



The Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Labor and Workforce Development
Department of Unemployment Assistance

Hướng dẫn lợi tức và Dịch vụ việc làm cho Người xin thất nghiệp



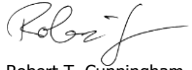
www.mass.gov/dua

Tin nhắc của giám đốc

Tiền thất nghiệp là một chương trình thu nhập tạm thời cho người công nhân bị mất việc mà không phải do lỗi của họ. Chương trình này giúp người công nhân thất nghiệp trong lúc họ đi tìm việc làm. Kinh phí của tiền thất nghiệp là do quỹ đóng góp của các chủ nhân, công ty. Công nhân không cần đóng góp bất kỳ chi phí lợi tức thất nghiệp.

Cuốn sổ tay này chứa thông tin tổng quát liên quan đến tiền thất nghiệp. Ngoài ra, nó thảo luận về các bước bạn cần phải làm để nhận được và để duy trì những trợ cấp này, cho bạn biết khi nào và làm thế nào để xin tiền thất nghiệp hàng tuần bằng cách thiết lập một tài khoản trực tuyến. Hướng dẫn này sẽ giúp bạn hiểu rõ các yêu cầu và trách nhiệm của bạn trong khi đang lãnh tiền thất nghiệp và giúp bạn để tìm việc làm mới.

Nếu bạn cần sự giúp đỡ, hoặc có thắc mắc, xin vui lòng lên trang mạng www.mass.gov/dua, hoặc liên lạc cơ sở trung tâm hỗ trợ thất nghiệp tại số 617-626-6800 hoặc số 877-626-6800 từ mã số điện thoại của vùng 351, 413, 508, 774, và 978.



Robert T. Cunningham, giám đốc
Massachusetts cơ sở hỗ trợ thất nghiệp

Mục lục

1. Giới thiệu về Tiền thất nghiệp	6
2. Yêu cầu điều kiện về tiền thất nghiệp.....	6
3. Nộp đơn yêu cầu tiền thất nghiệp.....	8
4. Tiền thất nghiệp của bạn	13
5. Nộp đơn kháng cáo.....	22
6. Tiền trả thất nghiệp quá nhiều	24
7. Các chương trình thất nghiệp khác	25
8. Câu hỏi thường gặp	26
9. Bản chú giải thuật ngữ UI	30
10. Hướng dẫn tham khảo nhanh chóng	33



The Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Labor and Workforce Development
Department of Unemployment Assistance

This guide contains important information about your rights and responsibilities. Please have it translated immediately. You can also access copies of this document in the following languages at www.mass.gov/dua/mls.
Esta guía contiene información importante sobre sus derechos y responsabilidades. Por favor hágala traducir inmediatamente. Se puede también conseguir copias de este documento en español visitando www.mass.gov/dua/mls
这指导 包含重要信息关于您的权利和责任。请立即翻译它。 您也可以到 www.mass.gov/dua/mls 存取中文副本。
В настоящей руководстве содержатся важные сведения о ваших правах и обязанностях. Пожалуйста, незамедлительно обеспечьте его перевод. Кроме того, копии этого документа на русском языке имеются по адресу www.mass.gov/dua/mls.
Este guia contém informações importantes sobre seus direitos e responsabilidades. Por favor, traduza-o imediatamente. Você também pode acessar cópias deste documento em português em www.mass.gov/dua/mls.
Hướng dẫn này có chứa thông tin quan trọng về quyền và trách nhiệm của bạn. Xin vui lòng dịch nó ngay lập tức. Bạn cũng có thể thu được các bản sao của tài liệu này bằng tiếng Việt tại www.mass.gov/dua/mls.
ប្រសិនបើ អ្នកមិនចេះអង់គ្លេស ឬចេះតិចតួច ក៏សូមទាញយក ឬប្រើប្រាស់ឯកសារ នេះតាមរយៈការបកប្រែ។ បន្ទាប់មក អ្នកនឹងទទួលបានកម្រិតខ្ពស់នៃការបកប្រែបន្ថែមទៀតនៅ www.mass.gov/dua/mls ។
Liv sa gen enformasyon enpòtan konsen an dwa w ak responsablite w. Tanpri fè yo tradwi l touswit. Epitou ou gen aksè a kopi dokiman sa yo an Kreyòl Aysisyen nan www.mass.gov/dua/mls.
មន្ត្រីរដ្ឋបាលនេះ មានបំណងផ្តល់ព័ត៌មានយ៉ាងសំខាន់អំពីឯកសារនេះដែលមានលក្ខណៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់អ្នកដែលមិនចេះអង់គ្លេស។ លោកអ្នកក៏អាចទទួលបានកម្រិតខ្ពស់នៃការបកប្រែបន្ថែមទៀតនៅ www.mass.gov/dua/mls ។
Questa guida contiene importanti informazioni sui vostri diritti e responsabilità. Vi preghiamo di farla tradurre immediatamente. Potete accedere alle copie di questi documenti in italiano sul sito www.mass.gov/dua/mls.
이 안내서에는 귀하의 권리와 책임에 관한 중요 정보가 포함되어 있습니다. 즉시 번역이 되도록 해주세요. 귀하는 또한 아래 사이트에서 이 문서의 한글 본에 접근 할 수 있습니다 www.mass.gov/dua/mls.
يحتوي هذا الدليل على معلومات هامة تتعلق بحقوق ومسؤولياتك. نرجو منك ترجمته فوراً. كما يمكنك الحصول على نسخة باللغة العربية من هذه الوثيقة على الموقع الإلكتروني www.mass.gov/dua/mls.
Ce guide contient des informations importantes sur vos droits et responsabilités. Faites-le traduire au plus tôt. Vous pouvez également accéder à des copies de ce document en français en visitant www.mass.gov/dua/mls.

Dịch vụ nhiều ngôn ngữ được cung cấp theo yêu cầu.

Hỗ trợ và các dịch vụ phụ trợ được cung cấp theo yêu cầu cá nhân. Cho người khiếm thính dịch vụ Relay chuyển tiếp, liên lạc số 711. Cơ sở hỗ trợ thất nghiệp là một chủ nhân cơ hội bình đẳng.

1. Giới thiệu về tiền thất nghiệp

Tiền thất nghiệp là cái gì?

Tiền thất nghiệp (UI) cung cấp trợ cấp tiền mặt tạm thời và các dịch vụ khác cho công nhân thất nghiệp. Những công nhân có thể làm việc, sẵn sàng làm việc và tích cực tìm kiếm việc làm. Sở Lao động Hoa Kỳ (USDOL) giám thị hệ thống, mỗi tiểu bang có những chương trình riêng của tiểu bang họ. Các chương trình thất nghiệp UI được đóng góp hầu hết bởi chủ nhân. Công nhân không cần đóng góp.

Việc ban hành luật an sinh xã hội năm 1935 là bước quan trọng đầu tiên hướng tới việc thiết lập các chương trình tiền thất nghiệp (BHTN) tại Hoa Kỳ. Hệ thống UI đã được tạo ra để ổn định nền kinh tế và hỗ trợ công nhân thất nghiệp, người đã trải qua tài chính khó khăn sau khi mất việc làm, và không phải do lỗi của riêng mình. Cơ sở hỗ trợ thất nghiệp Massachusetts (DUA) quản lý chương trình UI ở Massachusetts. Trong những năm qua, chương trình đã trải qua nhiều thay đổi, từ thay đổi điều kiện tiền tệ và việc thành lập các chương trình đặc biệt cung cấp thêm bổ sung lợi ích cho tuần lễ, để nâng cấp công nghệ, để cải thiện dịch vụ khách hàng. Chương trình sẽ tiếp tục thay đổi để hỗ trợ nhu cầu công nhân thất nghiệp để họ tìm kiếm việc làm mới.

Vai trò cơ sở DUA trong quản lý chương trình trợ cấp thất nghiệp UI

Một cơ quan nhà nước chịu trách nhiệm quản lý thất nghiệp UI ở Massachusetts, DUA làm xác định chủ nhân nên đóng góp bao nhiêu cho chương trình thất nghiệp, chịu trách nhiệm thu thập những đóng góp của chủ nhân vào chương trình thất nghiệp UI, thực hiện tiến hành các yêu cầu xin thất nghiệp, và hỗ trợ người xin thất nghiệp tìm kiếm việc làm lại.

2. yêu cầu điều kiện về tiền thất nghiệp

Để nhận được tiền thất nghiệp, bạn phải là thất nghiệp hoặc giờ làm của bạn đã bị giảm. Ngoài ra, bạn phải đáp ứng tiêu chuẩn về lý do tại sao bạn đã không còn việc làm và số tiền lương bạn kiếm được trong khi đi làm. Các tiêu chuẩn này bao gồm:

- ✓ bạn không phải là người đã gây ra sự mất việc làm.
- ✓ Bạn phải kiếm được ít nhất là \$ 4,300 trong 4 quý lịch trước quý lịch mà bạn nộp đơn xin thất nghiệp. Khoảng thời gian này được gọi là "chu kỳ chính" của bạn.
- ✓ Tiền lương bạn kiếm được phải có ít nhất 30 lần so với số tiền thất nghiệp bạn sẽ lãnh hàng tuần.
- ✓ Nếu bạn không kiếm đủ số tiền lương trong "chu kỳ chính", bạn có thể đủ điều kiện dùng số tiền lương kiếm được trong ba quý lịch đã hoàn thành mới đây, cộng với những tuần giữa quý lịch hoàn thành cuối cùng và ngày xin thất nghiệp bắt đầu. Giai đoạn này được gọi là "chu kỳ phụ". Nó thường là ngày chủ nhật của tuần mà bạn nộp đơn xin.



✓ **bạn có đủ điều kiện để sử dụng chu kỳ phụ nếu:**

- 1) bạn không có kiếm đủ tiền lương (ít nhất là \$4,300) trong chu kỳ chính, hoặc
- 2) chu kỳ phụ cho thấy tiền thất nghiệp lãnh hàng tuần ít nhất nhiều hơn 10%.

Công nhân loại nào sẽ không đủ điều kiện để lãnh tiền thất nghiệp ?

Chương trình UI Massachusetts bao gồm nhiều loại công nhân. Tuy nhiên, có rất nhiều công nhân không được lãnh tiền thất nghiệp theo luật UI của tiểu bang Massachusetts. Các công nhân thuộc đối tượng sau đây không đủ điều kiện lãnh tiền thất nghiệp của tiểu bang Massachusetts:

- ✓ Công nhân phục vụ cho nhà thờ và một số tổ chức tôn giáo
- ✓ Trẻ em dưới 18 tuổi làm việc cho cha mẹ của họ
- ✓ Cá nhân làm việc cho con, hoặc người phối ngẫu của họ
- ✓ Học sinh tham gia trong chương trình công tác đào tạo quản lý bởi một tổ chức giáo dục phi lợi nhuận hoặc của cộng đồng
- ✓ Công nhân là một phần của một chương trình hỗ trợ tài chính sinh viên được cung cấp bởi một trường học, trường cao đẳng hoặc đại học nơi sinh viên/nhân viên học tại nơi đó, hoặc người phối ngẫu của sinh viên cung cấp việc làm tương tự, và người phối ngẫu báo trước khi muốn làm việc, họ không có bao gồm về trợ cấp thất nghiệp
- ✓ Các nhà môi giới địa ốc hoặc những người bán hàng do nhà nước cấp phép và trả tiền chỉ bằng hoa hồng
- ✓ Đại lý bảo hiểm hoặc cố vấn pháp trả chỉ bằng hoa hồng (trừ các đại lý bảo hiểm nhân thọ công nghiệp)
- ✓ Chủ sở hữu duy nhất và các thành viên trong hợp tác, bao gồm cả một thành viên LLC hoặc LLP
- ✓ Nhà thầu độc lập (DUA xác định đủ điều kiện của công nhân đã được xếp hạng là nhà thầu độc lập)
- ✓ Cá nhân Tự làm chủ làm việc độc lập với sự chỉ đạo và kiểm soát của một chủ nhân
- ✓ Một số nhân viên của chính phủ tiểu bang và địa phương, chẳng hạn như viên chức dân cử, các thành viên của cơ quan lập pháp hoặc tư pháp, nhân viên khẩn cấp đã thuê trong một thảm họa, các tù nhân trong các cơ sở giam giữ hoặc hình sự, và các thành viên của Vệ Binh Quốc Gia tiểu bang Massachusetts hoặc Air National Guard
- ✓ Quan chức chính phủ trong lập chính sách và chức vụ tư vấn.

3. Nộp đơn yêu cầu tiền thất nghiệp

Khi nào bạn nên xin cho tiền thất nghiệp?



Nếu bạn đã được mất việc làm, hoặc lịch trình làm việc của bạn đã được giảm, bạn nên xin toàn bộ hay một phần tỷ lệ thất nghiệp trong tuần đầu tiên. Yêu cầu của bạn sẽ bắt đầu vào ngày chủ nhật của tuần lịch bạn nộp yêu cầu. Ngày này được gọi là “ngày yêu cầu có tác động” của bạn. Chờ đợi cho sự nộp đơn xin yêu cầu sẽ làm chậm trễ mỗi việc và số tiền thất nghiệp của những tuần trước khi nộp yêu cầu sẽ bị mất.

Thời gian bao lâu để xử lý một yêu cầu mới?

Khi Bạn nộp đơn xin tiền thất nghiệp, DUA gửi một yêu cầu cho tất cả chủ nhân/công ty mà bạn đã liệt trên đơn xin, chúng tôi thỉnh cầu về tiền lương và lý do mất việc làm. Mỗi chủ nhân/công ty có 10 ngày trả lời. Nếu họ không trả lời trong vòng 10 ngày, DUA có thể liên lạc bạn hoặc công ty về thông tin tiền lương. Nếu sự mất việc làm không phải do thiếu công việc trong hạng, lúc đó, cả bạn và chủ nhân/công ty đều phải điền 1 phần câu hỏi giải thích lý do bạn mất việc làm hoặc sử thay đổi lịch làm việc.

Một khi thông tin lương được hoàn tất, DUA tính toán bạn sẽ lãnh bao nhiêu tiền thất nghiệp và sẽ lãnh bao lâu. Một khi bạn xin tiền thất nghiệp, mỗi tuần mà bạn còn thất nghiệp hoặc giới làm bị giải, bạn phải yêu cầu. Nếu bạn đủ tiêu chuẩn, bạn sẽ lãnh tiền cho tất cả những tuần mà bạn đã yêu cầu, trừ tuần đầu tiên, tuần đầu tiên là “Tuần Trở đợi”, theo luật của Tiểu bang Massachusetts, không có tiền trả cho tuần này. Chúng tôi giải thích thêm ở phần sau. Nếu bạn không yêu cầu tiền thất nghiệp trong khi sử lý hồ sơ của bạn, bạn có lẽ không lãnh được tiền cho những tuần đó. Nếu hồ sơ của bạn không có vấn đề, DUA sẽ gửi 1 thăm check đầu tiên trong khoảng 3 – 4 tuần.

Nộp đơn xin tiền thất nghiệp

Mặc dù cách nhanh nhất và dễ nhất để xin tiền thất nghiệp là sử dụng UI online, bạn cũng có thể xin tiền thất nghiệp bằng điện thoại.

UI Online	Yêu Cầu bằng điện thoại
Truy cập vào UI Online www.mass.gov/dua cho dịch vụ ngay lập tức. UI Online có thể dùng từ 6:00 giờ sáng-10:00 giờ chiều, tất cả các ngày trong tuần	Liên lạc Trung tâm TeleClaim từ 8:30 giờ sáng-04:30 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu. Người gọi từ điện thoại vùng 617 và 781 có thể liên lạc trung tâm TeleClaim điện thoại miễn phí tại 617-626-6800
Nếu bạn không có thể vào một máy tính, xin thăm viên thư viện địa phương hoặc trung tâm huấn nghiệp One-Stop để sử dụng, máy tính miễn phí.	Người gọi từ điện thoại vùng 351, 413, 508,774, và 978 có thể gọi trung tâm TeleClaim số miễn phí 877-626-6800. Cho dịch vụ kiểm thính chuyển tiếp gọi số 711

Khi bạn nộp đơn xin trợ cấp qua điện thoại, bạn phải tuân theo lịch trình dưới đây

Nếu số cuối cùng của bạn Số An Sinh Xã Hội là:	Ngày được giao để gọi TeleClaim là:
0, 1	Thứ hai
2, 3	Thứ ba
4, 5, 6	Thứ tư
7, 8, 9	Thứ năm
Bất kỳ chữ số cuối cùng	Thứ sáu

Những tài liệu bạn sẽ cần khi nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp

Bạn nên chuẩn bị để cung cấp các tài liệu dưới đây khi bạn nộp đơn xin tiền thất nghiệp:

- ✓ Số an sinh xã hội
- ✓ Ngày tháng năm sinh
- ✓ Địa chỉ nhà, số điện thoại và địa chỉ email (nếu có)
- ✓ Xem xét bạn có đã xin thất nghiệp tại Massachusetts, hoặc trong các tiểu bang khác trong 12 tháng vừa qua
- ✓ Tên và địa chỉ của tất cả các chủ nhân bạn đã làm việc cho trong suốt 15 tháng qua, và ngày tháng bạn làm việc cho mỗi chủ nhân. Nếu bạn đang mở lại một yêu cầu cũ, hãy chuẩn bị để các tài liệu tương tự cho bất kỳ công việc bạn đã làm kể từ khi yêu cầu lần cuối của bạn.
- ✓ Giấy xuất quân của bạn - hình thức DD-214, thành viên 4 (nếu bạn đã được mất việc làm từ dịch vụ quân sự với bất kỳ chi nhánh của các lực lượng vũ trang Mỹ trong vòng 18 tháng qua)
- ✓ Nếu bạn đã làm việc cho chính phủ liên bang trong quá khứ 18 tháng, mẫu SF-8 và/hoặc SF-5 cho bạn thông qua chính quyền của bạn vào lúc mất việc làm
- ✓ Lý do tại sao bạn không còn làm việc hoặc lý do tại sao giờ làm của bạn đã bị giảm
- ✓ Ngày làm việc cuối cùng
- ✓ Tên, ngày tháng năm sinh và số an sinh xã hội của bất kỳ trẻ em phụ thuộc mà bạn định để yêu cầu bồi thường
- ✓ Thẻ xanh hoặc xác minh rằng bạn đã đủ điều kiện hợp pháp để làm việc tại Hoa Kỳ, và xác minh rằng bạn có đủ điều kiện để bắt đầu làm việc. Để tìm hiểu thêm, xin viếng thăm trang mạng www.mass.gov/dua/save.

- ✓ Số tài khoản ngân hàng, và định tuyến hoặc trung chuyển số ngân hàng của bạn (nếu bạn muốn nhận được thanh toán bằng chuyển khoản trực tiếp)

Xin cộng thêm con cái của bạn

Nếu bạn có con cái mà bạn có trách nhiệm nuôi, cơ sở DUA có thể tăng số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Số tiền này được gọi là trợ cấp phụ thuộc (DA). Theo trợ cấp này, Số tiền thất nghiệp của bạn sẽ tăng thêm \$25.00 mỗi tuần cho mỗi đứa con, số tiền không DA không thể nhiều quá 50% số tiền thất nghiệp UI hàng tuần của bạn.

Để đòi tiền cho đứa trẻ:

- ✓ Bạn phải là cha mẹ, cha mẹ kế, cha mẹ nuôi hoặc người giám hộ hợp pháp của đứa trẻ
- ✓ Trẻ em phải dưới 18 tuổi, kể từ ngày yêu cầu thất nghiệp bắt đầu có hiệu lực hoặc trên 18 tuổi và không thể kiếm được tiền vì bị bệnh tâm thần, khuyết tật, hoặc trong tuổi từ 18 và 24 và là một sinh viên toàn thời gian tại một cơ sở giáo dục
- ✓ Đứa trẻ phải cư trú tại Hoa Kỳ hoặc thuộc địa của Hoa Kỳ
- ✓ Bạn là người chủ yếu có trách nhiệm nuôi đứa trẻ hiện giờ, trước đây, và trong suốt 15 tháng qua
- ✓ không có người xin khác khai lãnh tiền DA dưới tên đứa trẻ trong những tuần yêu cầu giống bạn.

Nộp đơn xin tiền thất nghiệp ngoài tiểu bang Massachusetts

Nếu bạn làm việc ở Massachusetts và đã di chuyển sang tiểu bang khác, bạn vẫn có thể được hưởng các quyền lợi theo luật thất nghiệp UI. Loại yêu cầu này được gọi là một yêu cầu liên bang. Yêu cầu giữa các tiểu bang phải đi theo Luật của tiểu bang Massachusetts như là bạn vẫn còn cư trú trên Commonwealth. Bạn có thể xin thất nghiệp giữa tiểu bang bạn bằng cách sử dụng UI Online hoặc liên lạc trung tâm điện thoại.

Lời nhắn khi ở ngoài nước Mỹ

Luật Liên bang cấm Massachusetts chấp nhận đơn xin thất nghiệp từ bên ngoài nước Mỹ, Puerto Rico, US Virgin Islands và Canada.

Làm thế nào để quản lý tài khoản và lợi ích của bạn

Người xin tiền thất nghiệp, có một số cách thức có thể vào dịch vụ của cơ sở DUA. Bảng dưới đây mô tả UI Online, hệ thống điện thoại tự động của và đại diện của chúng tôi, có thể giúp bạn quản lý tài khoản và lợi ích của bạn.

hoạt động	UI Online	Hệ thống điện thoại tự động	đại diện của chúng tôi
Nộp đơn yêu cầu mới	✓		✓
Mở lại một yêu cầu hiện có	✓	✓	✓
Yêu cầu trợ cấp hàng tuần	✓	✓	
Nộp hoạt động tìm việc hàng tuần	✓		
Xem xét số tiền còn dư và tình trạng yêu cầu thế nào	✓	✓	✓
Xem sét ngày và số tiền lần trước	✓	✓	✓
Thiết lập/thay đổi/hủy bỏ cách thức lãnh tiền (tiền gửi vào ngân hàng hoặc gửi vào thẻ tín dụng)	✓	✓	
Chọn khấu trừ thuế	✓		✓
Thay đổi địa chỉ	✓		✓
Nộp đơn kháng cáo(cũng có thể được nộp qua bưu điện)	✓		
Thiết lập và xem Emai	✓		
Yêu cầu một mẫu 1099G	✓	✓	✓
Cộng thêm trẻ em	✓		✓
Thay đổi mật mã hoặc mã số PIN của bạn	✓	✓	

Liên lạc với cơ sở thất nghiệp

Có một số cách mà cơ sở thất nghiệp sẽ liên lạc với bạn về tiền thất nghiệp của bạn. Bạn sẽ tự động nhận được thư qua bưu điện, trừ khi bạn chọn thư điện tử (email). Thỉnh thoảng, chúng tôi có thể liên lạc với bạn qua chương trình phát

thanh nếu có một cập nhật mới hoặc thông tin quan trọng về chương trình thất nghiệp UI.

Cơ sở thất nghiệp liên lạc với bạn bằng cách nào

Cơ sở thất nghiệp gửi cho bạn nhiều thư đòi hỏi bạn trả lời trong một thời hạn nào đó. Xin vui lòng xem lại tất cả các thư một cách cẩn thận và trả lời ngay lập tức cho bất kỳ thư đòi hỏi có thời hạn. Nếu không tuân theo sự hướng dẫn, tiền thất nghiệp của bạn có thể bị ngưng hoặc gây cho bạn trở nên không đủ điều kiện. Bạn nên chắc chắn gửi tất cả các tài liệu liên quan đến yêu cầu của bạn cho chúng tôi.

phương pháp	Mô tả
Thư điện	Thư điện tử có thể dẫn đến xử lý và trả tiền nhanh hơn
	Bạn có thể yêu cầu để nhận được tất cả các thông báo qua điện tử bất cứ lúc nào bằng cách cập nhật thông tin cá nhân của bạn trên UI ONline hoặc liên lạcTrung tâm TeleClaim. Nếu bạn chọn để nhận thư điện, một thư điện sẽ thông báo cho bạn khi thư từ mới được gửi vào tài khoản UI Online của bạn. Thư điện sẽ hướng dẫn bạn đăng nhập vào tài khoản UI Online của bạn để xem thư của bạn.
	Để đăng ký thư điện, đăng nhập vào UI Online, chọn “View and Maintain”, và thay đổi sở thích của bạn để “Electronic” dưới “Contact Information”. Bạn sẽ tự động nhận được thư từ qua đường bưu điện, ngoài trừ khi bạn chọn thư từ qua thư điện.
	Lưu ý rằng: thư điện chỉ có sẵn bằng tiếng Anh
Thư	Bạn sẽ tự động nhận được thư qua đường bưu điện, trừ khi bạn chọn thư qua điện tử.
Điện thoại	Bạn sẽ được liên lạc bằng điện thoại nếu có những câu hỏi cụ thể liên quan đến yêu cầu của bạn.
trực tuyến	Vui lòng xem trang mạng và UI Online của chúng tôi để biết thêm tin mới nhất.

4. Quan hệ về tiền thất nghiệp của bạn

Phần này tập trung vào ba khía cạnh để xác định và duy trì lợi tức của bạn:

- ✓ Tính toán số tiền thất nghiệp UI, bạn có đủ điều kiện để nhận được
- ✓ Nhận tiền thất nghiệp UI của bạn
- ✓ Yêu cầu tiền thất nghiệp UI hàng tuần



Tính toán số tiền thất nghiệp bạn có đủ điều kiện nhận

Mỗi người xin có quyền lãnh được một số tiền thất nghiệp khác nhau. Số tiền mà bạn đang có đủ điều kiện để lãnh mỗi tuần được gọi là số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn được tính toán bằng 50% mức lương trung bình hàng tuần trong thời gian cơ bản của bạn. Những khái niệm này sẽ được giải thích thêm trong phần dưới. Số tiền thất nghiệp hàng tuần không được vượt quá mức số tiền tối đa được cho phép của pháp luật, hiện đang được định là \$742 mỗi tuần.

Các tính toán số tiền thất nghiệp mà bạn sẽ được lãnh mỗi tuần

Bạn có thể tính toán số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn bằng cách sử dụng các bước dưới đây:

Bước 1: Liệt kê tổng số tiền lương của bạn trong 4 quý cuối cùng mà bạn làm việc. Ví dụ:

quý 1	quý 2	quý 3	quý 4
\$7,800	\$7,800	\$8,840	\$10,000

Bước 2: Liệt kê tổng số tiền lương của bạn trong 4 quý cuối cùng mà bạn làm việc.

Ví dụ:

quý 1	quý 2	quý 3	quý 4
\$7,800	\$7,800	\$8,840	\$10,000

Hai quý trả tiền cao nhất

Trong ví dụ này, quý 3 và quý 4 là 2 quý cao nhất:

$$\$8,840 + \$10,000 = \$18,840$$

Lưu ý: Nếu bạn làm việc 2 quý hoặc ít hơn, sử dụng tiền lương của quý cao nhất

Nếu mức lương trung bình hàng tuần của bạn là:	Số tiền tối đa hàng tuần của bạn:
\$650	\$325
\$984	\$492
\$2,000	\$742
\$3,000	\$742

Tính toán tổng số tiền mà bạn sẽ nhận được
 Bạn có thể tính toán số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn bằng cách sử dụng các bước dưới đây:

Bước 3: Chia tổng số tiền của hai quý cao nhất với 26 tuần - tổng số tuần kết hợp trong quý.

$$\frac{\$18,840}{26} = \$724.61$$
 Trong ví dụ này \$724.61 là số tiền lương trung bình hàng tuần của bạn.
Lưu ý: Nếu bạn làm việc có 2 quý hoặc ít hơn, chia quý cao nhất cho 13 tuần để xác định mức lương trung bình hàng tuần của bạn

Bước 4: Chia số tiền lương hàng tuần của bạn từ bước 3 trong một nửa để xác định số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn.

$$\frac{\$724.61}{2} = \$362.30, \text{ làm tròn -đồng đô gần nhất= } \$362$$
 \$362 là số tiền thất nghiệp hàng tuần.

Tính tổng số tiền mà bạn sẽ lãnh được
 Tổng số tiền mà bạn có thể lãnh được trong năm thất nghiệp được gọi là số tiền thất nghiệp tối đa của bạn. Số tiền thất nghiệp tối đa của bạn là ít hơn hoặc là 30 lần số tiền thất nghiệp hàng tuần hoặc 36% của tổng số tiền lương trong chu kỳ chính của bạn.
 Các ví dụ sau đây cho thấy làm thế nào để tính toán số tiền thất nghiệp tối đa của bạn.

Trường hợp A: Nếu số tiền thất nghiệp hàng tuần là \$ 362.00, nhân con số này với 30 lần

$$\$362.00 \times 30 = \$10,860$$

Trường hợp B: 36% tổng số tiền lương trong chu kỳ chính của bạn

$$\$7,800 + \$7,800 + \$8,840 + 10,000 = \$34,400 \text{ (Tổng số tiền lương)}$$

$$\$34,400 \times 0.36 = \$12,398$$
 Vì \$10,860 là ít hơn \$12,398, số tiền thất nghiệp tối đa của bạn sẽ là \$ 10,860.

Cách tính toán bạn có thể lãnh được tiền thất nghiệp bao lâu

Bạn có thể lãnh được tiền thất nghiệp bao lâu sẽ được tính bằng cách chia số tiền thất nghiệp tối đa với số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Số tuần tối đa một người xin có thể lãnh là 30 tuần (giới hạn ở mức 26 tuần cho chương trình trả tiền thất nghiệp thêm). Tuy nhiên, có nhiều cá nhân chỉ đủ điều kiện lãnh ít hơn 30 tuần.

Ví dụ: số tiền thất nghiệp tối đa của bạn là \$10,860 và số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn là \$362.

$$\frac{\$10,860}{\$362} = 30 \text{ tuần}$$

Trong ví dụ này, bạn sẽ đủ điều kiện để lãnh tiền thất nghiệp là \$ 362 trong 30 tuần.

Ví dụ: số tiền thất nghiệp tối đa của bạn là \$ 10,860 và số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn là \$362.

$$\frac{\$8,688}{\$362} = 24 \text{ tuần}$$

Trong ví dụ này, bạn sẽ đủ điều kiện để lãnh tiền thất nghiệp là \$362 trong 24 tuần.

Trừ tiền nuôi trẻ em

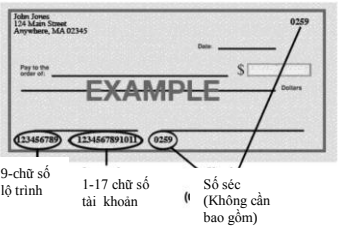
Luật pháp đòi hỏi tiền nuôi trẻ em được khấu trừ từ tiền thất nghiệp UI khi cơ sở DUA đã nhận được một lệnh khấu trừ từ một cơ quan Thi hành Hỗ trợ Trẻ em (CSE) chịu trách nhiệm quản lý phần D của Tiêu đề IV của hành động an sinh xã hội.

Khấu trừ thuế thu nhập tiểu bang và liên bang

Những tiền thất nghiệp của bạn là phải đóng thuế. Bạn có thể chọn để đóng thuế thu nhập liên bang/hoặc tiểu bang lập tức khấu trừ từ tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Xin điền phần liên quan đến khấu trừ thuế ở UI Online, hoặc liên lạc Trung tâm TeleClaim. Bạn có thể được yêu cầu phải trả tiền thuế thu nhập liên bang và tiểu bang cho mỗi quý. Cơ sở DUA sẽ gửi cho bạn một mẫu 1099, vào khoảng ngày 31, tháng 1, sau một năm bạn đã lãnh tiền thất nghiệp.

Lãnh tiền thất nghiệp của bạn

Nếu đủ điều kiện, bạn sẽ lãnh được số tiền thất nghiệp đầu tiên bằng "giấy check" trong 3 – 4 tuần sau khi nộp đơn xin thất nghiệp. Sau đó, tất cả tiền thất nghiệp khác sẽ được trả vào ngân hàng của bạn hoặc qua một thẻ ngân hàng "Debit Card".



Bạn sẽ tự động nhận được một thẻ, trừ khi bạn yêu cầu gửi tiền trực tiếp vào ngân hàng của bạn. Bạn có thể yêu cầu cách thức lãnh tiền thất nghiệp của bạn bằng cách đăng nhập vào tài khoản trực tuyến UI của bạn, hoặc liên lạc Trung tâm thất nghiệp. Bạn có 12 tháng rút số tiền từ ngày phân phối tiền thất nghiệp cho bạn. Nếu như bạn không rút tiền hoặc không kích hoạt thẻ ngân hàng "Debit card", số tiền trong giấy "check" và số tiền được đặt ở trong tấm thẻ ngân hàng "Debit card" sẽ trả về quỹ thất nghiệp.

Làm thế nào để thiết lập, hủy bỏ hoặc thay đổi cách lãnh tiền thất nghiệp

Bạn có thể thiết lập, thay đổi, hoặc hủy bỏ chuyển tiền trực tiếp bằng cách đăng nhập UI Online của bạn, hoặc bằng cách liên lạc với cơ sở DUA tại 617-626-6800 hoặc

1-877-626-6800, thiết lập hoặc thay đổi tiền chuyển trực tiếp, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp số tuyển 9 chữ số định tuyến của nhà băng và số tài khoản ngân hàng của bạn. Xin đừng đánh "Số check" như check mẫu ở trên. Nếu bạn muốn tiền thất nghiệp UI của bạn chuyển vào tài khoản tiết kiệm của bạn, liên lạc với ngân hàng hoặc tổ chức tài chính cho số định tuyến và tài khoản.

Khi bạn đăng ký sử dụng chuyển tiền vào hăng hàng, chúng tôi yêu cầu cần 9 ngày làm việc để xác nhận tài khoản từ ngày đăng ký tới ngày số tiền thất nghiệp chuyển vào.

Gửi trực tiếp vào ngân hàng	Tiền gửi vàoThẻ ngân hàng "Debit Card" DUA ®
Với cách gửi trực tiếp, tiền thất nghiệp hàng tuần tự động gửi vào tài khoản hoặc tài khoản tiết kiệm.	Trừ khi bạn chọn để được trực tiếp gửi vào tài khoản ngân hàng của bạn, nếu không, số tiền sẽ được gửi vàoThẻ ngân hàng "Debit Card" của DUA.
Gửi trực tiếp cho phép bạn lấy tiền để dùng từ ngân hàng của bạn.	Bạn có tấm MasterCard Debit Card, không cần lộ lằng. Khi bạn được lãnh tiền thất nghiệp, số tiền sẽ được tự động gửi vào ngân hàng "Debit Card".

Sử dụng thẻ ngân hàng "Debit card" của cơ sở DUA

Với thẻ ngân hàng DUA của bạn, bạn có thể sử dụng số tiền trên thẻ để mua hàng và nhận tiền. Bạn có thể nhận tiền mặt tại bất kỳ máy ATM hoặc ngân hàng có trưng bày biểu trưng MasterCard. Bạn có thể sử dụng thẻ tín dụng của bạn tại bất kỳ ngân hàng "Bank of America" hoặc máy ATM Allpoint miễn phí.



MasterCard là một thương hiệu được đăng ký của MasterCard International Incorporated. Các thẻ tín dụng trả trước được ban hành bởi Bank of America, NA, theo giấy phép của MasterCard International Incorporated.

Tuy nhiên, bạn có thể phải trả phí dịch vụ nếu nó không phải là một ngân hàng "BankofAmerica" hoặc máy ATM Allpoint. Không có lệ phí tính vào thẻ tín dụng "Debit card" cho mua sắm nơi MasterCard được chấp nhận.

Để tìm hiểu thêm về tiền gửi trực tiếp hoặc Thẻ tín dụng "Debit card" của cơ sở DUA, xin thăm viếng trang mạng <http://tinyurl.com/vietnamesedebitcard> hoặc gọi số 1-855-898-7292.

Field Code Changed

Để có đủ tiêu chuẩn lại cho các lợi ích

Nếu nộp đơn xin trước kia đã bị từ chối vì hoàn cảnh nào đó liên hệ với sự mất việc làm, bạn có thể xin lại nếu bạn có những tiêu chuẩn như sau:

- ✓ Được việc làm mới, đi làm ít nhất 8 tuần, và đã lãnh lương bằng hoặc cấp 8 lần tiền thất nghiệp mỗi tuần.
- ✓ Nộp đơn xin mới hoặc yêu cầu thêm. Nếu năm lãnh lợi ích đã kết thúc, bạn phải xin lại. Nếu bạn còn trong năm lợi ích, bạn chỉ phải mở lại hồ sơ của mình.

Tuần chờ đợi

Luật của Massachusetts đòi hỏi bạn phải mất một tuần thời gian chờ đợi sau khi nộp đơn xin tiền thất nghiệp UI. Tuần chờ đợi là tuần đầu tiên khi bạn yêu cầu tiền thất nghiệp UI và đáp ứng tất cả các yêu cầu hội đủ điều kiện. Thậm chí bạn chỉ thất nghiệp một tuần, bạn phải yêu cầu trợ cấp cho tuần đó để đáp ứng yêu cầu tuần chờ đợi cho năm lợi tức của bạn. Bạn chỉ bị mất một tuần chờ đợi trong năm lợi tức của bạn, thậm chí bạn không còn yêu cầu hoặc là bạn yêu cầu nhiều lần trong một năm lợi tức.

Xin tiền thất nghiệp hàng tuần

Sau khi nộp đơn xin tiền thất nghiệp, bạn phải yêu cầu mỗi tuần. Nếu bạn không yêu cầu một cách kịp thời, bạn có thể không lãnh được tiền thất nghiệp cho tuần đó.

Bạn có hai lựa chọn thuận tiện để yêu cầu tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn:

- ✓ Lên trang mạng www.mass.gov/dua và đăng nhập vào UI Online, tại khoản của bạn. Bạn có thể yêu cầu bất kỳ ngày nào trong tuần, giữa 6:00 giờ sáng – 10:00 giờ chiều.
- ✓ Liên lạc cơ sở DUA TeleCert tại 617-626-6338. Bạn có thể bất cứ ngày nào trong tuần giữa 6:00 giờ sáng – 10:00 giờ chiều, xem bảng trên trang 9 để biết thêm thông tin.

Một khi bạn đã xin tiền thất nghiệp, bạn phải yêu cầu mỗi tuần trong thời gian đó nếu bạn đang thất nghiệp một phần hoặc toàn bộ. Chủ Nhật là ngày đầu tiên trong tuần mà bạn có thể yêu cầu tiền thất nghiệp cho tuần trước. Nếu bạn không yêu cầu trong hai tuần liên tiếp, bạn có thể mở lại yêu cầu bằng cách đăng nhập vào tài khoản UI Online của bạn, sử dụng xác nhận qua điện thoại (TeleCert), hoặc liên lạc Trung tâm TeleClaim.

Khi yêu cầu tiền thất nghiệp bạn phải báo cáo lương (tổng số tiền lương trước thuế) và bất kỳ thu nhập trả cho bạn trong tuần đó. Bạn phải báo cáo tất cả tiền lương đã thu được trong tuần (Chủ nhật đến thứ bảy), ngay cả khi tiền chưa được lãnh. Nếu bạn báo cáo tiền lương tự làm chủ, báo cáo tiền lương (tổng số tiền lương sau đóng thuế). Bạn phải báo cáo tất cả các thu nhập, ngoại trừ những số tiền an sinh xã hội. Các loại thu nhập phải được báo cáo, và có thể được trừ giảm từ những tiền thất nghiệp UI của bạn bao gồm là: tiền công, tiền lương nghỉ phép, tiền lương hưu, và số tiền được trả cho những ngày nghỉ chưa được dùng.

Cơ sở DUA sử dụng nhiều phương pháp để xét tiền lương không được báo cáo. các luật quy định hình phạt đối với việc không trung thực báo cáo tiền lương và thu nhập khác.

Nếu bạn đang sử dụng UI Online, bạn sẽ nhận được một màn ảnh xác nhận khi yêu cầu của bạn được hoàn tất. Nếu bạn đang sử dụng hệ thống TeleCert, bạn

sẽ nghe thấy một thông báo xác nhận khi yêu cầu của bạn được hoàn tất. Hãy chắc chắn để chờ thông báo xác nhận trước khi rời khỏi một trong hai hệ thống.

Bạn không nên yêu cầu tiền thất nghiệp trong lúc bạn đang ở ngoài nước Mỹ, các vùng lãnh thổ của Mỹ, Canada; bạn không đủ điều kiện cho trợ cấp trong lúc bạn đang ở ngoài nước Mỹ.

Duy trì những tiền thất nghiệp

1. Báo cáo tiền lương mà bạn kiếm được trong khi làm việc bán thời gian và đồng thời lãnh tiền thất nghiệp

Nếu bạn đi làm bán thời gian trong tuần và đồng thời yêu cầu tiền thất nghiệp, bạn vẫn có thể được lãnh tiền thất nghiệp nếu tổng số tiền lương trước thuế là ít hơn số tiền lãnh thất nghiệp hàng tuần. Bất kỳ số tiền lương nhiều hơn 1/3 số tiền thất nghiệp hàng tuần (còn được gọi là Thu nhập Bỏ qua) đều được khấu trừ từ số tiền lãnh hàng tuần đó la-cho-đó la.

Nếu bạn đi làm toàn thời gian trong bất kỳ tuần nào, bạn sẽ được coi là làm việc "toàn thời gian", bất kể tiền lương bạn kiếm được là bao nhiêu, và bạn sẽ không được hưởng tiền thất nghiệp cho tuần đó. Toàn thời gian thường là từ 35 tiếng đến 40 tiếng mỗi tuần. Bạn được xem là nhân viên toàn thời gian nếu lịch trình thông thường của bạn là toàn thời gian.

Ví dụ tiếp theo mô tả cách tính toán tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn, sau khi trừ đi thu nhập bỏ qua.

Bước 1: Tính toán tiền lương sau khi khấu trừ

Ví dụ: Nếu số tiền thất nghiệp hàng tuần là \$ 270 và mức lương hàng tuần của bạn \$120

Số tiền thất nghiệp hàng tuần	\$270
thu nhập Bỏ qua	\$90 (1/3 of \$270 = \$90)
Số tiền lương hàng tuần	\$120
Thu nhập nhiều hơn mức tối đa cho phép	\$30 (\$120 – \$90 = \$30)

Bước 2: Tính toán tiền thất nghiệp hàng tuần

Số tiền thất nghiệp hàng tuần	\$270
Trừ Thu nhập nhiều hơn mức tối đa cho phép	- \$30
Số tiền thất nghiệp hàng tuần mới	= \$240

Chú ý quan trọng: Tiền thất nghiệp sẽ không được trả nếu tiền lương/tiền trả nghỉ lễ bằng hoặc nhiều hơn số tiền lãnh thất nghiệp hàng tuần của bạn. Bạn yêu cầu phải báo cáo tất cả tiền lương, ngay cả khi số tiền lương không ảnh hưởng đến số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Nếu bạn nhận được thu nhập nhiều hơn số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn, bạn phải nhập vào UI Online, sử dụng xác nhận qua điện thoại (TeleCert), hoặc liên lạc Trung tâmTeleClaim để mở lại yêu cầu mỗi tuần.

Tuần 1: Bắt đầu Chủ nhật ngày: _____ đến Thứ bảy ngày: _____						
Ngày	Chức vụ	Gia tiên	Tên, địa chỉ công ty/số địa thoại	Người đại diện lạc	Cách thức liên lạc: liên mạng, gọi vào gửi thư, nội chủ việc làm, kết nối, v.v	Kết quả

Mẫu ghi tìm việc làm

Tuần 2: Bắt đầu Chủ nhật ngày: _____ đến Thứ bảy ngày: _____						
Ngày	Chức vụ	Gia tiên	Tên, địa chỉ công ty/số địa thoại	Người đại diện lạc	Cách thức liên lạc: liên mạng, gọi vào gửi thư, nội chủ việc làm, kết nối, v.v	Kết quả

2. Tham dự một cuộc hội thảo trung tâm huấn nghiệp

Bạn có thể được yêu cầu tham dự một cuộc hội thảo ở Massachusetts One-Stop Trung tâm hướng nghiệp để giúp bạn tìm một công việc. Mục tiêu chính của hội thảo là để kết nối bạn với các nguồn lực tìm kiếm công việc ở trung tâm huấn nghiệp One-Stop tại Massachusetts. Nếu bạn nhận được thư yêu cầu, bạn phải đi dự hội thảo. Nếu bạn không dự hội thảo theo yêu cầu, nó có trở ngại trong sự chậm trễ lãnh tiền thất nghiệp hoặc mất tiền thất nghiệp của bạn trong tuần dự định bạn tham gia cho cuộc họp. Hãy liên lạc với hệ thống lấy hẹn tại số 1-800-653-5586, hoặc đến các trung tâm huấn nghiệp địa phương lấy hẹn, khi bạn nhận được tin yêu cầu về cuộc họp.

3. Tham gia vào các hoạt động tìm việc

Cơ sở thất nghiệp (DUA) Massachusetts yêu cầu tiêu chuẩn lãnh tiền thất nghiệp, bạn phải:

- ✓ Cố gắng tìm việc làm ít nhất 3 lần mỗi tuần, tìm việc cách ngày,
- ✓ Giữ một bản sao của các hoạt động tìm kiếm việc làm. Nhớ mang theo cách bằng chứng tìm công việc khi bạn đến trung tâm huấn nghiệp;
- ✓ Cung cấp cho nhân viên khi được hỏi tới bằng chứng tìm công việc.

Một mẫu được trình bày ở trang trước để giúp bạn theo dõi các hoạt động tìm kiếm công việc. Có thể bạn đã có hoạt động tìm việc nhiều lần, nhưng bạn chỉ cần liệt kê một hoạt động trên ba ngày khác nhau cho mỗi tuần. Nếu bạn cần thêm các bản sao, bạn có thể lên trang mạng www.mass.gov/dua/worksearch và in thêm, bạn cũng có thể đến Trung tâm huấn nghiệp địa phương của bạn và xin thêm các bản sao, hoặc bạn có tự in nhiều bản sao.

Bạn được yêu cầu để đăng ký với một trung tâm huấn nghiệp. Để tìm một Trung tâm Hướng nghiệp địa phương, xin liên lạc số 1-877-US-2-JOBS, hoặc thăm viếng trang mạng www.mass.gov/careercenters.

Nếu bạn thông thường có được việc làm thông qua một hội trường công đoàn, bạn được nên duy trì hoạt động với tổ chức lao động của bạn. Để duy trì hoạt động, bạn phải là thành viên có uy tín, và có đủ điều kiện được giới thiệu việc làm. Luật của Massachusetts đòi hỏi bạn phải ghi sự liên lạc với công đoàn về giao thiệp tìm công việc.

Nếu tìm công việc của bạn được miễn bởi vì bạn có tin sẽ trở lại làm việc trong vòng 28 ngày, bạn luôn sẵn sàng cho chủ nhân cũ của bạn khi có công việc và luôn cho họ biết cách liên lạc với bạn.

Nếu bạn đang bị sa thải tạm thời bởi một công ty cũ; và không có một ngày xác định quay lại làm việc trong vòng 28 ngày, bạn phải luôn liên lạc với công ty cũ và tìm công việc với công ty khác. Sự liên hệ với công ty cũ của bạn không hoàn toàn làm thỏa mãn cho tìm công việc, bạn vẫn phải tìm việc làm với các công ty khác những công ty đang cần muốn nhân viên làm việc cùng nghề với bạn.

Nếu bạn cư trú ngoài tiểu bang và bị khó khăn trong việc giao thông ở Massachusetts, bạn phải đăng ký làm việc với các dịch vụ việc làm tại tiểu bang của bạn.

4. Có khả năng đi làm

Bạn phải cụ thể có khả năng đi làm. Nếu bạn bị bệnh và không thể đi làm, bạn có thể không được lãnh tiền thất nghiệp cho tuần đó.

5. Sẵn sàng đi làm

Bạn phải sẵn sàng đi làm. Nếu bạn giới hạn số giờ mà bạn có thể đi làm, hoặc từ chối việc làm vì số tiền lương được trả, bạn có thể không được lãnh tiền thất nghiệp.

- **Liên lạc với cơ sở DUA nếu bạn ghi danh đi học**
Đi học có thể ảnh hưởng đến điều kiện lãnh tiền thất nghiệp UI. Bạn phải liên lạc với cơ sở DUA nếu bạn đang đi học, đăng ký học, hoặc không còn tham gia chương trình đào tạo toàn giờ (Full Time), mà chương trình này đã được chấp thuận bởi cơ sở DUA.
- **Lãnh tiền thất nghiệp khi bạn ở ngoài nước Mỹ**
Bạn không đủ tư cách lãnh tiền trợ cấp khi bạn ở ngoài nước Mỹ, các vùng thuộc địa của Mỹ hoặc Canada; bạn không nên xin yêu cầu tiền trợ cấp vào lúc đó.

6. Xét hoặc thay đổi tài liệu tài khoản của bạn

Bạn phải liên lạc với cơ sở DUA càng sớm càng tốt nếu bạn thay đổi tài liệu cá nhân hay số liên lạc của bạn. Bạn có thể xét thông tin của bạn bằng cách đăng nhập vào tài khoản UI Online của bạn, hoặc bằng cách liên lạc với Trung tâm TeleClaim.

5. Nộp đơn kháng cáo



Nộp đơn kháng cáo một xác định ban đầu

Nếu cơ sở DUA xác định bạn không đủ điều kiện lãnh tiền thất nghiệp UI, bạn sẽ nhận được một tin nhắn văn bản về không đủ điều kiện kèm với tài liệu cách thức về cách nộp đơn khiếu nại. Bạn phải nộp đơn kháng cáo trong vòng 10 ngày kể từ ngày gửi ra thông tin này. Có hai cách để nộp đơn kháng cáo, bạn có thể đăng nhập vào tài khoản UI Online của bạn và nộp đơn kháng cáo, hoặc bạn có thể viết một yêu cầu kháng cáo và gửi cho cơ sở DUA. Kháng cáo chia ra nhiều cấp. Nếu bạn vẫn còn thất nghiệp trong khi chờ đợi một buổi điều trần, bạn phải tiếp tục yêu cầu tiền thất nghiệp mỗi tuần. Nếu xác định ban đầu của bạn được đảo ngược, bạn sẽ không nhận được tiền thất nghiệp cho những tuần mà bạn không yêu cầu tiền thất nghiệp.

Buổi điều trần

Nếu bạn kháng cáo một quyết định ban đầu bạn sẽ nhận được một giấy xác nhận kháng cáo bằng văn bản từ phòng điều trần. Khi phòng điều trần nhận

được đơn kháng cáo của bạn, họ sẽ sắp xếp một buổi điều trần và bạn sẽ nhận được một tin về ngày và giờ dự. Buổi điều trần được tiến hành bởi giám khảo xem xét, họ sẽ thi hành buổi điều trần tại văn phòng hoặc bằng điện thoại. Sau khi kết thúc buổi điều trần, các xem xét giám khảo sẽ lập một quyết định bằng văn bản dựa trên các tài liệu và thông tin trình bày tại buổi điều trần.

Hội đồng quản trị khám xét lại

Nếu bạn không đồng ý với quyết định của xem xét giám khảo, bạn có 30 ngày lịch từ ngày gửi ra thư quyết định này, và nộp đơn xin kháng cáo với Hội đồng quản trị xem xét lại. Bạn có thể khiếu nại với Hội đồng xem xét lại bằng cách điền đơn yêu cầu kháng cáo mà bạn sẽ nhận được hoặc bằng cách đăng nhập vào tài khoản UI Online của bạn.

Trường hợp Hội đồng quản trị khám xét lại chấp nhận việc thừa kiện khám xét lại, quyết định mới sẽ được sử dụng tất cả tài liệu vụ từ buổi điều trần trước kia, bao gồm tất cả tài liệu được thu thập trong buổi điều trần. Đôi khi, Hội đồng khám xét sẽ trả lại hồ sơ cho phòng điều trần giám khảo xem xét có cơ hội thu thập thêm tài liệu từ 2 bên. Khi Hội đồng khám xét lập ra quyết định, cách thức hướng dẫn sẽ gửi theo cho bạn khi bạn muốn nộp đơn kháng cáo đến tòa án.

Trường hợp Hội đồng khám xét lại từ chối chấp nhận việc thừa kiện khám xét lại, trong trường hợp này, bạn có thể nộp đơn kháng cáo thẳng đến tòa án của quận. Để tìm hiểu thêm về Hội đồng khám xét lại, xin viễn thăm www.mass.gov/dua/bor.

Bạn có quyền có một đại diện

Nếu bạn muốn có một đại diện tại bất kỳ cấp kháng cáo nào, điều quan trọng là bạn nên sắp xếp xử đại diện càng sớm càng tốt. Một đại lý ủy quyền của sự lựa chọn của bạn, chẳng hạn như một luật sư, hoặc người bệnh vực, có thể đại diện cho bạn. Liên hệ với Hiệp hội luật sư địa phương hoặc một tổ chức vận động pháp lý để được hỗ trợ. Cơ sở DUA không thể đề nghị một đại diện cho bạn. Lệ phí cho các dịch vụ của một luật sư hoặc đại lý có liên quan đến cuộc kháng cáo với phòng điều Trần hoặc với Hội đồng khám xét phải được sự đồng ý bởi cơ sở DUA trước khi được trả số tiền.

Sự yêu cầu được chấp thuận về lệ phí liên quan đến các dịch vụ tại một trong các cấp kháng cáo sau đây nên được chuyển đến như sau:

Mức điều trần	Dịch vụ cho Hội đồng khám xét
DUA Director's suite, 3rd Floor Fee Approval Requests 19 Staniford Street Boston, MA 02114 hoặc email: Section37fee@state.ma.us	Department of Unemployment Assistance Board of Review, 4th Floor 19 Staniford Street Boston, MA 02114

6. Trả tiền thất nghiệp quá nhiều

Những gì sẽ xảy ra nếu bạn lãnh hơn số tiền mà bạn được hưởng?



Số tiền trả lỗi xảy ra nếu bạn được lãnh tiền thất nghiệp UI và cơ sở DUA sau đó xác định rằng bạn không có đủ điều kiện để lãnh số tiền này. Ngay cả khi sự trả lỗi không phải là sai lầm của bạn, bạn sẽ được yêu cầu hoàn trả số tiền thất nghiệp mà bạn đã lãnh. Nếu bạn trong tình trạng trả lỗi, bạn sẽ nhận được một "tin báo cáo xác định mới về ự không đủ điều kiện". Báo cáo này sẽ giải thích lý do và những phát hiện về số tiền, số tuần đã trả lỗi, và những hình phạt gì sẽ xảy ra trong tương lai.

Nếu bạn được xác định "có sai lầm" đối với sự trả lỗi tiền thất nghiệp, bạn sẽ nhận được một "Thông báo tìm kiếm điều sai lầm". bạn sẽ phải trả tiền phạt theo tỷ lệ là 1% mỗi tháng, ngoài số tiền trả lỗi. Ngoài ra, bạn có thể không thể lãnh tiền thất nghiệp trong tương lai bù cho những tuần bạn đã sai lầm.

Nếu bạn tin rằng bạn không bị trả lỗi, hoặc số tiền trả lỗi là không chính xác, bạn có thể nộp đơn kháng cáo trong vòng 10 ngày kể từ ngày gửi ra báo tin xác định mới về không đủ điều kiện. Khi nộp đơn kháng cáo, bạn phải thực hiện theo tài liệu hướng dẫn đi kèm với thông báo xác định mới.

Trả nợ

Nếu bạn không trả lại số tiền trả lỗi, cơ sở DUA có thể ngăn cản số tiền hoàn thuế của tiểu bang Massachusetts và của liên bang, và khấu trừ số tiền trả lỗi hàng tuần đã được yêu cầu bạn phải trả lại đến khi số tiền trả lỗi được hoàn trả hết.

Tùy chọn hoàn trả số tiềnTrả lỗi

Trên UI Online	Bảng ngân phiếu hoặc ngân phiếu cá nhân
Sử dụng tài khoản UI Online của bạn, bạn sẽ có thể chọn các tùy chọn cho phép bạn trả bằng ngân phiếu hoặc tài khoản tiết kiệm.	Gửi ngân phiếu hoặc ngân phiếu cá nhân (đường gửi tiền mặt) đến: Massachusetts Department of Unemployment Assistance, Attention: Benefits Collection Department 19 Staniford Street, Boston, MA 02114

Để đảm bảo ghi đúng vào sổ sách của bạn, xin bao gồm mã số UI của bạn(Claimant ID) trên tấm check hoặc lệnh phiếu. Nếu bạn không thể hoàn trả tất cả số tiền trả lỗi trong một lúc, bạn có thể yêu cầu một kế hoạch trả nợ, hoặc điền một "Yêu cầu cho miễn nợ" bằng cách đăng nhập vào tài khoản UI Online của bạn hoặc liên hệ với trung tâm TeleClaim.

Phát hiện gian lận và báo cáo

Luật quy định hình phạt đối với việc không trung thực báo cáo tiền thu nhập và công việc làm khi nộp đơn xin tiền thất nghiệp, hoặc yêu cầu tiền thất nghiệp. Cơ sở DUA sử dụng nhiều cách thức để ngăn chặn và phát hiện gian lận để lãnh được tiền thất nghiệp, bao gồm cả:

- ✓ Trong báo cáo nhân viên mới của các công ty
- ✓ So sánh với tiền lương của bên công ty
- ✓ Lời khai thừa qua điện thoại, thư, fax, thư điện, hoặc biểu mẫu trên mạng
- ✓ So sánh với các hồ sơ từ cơ quan nhà nước và liên bang khác, trong đó có Cơ sở An Sinh Xã Hội, Bộ phận cải chính, và các cơ quan khác

Bạn có thể sử dụng một trong những phương pháp sau đây để thừa nhận những cá nhân gian lận lãnh tiền thất nghiệp UI, hoặc công ty không báo cáo tiền lương của các nhân viên.

- ✓ Điền một Mẫu Đơn gian lận Khiếu Nại tại trang mạng www.mass.gov/dua/fraud
- ✓ Liên lạc đường dây nóng Gian lận: 1-800-354-9927, hoặc fax: 1-617-723-5312
- ✓ Thư điện tử: uifraud@detma.org
- ✓ Viết thư cho: UI Program Integrity, P.O. Box 8610, Boston, MA 02114



7. Các chương trình thất nghiệp khác

Chương trình cơ hội đào tạo

Nếu bạn cần phải có được những kỹ năng mới để đi làm lại, bạn có thể đủ điều kiện cho chương trình Cơ hội đào tạo (TOP), trong khi đi học chương trình đào tạo toàn thời gian, chương trình đã được chấp thuận. TOP cho phép cơ sở DUA miễn hoạt động tìm việc làm nếu bạn đáp ứng một số tiêu chuẩn.

Nếu bạn có đủ điều kiện, bạn sẽ tiếp tục lãnh tiền thất nghiệp UI trong khi học tập đào tạo. Ngoài ra, TOP sẽ cho phép bạn lãnh thêm 26 tuần tiền thất nghiệp (Tiền bồi dưỡng trong gian đoạn mở rộng) khi đi học toàn thời gian. Xin lưu ý rằng cơ sở DUA không trả tiền học phí cho học tập.

Nếu bạn đang xin tiền thất nghiệp cho thời gian mở rộng và yêu cầu được miễn hoạt động tìm việc làm, bạn cần phải:

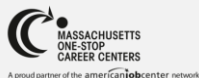
- ✓ **Tìm lớp đào tạo phê duyệt sẽ giúp bạn chuẩn bị cho công việc đối ngoại ở thị trường hiện nay.** Tìm sự giúp đỡ tại bất kỳ trung tâm huấn luyện One-Stop, hoặc sử dụng JobQuest cho chương trình đào tạo tại trang mạng www.mass.gov/jobquest.

- ✓ **Điền và nộp đơn xin cho Chương trình cơ hội đào tạo TOP.** Bạn phải nộp đơn xin trong tuần đầu tiên của 20 tuần mà bạn lãnh tiền thất nghiệp.

Để biết thêm thông tin về chương trình TOP, hoặc bạn muốn biết thêm làm thế nào để nộp đơn xin, xin vui lòng lên trang mạng www.mass.gov/dua/training, liên lạc Trung tâm TeleClaim, hoặc thăm viếng Trung tâm huấn nghiệp One-Stop. Xin lưu ý rằng một phần của đơn xin phải được điền bởi trường học của bạn.

Trung tâm huấn nghiệp Massachusetts

Các trung tâm huấn nghiệp One-Stop nằm trong hệ thống Massachusetts, vị trí thuận tiện trên toàn tiểu bang. Các trung tâm huấn nghiệp One-Stop cung cấp dịch vụ kiểm việc cho phép bạn để tìm công việc trong một môi trường thoải mái. Nhân viên Trung tâm huấn nghiệp cam kết giúp bạn tìm được việc làm.



Các trung tâm huấn nghiệp One-Stop cung cấp nhiều dịch vụ miễn phí cho mỗi khách hàng, bao gồm:

- ✓ Hỗ trợ tìm việc làm
- ✓ Lập một kế hoạch nghề nghiệp
- ✓ Các thiết bị để giúp bạn tìm công việc một cách hiệu lực hơn
- ✓ Cuộc hội thảo về phương pháp tìm kiếm công việc bao gồm học hỏi cách thức phỏng vấn, kết nối trên mạng, và cách viết lý lịch nghề nghiệp
- ✓ Học dùng máy tính
- ✓ Cơ hội gặp mặt với các công ty đang chuẩn bị muốn công nhân thông qua hội chợ công việc, danh sách công việc đang cần người, công việc nhờ cậy vào sự giới thiệu
- ✓ Dự kiện và số liệu thống kê về thị trường việc làm trên toàn tiểu bang và địa phương
- ✓ Thiết bị để giúp bạn tìm thấy những cơ hội đào tạo chính xác
- ✓ Dùng các thiết bị trong văn phòng: Danh sách công việc đang cần người, sổ ghi danh của các công ty, sự dụng internet, điện thoại, máy fax, máy photocopy

Giờ mở cửa của các trung tâm đều khác nhau. Để tìm một Trung tâm Huấn nghiệp địa phương, hãy xem danh sách ở mặt sau của hướng dẫn này, hoặc liên lạc số 1-877-US-2-JOBS hoặc lên trang mạng www.mass.gov/careercenters.

8. Câu hỏi thường gặp

1. Tôi đã nhận được số tiền khi bị sa thải từ công việc. Tôi có thể đồng thời yêu cầu tiền thất nghiệp không?

Trong trường hợp này, bạn không thể yêu cầu tiền thất nghiệp cho cùng một tuần. Bạn không đủ tiêu chuẩn lãnh tiền thất nghiệp vì bạn được trả tiền khi bị sa thải từ công việc, năm hưởng thất nghiệp của bạn sẽ được kéo dài cho số tuần mà bạn không đủ tư cách lãnh tiền thất nghiệp vì đã được lãnh tiền thôi



việc. Nếu tiền thôi việc của bạn được dựa trên sự giải ước với công ty tất cả yêu cầu bồi thường trong tương lai, bạn có thể nhận được tiền thất nghiệp UI cho những tuần mà bạn lãnh tiền thôi việc.

2. Khi tôi Lãnh tiền An sinh xã hội, tiền cấp dưỡng, tiền hưu trí có ảnh hưởng đến tiền thất nghiệp không?

Tiền an sinh xã hội hưu trí sẽ không ảnh hưởng đến tiền thất nghiệp hàng tuần. Nhưng tiền thất nghiệp của bạn có thể bị ảnh hưởng bởi tiền cấp dưỡng, xin liêc lạc với cơ sở DUA nếu bạn lãnh tiền cấp dưỡng.

3. Giờ làm việc của tôi đã được giảm. Tôi có đủ điều kiện để yêu cầu tiền thất nghiệp không?

Nếu giờ làm việc của bạn bị giảm, bạn có thể được yêu cầu tiền thất nghiệp. Bạn có thể lãnh đủ số tiền thất nghiệp cho tuần không có đi làm hoặc lãnh một phần tiền thất nghiệp khi giờ làm bị giảm. Nói chung, giờ làm phải bị giảm ít nhất là 1/3 giờ làm thông thường của bạn để lãnh được tiền thất nghiệp tối thiểu. Thật sự đủ điều kiện của bạn không thể được xác định cho đến khi bạn nộp đơn xin tiền thất nghiệp.

4. Làm việc bán thời gian ảnh hưởng đến tiền thất nghiệp của tôi như thế nào?

Bạn phải báo cáo tổng số tiền lương của bạn trước thuế (cũng được gọi là lương gộp của bạn) trong các tuần mà bạn đi làm, bất kể khi nào số tiền lương sẽ được trả cho bạn. Lương gộp của bạn phải được báo cáo khi yêu cầu tiền thất nghiệp hàng tuần. Số lương nhiều hơn 1/3 số tiền thất nghiệp hàng tuần sẽ ảnh hưởng tiền thất nghiệp đó la-cho-đó la.

5. Nếu tôi có một hợp đồng công việc trọn thời gian sau khi nộp đơn xin tiền thất nghiệp UI, tôi sẽ có thể được lãnh tiền thất nghiệp UI sau khi hợp đồng kết thúc không?

Nếu hợp đồng công việc của bạn kết thúc trước ngày hết hạn năm lợi tức thất nghiệp của bạn (1 năm sau khi bạn nộp đơn xin tiền thất nghiệp), bạn có thể mở lại yêu cầu của bạn trước ngày hết hạn năm lợi tức thất nghiệp. Nếu năm lợi tức thất nghiệp của bạn hết hạn trong khi bạn đang đi làm, bạn phải nộp đơn xin thất nghiệp một lần nữa, và một xác định mới sẽ được dự trên những việc làm mới.

6. Nếu tôi rời khỏi công ty hiện tại của tôi cho một công việc khác, và bị sa thải ngay sau khi gia nhập công ty mới, tôi sẽ có thể lãnh tiền thất nghiệp không?

Nếu bạn bị sa thải từ công ty mới của bạn và xin tiền thất nghiệp, bạn sẽ được yêu cầu nộp một danh sách các công ty mà bạn làm việc trong suốt 15 tháng qua. Sự đủ điều kiện sẽ được xác định dựa trên công việc gần đây nhất, và những công việc và số tiền lương với các công ty trong suốt 12 đến 15 tháng qua trước khi bạn nộp đơn xin tiền thất nghiệp.

7. Tôi đang trong quá trình bắt đầu một kinh doanh mới như một người chủ duy nhất nhưng không có bất kỳ dự đoán thu nhập từ kinh doanh này trong một vài tháng. Tôi hiện đang nhận tiền thất nghiệp UI. Đó sẽ ảnh hưởng đến đủ điều kiện và lợi tức của tôi không?

Đủ điều kiện cho lợi tức thất nghiệp UI được dựa trên một số yếu tố. Trong số yếu tố này là đòi hỏi bạn phải có thể đi làm, sẵn sàng đi làm, và hoạt động tìm kiếm việc làm. Nếu bạn không còn có sẵn cho công việc khác hoặc tìm kiếm cho công việc vì sự đòi hỏi kinh doanh của riêng bạn, bạn có thể không được lãnh tiền thất nghiệp.

8. Tôi đã làm việc ở tiểu bang khác. Tôi nộp đơn xin tiền thất nghiệp ở đâu?

Nếu bạn chỉ làm việc trong một tiểu bang khác, bạn sẽ cần phải nộp đơn yêu cầu của bạn với tiểu bang đó.

9. Tôi bị sa thải hai lần trong một năm. Tôi có thể nộp đơn xin tiền thất nghiệp hai lần không?

Khi bạn xin lợi tức thất nghiệp, hồ sơ sẽ có thể dùng cho nguyên năm. Bạn có thể yêu cầu mở lại và đóng trong năm đó tùy thuộc vào công việc và tình trạng sẵn sàng của bạn. Bạn có thể yêu cầu cho đến khi không còn tiền hoặc là cho đến khi năm lợi tức kết thúc.

10. Tôi không phải là công dân Hoa Kỳ. Tôi có đủ điều kiện xin tiền thất nghiệp không?

Bạn phải trình bày cho chúng tôi thấy là bạn được ủy quyền hợp pháp để làm việc tại Hoa Kỳ để lãnh tiền thất nghiệp UI.

11. Tôi cần phải đi du lịch một tuần trong thời gian yêu cầu tiền thất nghiệp. Tôi nên làm thế nào?

Nếu bạn không sẵn sàng và không thể tìm công việc, bạn không nên yêu cầu tiền thất nghiệp cho tuần đó. Khi bạn sẵn sàng, bạn có thể yêu cầu tiền thất nghiệp cho các tuần tiếp theo.

12. Tôi nhận được tiền trả cho thất nghiệp, nhưng tôi vẫn có 1 vấn đề về sự đủ tiêu chuẩn để lãnh tiền hay không. Tạo sao tôi được trả tiền?

Đôi khi tiền thất nghiệp được trả trước khi kết quả quyết định được duyệt, nếu chúng tôi không thể giải quyết vấn đề của bạn kịp thời. Chương trình "UI" luôn luôn có thể đòi hỏi bạn hoàn trả số tiền thất nghiệp nếu chúng tôi về sau phát hiện rằng bạn không đủ tiêu chuẩn để hưởng số tiền.

13. Tại sao tôi được trả cho vài tuần nhưng không 1 số tuần khác?

Đôi khi, có hơn 1 vấn đề về tiêu chuẩn cần phải xem xét, hoặc có 1 vấn đề có thể ảnh hưởng hơn 1 tuần, tiền trả chưa chắc trả cùng 1 lúc.

14. Tôi có phải đóng thuế với số tiền thất nghiệp của tôi không?

Vâng. Bạn có trách nhiệm nộp thuế thu nhập liên bang và tiểu bang về số tiền thất nghiệp của bạn. Cơ sở DUA không tự động khấu trừ thuế. Khi bạn nộp đơn xin, bạn có thể yêu cầu thuế thu nhập liên bang và/hoặc tiểu bang tự động được khấu trừ từ tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Thuế thu nhập liên bang được thu 10%, và thuế thu nhập nhà nước được thu 5.1%

15. Tôi có cần phải tiếp tục trả tiền hỗ trợ nuôi con trong khi nhận tiền thất nghiệp UI?

Nếu cơ sở DUA được khuyến bởi "Department Of Revenue" bạn phải nuôi trẻ em bởi lệnh của tòa án, số tiền nuôi trẻ em sẽ được trừ từ tiền thất nghiệp của bạn.

16. Vợ tôi và tôi, cả hai đã được bị sa thải cùng một lúc. Ai nên cộng tên trẻ em khi xin tiền thất nghiệp?

Bạn không thể cả hai đều yêu cầu tiền trợ cấp phụ thuộc. Vợ hoặc chồng; ai có trách nhiệm phần nhiều về tài chánh đối với các trẻ em sẽ được hưởng tiền phụ thuộc. Bạn sẽ cần số an sinh xã hội của các trẻ em, và ngày tháng năm sinh khi bạn nộp đơn xin tiền thất nghiệp.

17. Nếu công ty của tôi tranh chấp yêu cầu của tôi?

Một quyết định đủ điều kiện ban đầu sẽ được lập ra dựa trên những lời kể của bạn và công ty. Nếu bạn có đủ điều kiện, bạn sẽ được lãnh tiền thất nghiệp, trừ khi sau quá trình kháng cáo, khám xét cho thấy bạn không đủ điều kiện lãnh tiền thất nghiệp, lúc đó bạn phải trả lại số tiền đã lãnh.

18. Khi tôi tiền thất nghiệp của tôi bị lãnh hết, tôi phải làm thế nào?

UI là một chương trình lợi tức tạm thời. Điều quan trọng là bạn bắt đầu tìm việc làm ngay lập tức, và duy trì hoạt động tìm việc làm, trong khi lãnh tiền thất nghiệp UI. Trung tâm Huấn nghiệp One-Stop ở đây để giúp bạn. Bạn nên tận dụng thiết bị của nhiều dịch vụ được cung cấp bởi các trung tâm huấn nghiệp để tìm công việc mới. Mặc dù bạn không còn được lãnh tiền thất nghiệp UI, bạn có thể được sự giúp từ các cơ quan khác của tiểu bang Massachusetts. Liên lạc số 211 hoặc đến www.mass211help.org để biết thêm thông tin.

19. Cơ sở DUA có thể giúp tôi tìm việc làm không?

Sự giúp tìm công việc có tại trung tâm huấn nghiệp One-Stop trên khắp tiểu bang Massachusetts. Bạn có thể học những kỹ năng tìm kiếm công việc mới, tìm ra những chương trình huấn luyện, và tìm kiếm cơ hội việc làm hiện thời thông qua nhiều phương sách khác nhau. Đăng ký nghe buổi hội thảo tại Trung tâm huấn nghiệp để tìm hiểu về sự đa dạng của các dịch vụ có sẵn để giúp bạn tìm kiếm công việc của bạn hoặc truy cập vào các trang web www.mass.gov/carecenters.

20. Có những dịch vụ đặc biệt cho Cựu chiến binh không?

Các chuyên gia của Cựu chiến binh được đặt tại Trung tâm Hướng nghiệp One-Stop. Họ sẵn sàng giúp đỡ Cựu chiến binh tổ chức tìm kiếm công việc của họ, thiết kế một kế hoạch làm việc cá nhân, đánh bóng kỹ năng tìm kiếm việc làm, phát triển các khách hàng tiềm năng công việc. Dịch vụ Cựu chiến binh được tùy chỉnh cho đáp ứng nhu cầu của Cựu chiến binh.

21. Làm thế nào để thay đổi mã PIN hoặc mật khẩu của tôi?

Để thay đổi mã PIN của bạn để truy cập vào TeleCert, liên lạc 617-626-6943. Để thay đổi mật khẩu của bạn cho UI online, chỉ cần chọn "Quên mật khẩu" tùy chọn, trả lời các câu hỏi bảo mật, và chọn một mật khẩu mới.

22. Tôi vừa nhận được công việc trọn thời gian. Làm thế nào để đóng yêu cầu thất nghiệp của tôi?

Nếu bạn muốn đóng yêu cầu của bạn, ngừng yêu cầu tiền thất nghiệp. Khi không yêu cầu, yêu cầu của bạn sẽ tự động đóng.

23. Tôi đang du lịch ở ngoài nước Mỹ, tôi nên yêu cầu xin Tiền thất nghiệp mỗi tuần không?

Bạn không đủ tư cách lãnh tiền trợ cấp khi bạn ở ngoài nước Mỹ, các vùng thuộc địa của Mỹ hoặc Canada; bạn không nên xin yêu cầu tiền trợ cấp vào lúc đó.

9. Bản chú giải thuật ngữ UI

Cơ bản Thời gian thay thế



Tổ tiền lương trả hoàn thành trong ba quý lịch gần nhất, cộng với thời gian đã hoàn thành trong quý cuối cùng và ngày hiệu lực của yêu cầu. Nếu bạn không đủ điều kiện cho giai đoạn cơ bản chính, và sẽ có đủ điều kiện khi dùng cơ bản thay thế, DUA sẽ tự động sử dụng phương pháp này để xác định lợi tức của bạn. Ngoài ra, bạn có thể chọn để dùng cơ sở thay thế nếu bạn cung cấp tài liệu đáng tin cậy cho thấy rằng số tiền thất nghiệp tối đa của bạn sẽ được tăng thêm ít nhất là 10%.

Kháng cáo

Yêu cầu một buổi điều trần hoặc nhận xét về một quyết định. Kháng cáo có thể đặt câu hỏi về đủ điều kiện lãnh tiền thất nghiệp UI, hoặc số tiền mà bạn đang được lãnh.

Số Lương trung bình mỗi tuần

Một công thức được thành lập theo pháp luật dựa trên tổng số tiền lương trong giai đoạn cơ bản.

Số tiền thất nghiệp tối đa

Tổng số tiền thất nghiệp mà bạn đang có khả năng lãnh được trong một năm lợi tức nếu bạn đáp ứng tất cả các yêu cầu hội đủ điều kiện khác của pháp luật.

Chu kỳ chính

Giai đoạn 52 tuần, trước khi bắt đầu một năm lợi tức.

Năm phúc lợi

52 tuần sau ngày đơn xin thất nghiệp bắt đầu.

Thời hạn của lợi tức

Số lượng tối đa của tuần mà bạn có thể lãnh tiền thất nghiệp. Số này được xác định bằng cách chia số tiền thất nghiệp tối đa bằng số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn. Số lượng tối đa của tuần người xin có thể lãnh thất nghiệp đầy đủ là 30 tuần. Nó được giới hạn ở mức 26 tuần với chương trình trả thêm.

Thu nhập/Số lương

Tiền kiếm được trong năm lợi tức.

Ngày tiền thất nghiệp bắt đầu

Đây là ngày bắt đầu yêu cầu của bạn. Đây là ngày chủ nhật trong tuần lịch mà bạn xin tiền thất nghiệp.

Vấn đề

Câu hỏi về tiêu chuẩn lãnh tiền thất nghiệp.

Tiền thất nghiệp tối đa

Số tiền tối đa mà bạn có thể lãnh được trong một năm.

Điều kiện tiền tệ

Bạn đủ điều kiện dựa trên tiền lương và/hoặc thời gian bạn đi làm trong chu kỳ chính.

Trả lỗ/trả quá nhiều

Số tiền thất nghiệp trả vượt quá số tiền thất nghiệp bạn được hưởng theo luật.

Lãnh 1 phần tiền thất nghiệp

Tiền thất nghiệp ít hơn toàn số tiền thất nghiệp hàng tuần, bởi vì số tiền lương bị giảm vì giờ làm bị giảm.

Thất nghiệp từng phần

Giờ làm việc ít hơn giờ làm bình thường của bạn, hoặc việc làm cung cấp thu nhập ít hơn số tiền bình thường trả cho một tuần làm việc toàn thời gian.

Số nhận dạng cá nhân (PIN)

Chữ ký điện tử cho phép bạn truy cập thông tin về yêu cầu của bạn.

Chu kỳ chính

4 quý lịch đã hoàn thành trọn vẹn cuối cùng ngay trước ngày xin thất nghiệp bắt đầu. Yêu Cầu này dựa trên tiền lương đã kiến được trong chu kỳ này.

Lý do mất việc làm

Lý do bạn bị thất nghiệp.

Số An Sinh Xã Hội (SSN)

Định danh duy nhất để xử lý yêu cầu bồi thường lợi ích. DUA được yêu cầu của Liên bang Thuế Vụ (IRS) Mã năm 1954, được sửa đổi vào 26 USC 85; 6011 (a), 6050 (b), 6109 (a) yêu cầu số An Sinh Xã Hội trong yêu cầu xử lý lợi ích.

TeleCert

Phương pháp dùng điện thoại để yêu cầu trợ cấp hàng tuần. TeleCert có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha và tiếng Quang Đông.

Thất nghiệp tron vẹn

Một tuần, trong đó bạn không công việc và không lương, hoặc làm việc ít hơn trọn thời gian và kiếm tiền không nhiều hơn so với thu nhập cho phép theo pháp luật UI của tiểu bang.

Chương trình Cơ hội đào tạo

Chương trình cho phép bạn trình một kế hoạch đào tạo nghề, nghiên cứu này sẽ làm tăng cơ hội của bạn trở lại làm việc.

Tiền lương

Tất cả các số tiền nhận được từ một chủ nhân, bao gồm tiền lương, tiền thưởng, ăn and uống.

Giai đoạn chờ đợi

Tuần đầu tiên khi thất nghiệp mà bạn không nhận được tiền là gọi gian đoạn chờ đợi.

Số tiền thất nghiệp hàng tuần

Trợ cấp tiền tệ, bao gồm bất kỳ trợ cấp cho người phụ thuộc, bạn có đủ điều kiện để nhận được mỗi tuần. Tối đa tương đương với 50% tiền lương trung bình hàng tuần của bạn.

10. Hướng dẫn tham khảo nhanh chóng

Nếu bạn cần:	bạn nên:
Nộp đơn khiếu nại	Đăng nhập vào UI Online tại www.mass.gov/dua hoặc liên lạc 1-877-626-6800 từ mã vùng 351, 413, 508, 774, hoặc 978, hoặc gọi 1-617-626-6800 từ bất kỳ khác mã vùng. * Phục vụ này có thể sử dụng qua "Telecert": 1-617-626-6338
Yêu cầu/thay đổi thu nhập khấu trừ thuế từ chi trả UI của bạn	
Mở lại yêu cầu của bạn*	
Thay đổi địa chỉ của bạn	
Thay đổi phương thức thanh toán*	
Cộng thêm con gái	
Yêu cầu mẫu đơn 1099G	
Thay đổi phương pháp lãnh tiền	
Yêu cầu tiền thất nghiệp hàng tuần	Đăng nhập vào UI Online tại www.mass.gov/dua hoặc liên lạc TeleCert tại 617-626-6338 (tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha và tiếng Quảng Đông) 7 ngày trong tuần từ 6:00 giờ sáng đến 10:00 giờ chiều
Xác nhận tình trạng chi trả UI của bạn	Đăng nhập vào UI Online tại www.mass.gov/dua hoặc liên lạc dây Tình trạng thanh toán tại 617-626-6563
Đổi số PIN	Liên lạc đường dây dịch vụ PIN tại 617-626-6943, 7 ngày một tuần 6:00 giờ sáng - 10:00 giờ chiều.
Đối với các câu hỏi liên quan đến số tiền khấu trừ hỗ trợ trẻ em	Liên lạc đường dây hỗ trợ trẻ em ở 617-626-6393
Nhận tin về hỗ trợ bảo hiểm sức khỏe hoặc xin cho chương trình MA Health Connector	Đăng nhập vào www.MAHealthconnector.org
báo cáo gian lận	Điền một mẫu gian lận Online DUA đường dây nóng khiếu nại tại www.mass.gov/dua/fraud hoặc gọi đường dây nóng Gian lận 1-800-354-9927

Nộp đơn cho lớp học đào tạo đã được phê duyệt	Đăng nhập vào www.mass.gov/dua/training hoặc đi đến một trung tâm huấn nghiệp One-Stop
Nhận thông tin về một kháng cáo lên Cục Điều Trần	Liên hệ với Văn phòng Điều Trần tại số: - Boston: 1-617-626-5200 - Lawrence: 1-978-738-4400 - Brockton: 1-508-894-4777 - Springfield: 1-413-452-4700
Nhận thông tin liên quan đến Hội đồng kháng cáo	Đăng nhập vào www.mass.gov/dua/bor hoặc liên lạc 617-626-6400
Tìm một Trung tâm Huấn nghiệp gần bạn	Đăng nhập vào www.mass.gov/careercenters Hoặc liên lạc 1-877-US2-JOBS
Cần hỗ trợ thính giác	Xin gọi số 1-800-439-0183 hoặc 711
xác minh tình trạng thất nghiệp	Xin gọi số 617-626-6425