



Règ Pwogram Chèltè Inifòm pou Fanmi yo nan Chèltè Familyal Asistans Ijans EA

Kisa Chèltè Familyal Asistans Ijans EA ye?



Antre nan Chèltè a



Swiv Règ Chèltè a



Kreye yon plan pou w jwenn nouvo kay ou a



Swiv etap yo nan plan w lan



Reyisi jwenn yon nouvo lojman

Byenvini nan pwogram Chèltè Familyal Asistans Ijans EA a. Nou isit la pou ede w ak pwochen pati vwayaj ou a. Pwogram nou an se pou fanmi ki bezwen èd touswit. Li se yon mwayen pou rann lavi ou estab ankò.

Pandan w ap rete nan chèltè w ap gen kèk travay ak devwa pou w fè. Sa yo pral ede w retounen sou de pye ou byen vit. Chèltè a se pa yon kay pèmanan, men li se yon kote pou kenbe ou menm ak fanmi ou an sekirite pandan w ap chèche pwochen kote pou w viv la.

Pou kisa règ sa yo?

Lè w rete nan yon chèltè, ou dwe swiv règ sa yo. Yo aplike pou Bridge Shelter track, tankou chèltè an gwoup, chèltè dispèse, ak otèl. Yo pral note règ ki diferan pou otèl yo.

Règ sa yo kenbe ou menm ak lòt moun an sekirite pandan w nan chèltè a. Yo pral ede gide fanmi ou epi eksplike kijan anplwaye yo ka ede pandan ou rete nan chèltè a. Ou dwe swiv règ sa

yo. Si w pa fè sa, nou ka bay fanmi w yon non-konfòmite. Nou ka di fanmi w pou l kite chèltè a si w vyole règ yo plizyè fwa. Nou ka di fanmi w tou pou l kite espas la si w vyole règ yo yon fason grav. Si nou mande w pou kite chèltè a, yo p ap pèmèt ou retounen pandan douz mwa. Peryòd douz mwa a kòmanse nan dènye jou ou nan chèltè a oswa dènye jou ou te benefis chèltè a.

Kijan pou mwen li dokiman sa a?

Sa a se yon dokiman ke ou bezwen siyen. Li montre ke ou dakò pou swiv règl yo pandan w nan chèltè a. Chak seksyon gen yon rezime tou kout sou règ yo pou ede w.

Chak pati tou gen pwèn kle pou w konsantre sou yo. Yo ede w konnen kisa pou w fè oswa kijan

anplwaye yo ka ede w. Si w gen kesyon sou règleman yo pandan w ap aplike pou chèltè, pale ak kowòdonatè sanzabri w la. Si ou deja nan yon chèltè epi ou bezwen èd, mande anplwaye chèltè a.



Entwodiksyon

Rezime

- Gen de kaliteabri – Bridge Shelter track ak Rapid Shelter. Bridge Shelter se pou fanmi ki gen bezwen ki pi konplèks epi ki bezwen plis sipò pou jwenn lojman pèmanan, epi byen rapid Shelter se pou fanmi ki genyan posibilite pou jwenn lojman pèmanan pi vit oswa pi fasil.
- Règ pwogram Abri inifòm yo aplike pou sit ki pati nan Bridge Shelter track la Bridge shelter track
- Kèk sit otèl ak sit ki pati nan Rapid Shelter Track la ka gen règ ki diferan de règ pwogram Abri inifòm yo. Règ sa yo diskite nan dokiman sa a. Yon ensidan ap konte kòm yon vyolasyon règ menm si ou te vyole plis pase yon règ.
- Si anplwaye yo di ou te vyole yon règ, ou pral gen chans pou reponn.
- Nou pral konsidere si ou gen rezon valab pou vyole règ la oswa si aksyon w lan te minè.

1. Aksè nan Inite yo/Fouy

Rezime

- Anplwaye yo ka antre nan inite w la pou fè enspeksyon.
- Anplwaye yo dwe ba ou preavi 24 èdtan anvan vizit la, men yo ka antre san avètisman pou ijans oswa si yo gen rezon pou panse ou:
 - ap komèt yon krim nan chanm ou;
 - ap kwit manje nan chanm ou;
 - ap fimen nan chanm ou; oswa
 - gen envite ki pa apwouve nan chanm ou.
- Anplwaye yo dwe frape anvan yo antre nan inite w la pou yon enspeksyon. Anplwaye yo dwe ba ou chans pou ou louvri pòt la epi pale avèk yo anvan yo ka antre. Si pa



gen repons, anplwaye chèltè ak otèl yo ka toujou antre nan inite a pou yon enspeksyon si yo te bay yon preavi 24 èdtan.

- Nan yon otèl:
 - Ou dwe pèmèt antretyen fèt nan chanm ou pou netwaye chak jou pandan lajounen
 - Nou pral ba ou yon fenèt twa zèdtan pou lè netwayaj la pral rive
 - Men, ou ka refize antretyen an pandan jiska twa jou youn apre lòt si ou malad.

2. Bebisit/Swen Timoun

Rezime

- Règ bebisit sa yo aplike sèlman lè w nan chèltè w la. Yo pa aplike pou swen pitit ou a resevwa yon lòt kote. Ou dwe jwenn apwobasyon pou fè yon lòt moun gade pitit ou yo nan chèltè. Ou dwe ranpli yon fòm pou jwenn apwobasyon sa a.
- Ou ka mande anplwaye yo fòm lan, oswa resepsyon an si yo mete w nan yon otèl.
- Yo dwe mande apwobasyon omwen de jou lasemèn davans.
- Ou dwe toujou fè yon demann menm si ou pa ka fè sa de jou davans.
- Si ou pa tande nou nan lespas 2 jou, demann ou an apwouve.
- Ou bezwen apwobasyon menm pou gen yon lòt envite chèltè veye pitit ou a. Ou bezwen apwobasyon tou pou fè pi gran pitit ou a gade pi piti pitit ou a.
- Yon timoun ki gen 14 ane oswa plis ka gade timoun pou tèt li ak pou manm fanmi ki pi piti li yo men sèlman avèk apwobasyon alavans oswa pou yon rezon valab, tankou yon ijans. Yo dwe gade pitit ou a nan inite w la oswa nan inite bebisitè a. Yon bebisitè kapab mennen pitit ou a tou nan randevou andeyò chèltè a. Swen timoun ka pou yon sèl jou, plizyè jou, oswa sou yon baz kontinyèl.
- Besitè a dwe swiv tout règ chèltè yo. Sa gen ladan kouvrefe.

3. Swen pou Timoun



Rezime

- Ou dwe pran bon swen pitit ou yo pandan w nan chèltè a.
- Ou dwe asire w pitit ou yo byen manje, dòmi ase, ak ale lekòl.
- Ou ka mande travayè ka w la pou l ede w jwenn manje ak resous lekòl si sa nesesè.

4. Timoun nan te Rete san Sipèvizyon

Rezime



Avètisman: Ou pa gen dwa kite pitit ou yo poukont yo a okenn moman. Sa vle di ou dwe ka wè oswa tande pitit ou yo tout tan. Tanpri li Seksyon 2 a: Bebisit/Swen Timoun pou aprann ki moun ki ka gade pitit ou yo, si se pa ou menm.

- Yon timoun ki gen 16 ane oswa plis ka pou kont li nan zòn komen chèltè a. Yo dwe gen apwobasyon davans dapre règ swen timoun yo pou fè sa.
- Yon timoun ki gen 16 ane oswa plis kapab tou pou kont li si yo ka jwenn paran l byen vit nan telefòn oswa an pèsòn.

5. Kouvrefe

Rezime

- Ou dwe retounen nan chèltè oswa otèl ou anvan lè ki fikse pou kouvrefe a. Ou ka jwenn eskiz si w pa respekte kouvrefe sèlman pou rezon valab ki defini pa règ yo oswa lalwa. Egzanp rezon valab yo se si ou gen yon ijans sante, w ap travay, oswa ou pa gen transpò pou retounen nan chèltè a.
- Chèltè yo ka mande pou w rete nan chanm ou apre yon sèten lè. Chèltè yo ka mande pou w rete nan chanm ou jiska 6:00 am nan demen matin.



- Ou ka fè chanje lè kouvrefe yo si ou bezwen li akòz travay ou oswa orè lekòl ou. Ka gen lòt rezon valab ki fè nou chanje lè kouvrefe ou.
- Si ou bezwen chanje lè kouvrefe ou, ou dwe pale ak anplwaye chèltè oswa otèl la. Ou dwe swiv règ yo pou « tan trankil » ki kòmanse inèdtan anvan kouvrefe.

6. Domaj nan Pwopriyete ak Depans

Rezime

- Ou pa dwe domaje pwopriyete chèltè a oswa otèl la.
- Si ou domaje oswa retire pwopriyete chèltè oswa otèl la, ou ka oblije peye pou domaj la.
- Ou dwe peye tou pou depans ki pa kouvri nan pwogram chèltè EA a. Sa ka gen ladan itilize yon telefòn otèl la oswa lokasyon fim. Chèltè a oswa otèl la ap ba ou yon lis depans sa yo lè w enstale nan chèltè a.
 - Ou ka fè yon plan rezonab avèk nou pou peye pou tout domaj oswa depans. Si w fè tout paman w yo atan, y ap trete w kòm si w pa t vyole règ sa a.
- Nou espere chèltè yo pral sibi yon epuizman rezonab avèk ou menm k ap viv ladan. Nou pa pral fè ou peye pou epuizman rezonab ki te koze pa ou menm k ap viv nan chèltè a.

7. Egzijans EOHLC Tankou Randevou Obligatwa yo

Rezime

- Nou pral di w ki lè pou w rive nan plasman chèltè w la. Ou dwe rive nan lè nou di w la. Nou ka ba ou transpò pou ale nan chèltè w la si ou bezwen sa.
- Ou dwe asiste tout reyinyon yo mande w pou w asiste yo. Anplwaye yo dwe ba ou enfòmasyon kontak yo. Si ou bezwen chanje yon randevou, ou dwe pale ak anplwaye yo sou yon nouvo lè pou reyinyon an.



- Ou dwe konfòme w ak plan relojman w lan.

8. Twoub Jwisans Pezib

Rezime

- Ou pa dwe twouble gravman lòt moun k ap viv nan bilding kote w rete a.

9. Tès Dwòg

Rezime

- Chèltè a dwe gen yon rezon espesifik pou yo panse w ap itilize dwòg.
- Ou dwe fè yon tès dwòg si chèltè a peye pou tès la epi li te fè sa ki pi wo a.

10. Sekirite kont Dife ak Fimen

Rezime

- Ou pa dwe fimen andedan an.
- Ou dwe fimen sèlman nan zòn fimen yo deziyen an deyò chèltè a oswa otèl la.
- Ou pa dwe itilize bouji, lansan, oswa ekipman pou kwit manje andedan chanm chèltè w la.
- Ou ka mande pèmisyon pou itilize bagay sa yo nan chanm chèltè w la. Anplwaye chèltè yo dwe apwouve demann ou an anvan ou ka itilize bagay sa yo.
- Chèltè w la ka bay yon espas ak ekipman pou ou kwit manje.



11. Langaj Agresif oswa Menasan

Rezime

- Ou pa dwe agrese oswa menase vèbalman okenn moun nan chèltè a.

12. Aktivite Ilegal

Rezime

- Ou pa dwe komèt okenn krim nan oswa tou pre otèl la oswa chèltè a.

13. Pwoblèm Jiridik

Rezime

- Ou dwe ba nou kèk enfòmasyon sou tout dosye ki gen rapò ak lajistis ou te enplike ladan l.
 - Sa gen ladan l, lòd restriksyon ak manda arestasyon. Plan relojman w lan dwe gen ladan yon fason pou rezoud tout kesyon ki gen rapò ak lajistis yo lè sa nesesè.
 - Si EOHLC fè w konnen ou gen yon manda pou w pase devan tribinal oubyen yon manda arestasyon, ou dwe fè sa nan 5 jou ouvrab
 - Si ou pa fè sa a, ou pap kalifye pou antre oubyen rete nanabri a

14. Lannwit

Rezime

- Chak manm fanmi w dwe dòmi nan chèltè w chak swa.



- Pou dòmi lwen chèltè a, ou dwe mande anplwaye chèltè a oswa otèl la pèmisyon.
- Gen yon fòm ou dwe ranpli pou fè demann sa yo. Fòm sa yo disponib nan chèltè a oswa nan resepsyon otèl la.
- Fanmi ou twouve li deyò plasman EA a pandan jiska kat nwit pa mwa. Ou dwe jwenn pèmisyon pou chak nuit ou pase deyò. Ou ta dwe mande apwobasyon omwen de jou lasemèn davans. Si ou pa resevwa repons nou nan lespas 2 jou lasemèn, demann ou an apwouve.
 - Ou dwe toujou mande apwobasyon menm si ou pa ka fè sa de jou lasemèn davans. Ou dwe eksplike poukisa ou pa t kapab fè demann lan pi bonè.
 - Demann anreta yo ka pa apwouve anvan ou vle pran nwit ou a. Si ou pran nwit lan san ou pa jwenn apwobasyon an dabò, ou ka jwenn yon non-konfòmite.
- Si ou vyole yon règ, oswa ou pa swiv plan relojman w lan, nou ka refize ou nwit yo.
- Si ou ale pou de nwit oswa plis youn apre lòt san apwobasyon, ou dwe rele oswa voye yon bay imèl chèltè a. Ou dwe eksplike poukisa ou ale.
- Si ou ale pou de nwit oswa plis youn apre lòt san ou pa kontakte chèltè a, yo pral bloke w deyò.
- Si fanmi ou bezwen kite a chèltè pou 5 nwit oswa plis, ou dwe mande yon TESI. Gen yon fòm ou dwe ranpli epi anplwaye yo ka ede w soumèt li.



15. Afè Pèsonèl ak Pwòpte nan Chanm nan

Rezime

- Ou ka sèlman pote rad, atik twalèt, medikaman, ak lòt ti atik avèk ou nan chèltè a.
- **Chak moun** nan fanmi w ka pote sèlman de gwo sak (30 galon). Si ou vini nan yon chèltè ki gen plis bagay, ou gen 7 jou pou deplase atik siplemantè ou yo, si ou gen yon rezon valab pou bagay siplemantè yo. Nou ka ba w konsèy sou ki kote pou w sere bagay siplemantè yo.



- Ou dwe kenbe chanm ou pwòp e byen ranje.
- Nou pral enspekte chanm ou pou asire li pwòp. Ou pral resevwa avi 24 èdtan sou tip enspeksyon sa a.
- Nou ka pa ba w yon non-konfòmite si w gen yon rezon valab ki fè chanm ou pa pwòp. Pa egzanp, si ou malad, oswa w ap fè lesiv, oswa anbale ak debale lè nou enspekte chanm ou. Ou dwe di anplwaye chèltè yo si ou gen rezon valab pou chanm ou an pa pwòp.
- Si ou demenaje soti nan chèltè a, oswa kite pou plis pase 48 èdtan san apwobasyon, ou dwe pran afè w yo. Si apre 48 èdtan, bagay ou yo rete nan chanm nan, nou pral voye yo deyò.

16. Bèt Kay

Rezime

- Ou pa dwe pote okenn bèt kay oswa bèt nan chèltè a nan okenn moman, eksepte pou bèt EOHLC apwouve pou ede avèk yon andikap.

17. Medikaman sou Preskripsyon

Rezime

- Ou dwe asire w medikaman sou preskripsyon yo estoke san danje.
- Medikaman yo dwe kote pitit ou yo ak lòt moun pa ka rive ladan yo. Ou pa dwe pataje medikaman ak lòt moun nan chèltè a.
- **Nan yon chèltè:**
 - Anplwaye chèltè yo ka ede w jwenn yon kote ki an sekirite pou kenbe medikaman w yo.
- **Nan yon otèl:**



- Ou ka mande otèl la alekri yon kòfre-fò ki ka fèmen. Si yo pa ka ba w yon kòfre-fò, fè tout sa w kapab pou w jwenn yon kote ki an sekirite pou w kenbe medikaman.

✖ 18. Agresyon Seksyèl

Rezime

- Ou pa dwe agrese seksyèlman okenn moun ki nan oswa sou pwopriyete kote w rete a.

🍷 19. Abi Sibstans

Rezime

- Ou pa dwe gen oswa itilize alkòl oswa okenn dwòg sou oswa nan pwopriyete kote w rete a.
 - Menm yon boutèy alkòl ki se yon vyolasyon règ yo.
- Ou pa dwe abize dwòg oswa alkòl lè w pa nan chèltè a.

🚑 20. Konpòtman Vyolan ak Maltretans ak Neglijans Anvè Timoun

Rezime

- Ou pa dwe vyolan anvè lòt moun pandan w nan chèltè a.
- Si w vyolan anvè lòt moun, y ap mande w pou w kite chèltè a.
- Ou pa dwe vyolan anvè moun nan fanmi w, tankou timoun yo.
- Menm si timoun yo konpòte yo mal, ou pa dwe frape yo.



- Si nou okouran oswa konstate ou vyolan anvè yon timoun, nou ka rapòte ou bay sèvis pwoteksyon timoun (DCF).

21. Vizitè/Envite

Rezime

- **Nan chèltè a:**
 - Chèltè w la ap gen pwòp lè ak règ vizit li. Ou dwe suiv règ sa yo.
- **Nan otèl la:**
 - Ou pa dwe janm gen yon vizitè deyò nan yon chanm otèl la. Anplwaye otèl ak anplwaye sèvis sosyal yo gen dwa antre nan chanm ou.
 - Moun ki soti nan yon lòt fanmi otèl la ka vizite chanm ou. Lòt timoun dwe vizite chanm ou avèk paran yo. Si ou gen vizitè ki prezan pa ka gen plis pase 6 moun nan chanm ou yon sèl kou.
- **Nan chèltè a ak otèl la:**
 - Zòn komen yo pral gen pwòp règ yo konsènan vizitè yo. Ou dwe swiv règ sa yo sou ki lè ak ki kote vizitè yo ka ye.
 - Vizitè ou yo dwe swiv tout règ chèltè yo. Si vizitè w la vyole yon règ, ou ka responsab.

22. Zam

Rezime

- Ou pa dwe gen okenn zam sou oswa nan pwopriyete kote w rete a. Zam yo pa janm otorize menm si yo anrejistre legalman. Yo ka ekspilse fanmi w nan refij la si yo jwenn ou genyen yon zam nan EA Family Shelter.



23. Fòmilè Rekonesans pou Enfòmasyon sou dosye Delenkan Kriminèl (CORI)

Rezime

- Tout manb nan fanmi an ki gen 18 an oswa pi gran dwe siyen yon Fòmilè Rekonesans CORI. Yo ka mete yon fanmi deyò nan abri a si yo pa siyen yon Fòmilè Rekonesans CORI.

24. Enpòtan

Rezime

- Ou ta dwe eseye konfòme w ak tout règ sa yo.
- Chèltè w la oswa otèl ou a ka ba ou plis règ. Ou dwe swiv règ sa yo tou ansanm ak sa ki nan dokiman sa a. Si oumenm oswa yon manm fanmi ou vyole yon règ, ou pral jwenn non-konfòmite. Si ou vyole règ yo twa fwa oswa plis nan sis mwa, yo ka mande w kite chèltè a.
- Si w vyole règ yo yon fason ki grav, tankou lè w vyolan, nou ka mande w pou w kite chèltè a. Sa vle di y ap mete fen nan chèltè w la. Sa a se vre menm si ou pa janm te nan pwoblèm anvan.
- Ou ka fè apèl kont tout non-konfòmite oswa rezilyasyon ekri.
- Si w vyole yon règ, nou ka transfere w nan yon lòt chèltè.
- Si w vyole yon règ, nou ka refize w kèk privilèj tankou pase nwit.
- Ou ka gen yon andikap oswa lòt rezon valab ki fè ou vyole yon règ. Ou ka mande nou pou nou reflechi sou rezon valab ki fè nou pa ta dwe sanksyone w la.



☑ Konklizyon

- Si w gen kesyon sou sa règ sa yo vle di, ou ka adrese w ak Kowòdonatè Sanzabri EOHLC w la. Nan yon chèltè, ou ka mande anplwaye chèltè yo tou. Nan yon otèl, ou ka mande tou kowòdonatè tranzisyon pou sanzabri yo, vizitè FOR Families, anplwaye sipò otèl EA, oswa lyezon HomeBASE ou.
- Nou espere rezime sa yo rann li pi fasil pou w konprann kisa règ yo ye. Pou kenbe yo kout ak senp, yo pa di ou tout bagay sou règ yo. Si kontni yo rezime ak vèsyon konplè Règ yo diferan, lang vèsyon konplè a ap aplike.