**Unit I: Greetings**

**Instructions: While listening to the recordings, look at scripts of the audios and identify the correct form(s) to use when greeting. In pairs, practice these dialogues several times with a partner and swap roles regularly.**

**Interaction I:**

Manager: Saludos.

Customer: ¡Hola!

Manager: ¿Cómo (está / están / estará)?

Customer: Bien ¿y (ustedes / tú / usted)?

Manager: Bien.

Customer: Qué bueno.

Manager: Gracias. ¿Primera vez que nos (visitas / visita / visitaron)?

Customer: Sí, esta es la primera vez.

Manager: ¿Es del área?

Customer: Sí, había estado por visitarlos.

Manager: Bienvenida

Customer: Gracias.

**Interaction II:**

Manager: Buenos días.

Customer: Buenas

Manager: ¿Cómo (es / estar / está)?

Customer: Bien ¿y usted?

Manager: Bien. ¿Nos (han / ha / has) visitado antes?

Customer: No, esta es la primera vez.

Manager: ¿Es del área?

Customer: Sí, somos de cerca.

Manager: Bienvenida.

Customer: Gracias.

**Interaction III:**

Manager: Saludos.

Customer: ¡Hola!

Manager: ¿Cómo (estar / está /estás)?

Customer: Bien ¿y tú?

Manager: Bien.

Customer: Qué bueno.

Manager: Qué bueno verte.

Customer: Gracias.

Manager: ¿(Buscar / Busca / Buscaron) algo específico?

Customer: Sí, busco tomates.

Manager: Bien. Los tomates los puede encontrar en Veggie Cart.

Customer: Ok. Gracias.

**Interaction IV:**

Manager: ¡Buenas!

Customer: ¡Hola!

Manager: ¿Cómo estás?

Customer: Bien ¿y (ustedes / tú / usted)?

Manager: Bien. ¿Qué buscas esta vez?

Customer: Busco pimientos.

Manager: Bien. Los pimientos los puedes encontrar en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Customer: Ok. Gracias.