



Штат Массачусетс  
Виконавчий комітет з питань охорони здоров'я та  
соціального забезпечення  
Департамент охорони здоров'я  
250 Вашингтон-стріт, Бостон, МА 02108-4619

МОРА Т. ХІЛІ  
Губернатор

КІМБЕРЛІ ДРІСКОЛЛ  
Віце-губернатор

КЕТЛІН Е. УОЛШ

Секретар

РОБЕРТ ГОЛДСТЕЙН, професор,  
доктор медицини  
Член комісії

Тел.: 617-624-6000  
[www.mass.gov/dph](http://www.mass.gov/dph)

## Знайте свої права

Служба у справах осіб з наркотичною залежністю  
(Bureau of Substance Addiction Services, BSAS)

При отриманні лікування та пов'язаних з ним послуг у вас є певні права. Ліцензовані та схвалені програми повинні забезпечувати захист цих прав згідно з постановою **105 CMR 164.079** кодексу нормативно-правових актів штату Массачусетс.

Обстеження та направлення:

- За результатами обстеження і оцінки спеціаліст може прийти до висновку, що ці послуги вам не підходять. Спеціаліст **повинен** направити вас для отримання відповідних послуг і надавати необхідну вам підтримку протягом усього процесу направлення.

Зарахування:

- Вам **не може** бути відмовлено в зарахуванні **тільки** на підставі наступного:
  - результати аналізу на наркотичні речовини чи основна застосовувана речовина;
  - призначений вам лікарський засіб; або
  - відсутність актуального рецепту на повторне придбання будь-якого лікарського засобу чи засобів.

Повторне зарахування:

- Вам **не може** бути відмовлено в повторному зарахуванні до програми **тільки** на підставі наступного:
  - ви припинили лікування всупереч порадам лікаря;
  - у вас стався рецидив під час лікування; або
  - ви подали скаргу стосовно будь-якого аспекту вашого лікування керівництву програми або до BSAS.

Послуги, обумовлені культурними особливостями:

- Ви маєте право на послуги перекладача та на отримання допомоги і лікування згідно з вашими культурними особливостями.

Якщо ви вважаєте, що ваші права, пов'язані з лікуванням, були порушені, телефонуйте на **лінію для конфіденційного подання скарг BSAS** за номером **(617) 624-5171**

Нормативно-правові акти BSAS онлайн:



BSAS, Знайте свої права, оновлено 04/2023