

One Care

MassHealth y Medicare

Un Plan. Una tarjeta. Una mejor salud.

Si usted tiene MassHealth y Medicare, One Care le ofrece todos sus beneficios actuales y, además:

- Opciones de planes de salud
- Su elección de médicos
- Una persona que coordina todo su cuidado y trabaja con usted y su equipo de atención médica
- Más servicios de salud conductual
- Servicios dentales y de la vista
- Todas las recetas médicas en un mismo plan
- Servicios en el hogar
- Servicio o guía de apoyo con una persona asignada

Preguntas y respuestas acerca de One Care

P. ¿Qué es One Care?

R. One Care es una nueva opción para recibir sus beneficios de MassHealth y Medicare. One Care hace que sea más fácil conseguir todos los servicios que necesita.

Le permite obtener sus beneficios de MassHealth y Medicare a través de un solo plan llamado One Care.

P. ¿Por qué están ofreciendo Medicare y MassHealth el plan One Care?

R. Para que sus beneficios de Medicare y MassHealth funcionen mejor para usted.

P. ¿Quiénes pueden unirse a One Care?

R. Si usted está cubierto por MassHealth y Medicare, tiene entre 21 y 64 años de edad y no tiene otro seguro de salud, puede unirse a One Care.

P. ¿Por qué debería considerar unirme a un plan de One Care?

R. Es una manera más simple de coordinar todo su cuidado, de mantener la atención que ya recibe, y de conseguir servicios apropiados para usted.

P. ¿Cómo puedo saber qué planes de One Care hay cerca de mí?

R. En **www.mass.gov/masshealth/onecare** hay una lista de planes One Care aprobados en su vecindario. También puede llamar al servicio al cliente de MassHealth.

P. ¿Cómo puedo unirme a un plan de One Care?

R. Llame al servicio al cliente de MassHealth y alguien le ayudará. Si cumple los requisitos, también puede completar los formularios que MassHealth le envía por correo.

P. ¿Qué pasa si me uno y luego cambio de parecer?

R. Usted puede cambiar su plan de One Care o dejar de participar en cualquier momento.

P. ¿Si tengo preguntas sobre One Care, ¿a quién puedo llamar?

R. Visite nuestro sitio web,
www.mass.gov/masshealth/onecare, o llame a servicio al cliente de MassHealth al **1-800-841-2900 TTY: 1-800-497-4648**

Servicio al cliente de MassHealth
1-800-841-2900 TTY: 1-800-497-4648

OC-CB-SP-LP-0813