는 질문들 (FAQs)
 - 사용자 안내서
- 유의: DUA 는 UI Online 에 대한 중요한 정보와 조언을 게시할 것입니다.

전화 지원 - 617-626-6800 또는 877-626-6800 (지역 코드 351, 413, 508, 774, 또는 978 에서) 번으로 월요일부터 금요일까지 오전 7:30 에서 오후 7:00 까지* (7 월 1 일부터 8 월 2 일까지) 전화하셔서 도움 받으세요:

- 기술 지원
 - 패스워드 재설정
 - 귀하의 청구에 관련된 질문
- * 저희는 8 월 5 일에 정규 시간인 오전 8:30 부터 오후 4:30 까지로 환원할 것입니다.

이메일 - 저희 웹사이트에 있는 온라인 서식을 이용하여 DUA 에 귀하의 질문이나 요청을 보내십시오. 귀하의 이메일이 응답될 때까지 적어도 48 시간을 주십시오.

기회 균등의 고용주/프로그램, 보조 지원 및 이중언어 서비스는 요청하시면 이용가능합니다. 청각 장애인 중계기 서비스는 1-800-439-0183 또는 711 번으로 전화해 주십시오.

UI Online 에 오신 것을 환영합니다

실직 보험금 청구의
신청과 이용을
위한 새로운 방법

www.mass.gov/dua



본 정보가 있는 또 다른 곳
www.mass.gov/dua

UI Online 이 무엇입니까?

UI Online 은 실직 보험 청구자와 고용주에게 더욱 효과적으로 서비스하기 위해 개발된 새로운 웹 기반 시스템입니다. 주요 장점은 다음과 같습니다:

- 셀프 서비스 - 보험 청구 에이전트에게 전화 상으로 이야기하기 위해 기다릴 필요 없이 귀하 스스로 더 많은 일들을 처리할 수 있습니다.
- 시간의 연장 - 매일 오전 5:00 부터 오후 10:00 사이로 늘어난 시간으로 더욱 편리하게 주간 급여 지급을 요청하거나 귀하의 계정 정보에 접근할 수 있습니다.
- 보안 - 귀하의 개인 정보는 UI Online 에 내장된 보안 수단들과 보호장치들에 의해 보호될 것임을 확신하실 수 있습니다.

UI Online 서비스의 목록은
페이지 7 을 참조하십시오.



UI Online 컴퓨터 필요 조건

- 인터넷 연결이 되는 컴퓨터
- 권장되는 웹 브라우저
 - Microsoft Internet Explorer 6, 7, 8, 또는 9
 - Mozilla Firefox 1 또는 2
 - Apple Safari 2 또는 3
 - Netscape Navigator 8 또는 9
 - Google Chrome
- Adobe Acrobat Reader 7 또는 8

팁: UI Online 은 30 분의 비활성 후에 타임 아웃 될 것입니다.

중요한 브라우저 설정:

- 주소 <https://uionline.detma.org> 를 신뢰 사이트 목록에 추가합니다.
- 팝업 차단 기능은 해제합니다.
- 브라우저 설정에 관련된 도움을 원하시면, 이곳으로 가십시오 www.mass.gov/dua.

급여 지급 요청

귀하의 주간 급여 지급을 요청하려면 (해당 주 청구 또는 증명),

1. www.mass.gov/dua 로 가서, **UI Online for Claimants (청구자를 위한 UI Online)**을 클릭한 다음, 귀하 계정으로의 로그인을 선택하십시오. (계정을 먼저 활성화해야 합니다 - 페이지 4 참조.)
2. **Request Benefit Payment (급여 지급 요청)**을 선택하십시오.
3. 자격 질문에 답하십시오. 질문이 변경되었으므로, 주의 깊게 읽으십시오. 귀하의 일자리 검색에 관련된 정보를 제공해 달라는 안내 또한 받으실 것입니다.

유의:

- 귀하의 기존 청구를 재개할 필요가 있으면, **Reopen Claim (청구 재개)**를 선택하십시오.
- 귀하의 급여 년도가 종료되어 새 청구를 신청해야 하는 경우, **Apply for Benefits(급여 신청)**을 선택하십시오.

팁: 페이지 하단의 버튼을 이용하면 페이지 사이를 이동할 수 있습니다. '뒤로' 버튼은 사용하지 마십시오.

UI Online 계정 활성화하기

귀하의 계정을 활성화하려면:

1. www.mass.gov/dua 에 가서서, **UI Online for Claimants(청구자용 UI Online)**을 클릭한 다음, **Log in to my Account(내 계정에 로그인)**을 선택합니다.
2. UI Online 에 로그인 할 때 필요한 것:
 - 귀하의 사회보장번호(SSN) 및 기존 WebCert 패스워드, 또는
 - 귀하의 SSN 과 기존 TeleCert 네 자리수 개인식별번호 (PIN).
3. UI Online 은 이렇게 안내할 것입니다:
 - 귀하의 새 패스워드를 만들 것, 그리고
 - 보안 질문을 선택하고 답할 것
4. 로그인 하시면, 홈 페이지가 보이는데, 여기서 서비스 메뉴에 접근할 수 있습니다.

입력하신 패스워드 또는 PIN 이 올바르지 않아서 UI Online 에 접속할 수 없는 경우, 617-626-6800 번으로 전화하셔서 패스워드를 재설정해야 합니다.

팁: 일단 계정이 활성화되면, 새 패스워드와 보안 질문을 입력하시고 대답하십시오. 그것들은 안전한 곳에 보존하십시오. 새 패스워드를 잊으신 경우, **Forgot Password (패스워드를 잊었어요)**를 클릭하여 재설정할 수 있습니다.

본인 정보 검토/수정

로그인을 하였으면, **View and Maintain Account Information (계정 정보 보기 및 관리)**를 선택하여:

- 귀하의 개인 정보를 검토하고/수정하십시오 - 주소나 전화번호를 갱신하십시오.
- 귀하의 계정 및 지급 정보를 확인하십시오 - 귀하의 청구 지위, 청구 잔고, 급여 년도 시작일 및 종료일, 그리고 자격이 되는 경우 귀하의 연장 급여의 지위 등을 봅니다. 귀하가 지원 프로그램을 신청하기 위해 서류가 필요한 경우, 귀하의 금전 결정서를 인쇄할 수 있습니다.
- 피부양인을 추가하십시오 - 귀하의 피부양인의 SSN 및 성명을 제공하고, 질문에 답하여 새 피부양인을 추가하십시오.
- 선호사항을 검토/수정하십시오 - 귀하의 지급 방법을 변경하거나 세금 원천징수를 선택합니다.
- 전자 우편을 신청하십시오 (영어로만 가능) - 귀하의 UI Online Inbox(받은 편지함)에 우편물이 있음을 표시하는 이메일 통보를 받으실 것입니다. 귀하께서 전자 우편을 신청하지 않으신 경우에는 미국 우편에 의해 우편물을 자동으로 받으실 것입니다.