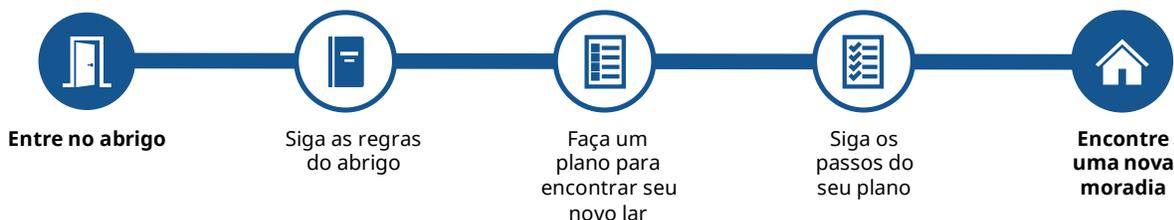




Regras Uniformes para Programas de Abrigo para famílias do programa EA Emergency Assistance Family Shelter

O que é o EA Emergency Assistance Family Shelter?



Bem-vindo ao programa EA Emergency Assistance Family Shelter. Estamos aqui para ajudá-lo na próxima parte de sua jornada. Nosso programa se destina a famílias que precisam de ajuda imediata. É um ponto de partida para estabilizar sua vida novamente.

Enquanto estiver no abrigo, você terá algumas tarefas e atribuições a cumprir. Elas o ajudarão a se recuperar rapidamente. O abrigo não é uma casa permanente, mas é um lugar para manter você e sua família seguros enquanto procuram um novo lugar para morar.

Para que servem essas regras?

Enquanto estiver em um abrigo, você deverá seguir estas regras. Elas se aplicam a Bridge shelter track, incluindo abrigos coletivos, abrigos em locais dispersos e hotéis. Regras diferentes para hotéis serão informadas.

Estas regras manterão você e outras pessoas seguras enquanto estiverem no abrigo. Elas ajudarão a orientar sua família e explicarão como os funcionários podem ajudar você e sua família durante sua permanência. Vocês devem seguir estas regras. Caso contrário, poderemos

considerar uma não conformidade por parte de sua família. Poderemos pedir à sua família para deixar o abrigo caso você viole as regras repetidamente. Também poderemos pedir à sua família para sair se você violar as regras de forma grave. Se pedirmos para deixarem o abrigo, vocês não poderão voltar por doze meses. O período de doze meses começa no último dia em que você estiver em um abrigo ou no último dia em que tiver recebido um benefício de abrigo.

Como leio este documento?

É necessário assinar o documento. Isso mostra que você concorda em seguir as regras enquanto estiver no abrigo. Cada seção contém um breve resumo das regras para ajudá-lo.

Cada parte também contém pontos importantes para se concentrar. Eles ajudam você a saber o

que fazer ou como os funcionários podem ajudar. Se tiver dúvidas sobre as regras ao se candidatar a um abrigo, converse com o coordenador de desabrigados. Caso já esteja em um abrigo e precise de ajuda, peça aos funcionários do abrigo.



Introdução

Resumo

- Existem dois tipos de Abrigos - Bridge Shelter track (Bridge shelter track) e Rapid Shelter track (Rapid shelter track). Bridge Shelter (Bridge shelter) é para famílias que têm necessidades mais complexas e precisam de mais suporte para encontrar moradia permanente, e o Abrigo Rápido (Rapid shelter) é para famílias que podem encontrar moradia permanente mais rapidamente.
- As Regras Uniformes do Programa de Abrigos se aplicam aos locais de Bridge Shelter track (Bridge shelter track).
- Alguns hotéis e locais de Rapid Shelter track (Rapid shelter track) podem ter regras diferentes das Regras Uniformes do Programa de Abrigos. Essas regras são discutidas neste documento. Um único incidente contará como uma única violação de regra, mesmo que você tenha violado mais de uma regra.
- Se os funcionários disserem que você violou uma regra, você terá a oportunidade de responder.
- Consideraremos se você tiver justa causa para violar a regra ou se sua ação tiver sido de pouca importância.

1. Acesso às unidades/revistas

Resumo

- Os funcionários podem entrar em sua unidade para fazer inspeções.
- Os funcionários devem avisar você com 24 horas de antecedência da visita, mas podem entrar sem aviso prévio em caso de emergência ou se houver motivo para pensar que você:
 - Está cometendo um crime em seu quarto;
 - Está cozinhando em seu quarto;
 - Está fumando em seu quarto; ou
 - Tem alojados não aprovados em seu quarto.
- Os funcionários devem bater na porta antes de entrar em sua unidade para uma inspeção. Os funcionários devem lhe dar a oportunidade de abrir a porta e falar com eles antes de entrarem. Se não houver resposta, os funcionários do abrigo e do hotel



ainda poderão entrar na unidade para uma inspeção, mediante aviso prévio de 24 horas.

- Em um hotel:
 - Você deve permitir que o pessoal de limpeza entre em seu quarto para fazer a limpeza todos os dias durante o período diurno
 - Daremos a você um prazo de três horas para a realização da limpeza
 - Mas você pode recusar a limpeza por até três dias seguidos se estiver doente.

2. Serviço de babá/cuidados infantis

Resumo

- Estas regras de serviço de babá se aplicam somente quando você estiver em seu abrigo. As regras não se aplicam aos cuidados que seu filho receber em outro lugar. Você deverá obter aprovação para que outra pessoa cuide de seus filhos no abrigo. Você deve preencher um formulário para obter essa aprovação.
- Você pode pedir o formulário aos funcionários. Ou na recepção, se estiver colocado em um hotel.
- A aprovação deve ser solicitada com pelo menos dois dias úteis de antecedência.
- Você deve fazer uma solicitação, mesmo que não possa fazê-la com dois dias de antecedência.
- Se você não receber uma resposta nossa em até 2 dias, sua solicitação será aprovada.
- Você precisa de aprovação até mesmo para que outro alojado do abrigo cuide do seu filho. Você também precisa de aprovação para que seu filho mais velho cuide do seu filho mais novo.
- Crianças maiores de 14 anos podem cuidar de si mesmas e dos membros mais jovens de sua família, no entanto, somente com aprovação prévia ou por justa causa, como uma emergência. Seu filho deve ser observado na sua unidade ou na unidade da babá. A babá também pode levar seu filho a consultas fora do abrigo. O serviço de babá pode ser por um único dia, vários dias ou de forma contínua.
- A babá deve seguir todas as regras do abrigo. Isso inclui toque de recolher.

3. Cuidado de crianças



Resumo

- Você deve cuidar bem dos seus filhos enquanto estiver no abrigo.
- Você deve garantir que seus filhos estejam bem alimentados, durmam o suficiente e frequentem a escola.
- Você pode pedir ajuda ao seu assistente social para encontrar alimentos e recursos escolares, se necessário.

4. Crianças desacompanhadas

Resumo



Aviso: Você não pode deixar seus filhos sozinhos em nenhum momento. Isso significa que seus filhos devem estar sob seu campo de visão ou audição o tempo todo. Leia a Seção 2: Serviço de babá/cuidados infantis para saber quem pode cuidar de seus filhos, se não for você.

- Crianças maiores de 16 anos podem ficar sozinhas nas áreas comuns do abrigo. Elas devem ter aprovação prévia de acordo com as regras para babás para ficarem sozinhas.
- Crianças maiores de 16 anos também podem ficar sozinhas se seus pais puderem ser contatados rapidamente por telefone ou pessoalmente.

5. Toque de recolher

Resumo

- Você deve retornar ao seu abrigo ou hotel até o horário de toque de recolher definido. Você pode ser justificado por ter perdido o toque de recolher somente por motivos válidos definidos pelas regras ou pela lei. Exemplos de bons motivos são: se você tiver uma emergência de saúde, estiver trabalhando ou não tiver transporte para voltar ao abrigo.
- Os abrigos podem exigir que você permaneça no seu quarto após um determinado tempo. Os abrigos podem exigir que você permaneça no seu quarto até as 6h da manhã seguinte.



- Você pode alterar o horário do toque de recolher, se necessário, devido ao seu horário de trabalho ou escola. Pode haver outros bons motivos para alterarmos o horário do toque de recolher.
- Se precisar alterar o horário do toque de recolher, você deverá falar com os funcionários do abrigo ou do hotel. Você deve seguir as regras do “horário de silêncio”, que começa uma hora antes do toque de recolher.

6. Danos materiais e despesas

Resumo

- Você não deve danificar a propriedade do abrigo ou do hotel.
- Se você danificar ou remover a propriedade do abrigo ou do hotel, poderá ter que pagar pelos danos.
- Você também deverá pagar pelos custos não cobertos pelo programa de abrigo do EA. Isso pode incluir o uso de um telefone do hotel ou aluguel de filmes. O abrigo ou hotel lhe dará uma lista desses custos quando você se mudar para o abrigo.
 - Você pode fazer um plano razoável conosco para pagar por quaisquer danos ou custos. Se você efetuar todos os seus pagamentos em dia, será tratado como se não tivesse violado essa regra.
- Acreditamos que os abrigos terão um desgaste razoável por você morar lá. Não faremos você pagar pelo desgaste razoável causado por você morar no abrigo.

7. Requisitos da EOHLC, incluindo compromissos obrigatórios

Resumo

- Nós informaremos a que horas você deve chegar à sua colocação em um abrigo. Você deve chegar no horário que informarmos. Se necessário, podemos providenciar transporte até o abrigo.
- Você deve comparecer a todas as reuniões às quais for solicitado. Os funcionários devem fornecer as informações de contato deles. Se precisar alterar um compromisso, você deverá conversar com os funcionários sobre um novo horário para se reunir.
- Você deve cumprir seu plano de realojamento.



8. Perturbação do sossego

Resumo

- Você não deve perturbar seriamente outras pessoas que moram no edifício onde você está alojado.

9. Exames toxicológicos

Resumo

- O abrigo deve ter um motivo específico pelo qual acredita que você está usando drogas.
- Você deverá fazer um exame toxicológico se o abrigo pagar pelo exame e tiver feito o indicado acima.

10. Segurança contra incêndio e fumo

Resumo

- Não é permitido fumar nas áreas internas.
- Você só deve fumar na área designada para fumantes fora do abrigo ou hotel.
- Você não deve usar velas, incenso ou equipamentos de cozinha dentro do abrigo.
- Você pode pedir permissão para usar esses itens em seu quarto do abrigo. Os funcionários do abrigo devem aprovar sua solicitação para que você possa usar esses itens.
- Seu abrigo pode fornecer espaço e equipamentos para você cozinhar.

11. Assédio ou linguagem ameaçadora

Resumo

- Você não deve assediar verbalmente ou ameaçar ninguém no abrigo.



12. Atividades ilegais

Resumo

- Você não deve cometer nenhum crime dentro ou perto do hotel ou do abrigo.

13. Questões legais

Resumo

- Você deve nos fornecer informações sobre qualquer processo judicial em que esteja envolvido.
 - Isso inclui ordens de restrição e mandados de prisão. Seu plano de realojamento deve incluir uma maneira de abordar todas as questões jurídicas.
 - Se o EOHLC lhe avisar que você tem um mandado de inadimplência ou de prisão, você deve resolver o problema em 5 dias úteis.
 - Se não o fizer, não terá direito a entrar nem permanecer em um abrigo.

14. Pernoites

Resumo

- Cada membro da sua família deve dormir no seu abrigo todas as noites.
- Para dormir fora do abrigo, você deve pedir permissão aos funcionários do abrigo ou hotel.
- É necessário preencher um formulário para fazer essas solicitações. Esses formulários estão disponíveis no abrigo ou na recepção do hotel.
- Sua família pode ficar fora da colocação do EA por até quatro noites por mês. Você deve obter permissão para cada noite fora. Você deve solicitar aprovação com pelo menos dois dias úteis de antecedência. Se você não receber uma resposta nossa em até 2 dias úteis, sua solicitação será aprovada.
 - Você deve solicitar a aprovação, mesmo que não possa fazê-lo com dois dias úteis de antecedência. Você deve explicar o motivo pelo qual não pôde solicitar antes.



- Solicitações tardias podem não ser aprovadas antes de você decidir pernoitar. Se você pernoitar sem antes obter aprovação, poderá receber uma não conformidade.
- Se você violar uma regra ou não seguir seu plano de realojamento, poderemos recusar seus pernoites.
- Se você se ausentar por duas ou mais noites seguidas sem aprovação, deverá ligar ou enviar um e-mail para o abrigo. Você deve explicar por que se ausentou.
- Se você se ausentar por duas ou mais noites seguidas sem entrar em contato com o abrigo, ficará trancado do lado de fora.
- Se a sua família precisar sair do abrigo por 5 ou mais noites, você deverá solicitar um TESI. É necessário preencher um formulário, e os funcionários podem ajudá-lo a enviar.

15. Pertences pessoais e limpeza do quarto

Resumo

- Você só pode trazer roupas, produtos de higiene pessoal, medicamentos e outros itens pequenos para o abrigo.
- **Cada pessoa** de sua família pode trazer apenas dois sacos grandes (30 galões). Se você chegar a um abrigo com mais pertences, terá 7 dias para retirar os itens extras, se tiver um bom motivo para os pertences extras. Podemos orientar você sobre onde armazenar os pertences extras.
- Você deve manter seu quarto limpo e arrumado.
- Iremos inspecionar seu quarto para garantir que esteja limpo. Você receberá um aviso com 24 horas de antecedência sobre esse tipo de inspeção.
- Poderemos não lhe atribuir uma não conformidade se você tiver um bom motivo para que seu quarto esteja sujo. Por exemplo, se você estiver doente, ou lavando roupa, ou fazendo e desfazendo as malas quando inspecionarmos seu quarto. Você deve informar os funcionários do abrigo se tiver um bom motivo para que seu quarto esteja sujo.
- Se você se mudar do abrigo ou se ausentar por mais de 48 horas sem aprovação, deverá levar seus pertences. Se após 48 horas seus itens permanecerem no quarto, nós os descartaremos.

16. Animais de estimação



Resumo

- Você não deve trazer nenhum animal de estimação ou animal para o abrigo em nenhum momento, exceto animais aprovados pela EOHLC para auxiliar em caso de deficiência.

17. Medicamentos prescritos

Resumo

- Você deve se certificar de que os medicamentos prescritos sejam armazenados com segurança.
- Os medicamentos devem estar fora do alcance dos seus filhos e de outras pessoas. Você não deve compartilhar medicamentos com outras pessoas no abrigo.
- **Em um abrigo:**
 - Os funcionários do abrigo pode ajudá-lo a encontrar um local seguro para guardar seus medicamentos.
- **Em um hotel:**
 - Você pode solicitar ao hotel, por escrito, um cofre com chave. Caso não seja possível lhe dar um cofre, faça o possível para encontrar um local seguro para guardar os medicamentos.

18. Assédio sexual

Resumo

- Você não deve assediar sexualmente ninguém dentro na propriedade onde estiver alojado.

19. Abuso de substâncias



Resumo

- Você não deve portar ou usar álcool ou qualquer droga na propriedade onde estiver alojado.
 - Até mesmo uma garrafa de álcool lacrada é contra as regras.
- Você não deve abusar de drogas ou álcool quando não estiver no abrigo.

20. Comportamento violento e abuso e negligência infantil

Resumo

- Você não deve ser violento com outras pessoas enquanto estiver em um abrigo.
- Se você for violento com outras pessoas, será solicitado a deixar o abrigo.
- Você não deve ser violento com as pessoas da sua família. Isso inclui crianças.
- Mesmo que as crianças se comportem mal, você não deve bater nelas.
- Se soubermos ou observarmos que você é violento com alguém, poderemos denunciá-lo aos serviços de proteção à criança (DCF).

21. Visitantes/convidados

Resumo

- **No abrigo:**
 - Seu abrigo terá horários e regras próprias de visitação. Você deve seguir essas regras.
- **No hotel:**
 - Você nunca deve receber visitas externas em um quarto de hotel. Os funcionários do hotel e da assistência social são permitidos no seu quarto.
 - Pessoas de outras famílias do hotel podem visitar seu quarto. Outras crianças devem visitar seu quarto acompanhadas dos pais. Se você receber visitas, não poderá haver mais de 6 pessoas em seu quarto por vez.
- **Nos abrigos e hotéis:**
 - As áreas comuns terão regras próprias sobre visitantes. Você deve seguir essas regras sobre quando e onde os visitantes podem estar.



- Seus visitantes devem seguir todas as regras do abrigo. Se o seu visitante violar uma regra, você poderá ser responsabilizado.

22. Armas

Resumo

- Você não deve portar armas na propriedade onde estiver alojado. Armas nunca são permitidas, mesmo que legalmente registradas. Sua família pode ser retirada do abrigo se você for encontrado portando uma arma no EA Family Shelter (Abrigo)

23. Formulário de Confirmação de Informações de Registros de Criminosos (CORI)

Resumo

- Os membros da família maiores de 18 anos devem assinar um Formulário de Confirmação de CORI. A família pode ser desligada do abrigo se não assinar um Formulário de Confirmação de CORI.

24. Importante

Resumo

- Você deve tentar cumprir todas essas regras.
- Seu abrigo ou hotel pode fornecer mais regras. Você também deve seguir essas regras, além das regras deste documento. Se você ou um membro da família violar uma regra, você receberá uma não conformidade. Se você violar as regras três ou mais vezes em seis meses, poderá ser solicitado a deixar o abrigo.
- Se você violar as regras de forma grave, como por exemplo, sendo violento, poderemos pedir que você deixe o abrigo. Isso significa que seu abrigo será encerrado. Isso se aplica mesmo que você nunca tenha tido problemas antes.
- Todas as não conformidades ou rescisões por escrito podem ser objeto de recurso.
- Se você violar uma regra, poderemos transferi-lo para um abrigo diferente.



- Se você violar uma regra, poderemos negá-lo alguns privilégios, como pernoites.
- Você pode ter uma deficiência ou outros motivos de justa causa para violar uma regra. Você pode pedir que consideremos motivos de justa causa para não o disciplinar.

Conclusão

- Caso tenha dúvidas sobre o significado destas regras, pergunte ao Coordenador de Desabrigados da EOHLC. Você também pode perguntar aos funcionários do abrigo. Em um hotel, você também pode perguntar ao coordenador de desabrigados, ao visitante do FOR Families, aos funcionários de apoio do EA do hotel ou ao seu contato do HomeBASE.
- Esperamos que estes resumos facilitem a compreensão do que as regras significam. Para mantê-los breves e simples, eles não informam tudo sobre as regras. Se o texto de um resumo for diferente da versão completa das Regras, será aplicada a linguagem da versão completa.